



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

napelemes erőművek üzemeltetésére vonatkozóan

<b>Szolgáltatás:</b>	<b>Napelemes erőművek üzemeltetése</b>
<b>Verzió:</b>	<b>1.1</b>
<b>Hatályos:</b>	<b>2025. április 1 napjától kezdődően, az új ÁSZF hatálybalépéséig.</b> új ÁSZF hatálybalépésével a korábbi ÁSZF hatályát veszti
<b>Készült:</b>	<b>Pécs 2025</b>
<b>Az ÁSZF elérhetősége:</b>	<a href="https://www.controlpass.hu/aszf">https://www.controlpass.hu/aszf</a>

### Szolgáltató adatai:

<b>Szolgáltató neve:</b>	<b>Control Pass Kft.</b>
<b>Szolgáltató székhelye:</b>	<b>7632 Pécs Siklósi út 100</b>
<b>Szolgáltató telephelye:</b>	<b>7627 Pécs Vadász utca 83</b>
<b>Szolgáltató cégjegyzékszám:</b>	<b>02-09-086824</b>
<b>Szolgáltató adószáma:</b>	<b>28727000-2-02</b>
<b>Elektronikus elérhetősége:</b>	<b>berces.peter@controlpass.hu szerzodes@controlpass.hu</b>

<b>Felelősségbiztosítási kötvény száma:</b>	<b>SIGNAL IDUNA - 000544688542 CIG PANNONIA - 31823190</b>
---	--

Az ÁSZF módosulásának egyértelműsége érdekében, a jelen ÁSZF ~~átvett betűvel~~ tartalmazza a törlésre és **kék betűvel** az új, hatályba lépő rendelkezéseket.

**A jelen ÁSZF módosítására a szerződési feltételek módosulása okán kerül sor.**

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK.....	4
1.1	MEGRENDELŐ JOGAI.....	4
1.2	MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI .....	4
1.3	SZOLGÁLTATÓ JOGAI .....	6
1.4	SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI.....	6
2.	SZOLGÁLTATÁSOK LISTÁJA – AZ EGYES SZOLGÁLTATÁSOK TARTALMA.....	8
3.	A TELJESÍTÉS HELYE, A TELJESÍTÉS IDEJE ÉS HATÁRIDEJE.....	8
4.	A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, FELMONDÁSA, MEGSZÜNTETÉSE .....	8
4.1	A MEGRENDELŐ FELMONDÁSA .....	8
4.2	A SZOLGÁLTATÓ FELMONDÁSA, ELÁLLÁSA .....	9
5.	KOMMUNIKÁCIÓ, KAPCSOLATTARTÁS, NYILATKOZATOK, EIDAS.....	9
6.	ADATKEZELÉS.....	10
7.	KÁRTÉRÍTÉS .....	11
8.	TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM.....	11
1.	SZÁMÚ MELLÉKLET:.....	13
1.1	MŰSZAKI ÜGYELET (LÉTESÍTMÉNY ÜZEMELTETÉS):.....	15
1.1.1	Szoftveres támogatás.....	15
1.1.2	Technikai ügyelet .....	15
1.1.3	Incidensmenedzsment .....	15
1.1.4	Az incidens kategóriája.....	16
1.1.5	Az esetkezelés lépései .....	16
1.2	TÁVOLI ELÉRÉS BIZTOSÍTÁSA LTE, MIKROHULLÁMÚ, VAGY MŰHOLDAS HÁLÓZATON: .....	17
1.3	KARBANTARTÁS: .....	17
1.3.1	Éves tervezett ellenőrző karbantartás „ETEK” .....	17
1.3.2	Az ETEK tartalma .....	17
1.4	MONITORING:.....	18
1.4.1	Szolgáltatás tartalma .....	18
1.4.2	Monitoring szolgáltatás Promóció, meglévő ügyfeleink részére.....	18
1.5	VILLAMOS BIZTONSÁGI FELÜLVIZSGÁLAT:.....	18
1.6	ESETI HIBAJAVÍTÁS: .....	19
1.7	TERÜLETGONDOZÁS: .....	19
1.7.1	A szolgáltatás teljesítése és időpontja:.....	20
1.7.2	Díjazás és fizetési feltételek:.....	20
1.7.3	Felelősségi nyilatkozat: .....	20
1.7.4	Egyéb rendelkezések:.....	20
1.8	LÉTESÍTMÉNYVÉDELEM: .....	20
1.8.1	Szolgáltatás tartalma: .....	20
1.8.2	Díjazás és fizetési feltételek:.....	21
1.8.3	Felelősségi nyilatkozat:.....	21
1.8.4	Egyéb rendelkezések:.....	21

## Bevezető:

Szolgáltató a napelemes erőművek üzemeltetésére vonatkozó vállalkozási szerződéseinek megkötése és teljesítése során, az alábbi általános szerződési feltételt – a továbbiakban: **ÁSZF** – alkalmazza.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által a napelemes erőművek üzemeltetése körében megkötött valamennyi vállalkozási szerződésre.

Amennyiben a napelemes erőmű üzemeltetése körében megkötött vállalkozási szerződés valamely rendelkezése és az ÁSZF rendelkezése között ugyan azon tárgykörben eltérés van, úgy az üzemeltetésre megkötött vállalkozási szerződés rendelkezését kell alkalmazni.

Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy a szolgáltatások tartalmának javítása, a szolgáltatások versenyképes díjazásának kialakítása érdekében az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa.

## Fogalmak:

- Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF):** a jelen általános szerződési feltételek.
- Fél és Felek:** Szolgáltató és Megrendelő külön-külön, illetve együttesen.
- Megrendelő:** azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely a jelen ÁSZF-ben vagy bármely más, a jelen ÁSZF-en alapuló szerződésben leírt szolgáltatást szerződésszerűen, vagy ráutaló magatartással igénybe vesz, használ.
- Szerződés:** a Szolgáltatási szerződés és az ÁSZF együttesen.
- Szolgáltatási szerződés:** a Megrendelő személyére és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyedi rendelkezéseket tartalmazó szerződés, amely a mindenkor érvényes ÁSZF-fel együttesen értelmezendő. A Szolgáltatási szerződés az ÁSZF-től eltérő egyedi rendelkezéseket érvényesen tartalmazhat.

Üzemeltetési és üzemzavarelhárítási kategóriák és kezelésük	
<b>Azonnali</b>	<b>Alkalmazható:</b> Üzem és villamosbiztonsági szempontból <b>kritikus</b> , azonnali beavatkozást igénylő hibák esetén. <i>Megrendelő részéről a beavatkozás nem mérlegelhető, az ÁSZF 1.1.2. pontja alapján a hiba elhárítását Szolgáltató előzetes engedély nélkül, saját hatáskörben végzi.</i>
<b>Előírt</b>	<b>Alkalmazható:</b> Üzem és villamosbiztonsági szempontból <b>kiemelt</b> kockázattal járó hiba esetén. <i>Megrendelő részéről a javasolt beavatkozás mérlegelhető, az ÁSZF 1.1.3. pontja alapján. Beavatkozás elvégezhető az ÁSZF 1.1.5 pontja alapján.</i>
<b>Javasolt</b>	<b>Alkalmazható:</b> Üzem és villamosbiztonsági szempontból <b>mérsékelt</b> kockázattal járó hiba esetén. <i>Megrendelő részéről a javasolt beavatkozás mérlegelhető, az ÁSZF 1.1.4. pontja alapján. Beavatkozás elvégezhető az ÁSZF 1.1.5 pontja alapján.</i>

## 1. Jogok és kötelezettségek

### 1.1 Megrendelő jogai

- 1.1.1 Megrendelő jogosult a Szolgáltató munkavégzését és a szükség szerint felhasználásra került anyagokat bármikor ellenőrizni.
- 1.1.2 Szolgáltató az **„Azonnali”** kategóriába sorolt hibák esetén, külön engedély nélkül saját hatáskörben végzi a hiba és/vagy veszélyhelyzet elhárítását, a terület biztosítását. Szolgáltató az esetről jegyzőkönyvet készít, melyet Megrendelő részére megküld.
- 1.1.3 Megrendelő, a Szolgáltató által **„Előírt”** beavatkozásokról készült jegyzőkönyvet és árajánlatot kap, melynek elfogadása esetén Szolgáltató a beavatkozást elvégzi. Amennyiben Megrendelő a **„Előírt”** beavatkozást nem, vagy csak részben rendeli meg, úgy Szolgáltatót a beavatkozás hiányából eredő hibákért és/vagy károkért felelősség nem terheli.
- 1.1.4 Megrendelő, a Szolgáltató által **„Javasolt”** beavatkozások mérlegelését követően, dönthet azok szükségességéről, megrendeléséről. Amennyiben Megrendelő a **„Javasolt”** beavatkozást nem, vagy csak részben rendeli meg, úgy Szolgáltatót a beavatkozás hiányából eredő hibákért és/vagy károkért felelősség nem terheli.
- 1.1.5 Megrendelő jogosult az **„Előírt”** és **„Javasolt”** beavatkozások esetén, Szolgáltató előzetes jóváhagyásával más, szakképesítéssel rendelkező személy vagy vállalkozás bevonására, amennyiben Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a harmadik személy bevonása szükséges. Harmadik fél bevonása esetén a harmadik fél által elvégzett munkák műszaki és szabványossági ellenőrzésére Szolgáltató jogosult. Az elvégzett munkák garanciális feltételeit harmadik fél köteles biztosítani.
- 1.1.6 Megrendelő jogosult a szerződés egyoldalú felmondásra, jelen ÁSZF 4.1-es pontja szerint.

### 1.2 Megrendelő kötelezettségei

- 1.2.1 Megrendelő köteles a Szolgáltató által **„Előírt”** beavatkozás esetén az üzem, munka, vagyon és villamosbiztonsági hibák / hiányosságok megszüntetéséről Szolgáltató ajánlata alapján, vagy egyéb, szakképesítéssel rendelkező harmadik fél által, Szolgáltató előzetes jóváhagyásával gondoskodni. Amennyiben Megrendelő az **„Előírt”** beavatkozást elmulasztja, úgy Szolgáltatót a beavatkozás hiányából eredő hibákért és/vagy károkért felelősség nem terheli.
- 1.2.2 Megrendelő köteles a létesítmény(ek) területét a biztonságos üzemeltetésre alkalmas állapotban Szolgáltató rendelkezésére bocsátani és az akadálytalan bejutást biztosítani, a szerződés teljes időtartama alatt.
- 1.2.3 Megrendelő a létesítmény(ek) területén az üzembiztonságot veszélyeztető, oda nem illő tárgyat, eszközt, járművet, növényt, élőlényt, építményt vagy épületet el nem helyezhet. A

létesítmény(ek) területén történő bármilyen beavatkozást, a Szolgáltató előzetes írásos tájékoztatása nélkül Megrendelő nem alkalmazhat.

- 1.2.4 Megrendelő minden, a létesítmény(ek) üzemszerű működését befolyásoló körülményről Szolgáltatót előzetesen tájékoztatni köteles.
- 1.2.5 Megrendelő köteles a Szolgáltató által egyszeri vagy folytatólagos, elektronikus úton kiállított számla ellenértékét a számla kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül, Szolgáltató bankszámlájára, utalással megfizetni.
- 1.2.6 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerződött létesítmény(ek) területére való belépési szándékát Szolgáltató felé előzetesen írásban vagy telefonon, a látogatás céljával és a belépés pontos időpontjának megjelölésével jelezni köteles. A létesítmény(ek) területére való belépés csak a diszpécser szolgálat engedélye után lehetséges. Az előzetes bejelentés elmulasztásának esetleges költségei, a Megrendelőt terhelik.
- 1.2.7 Megrendelő köteles a szerződés szerint döntési jogkörrel rendelkező, kompetens kapcsolattartó megadására. Kapcsolattartó hiánya vagy annak elérhetetlensége esetén Szolgáltatót, a beavatkozás hiányából eredő hibákért és/vagy károkért felelősség nem terheli.
- 1.2.8 Megrendelő köteles a szerződésben foglalt létesítmény(ek) megvalósulási vagy tervdokumentációját, az ehhez tartozó rajzokat, műszaki dokumentációkat és az üzembehelyezés előtti első villamosbiztonsági felülvizsgálat dokumentációit Szolgáltató részére biztosítani. Amennyiben a szükséges dokumentáció átadása nem, vagy hiányosan valósul meg, úgy Szolgáltatót a dokumentumok hiányából eredő hibákért és/vagy károkért felelősség nem terheli.
- 1.2.9 Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a termeléshez szükséges berendezések üzemállapotát igen, de a megtermelt villamos energia mértékét külön nem vizsgálja.
- 1.2.10 Megrendelő tudomásul veszi, hogy az erőmű villamos és mechanikus berendezésekben keletkező normál használatból eredő, vagy garanciális hibákért Szolgáltató felelősségre nem vonható.
- 1.2.11 Megrendelő tudomásul veszi, hogy az erőművet érintő időjárási körülmények, külső behatások, a villamos és mechanikus berendezésekben keletkező normál használatból eredő, vagy garanciális hibák okozta termeléseszköken vagy kiesés esetén Szolgáltató felelősségre nem vonható.
- 1.2.12 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a „Létesítményvédelem” opcionális kiegészítő szolgáltatás, közvetített szolgáltatásként valósul meg. Szolgáltató partnere a Lochner Vagyonvédelmi és Kereskedelmi Kft. A „Létesítményvédelem” kiegészítő szolgáltatás kedvezményes díja, csak az Alapszolgáltatás igénybevétele esetén érvényes.
- 1.2.13 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a „Területgondozás” opcionális kiegészítő szolgáltatás, közvetített szolgáltatásként valósul meg. A „Területgondozás” kiegészítő szolgáltatás kedvezményes díja, csak az Alapszolgáltatás igénybevétele esetén érvényes.

## 1.3 Szolgáltató jogai

- 1.3.1 Szolgáltató jogosult a számára elérhető információk és adatok alapján, a létesítményekben feltárt hibákat az Üzemeltetési és üzemzavarelhárítási kategóriák valamelyikébe besorolni, a besorolás alapján kezelni.
- 1.3.2 A létesítmény területén történő bármely „Előírt” vagy „Javasolt” kategóriába sorolt beavatkozás, a Szolgáltató előzetes jóváhagyása nélkül tilos.
- 1.3.3 Felek rögzítik, hogy Szolgáltató munkája elvégzése során alvállalkozó igénybevételére jogosult.
- 1.3.4 Felek továbbá rögzítik, hogy Szolgáltató jogosult az igénybe vett szolgáltatást részben vagy egészben közvetített szolgáltatásként teljesíteni.
- 1.3.5 Amennyiben Megrendelő 1.2.6 pontban feltüntetett jelentési kötelezettségét elmulasztja, az ebből adódó esetleges költségek Megrendelő felé érvényesíthetők, a jelzés hiányából eredő hibákért és/vagy károkért Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 1.3.6 Szolgáltató jogosult az igénybe vett szolgáltatások ellenértékét Megrendelő felé, egyszeri vagy folyamatos módon, elektronikus úton számlázni.
- 1.3.7 Szolgáltató jogosult az igénybe vett szolgáltatások ellenértékét Megrendelő felé számlázni abban az esetben is, ha Megrendelő a Szolgáltató teljesítését követően kiállított munkalap aláírását 3 munkanapon belül elmulasztja, azt Szolgáltató részére ugyan ezen időtartam alatt, nem küldi vissza.
- 1.3.8 Szolgáltató jogosult a szerződés egyoldalú felmondásra, jelen ÁSZF 4.2-es pontja szerint.
- 1.3.9 Szolgáltató a Műszaki ügyelet, létesítmény üzemeltetés és Monitoring szolgáltatás keretén belül vizsgálja az érintett létesítmények villamos berendezéseinek üzemállapotát és vállalja a termeléskieséssel járó hibák mielőbbi detektálását, szükség esetén javítását. Azonban a termeléskiesésből adódó károkért Szolgáltató felelősségre nem vonható.

## 1.4 Szolgáltató kötelezettségei

- 1.4.1 A Szolgáltató dolgozói rendelkeznek az időszakos és érvényes munkavédelmi-, tűzvédelmi- és munka alkalmassági képesítésekkel.
- 1.4.2 Amennyiben Megrendelő szakszerűtlen, nem megfelelő utasítást ad, erre őt Szolgáltató köteles figyelmeztetni. A figyelmeztetés el nem fogadásának következményei a Megrendelőt terhelik.
- 1.4.3 Szolgáltató köteles Megrendelőt minden olyan körülményről tájékoztatni, amely a létesítmény(ek) üzembiztonságát veszélyezteti vagy gátolja.

- 1.4.4 Szolgáltató köteles a legjobb szakmai tudása szerint és annak megfelelő gondossággal eljárni és biztosítani a szerződésben foglalt létesítmény(ek) üzemszerű és biztonságos működését.
- 1.4.5 Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feladatok kifogástalan ellátásához megfelelő szakismerettel, szakmai tapasztalattal, ehhez mértén képzett személyzettel és megbízott szerződéses partnerekkel rendelkezik.
- 1.4.6 Szolgáltató köteles a szerződés teljesítését akadályozó valamennyi körülményről a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni és egyben lehetősége szerint saját hatáskörében azok elhárítására jóhiszeműen eljárni.
- 1.4.7 Szolgáltató vállalja, hogy a kapcsolattartásra kijelölt személynek azonnal jelent minden, a telephelyen történt és általa okozott sérülést, anyagi kárral járó balesetet, környezetszennyezést okozó kibocsátást, valamint bemutatja azok kivizsgálásának dokumentumait.
- 1.4.8 Szolgáltató köteles a Megrendelő telephelyén történő munkavégzés során az érvényes szabályokat és szabványokat betartani, munkavégzését annak megfelelően végezni.
- 1.4.9 Szolgáltató a munkavégzés alatt az általános munkavédelmi és tűzvédelmi szabályok mellett köteles betartani a "Control Pass Kft. Munka és Tűzvédelmi szabályzat" dokumentumban foglalt előírásokat, továbbá – amennyiben van ilyen - a Megrendelő munka-, tűz- és balesetvédelmi szabályzatát, ennek keretében különösen:
- az üzemelő erőmű területén munkaruha, védősisak és munkavédelmi cipő használata kötelező,
  - hegesztés, nyílt lánggal vagy szikraképződéssel járó munkavégzés csak előzetes engedély birtokában végezhető,
  - Szolgáltató saját eszközei, szerszámai, munkavédelmi felszerelése meg kell, hogy feleljenek a vonatkozó jogszabályoknak és rendelkezniük kell a megfelelő tanúsítványokkal és időszakos felülvizsgálati jegyzőkönyvekkel, amit kérés esetén be kell mutatni.
- 1.4.10 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a kivitelezéssel kapcsolatos munka- és tűzvédelmi előírások betartása, illetve a védőeszközök (egyéni védőfelszerelések, állványzat, heveder, zuhanás gátló stb.) előírásoknak megfelelő állapota és megléte az Ő felelőssége és kötelezettsége. Az aktuális jogszabályok szerinti, szerződéses munkára vonatkozó tűz – és munkavédelmi felelősség a Megrendelő felé át nem hárítható.

## 2. Szolgáltatások listája – az egyes szolgáltatások tartalma

A szolgáltatások listáját és az egyes szolgáltatások tartalmát, az **ÁSZF 1. sz. melléklete** tartalmazza.

## 3. A teljesítés helye, a teljesítés ideje és határideje

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatások **teljesítésének helye:**

- minden olyan szolgáltatás esetén, mely a létesítményben történő fizikai jelenlétet igényel, a teljesítés helye a létesítmény fizikai címe,
- minden olyan szolgáltatás esetén, mely a létesítményben történő fizikai jelenlétet nem igényli, ahol a szolgáltatás nyújtása történik

## 4. A szerződés időtartama, felmondása, megszüntetése

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződést egymással a szerződésben meghatározott időtartamra kötik.

### 4.1 A Megrendelő felmondása

Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen szerződést a Megrendelő, a szerződés megszűnésének napját megelőző 60 napon belül – a továbbiakban: felmondási időszak -, írásban, indokolás nélkül jogosult felmondani.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy amennyiben Megrendelő a jelen szerződést felmondási időszak alatt nem mondja fel, úgy a szerződés időtartama, minden további jognyilatkozat nélkül, automatikusan, a szerződés megszűnésének napját követő további 1 évig meghosszabbodik mindaddig, amíg a szerződés valamely fél részéről megszüntetésre nem kerül.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeinek ismételt megszegése esetén, Megrendelő a jelen szerződést, felmondási időszakon kívül, írásban, indokolással ellátva jogosult, 30 napos felmondási idővel egyoldalúan felmondani.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a jelen szerződést, felmondási időszakon kívül is jogosult indokolás nélkül egyoldalúan, 30 napos felmondási idővel felmondani, azonban az ilyen felmondás esetén Megrendelő a felmondás közlésével egyidejűleg köteles a Szolgáltató részére, kötbér jogcímén, a jelen szerződés szerinti Szolgáltató díj 50 %-át megfizetni. Szerződő felek megállapodnak, hogy az ilyen felmondás esetén, Megrendelő köteles Szolgáltatónak a kötbért meghaladó kárát is megfizetni.



## 4.2 A Szolgáltató felmondása, elállása

Szerződő Felek megállapodnak, hogy Megrendelő ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeinek megszegése esetén, Szolgáltató jelen szerződést írásban, indokolással ellátva jogosult 15 napos felmondási idővel egyoldalúan felmondani.

Szolgáltató jogosult a jelen szerződést indokolás nélkül, egyoldalúan felmondani, ha:

- Megrendelő a Szolgáltatói díj megfizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik,
- Megrendelővel szemben, csőd-, felszámolási-, végelszámolási vagy kényszertörlési eljárás indul,
- Megrendelő valamely lényeges, a Szolgáltató teljesítését befolyásoló szerződéses kötelezettségét megszegi.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a teljesítés megkezdéséig, írásban, egyoldalúan elállhat a jelen szerződéstől.

## 5. Kommunikáció, kapcsolattartás, nyilatkozatok, eIDAS

Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés szerint megtett írásbeli felszólításokat, felmondásokat Felek jogosultak a jelen szerződés szerint szabályozott módon elektronikusan aláírt formában elektronikus úton megküldeni a másik fél részére az ott foglaltak szerint, amely meghatározott módon aláírt és közölt felszólítás, valamint felmondás írásbeli úton tett jognyilatkozatnak minősül.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést az alábbi módokon kötelesek megtenni:

- a) személyes átadással; vagy
- b) postán vagy futárszolgálat útján; vagy
- c) elektronikus úton e-mail útján megküldött elektronikusan aláírt dokumentum formájában.

A fenti a) és b) pont szerinti értesítést – e-mailben történő egyidejű értesítés mellett – a Felek mindenkori székhelyének címére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést a kézbesítés megkísérlését követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.

A fenti c) pont szerinti elektronikus formában kizárólag akkor lehetséges az értesítés elektronikus úton történő megküldése, amennyiben a jognyilatkozatot tevő fél az értesítést tartalmazó, elektronikus formában elérhető dokumentumot az Európai Parlament és a Tanács a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló 2014. július 23-i 910/2014/EU rendelete (a továbbiakban: **eIDAS rendelet**) szerint előírt formában, az eIDAS rendeletben foglalt elektronikus azonosítással, aláírással ellátta. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen szerződés értelmezésében kizárólag az eIDAS rendelet szerint elvárt formában rögzített

aláírással ellátott értesítés, dokumentum minősül írásban megtett jognyilatkozatnak. Egyebekben a Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen pont szerint elektronikusan aláírt és megküldött értesítés írásban megtett jognyilatkozatnak minősül.

Az elektronikus aláírással ellátott értesítést a másik fél jelen szerződésben rögzített kapcsolattartójának e-mail címére, vagy a Felek cégjegyzékben rögzített hivatalos e-mail címére való megküldéssel küldi meg, azzal, hogy az ilyen üzenet a kiküldést követő munkanapon számít kézbesítettnek. Amennyiben a kapcsolattartó részére kiküldött e-mail kézbesítése sikertelen (az e-mail cím már nem él vagy az üzenet kézbesíthetetlen jelzéssel érkezik vissza), úgy az erre az e-mailre kiküldött értesítés nem minősül kézbesítettnek és kizárólag a cégjegyzékben foglalt e-mail címre lehetséges az elektronikus értesítés megküldése. Felek rögzítik továbbá, hogy a fél által lényegesnek minősülő értesítéseket, ideértve különösen a felszólítást, felmondást, díjváltozást stb. a Felek kötelesek a másik fél cégjegyzékben rögzített hivatalos elektronikus kézbesítési címére is megküldeni. Amennyiben a fél az eIDAS rendelet szerinti elektronikus azonosítóval nem rendelkezik, úgy írásbeli értesítéseit kizárólag a fenti a) és b) pontokban foglalt módokon teheti meg.

A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik felet értesíteni.

## **6. Adatkezelés**

Felek rögzítik, hogy a szerződés 8. pontjában felsorolt személyek személyes adatainak kezelésére a Felek szerződéses kötelezettségeinek teljesítése érdekében kerül sor, amennyiben a jelen szerződés bármely okból megszűnik, úgy a kapcsolattartó személyek személyes adatait a továbbiakban nem kezelik, jelen szerződést kivéve azt vissza nem állítható módon valamennyi rendszerükből törlik.

Felek megállapodnak, hogy a monitoring és irányítástechnikai szolgáltatás keretein belül begyűjtött telemetria adatokat Szolgáltató a szerződés megszűnésének napját követően 90 naptári napig megőrzi, majd gondoskodik azok végleges törléséről.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a begyűjtött telemetria adatokat Szolgáltató a szerződés megszűnését követő 90 naptári napon túl tárolni nem köteles.

Megrendelő kérése esetén Szolgáltató biztosítja a begyűjtött telemetria adatok, fizikai adathordozón történő átadását.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a begyűjtött telemetria adatok Megrendelő tulajdonát képezik, azok harmadik fél részére Megrendelő előzetes írásos engedélye nélkül át nem adhatók.

## 7. Kártérítés

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató teljes körű és mindenre kiterjedő kártérítési felelőssége, a felelősségbiztosításának káreseményenkénti legmagasabb összegére, azaz alkalmanként 30.000.000,- Ft összegre és évenként 90.000.000,- Ft összegre korlátozott. Ezt meghaladóan a Szolgáltató kártérítési kötelezettségét kifejezetten kizárják.

## 8. Titoktartás, adatvédelem

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott, a másik felet érintő minden olyan információt (beleértve a másik fél know-how-jába tartozó információkat is), amelyet a másik fél még nem hozott nyilvánosságra, és amelynek közlése a másik félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezhetné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné üzleti titokként (a továbbiakban: „**Titok**”) kötelesek kezelni.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a jelen szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

A Felek megállapodnak, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek (például: munkavállalók, tanácsadók, könyvvizsgálók, jogi képviselők stb.) részére a másik fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül is átadhatják, azzal, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek (például: munkavállalók, tanácsadók, könyvvizsgálók, jogi képviselők stb.) is üzleti titokként kezeljék, mind a jelen Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

A Felek jelen fejezet szerinti titoktartási kötelezettsége nem terjed ki az alábbiakban meghatározott Titokra:

- (a) amely már nyilvános vagy a jelen fejezet szerinti titoktartási kötelezettség megszegésének esetkörén kívüli módon kerül nyilvánosságra; vagy
- (b) amellyel kapcsolatban a titoktartásra kötelezett fél bizonyítja, hogy a másik fél általi átadást megelőzően a másik féltől függetlenül, jogszerűen került a birtokába; vagy
- (c) amelyet az alkalmazandó jogszabály vagy bármely államigazgatási vagy kormányzati szerv vagy bíróság, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Európai Unió pályáztatás folyamatát támogató irányító hatóságokat is, határozata alapján szükséges vagy kötelező az államigazgatási vagy kormányzati szerv vagy bíróság részére átadni és/vagy nyilvánosságra hozni – erről azonban a titoktartásra kötelezett fél köteles késedelem nélkül tájékoztatni a másik felet.

A Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén is korlátlan ideig terheli a titoktartási kötelezettség.

A Szerződés teljesítése érdekében szükség van rá, hogy a Felek a jelen ügyletben szereplő fél képviselőjének (vezető tisztségviselő(k)) személyes adatait bizonyos mértékig kezeljék. Az adatkezelés jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon

kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „GDPR”) 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja, a Szerződés teljesítése. A kapcsolattartóként megadott természetes személyek adatait az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.

k.m.f

**Control Pass Korlátolt  
Felelősségű Társaság**



## 1. számú melléklet:

Díjszabás táblázat 2025.04.01-től 2026.03.31-ig		
Tétel megnevezése	Összeg	
Műszaki ügyelet, rendelkezésre állási díj*	3,7% infláció követő díjkorrekció	
Monitoring**	20.000 Ft*	/hó
Távoli elérés biztosítása VPN -en keresztül, LTE, mikrohullámú, vagy műholdas hálózaton <sup>1,4</sup>	6.870 Ft	/hó
Eszközök garanciális ügyintézése	Díjmentes	
Kiszállítás	160 Ft	/km
Üzemzavar elhárítás, kivonulás	13.500 Ft	/h
Inverter csere	55.000 Ft	/inverter
Inverter javítás <sup>2</sup>	Ajánlat alapján	
Időszakos villamosbiztonsági felülvizsgálat <sup>3</sup>	175.000 Ft	/transzformátor
Tűzvédelmi felülvizsgálat <sup>3</sup>	60.000 Ft	/transzformátor
Transzformátor olajszivárgás javítás	295.000 Ft	/transzformátor
Transzformátor olaj és hibagáz laboratóriumi vizsgálat	60.000 Ft	/transzformátor
Középfeszültségű berendezés feszültségmentesítése	50.000 Ft	/alkalom
Középfeszültségű berendezés javítása <sup>2</sup>	Ajánlat alapján	
Területgondozás <sup>4</sup>	12 Ft	/ m <sup>2</sup>
Létesítményvédelem <sup>4</sup>	18.000 Ft	/hó

\* A szolgáltatási szerződés 3. számú mellékletében meghatározott alapidő 2025.04.01-től érvényes díjkorrekciójának mértéke.

\*\* Meglévő ügyfeleink számára a szolgáltatás az ÁSZF 1.4.2-es pontjában foglalt promóció alapján, annak visszavonásáig díjmentes.

1) Korlátlan, magas hálózati biztonságot nyújtó kommunikációs kapcsolat.

2) A szolgáltatás nem tartalmazza az esetleges alkatrészek és komponensek díjait.

3) A szolgáltatás tartalmazza a felülvizsgálathoz szükséges méréseket és a jegyzőkönyvek elkészítését.

4) A szolgáltatás kedvezményes díja, csak az Alapszolgáltatás igénybevétele esetén érvényes.



## Szolgáltatások listája – az egyes szolgáltatások tartalma

Szolgáltatás típusa	Szolgáltatás megnevezése	szolgáltatás jellege	Bekezdés	Időszak
Alapszolgáltatás	Műszaki ügyelet, (létesítmény üzemeltetés)	Csomagban foglalt	1.1	Szerződés időtartama alatt folyamatos
	Távoli elérés biztosítása LTE, mikrohullámú, vagy műholdas hálózaton (közvetített szolgáltatás)	Csomagban foglalt	1.2	Szerződés időtartama alatt folyamatos
	Karbantartás	Csomagban foglalt	1.3	Évente egy alkalommal
Kiegészítő szolgáltatás	Monitoring*	Opcionális **	1.4	Megrendelés esetén a szerződés időtartama alatt folyamatos
	Időszakos villamos biztonsági felülvizsgálat	Opcionális	1.5	Három évente
	Eseti hibajavítás	Opcionális	1.6	Eseti
	Területgondozás	Opcionális	1.7	Megrendelés esetén áprilistól - októberig 5 alkalommal, azon túl megrendelésre
	Létesítményvédelem	Opcionális	1.8	Megrendelés esetén a szerződés időtartama alatt folyamatos

\*Monitoring rendszerünk önálló szolgáltatásként is igénylehető. A szolgáltatás az ÁSZF szerinti vehető igénybe.

\*\* Meglévő ügyfeleink számára a szolgáltatás az ÁSZF 1.4.2-es pontjában foglalt promóció alapján, annak visszavonásáig díjmentes.

## 1.1 Műszaki ügyelet (létesítmény üzemeltetés):

A műszaki ügyelet és létesítmény üzemeltetés, az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:

- 24 órás folyamatos műszaki megfigyelés, saját üzemirányítási és monitoring rendszerben.
- Villamos berendezések és hozzá tartozó infrastruktúra üzemszerű működésének biztosítása.
- Villamos berendezések üzemállapotának vizsgálata.
- Üzemállapotban bekövetkező változások rögzítése, adminisztrálása.
- Ügyféltájékoztatás.
- Normál üzemállapot visszaállításához szükséges intézkedések meghatározása, beavatkozások elrendelése.
- Garanciális ügyintézés.

### 1.1.1 Szoftveres támogatás

A szoftvertámogatás Megrendelő részére biztosítja a létesítmény(ek) aktuális és historikus adatainak hozzáférésehez szükséges számítógépes programok, illesztőprogramok, telefonos applikációk, valamint egyéb kiegészítő alkalmazások elérésének lehetőségét. Például a park termelési adatai, vagy a CCTV rendszer képei.

### 1.1.2 Technikai ügyelet

Szolgáltató technikai ügyelete, saját fejlesztésű monitoring és üzemirányítási rendszerének segítségével folyamatosan (24/7) ellenőrzi a létesítmény(ek) telemetria adatait. Detektált probléma esetén megkísérli annak távoli elhárítását, szükség esetén elrendeli a helyszíni beavatkozást.

### 1.1.3 Incidensmenedzsment

Az incidensmenedzsment más néven esetkezelés a műszaki meghibásodások, zavarok elhárításával kapcsolatos feladatok ellátása.

Az incidensmenedzsment célja az üzemszerű működés mielőbbi helyreállítása. Az incidensmenedzsment kiterjed minden olyan berendezésre, ami meghibásodást, rendellenes működést okoz vagy okozhat a szolgáltatásokban.

*Különös tekintettel:*

- A KIF és KÖF oldali villamosberendezések.
- Villamosbiztonsági berendezések.
- Telekommunikációs eszközök és berendezések.
- Irányítástechnikai rendszerek és berendezések.
- Mechanikai védelmi berendezések.
- Riasztó és biztonságtechnikai eszközök és rendszerek.

#### 1.1.4 Az incidens kategóriája

Hibák besorolása	
Hiba típusa	Kezelési idő
<b>Kritikus</b>	24 óra
<b>Kiemelt</b>	48 óra
<b>Mérsékelt</b>	Ütemezés szerint

- a. **Kritikus** besorolású hiba esetén technikai csoportunk **24 órán belül** megkezdje az üzemzavar okának feltárását, javítását, az üzembiztonság visszaállítását.

*Létesítmény(ek)üzemszerű működését, villamos és/vagy vagyonbiztonságot korlátozó, vagy azt megakadályozó incidens.*

- b. **Kiemelt** besorolású hiba esetén technikai csoportunk **48 órán belül** megkezdje az üzemzavar okának feltárását, igény esetén elhárítását, javítását.

*Felderített hiba, a létesítmény(ek) üzemszzerű működésére igen, de villamos és/vagy vagyonbiztonságára közvetlen hatással nincs.*

- c. **Mérsékelt** besorolású hiba esetén technikai csoportunk **beütemezi**, majd megkezdje az üzemzavar okának feltárását, igény esetén elhárítását, javítását.

*A hiba nincs közvetlen befolyással a létesítmény(ek) működésére, sem technikai, sem biztonsági kockázatot nem jelent, de további helyszíni felülvizsgálata javasolt. Beavatkozást csak Megrendelő kérése esetén igényel.*

#### 1.1.5 Az esetkezelés lépései

##### **Hibabejelentés:**

- a.) A hibát diszpécserközpontunk észleli, melyet távoli vezérléssel megkísérel elhárítani. Ennek sikertelensége esetén, a hiba besorolásától függően jelenti azt Megrendelő felé és egyeztetnek a hiba elhárításának lépéseiről, szükség esetén elrendeli a technikai csoport helyszíni kiszállását. Amennyiben a távoli hibaelhárítás sikeres, lezárja a hibát.
- b.) A hibabejelentést a Megrendelő végzi közvetlen vagy közvetett módon, az alábbi csatornák valamelyikén:

Telefon:	(+36 70) 602-2099
E-mail:	support@controlpass.hu



## 1.2 Távoli elérés biztosítása LTE, mikrohullámú, vagy műholdas hálózaton:

Szolgáltató, harmadik fél bevonásával, közvetített szolgáltatásként biztosítja a létesítmény(ek) távoli elérését LTE, mikrohullámú, vagy műholdas hálózaton az üzemirányítási és monitoring rendszerek kommunikációja céljából.

## 1.3 Karbantartás:

### 1.3.1 Éves tervezett ellenőrző karbantartás „ETEK”

A erőművek éves karbantartása továbbiakban: „ETEK” egy olyan szolgáltatás, mely segítséget nyújt az erőművek hatékonyságának fenntartásában, a műszaki tartalom működőképességének megőrzésében, a működés során bekövetkezett nem kritikus vagy kiemelt besorolású hibák elhárításában. A biztonsági és informatikai rendszerek éves ellenőrzésében, tesztelésében, paraméterezésében. A létesítmény(ek) működését befolyásoló hibák felderítésében, igény esetén azok elhárításában. Az ETEK minden év január 1 és december 31 között, a nyári üzem kivételével esedékes, amennyiben Megrendelő tárgyi év szeptember 30-ig érvényes szerződéssel rendelkezik.

### 1.3.2 Az ETEK tartalma

- Mechanikai vizsgálatok, kötések ellenőrzése
- Csatlakozók vizsgálata
- Mechanikai védelmek ellenőrzése
- Hőkamerás vizsgálatok
- Infrakamerás drónos vizsgálatok
- Firmware frissítések
- Védőcsövek állapotának ellenőrzése
- Tartószerkezetek és leszorítók ellenőrzése
- EPH hálózat ellenőrzése
- Transzformátor éves ellenőrzés, karbantartása
- Kapcsolóállomás ellenőrzése, karbantartása
- Kis és középfeszültségű villamosberendezések ellenőrzése
- Védelmek ellenőrzése, tesztelése
- Villamosbiztonsági berendezések tesztelése, ellenőrzése
- Vagyonvédelmi rendszerek ellenőrzése, tesztelése

Az éves ellenőrzés során karbantartási napló és jegyzőkönyv készül, melyet a Megrendelő számára a vizsgálatot követően elektronikus úton megküldünk. A vizsgálat közben feltárt hibák, azok javítási és anyaköltségei a Megrendelőt terhelik.

## 1.4 Monitoring és üzemirányítás:

### 1.4.1 Szolgáltatás tartalma

Megrendelő kiegészítő szolgáltatásként igénybe veheti monitoring és üzemirányítási szolgáltatásunkat, mely a létesítmények telemetria adatait 5 másodperces felbontásban küldi központunk felé, ahol a beérkező adatok ellenőrzése, szerver oldali feldolgozása / elemzése és tárolása zajlik. A szolgáltatás alkalma a létesítmények termeléséről és állapotáról folyamatos élő adatot biztosítani, egy erre a célra kiépített biztonságos hálózaton keresztül. Alkalmas továbbá a termelési adatok elemzésére, AI segítségével bizonyos meghibásodások előrejelzésére, illetve elősegíti a műszaki hibák minél hatékonyabb és gyorsabb elhárítását.

Kritikus vagy kiemelt meghibásodás, műszaki probléma esetén értesítést és jelentést küld a Megrendelő felé (Munkalap, ügyféltájékoztató). A hiba besorolásától függően, ütemezi és előkészíti annak elhárítását, javítását.

A monitoring és üzemirányítás szolgáltatáshoz szükséges hálózati eszközök és szoftverek minden ügyfelünk részére kiépítésre és aktiválásra kerülnek. A szolgáltatás igénybevétele a promóciós időszak alatt (1.4.2) díjmentes.

### 1.4.2 Monitoring szolgáltatás Promóció, meglévő ügyfeleink részére

2025.04.01-től promóciós jelleggel azon ügyfeleink részére, akik 2025.04.01-én aktív szolgáltatói szerződéssel rendelkeznek, a Monitoring szolgáltatást minden szerződött létesítmény esetében 2026.03.31-ig díjmentesen biztosítjuk.

A promóció időtartama alatt a szolgáltatás az alapszolgáltatás részét képezi. A promóció megszűnését követően Monitoring szolgáltatásunk opcionálisan igényelhető.

## 1.5 Villamos biztonsági felülvizsgálat:

A villamos biztonsági felülvizsgálat a villamos berendezések olyan részletes, villamos méréseket és azok számszerű eredményének kiértékelését is tartalmazó, különleges erősáramú villamos szakképzettséget igénylő ellenőrzése, mely dokumentálja a létesítményre vonatkozó szabványok, vagy azokkal egyenértékű műszaki megoldásokat tartalmazó műszaki előírások valamennyi kritériumát, továbbá a villamos berendezés első ellenőrzéskor és a rendszeresen ismétlődő időszakos vizsgálatok során végzett teljes körű felülvizsgálat, amely magába foglalja a érintésvédelem- áramütés elleni védelmet (ÉVF) és az erősáramú berendezések szabványossági felülvizsgálatát.

Az erőművek időszakos villamosbiztonsági felülvizsgálatát, az üzembehelyezés előtti első ellenőrző felülvizsgálatot követően, három évenként szükséges elvégezni.

**Az elvégzett vizsgálatok az alábbi villamos berendezésekre és szerkezetekre terjed ki:**

- Betonházas transzformátor állomás kis és nagyfeszültségű berendezéseinek és hálózatának szabványossági, érintésvédelmi és tűzvédelmi vizsgálata.

- Védő-összekötő vezető hálózat folytonosságának és földelési ellenállásának vizsgálata.
- Tartószerkezetek, kerítés és kapuk vizsgálata.
- Informatikai, irányítástechnikai és vagyonvédelmi rendszer elemeinek vizsgálata.
- Kapcsoló, elosztószekrények, inverterek és egyéb villamosberendezések érintésvédelmi, tűzvédelmi vizsgálata.
- Erőátviteli kábelhálózat ( AC és DC ) szigetelési ellenállás mérése.
- Egyenáramú rendszerek szabványossági vizsgálata.
- Villámvédelmi rendszer vizsgálata.

## 1.6 Eseti hibajavítás:

Detektált hiba esetén, Megrendelő tájékoztatását követően munkalap jön létre, melyben rögzítésre kerülnek a hibával kapcsolatos fontosabb adatok, események.

A munkalapok státuszáról Megrendelő felé Szolgáltató folyamatos tájékoztatást nyújt, így a hibajavítás lépése nyomon követhetőek.

A munkalapok tartalmazzák:

- A detektált hiba típusát
- A hiba pontos leírását
- A helyszíni vizsgálatok és mérések adatait
- A javításhoz felhasznált eszközök és alkatrészecskék listáját
- A cserélt vagy javított eszközök azonosítóit
- Az eseti hibajavítás szolgáltatás költségeit (Kiszállás, munkaóra, stb.)
- Fotódokumentációt
- Egyéb jegyzőkönyvek

A munkalap lezárását követően elektronikus úton továbbításra kerül a szerződésben megjelölt kapcsolattartó részére, melyet a munka elvégzésének igazolása érdekében aláírni szükséges. Az aláírást követően a munkalapok alapján Megrendelő részére eseti számla kerül kiállításra, melyet 8 napos fizetési határidővel Szolgáltató számlaszámára átutalni köteles.

## 1.7 Területgondozás:

A Szolgáltató vállalja a Megrendelő által meghatározott területek rendszeres, illetve eseti karbantartását, amely az alábbi tevékenységeket foglalja magában:

- **Fűnyírás:** A gyepfelület egyenletes és az adott terület adottságainak megfelelő magasságú nyírása.
- **Aljnövényzet vágása:** A nem kívánt gyomok, cserjék és elburjánzott növényzet eltávolítása a terület rendezettségének biztosítása érdekében.

### 1.7.1 A szolgáltatás teljesítése és időpontja:

- Minden naptári évben 5 alkalommal április és október közt.
- A munkálatok végrehajtása az időjárási körülmények és a növényzet állapotának figyelembevételével történik.
- Indokolt esetben további területgondozás opcionálisan megrendelhető.
- A Szolgáltató a munkavégzéshez szükséges eszközöket és gépeket biztosítja.

### 1.7.2 Díjazás és fizetési feltételek:

- A szolgáltatás díjazása területnagyság alapján kerül meghatározásra.
- A szolgáltatás díja az ÁSZF 9. pontjában található, kiegészítő szolgáltatások díjszabás táblázatában meghatározott díjon kerül felszámolásra.
- A szolgáltatás teljesítését követően a Szolgáltató számlát állít ki, amelyet a Megrendelő a szolgáltatói szerződésben meghatározott fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

### 1.7.3 Felelősségi nyilatkozat:

- A Szolgáltató köteles a munkálatokat szakszerűen, az érvényben lévő előírásoknak és a szakmai standardoknak megfelelően elvégezni.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a természetes környezeti hatások (pl. időjárási viszonyok) vagy vis maior események miatt bekövetkező változásokért.

### 1.7.4 Egyéb rendelkezések:

- A Megrendelő köteles biztosítani a munkavégzéshez szükséges hozzáférést és esetleges engedélyeket.
- A szolgáltatás elvégzését követően a terület tisztán és rendezett állapotban kerül átadásra.

## 1.8 Létesítményvédelem:

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a létesítményvédelem közvetített szolgáltatásként valósul meg. Szolgáltató partnere a Lochner Vagyonvédelmi és Kereskedelmi Kft.

### 1.8.1 Szolgáltatás tartalma:

A Szolgáltató vállalja a Megrendelő létesítményeinek védelmét, alvállalkozó igénybevételével, az alábbiak szerint:

- A létesítmények és kapcsolódó területek folyamatos vizuális felügyelete és ellenőrzése.
- Mechanikai és elektronikus biztonsági rendszerek működtetése és felügyelete.
- Járőrözési és helyszíni ellenőrzési feladatok ellátása.
- Jogosulatlan behatolás vagy egyéb biztonsági incidensek esetén, sürgősszerű intézkedések elrendelése

#### **1.8.2 Díjazás és fizetési feltételek:**

- A szolgáltatás díjazása területnagyság alapján kerül meghatározásra.
- A szolgáltatás díja az ÁSZF 9. pontjában található, kiegészítő szolgáltatások díjszabás táblázatában meghatározott díjon kerül felszámolásra.
- A szolgáltatás teljesítését követően a Szolgáltató számlát állít ki, amelyet a Megrendelő a szolgáltatói szerződésben meghatározott fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

#### **1.8.3 Felelősségi nyilatkozat:**

- A Szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz a létesítmény védelmének biztosítása érdekében, azonban nem vállal felelősséget olyan eseményekért, amelyek elháríthatatlan külső okokra (pl. természeti katasztrófa, vis maior) vezethetők vissza.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által nem biztosított vagy nem megfelelően karbantartott biztonsági rendszerek hibáiból eredő károkért.

#### **1.8.4 Egyéb rendelkezések:**

- A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére minden releváns információt és hozzáférést biztosítani, amely a hatékony létesítményvédelemhez szükséges.
- A Szolgáltató által nyújtott védelmi szolgáltatás nem helyettesíti a hatósági és rendészeti szervek intézkedéseit, azonban szükség esetén együttműködik azokkal.