



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltatás:	Létesítmény üzemeltetés
Verzió:	1.0
Érvényes:	2024.01.01-től visszavonásig
Készült:	Pécs 2024
Jogi referens:	Dr. Korossy Ildikó
Az aktuális „ÁSZF” elérhetősége:	https://www.controlpass.hu/aszf

Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve:	Control Pass Kft
Szolgáltató székhelye:	7632 Pécs Siklósi út 100
Szolgáltató telephelye:	7627 Pécs Vadász utca 83
Szolgáltató cégjegyzékszám:	02-09-086824
Szolgáltató adószáma:	28727000-2-02
Elektronikus elérhetősége:	szerezodes@controlpass.hu
Felelősségbiztosítási kötvény száma:	SIGNAL IDUNA - 000544688542

Az igénybe vett szolgáltatások listáját és paramétereit, a szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.



Üzemeltetési és üzemzavarelhárítási beavatkozások kategóriái	
Azonnali	Alkalmazható: Üzem és villamosbiztonsági szempontból kritikus , azonnali beavatkozást igénylő hibák esetén. <i>Megrendelő részéről mérlegelési jogkört nem képez, a hiba elhárítását Vállalkozó előzetes engedély nélkül, saját hatáskörben végzi.</i>
Előírt	Alkalmazható: Üzem és villamosbiztonsági szempontból kiemelt kockázattal járó hiba esetén. <i>Megrendelő részéről mérlegelési jogkört nem képez. Eljárás az ÁSZF 1.1.3 pontja alapján.</i>
Javasolt	Alkalmazható: Üzem és villamosbiztonsági szempontból mérsékelt kockázattal járó hiba esetén. <i>Megrendelő részéről a javasolt beavatkozás mérlegelhető ÁSZF 1.1.2. Eljárás az ÁSZF 1.1.3 pontja alapján.</i>

1. Jogok és kötelezettségek:

1.1 Megrendelő jogai:

- 1.1.1 Megrendelő jogosult a Vállalkozó munkavégzését és a szükség szerint felhasználásra került anyagokat bármikor ellenőrizni.
- 1.1.2 Megrendelő a Vállalkozó által „**Javasolt**” beavatkozások mérlegelését követően, dönthet azok szükségességéről, megrendeléséről. Amennyiben Megrendelő a javasolt beavatkozást nem, vagy csak részben kérvényezi, úgy Vállalkozót a beavatkozás hiányából eredő hibákért és/vagy károkért felelősség nem terheli.
- 1.1.3 Megrendelő jogosult az „**Előírt**” és „**Javasolt**” beavatkozások esetén, Vállalkozó előzetes jóváhagyásával más, szakképesítéssel rendelkező személy vagy vállalkozás bevonására. Harmadik fél bevonása esetén a harmadik fél által elvégzett munkák műszaki és szabványossági ellenőrzésére Vállalkozó jogosult. Az elvégzett munkák garanciális feltételeit harmadik fél köteles biztosítani.
- 1.1.4 Megrendelő jogosult a szerződés egyoldalú felbontására, amennyiben:
- Vállalkozó az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségei bármelyikét elmulasztja, azokat bizonyítottnan nem teljesíti.
 - A Vállalkozói szerződés első számú mellékletében jelölt, Megrendelő által igényelt szolgáltatások, az ÁSZF 2. pontjában feltüntetett feltételek szerint nem teljesülnek.



1.2 Megrendelő kötelezettségei:

- 1.2.1 Megrendelő köteles a Vállalkozó által „**Előírt**” beavatkozás esetén az üzem, munka, vagyon és villamosbiztonsági hibák / hiányosságok megszüntetéséről Vállalkozó ajánlata alapján, vagy egyéb, szakképesítéssel rendelkező személy által, Vállalkozó előzetes jóváhagyásával gondoskodni. Amennyiben Megrendelő az „**Előírt**” beavatkozást elmulasztja, úgy Vállalkozót a beavatkozás hiányából eredő hibákért és/vagy károkért felelősség nem terheli.
- 1.2.2 Megrendelő köteles a létesítmény(ek) területét a biztonságos üzemeltetésre alkalmas állapotban Vállalkozó rendelkezésére bocsátani és az akadálytalan bejutást biztosítani, a szerződés teljes időtartama alatt.
- 1.2.3 Megrendelő a létesítmény(ek) területén az üzembiztonságot veszélyeztető, oda nem illő tárgyat, eszközt, járművet, növényt, élőlényt, építményt vagy épületet el nem helyezhet. A létesítmény(ek) területén történő bármilyen beavatkozást, a Vállalkozó előzetes írásos tájékoztatása nélkül Megrendelő nem alkalmazhat.
- 1.2.4 Megrendelő minden, a létesítmény(ek) üzemszerű működését befolyásoló körülményről Vállalkozót előzetesen tájékoztatni köteles.
- 1.2.5 Megrendelő köteles a Vállalkozó által egyszeri vagy folytatólagos, elektronikus úton kiállított számla ellenértékét a számla kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül, Vállalkozó bankszámlájára, utalással megfizetni.
- 1.2.6 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerződött létesítmény(ek) területére való belépési szándékát Vállalkozó felé előzetesen írásban vagy telefonon, a belépés pontos időpontjának megjelölésével jelezni köteles. A létesítmény(ek) területére való belépés csak a diszpécser szolgálat engedélye után lehetséges.
- 1.2.7 Megrendelő köteles a szerződés harmadik számú mellékletében (Értesítendők listája), döntési jogkörrel rendelkező, kompetens kapcsolattartó megadására. Kapcsolattartó hiánya vagy annak elérhetetlensége esetén Vállalkozót, a beavatkozás hiányából eredő hibákért és/vagy károkért felelősség nem terheli.
- 1.2.8 Megrendelő köteles a szerződésben foglalt létesítmény(ek) megvalósulási vagy tervdokumentációját, az ehhez tartozó rajzokat, műszaki dokumentációkat és az üzembehelyezés előtti első villamosbiztonsági felülvizsgálat dokumentációit Vállalkozó részére biztosítani.



1.3 Vállalkozó jogai:

- 1.3.1 A létesítményben történő bármilyen beavatkozás, a Vállalkozó előzetes jóváhagyása nélkül tilos.
- 1.3.2 Felek rögzítik, Vállalkozó munkája elvégzése során alvállalkozó igénybevételére jogosult.
- 1.3.3 Felek továbbá rögzítik, hogy Vállalkozó jogosult az igénybe vett szolgáltatást részben vagy egészben közvetített szolgáltatás segítségével teljesíteni.
- 1.3.4 Vállalkozó köteles Megrendelőt minden olyan körülményről tájékoztatni, amely a létesítmény(ek) üzembiztonságát veszélyezteti vagy gátolja.
- 1.3.5 Amennyiben Megrendelő okszerűtlen utasítást ad, erre őt Vállalkozó köteles figyelmeztetni. A figyelmeztetés el nem fogadásának következményei a Megrendelőt terhelik.
- 1.3.6 Amennyiben Megrendelő 1.2.6 pontban feltüntetett jelentési kötelezettségét elmulasztja, az esetleges sérülésekért, károkért és költségekért Vállalkozót felelősség nem terheli.
- 1.3.7 Vállalkozó jogosult az igénybe vett szolgáltatások ellenértékét Megrendelő felé, egyszeri vagy folyótólagos módon, elektronikus úton számlázni.
- 1.3.8 Vállalkozó jogosult a szerződés egyoldalú felbontására, amennyiben:
- Megrendelő a számlaesedékességétől számított 20 napot meghaladó fizetési késedelembe esik.
 - Megrendelő felszámolását bíróság elrendeli (akkor is, ha az erre vonatkozó határozat még nem emelkedett jogerőre), a Megrendelő csődeljárást kezdeményez maga ellen, illetve a Megrendelő elismeri fizetéseképtelenségét, vagy Megrendelő végelszámolásának a kezdeményezését a cégbíróság közzéteszi.
 - a Megrendelő jelentős mértékben gátolja vagy késlelteti Vállalkozót a szerződéses kötelezettségei teljesítésében.
 - Megrendelő a szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségeinek nem tesz eleget, vagy az abban foglaltakat megsérti.



1.4 Vállalkozó kötelezettségei:

- 1.4.1 A Vállalkozó dolgozói rendelkeznek az időszakos és érvényes munkavédelmi-, tűzvédelmi- és munka alkalmassági képesítésekkel.
- 1.4.2 Vállalkozó köteles a legjobb szakmai tudása szerint és annak megfelelő gondossággal eljárni és biztosítani a szerződésben foglalt létesítmény(ek) üzemszerű és biztonságos működését.
- 1.4.3 Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feladatok kifogástalan ellátásához megfelelő szakismerettel, szakmai tapasztalattal, és ehhez mérten képzett alkalmazottakkal és megbízott szerződéses partnerekkel rendelkezik.
- 1.4.4 Vállalkozó köteles a szerződés teljesítését akadályozó valamennyi körülményről a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni és egyben lehetősége szerint saját hatáskörében azok elhárítására jóhiszeműen eljárni.
- 1.4.5 Vállalkozó vállalja, hogy a kapcsolattartásra kijelölt személynek azonnal jelent minden, a telephelyen történt és általa okozott sérülést, anyagi kárral járó balesetet, környezetszennyezést okozó kibocsátást, valamint bemutatja azok kivizsgálásának dokumentumait.
- 1.4.6 Vállalkozó köteles a Megrendelő telephelyén történő munkavégzés során az érvényes szabályokat és szabványokat betartani, munkavégzését annak megfelelően végezni.
- 1.4.7 Vállalkozó a munkavégzés alatt az általános munkavédelmi és tűzvédelmi szabályok mellett köteles betartani a "Control Pass Kft. Munka és Tűzvédelmi szabályzat" dokumentumban foglalt előírásokat:
- a telepen védősisak, munkavédelmi cipő és szemüveg használata kötelező,
 - hegesztés, nyílt lánggal vagy szikraképződéssel járó munkavégzés csak előzetes engedély birtokában végezhető,
 - Vállalkozó saját eszközei, szerszámai, munkavédelmi felszerelései meg kell, hogy feleljenek a vonatkozó jogszabályoknak és rendelkezniük kell a megfelelő tanúsítványokkal és időszakos felülvizsgálati jegyzőkönyvekkel, amit kérés esetén be kell mutatni.



1.4.8 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a kivitelezéssel kapcsolatos munka- és tűzvédelmi előírások betartása, illetve a védőeszközök (egyéni védőfelszerelések, állványzat, heveder, zuhanás gátló stb.) előírásoknak megfelelő állapota és megléte az Ő felelőssége és kötelezettsége. Az aktuális jogszabályok szerinti, szerződéses munkára vonatkozó tűz – és munkavédelmi felelősség a Megrendelő felé át nem hárítható.

2. Szolgáltatások listája:

Szolgáltatás megnevezése	szolgáltatás jellege	ÁSZF hivatkozás	Időszak
Műszaki ügyelet, (létesítmény üzemeltetés)	Csomagban foglalt	2.1	Szerződés időtartama alatt folyamatos
Távoli elérési biztosítása LTE vagy mikrohullámú hálózaton (közvetített szolgáltatás)	Csomagban foglalt	2.2	Szerződés időtartama alatt folyamatos
Karbantartás	Csomagban foglalt	2.3	Évente egy alkalommal
Monitoring	Csomagban foglalt	2.4	Szerződés időtartama alatt folyamatos
Időszakos villamos biztonsági felülvizsgálat	Kötelező	2.5	Három évente
Elektromos berendezések időszakos felülvizsgálata	Kötelező	2.6	6 évente
Eseti hibajavítás	Opcionális	2.7	Eseti
Területgondozás	Opcionális	2.8	áprilistól októberig, megrendelésre

2.1 Műszaki ügyelet:

2.1.1 Szoftver támogatás:

A szoftvertámogatás biztosítja a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges számítógépes programok, illesztőprogramok, telefonos applikációk, valamint egyéb kiegészítő alkalmazások, például a park termelési adatainak, vagy a kamerarendszer elérésének lehetőségét.

2.1.2 Technikai ügyelet:

Technikai ügyeletünk, saját fejlesztésű monitoring rendszerünk segítségével folyamatosan (24/7) ellenőrzi a létesítmény(ek) telemetria adatait, szükség esetén beavatkozik. Detektált probléma esetén megkísérli annak távoli elhárítását, szükség esetén elrendeli a helyszíni beavatkozást.



2.1.3 Incidensmenedzsment:

Az incidensmenedzsment más néven esetkezelés a meghibásodások, zavarok elhárításával kapcsolatos feladatok ellátását jelenti.

Az incidensmenedzsment célja az üzemszerű működés mielőbbi helyreállítása. Az incidensmenedzsment érint minden olyan feladatot, ami meghibásodást, rendellenes működést okoz vagy okozhat a szolgáltatásokban.

Különös tekintettel:

- A KIF és KÖF oldali villamosberendezések.
- Villamosbiztonsági berendezések.
- Telekommunikációs eszközök és berendezések.
- Irányítástechnikai rendszerek.
- Mechanikai védelmi berendezések.
- Riasztó és biztonságtechnikai eszközök és rendszerek.

2.1.4 Az incidens kategóriája lehet:

Hibák besorolása	
Hiba típusa	Kezelési idő
Kritikus	24 óra
Kiemelt	48 óra
Mérsékelt	Ütemezés szerint

- a. **Kritikus** besorolású hiba esetén technikai csoportunk **24 órán belül** megkezdzi az üzemzavar okának feltárását, javítását, az üzembiztonság visszaállítását.

Létesítmény(ek)üzemszerű működését, villamos és/vagy vagyonbiztonságot korlátozó, vagy azt megakadályozó incidens.

- b. **Kiemelt** besorolású hiba esetén technikai csoportunk **48 órán belül** megkezdzi az üzemzavar okának feltárását, igény esetén elhárítását, javítását.

Felderített hiba, a létesítmény(ek) üzemszerű működésére igen, de villamos és/vagy vagyonbiztonságára közvetlen hatással nincs.

- c. **Mérsékelt** besorolású hiba esetén technikai csoportunk **beütemezi**, majd megkezdzi az üzemzavar okának feltárását, igény esetén elhárítását, javítását.



A hiba nincs közvetlen befolyással a létesítmény(ek) működésére, sem technikai, sem biztonsági kockázatot nem jelent, de további helyszíni felülvizsgálata javasolt. Beavatkozást csak Megrendelő kérése esetén igényel.

2.1.5 Az esetkezelés lépései:

Hibabejelentés:

- a.) A hibát diszpécserközpontunk észleli, melyet távoli vezérléssel megkísérel elhárítani. Ennek sikertelensége esetén, a hiba besorolásától függően jelenti azt Megrendelő felé és egyeztetnek a hiba elhárításának lépéseiről, szükség esetén elrendeli a technikai csoport helyszíni kiszállását. Amennyiben a távoli hibaelhárítás sikeres, lezárja a hibát.
- b.) A hibabejelentést a Megrendelő végzi közvetlen vagy közvetett módon, az alábbi csatornák valamelyikén:

Telefon:	(+36 70) 602-2099
E-mail:	support@controlpass.hu

A szolgáltatás, a szerződés 2. számú mellékletében feltüntetett díjakon vehető igénybe.

2.2 Távoli elérési biztosítása LTE vagy mikrohullámú hálózaton:

2.2.1 Távoli elérési:

Vállalkozó távoli eléréssel biztosítja a létesítmény(ek) folyamatos műszaki megfigyelését. Kritikus vagy kiemelt meghibásodás, műszaki probléma esetén értesítést és jelentést küld a Megrendelő felé (Munkalap, ügyféltájékoztató). A hiba besorolásától függően, ütemezi és előkészíti annak elhárítását, javítását.

2.3 Karbantartás:

2.3.1 Éves tervezett ellenőrző karbantartás „ETEK”:

A napelemes kiserőművek éves karbantartása (ETEK) egy olyan szolgáltatás, amely segítséget nyújt az erőművek hatékonyságának fenntartásában, a műszaki tartalom működőképességének megőrzésében. A működés során bekövetkezett nem kritikus vagy kiemelt besorolású hibák elhárításában. A biztonsági és informatikai rendszerek éves ellenőrzésében, tesztelésében, paraméterezésében. A létesítmény(ek) működését befolyásoló hibák felderítésében, igény esetén azok elhárításában. Az ETEK minden év január 1 és december 31 között, a nyári üzem kivételével esedékes, amennyiben Megrendelő tárgyi év szeptember 30-ig érvényes szerződéssel rendelkezik.



2.3.2 Az ETEK tartalma:

- Kötések vizsgálata
- Csatlakozók vizsgálata
- Mechanikai védelmek ellenőrzése
- Hőkamerás vizsgálatok
- Infrakamerás drónos vizsgálatok
- Firmware frissítések
- Védőcsövek állapotának ellenőrzése
- Tartószerkezetek és leszorítók ellenőrzése
- EPH hálózat ellenőrzése
- Transzformátor éves ellenőrzés
- Kapcsolóállomás ellenőrzése
- Kis és közép feszültségű villamosberendezések ellenőrzése
- Védelmek ellenőrzése tesztelése
- Villamosbiztonsági berendezések tesztelése, ellenőrzése
- Vagyonvédelmi rendszerek ellenőrzése, tesztelése

Az éves ellenőrzés során karbantartási napló és jegyzőkönyv készül, melyet a Megrendelő számára a vizsgálatot követően elektronikus úton megküldünk. A vizsgálat közben feltárt hibák, azok javítási és anyagköltségei a megrendelőt terhelik.

2.4 Monitoring:

Ügyfeleink igénybe vehetik monitoring rendszerünket a "KIF-Control"-t, mely a létesítmények telemetria adatait másodperces felbontásban küldi központunk felé, ahol a beérkező adatok ellenőrzése, szerver oldali feldolgozása / elemzése és tárolása zajlik. A KIF-Control képes a létesítmények termeléséről és állapotáról folyamatos élő adatot biztosítani, egy erre a célra kiépített biztonságos hálózaton keresztül. Alkalmas továbbá a termelési adatok elemzésére, AI segítségével bizonyos műszaki hibák előrejelzésére, illetve elősegíti a műszaki hibák minél hatékonyabb és gyorsabb elhárítását. A KIF-Control monitoring szolgáltatáshoz szükséges hálózati eszközök és szoftverek minden ügyfelünk részére kiépítésre és aktiválásra kerültek. A szolgáltatás igénybevétele a próbaidőszak alatt díjmentes.



2.5 Villamos biztonsági felülvizsgálat:

A villamos biztonsági felülvizsgálat a villamos berendezések olyan részletes, a villamos méréseket és azok számszerű eredményének kiértékelését is tartalmazó, különleges erősáramú villamos szakképzettséget igénylő ellenőrzése, amely alkalmas arra, hogy kimutassa, teljesíti-e az a vonatkozó szabványok vagy azokkal egyenértékű műszaki megoldásokat tartalmazó műszaki előírások valamennyi kritériumát, továbbá a villamos berendezés első ellenőrzéskor és a rendszeresen ismétlődő időszakos vizsgálatok során végzett teljes körű felülvizsgálat, amely magába foglalja a érintésvédelem- áramütés elleni védelmet (ÉVF) és az erősáramú berendezések szabványossági felülvizsgálatát.

Az erőművek időszakos villamosbiztonsági felülvizsgálatát, az üzembehelyezés előtti első ellenőrző felülvizsgálatot követően, három évenként szükséges elvégezni.

2.6 Erősáramú berendezések felülvizsgálata (EBF) *Tűzvédelmi szabványossági felülvizsgálat:*

"54/2014. (XII. 5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról" kötelezően előírja minden létesítmény, illetve gazdálkodó szervezet időszakos rendszerességgel történő (közhasználatban: tűzvédelmi szabványossági) felülvizsgálatát. Továbbá bármely épület, komplexum, objektum, illetve tereptárgy, melyen létesült elektromos berendezés felülvizsgálatra kötelezett.

Az erőművek erősáramú berendezéseinek felülvizsgálatát, az üzembehelyezés előtti első ellenőrző felülvizsgálatot követően, hat évenként szükséges elvégezni.



3. Szolgáltatások díjszabása:

Díjszabás 2024.01.01-től 2024.12.31-ig		
Tétel megnevezése	Összeg	
Műszaki ügyelet, rendelkezésre állási díj	10% infláció követő díjkorrekció	
Monitoring	Díjmentes*	
Távoli elérés biztosítása VPN -en keresztül, LTE vagy mikrohullámú hálózaton ¹	6 490 Ft	/hó
Eszközök garanciális ügyintézése	Díjmentes*	
Kiszállítás	140 Ft	/km
Üzemzavar elhárítás, kivonulás	11 500 Ft	/h
Inverter javítás / csere ²	50 000 Ft	/inverter
Villamosbiztonsági felülvizsgálat ³	115 000 Ft	/transzformátor
Tűzvédelmi felülvizsgálat ³	50 000 Ft	/transzformátor
Transzformátor olajszívárgás javítás	285 000 Ft	/transzformátor
Transzformátor olaj és hibagáz laboratóriumi vizsgálat	55 000 Ft	/transzformátor

A feltüntetett árak nettó díjak, az ÁFA-t nem tartalmazzák. A táblázatban nem szereplő tételek díja nem változik. Egyéb szolgáltatások igénybevételének díjazása, ajánlat alapján történik.

1) Korlátlan, magas hálózati biztonságot nyújtó kommunikációs kapcsolat.

2) A szolgáltatás nem tartalmazza az esetleges alkatrészek és komponensek díjait.

3) A szolgáltatás tartalmazza a felülvizsgálathoz szükséges méréseket és a jegyzőkönyvek elkészítését.

* 2024.12.31-ig díjmentes