The background is a solid green color with a subtle gradient. It is decorated with numerous faint, light-green butterfly silhouettes of various sizes and orientations, scattered across the entire surface.

第2章

全球電子化企業： 企業如何使用資訊系統

2.1 企業流程與資訊系統

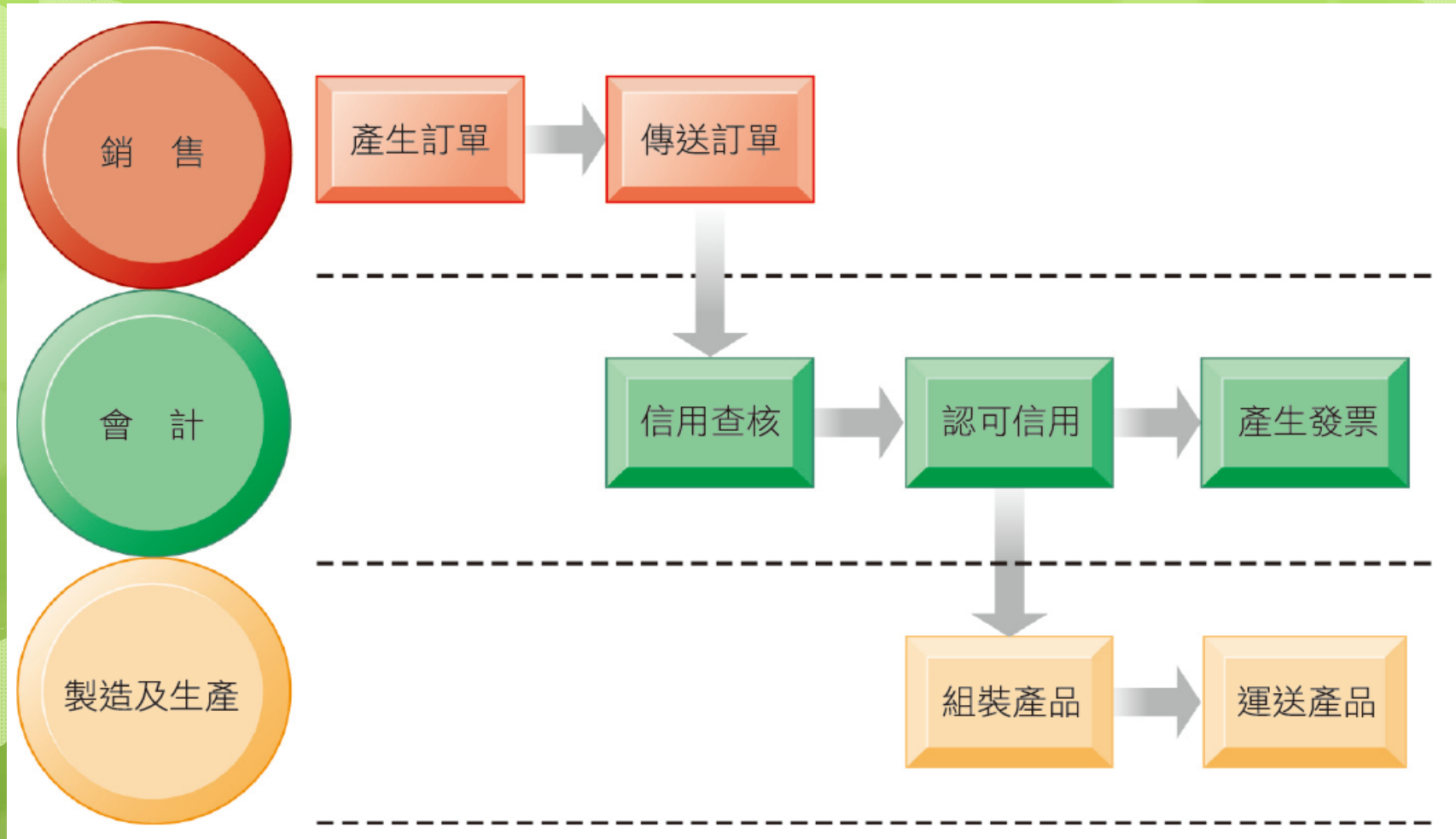
- 企業流程

- 資訊系統

功能性企業流程實例

- 製造和生產
- 業務和行銷
- 財務和會計
- 人力資源

完成訂單流程



資訊科技如何加強企業流程



典型的企業組織



2.2 資訊系統的類型(1/3)

- 交易處理系統(transaction processing systems, TPS)
- 管理資訊系統與決策支援系統
(management information systems, MIS)
- 決策支援系統(decision-support systems, DSS)

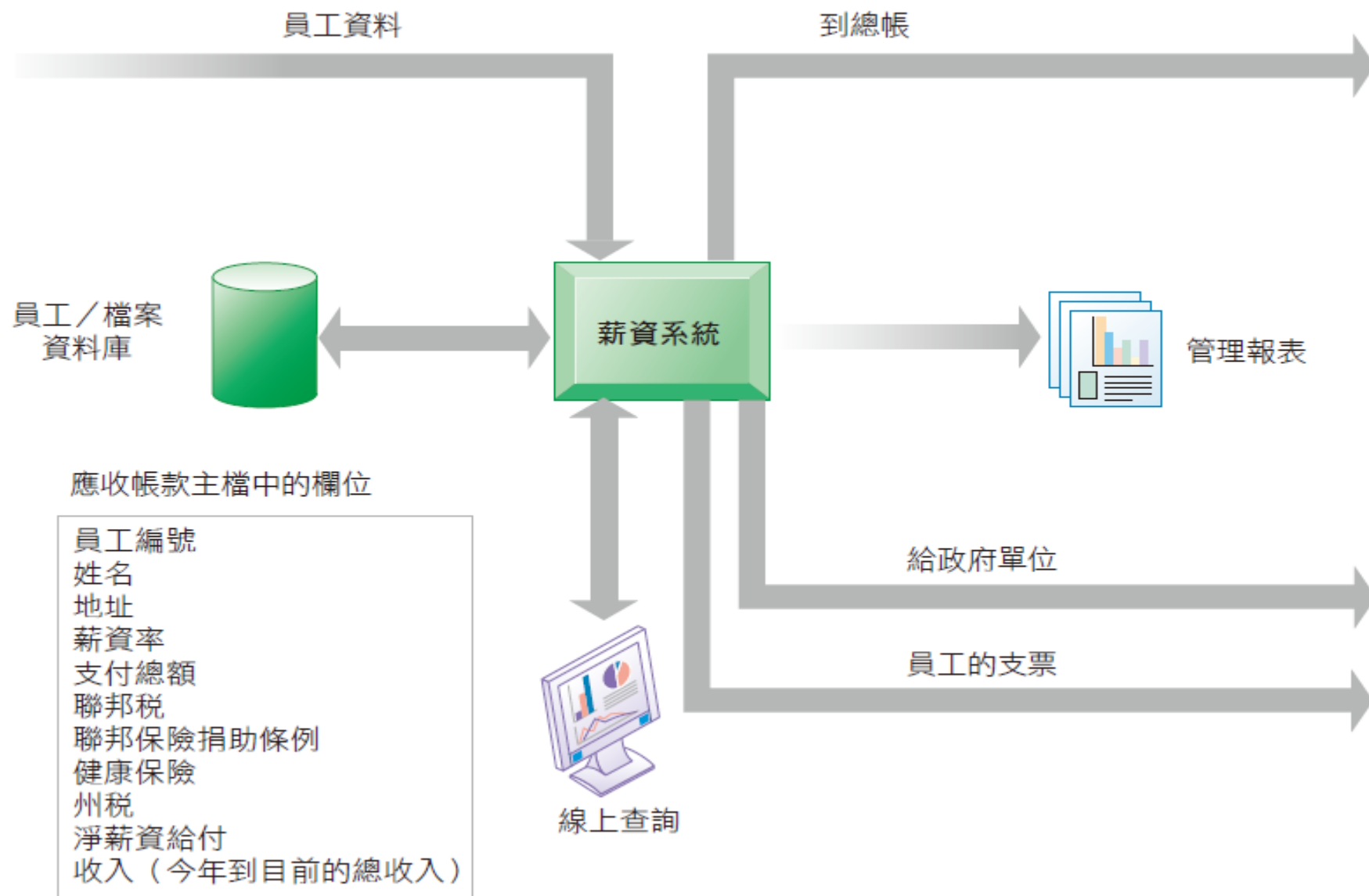
2.2 資訊系統的類型(2/3)

- 商業智慧(Business Intelligence)
- 主管支援系統(executive support systems, ESS)
- 企業應用系統(Enterprise Applications)
- 企業系統(Enterprise Systems)

2.2 資訊系統的類型(3/3)

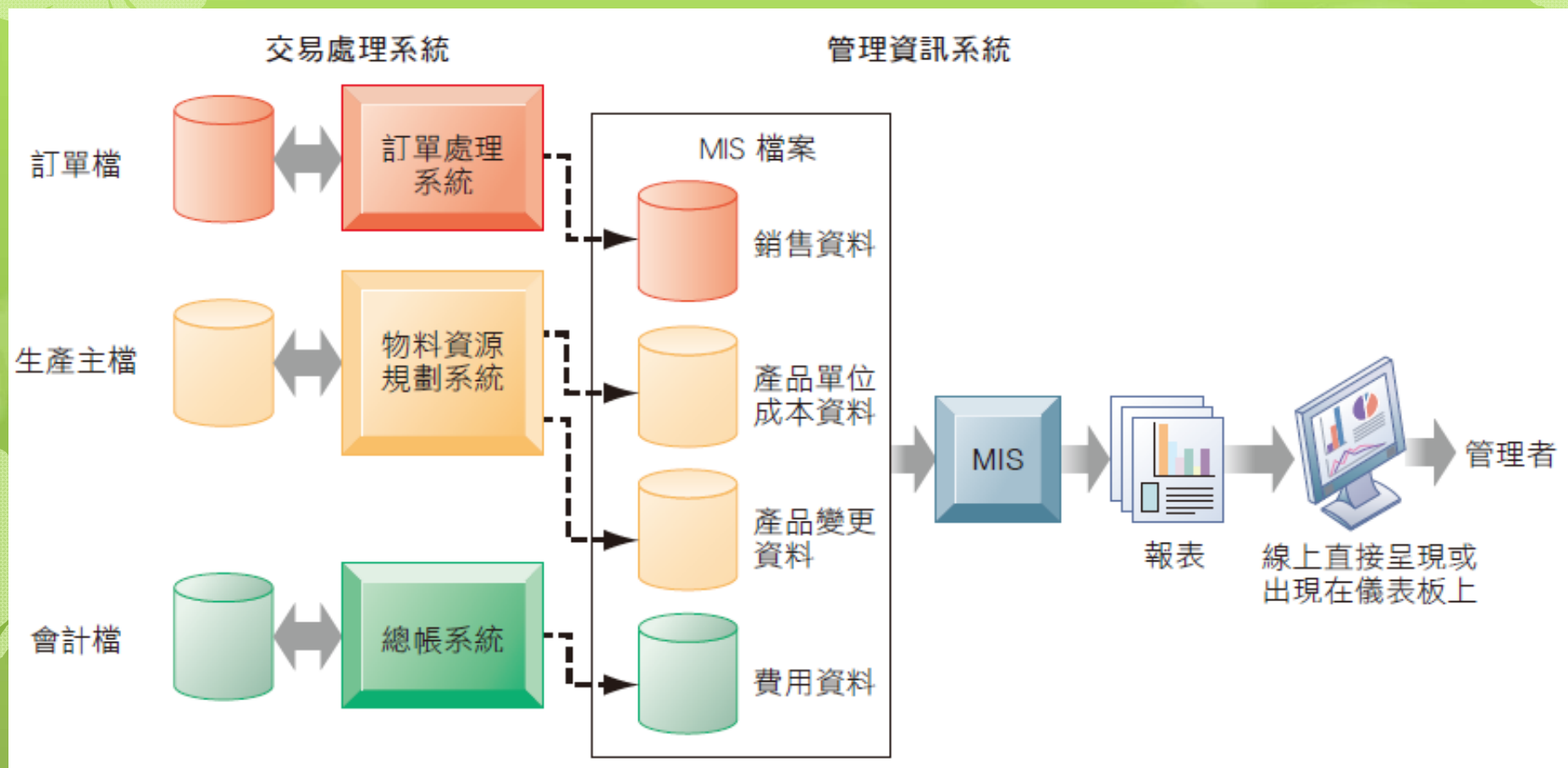
- 供應鏈管理系統(Supply Chain management Systems, SCM)
- 客戶關係管理系統(Customer Relationship Management 【CRM】 Systems)
- 知識管理系統(Knowledge Management Systems, KMS)

薪資系統



管理資訊系統

如何自組織內的TPS獲取所需的資料

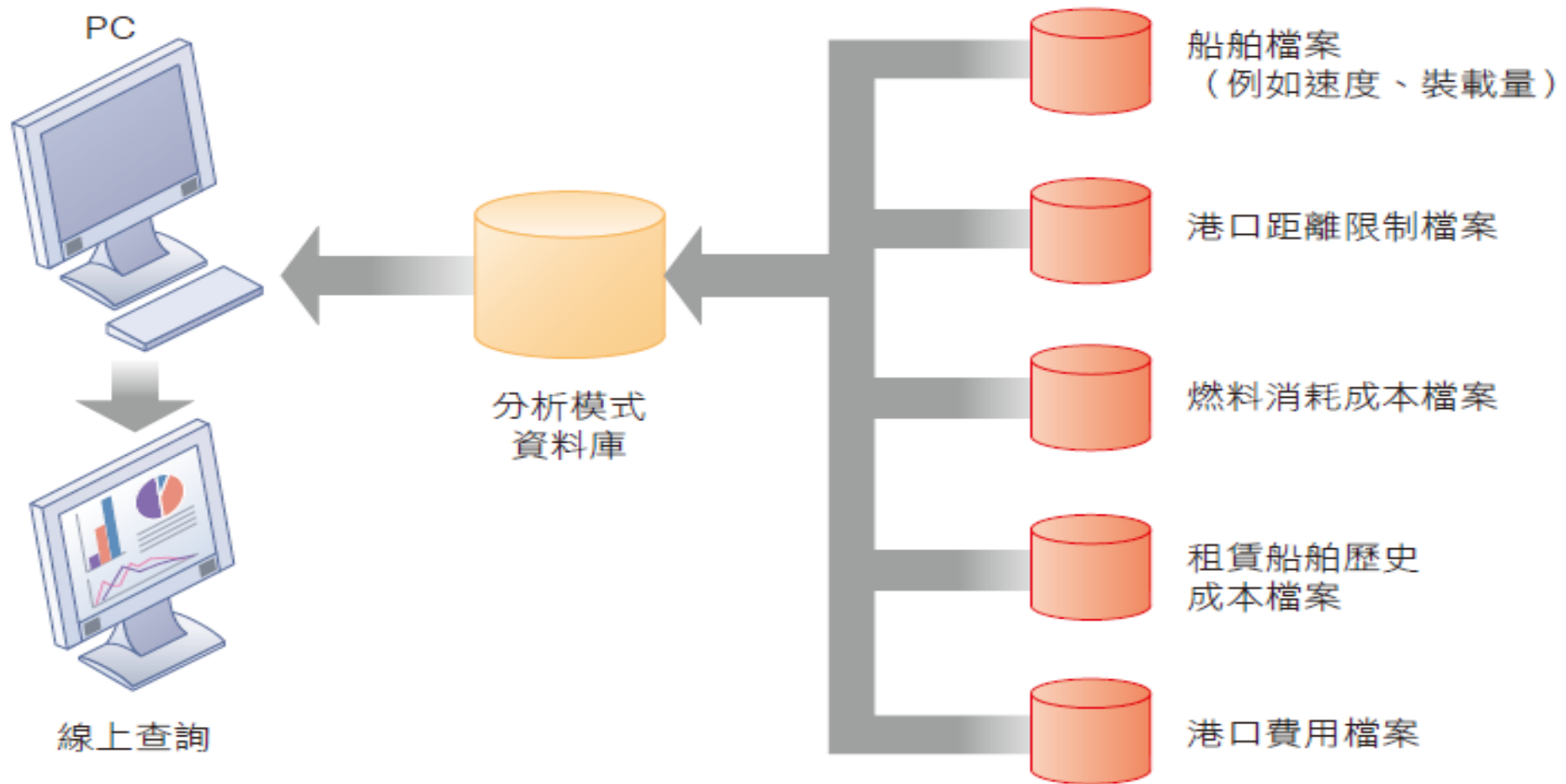


MIS的報表範例

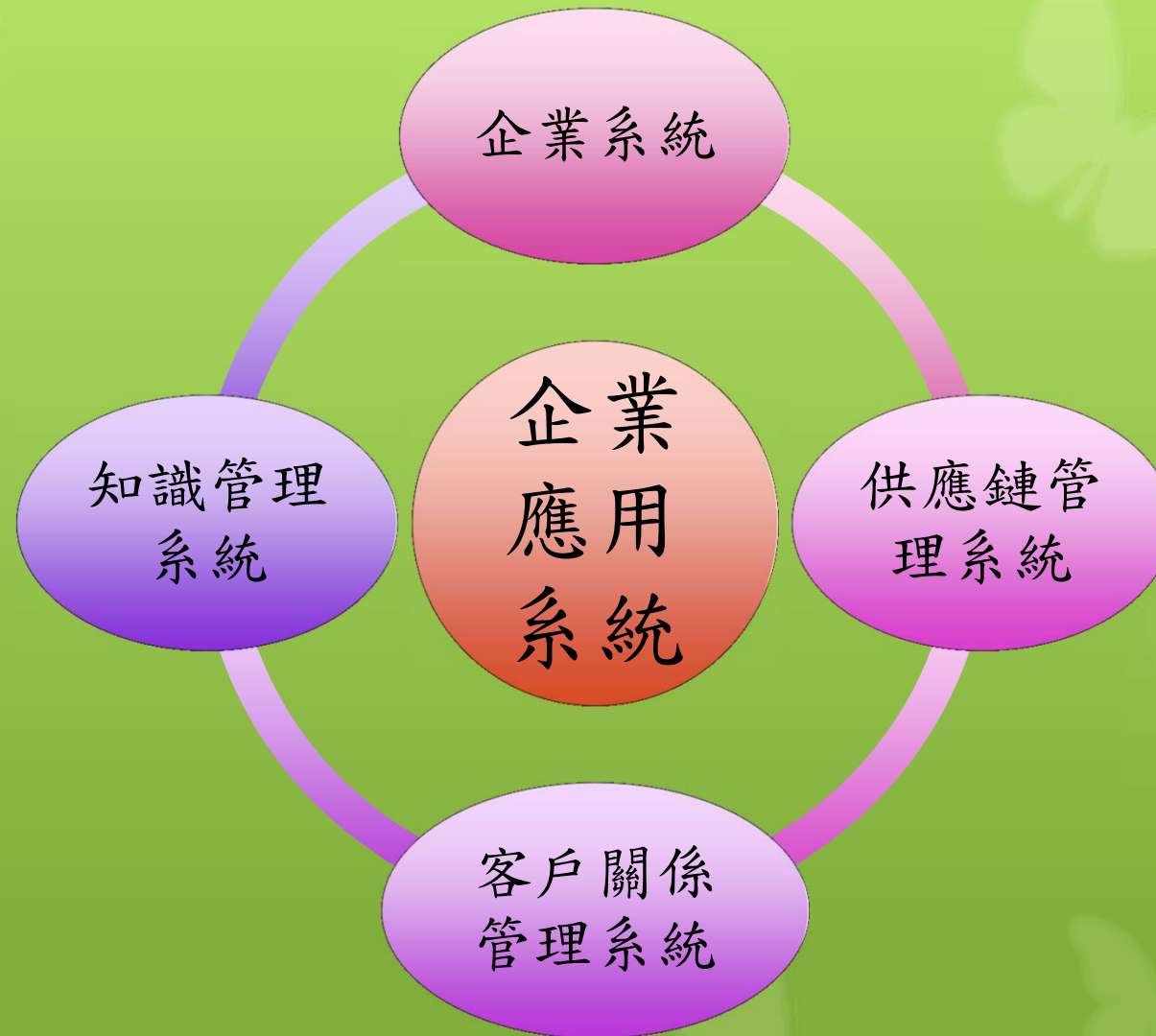
產品別及地區別銷售量：2011年

產品代碼	產品名稱	銷售地區	實際銷售	預期銷售	實際 vs. 預期
4469	地毯清潔機	東北部	4,066,700	4,800,000	0.85
		南部	3,778,112	3,750,000	1.01
		中西部	4,867,001	4,600,000	1.06
		西部	4,003,440	4,400,000	0.91
		總計	16,715,253	17,550,000	0.95
5674	空氣清潔機	東北部	3,676,700	3,900,000	0.94
		南部	5,608,112	4,700,000	1.19
		中西部	4,711,001	4,200,000	1.12
		西部	4,563,440	4,900,000	0.93
		總計	18,559,253	17,700,000	1.05

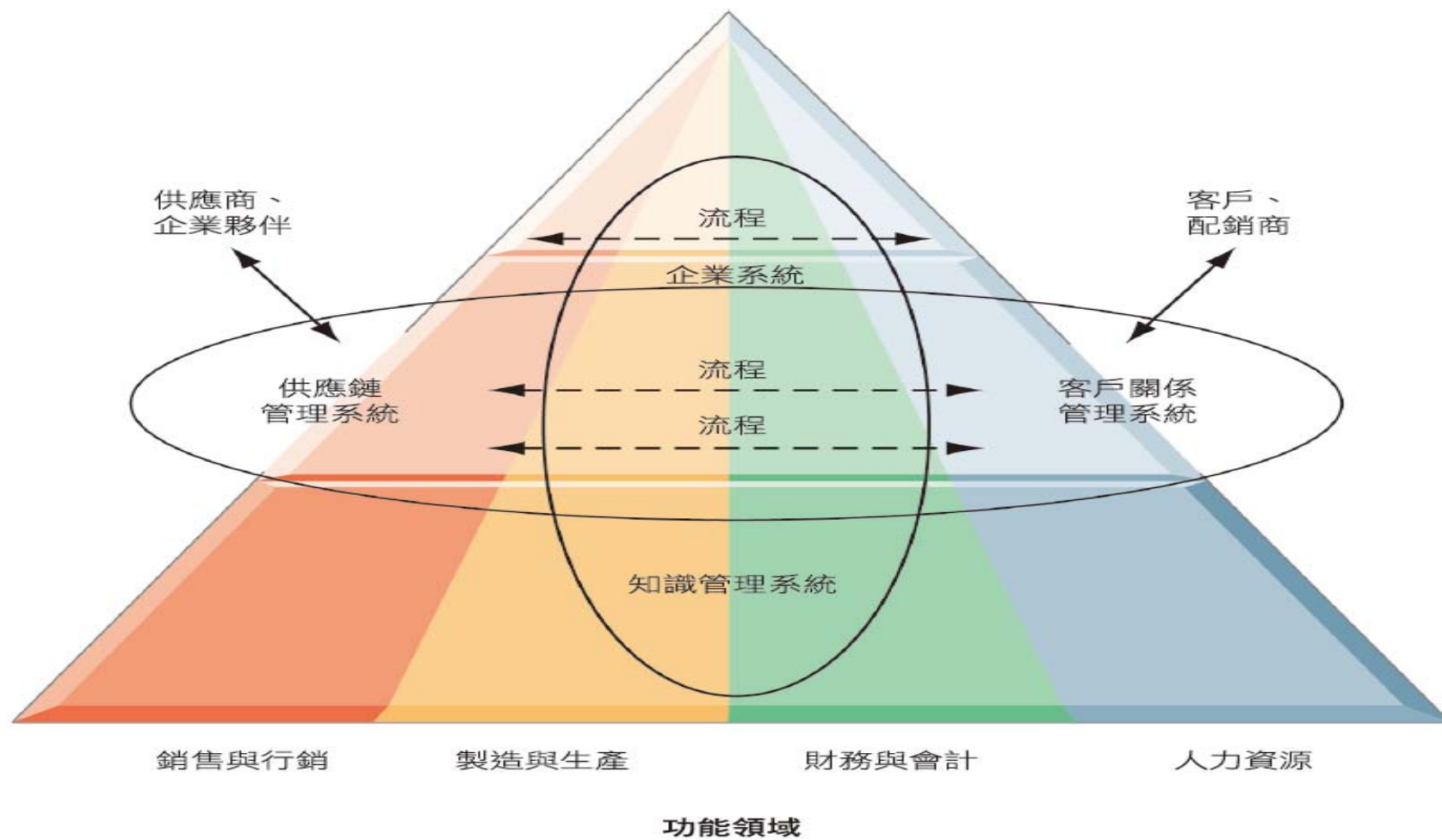
航次評估決策支援系統



企業應用系統



企業應用架構



電子化與電子商務

- 電子化企業(electronic business or e-business)
- 電子商務(electronic commerce or e-commerce)
- 電子化政府(e-government)

2.3 協同與團隊合作的系統

- 協同合作(collaboration)
- 團隊(teams)

協同與團隊合作重要之原因

- 工作本質的改變
- 專業工作的成長
- 改變公司的組織
- 改變公司的範圍
- 強調創新
- 改變企業與工作的文化

協同合作的企業利益

- 生產力
- 品質
- 創新
- 顧客服務
- 財政績效

協同合作的必要條件

協同合作的能力

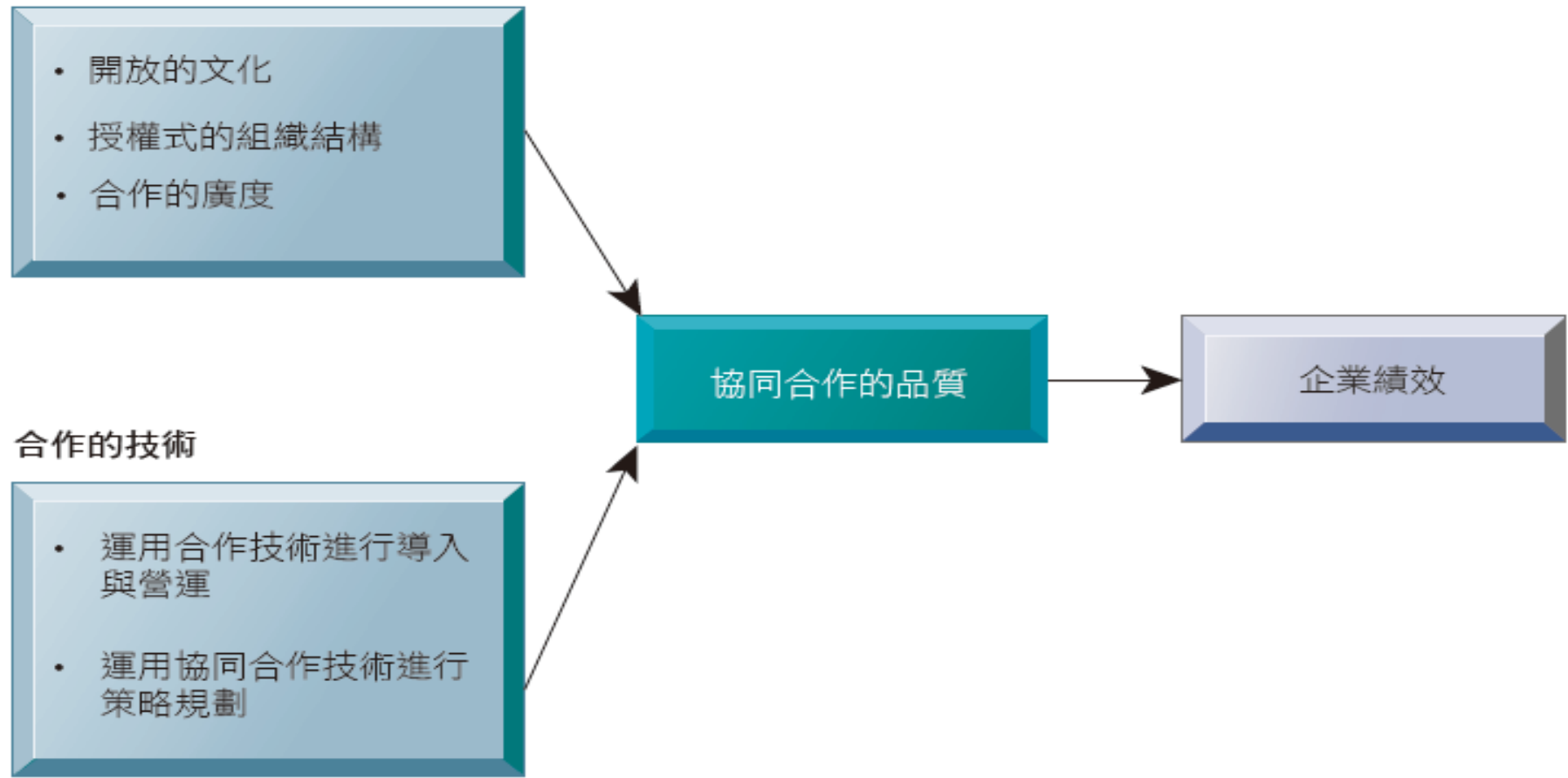
- 開放的文化
- 授權式的組織結構
- 合作的廣度

合作的技術

- 運用合作技術進行導入與營運
- 運用協同合作技術進行策略規劃

協同合作的品質

企業績效



2.3 協同與團隊合作的系統

- 建立一個協同合作的文化與企業流程
- 協同與團隊合作的工具與技術

時間/空間的協同合作工具矩陣



The End