



Camilo J. Velandia A. <camilojaviervelandia@gmail.com>

Respuesta a la solicitud # 15791

1 mensaje

Buzon PQR - Universidad del Magdalena <sistemacogui@unimagdalena.edu.co>
Para: camilojaviervelandia@gmail.com

9 de abril de 2019, 10:13



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA
CALIDAD - "COGUI"
BUZÓN DE PERCEPCIONES, QUEJAS,
RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Santa Marta, Martes 09 de Abril de 2019 10:13

Respuesta a la solicitud # 15791 del 2019-03-24

Cordial saludo:

En atención a su solicitud me permito informar que el mismo se encuentra en estudio, teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 28 del Estatuto General Acuerdo Superior N° 12 de 2011.

Tema en el cual debe ser tratado por el Consejo Académico, el cual se reúne cada 15 días.

Una vez se obtenga respuesta a su petición, será enviada al correo electrónico (camilojaviervelandia@gmail.com), registrado en el sistema de información del Grupo de Admisiones Registro y Control Académico.

Asimismo, sus peticiones pueden ser atendidas por la plataforma gairaca.unimagdalena.edu.co

Atentamente,

*Mercedes De La Torre Hasbún
Secretaria General*

Para nosotros es de vital importancia sus opiniones y comentarios acerca del proceso de tratamiento de las solicitudes en busca de mejorar cada vez más este servicio, por ello se hace necesario el diligenciamiento de la encuesta que se encuentra al hacer clic en el siguiente enlace: [Diligenciar Encuesta](#)

Este mensaje ha sido enviado a:
camilojaviervelandia@gmail.com

Sistema de Gestión de la Calidad