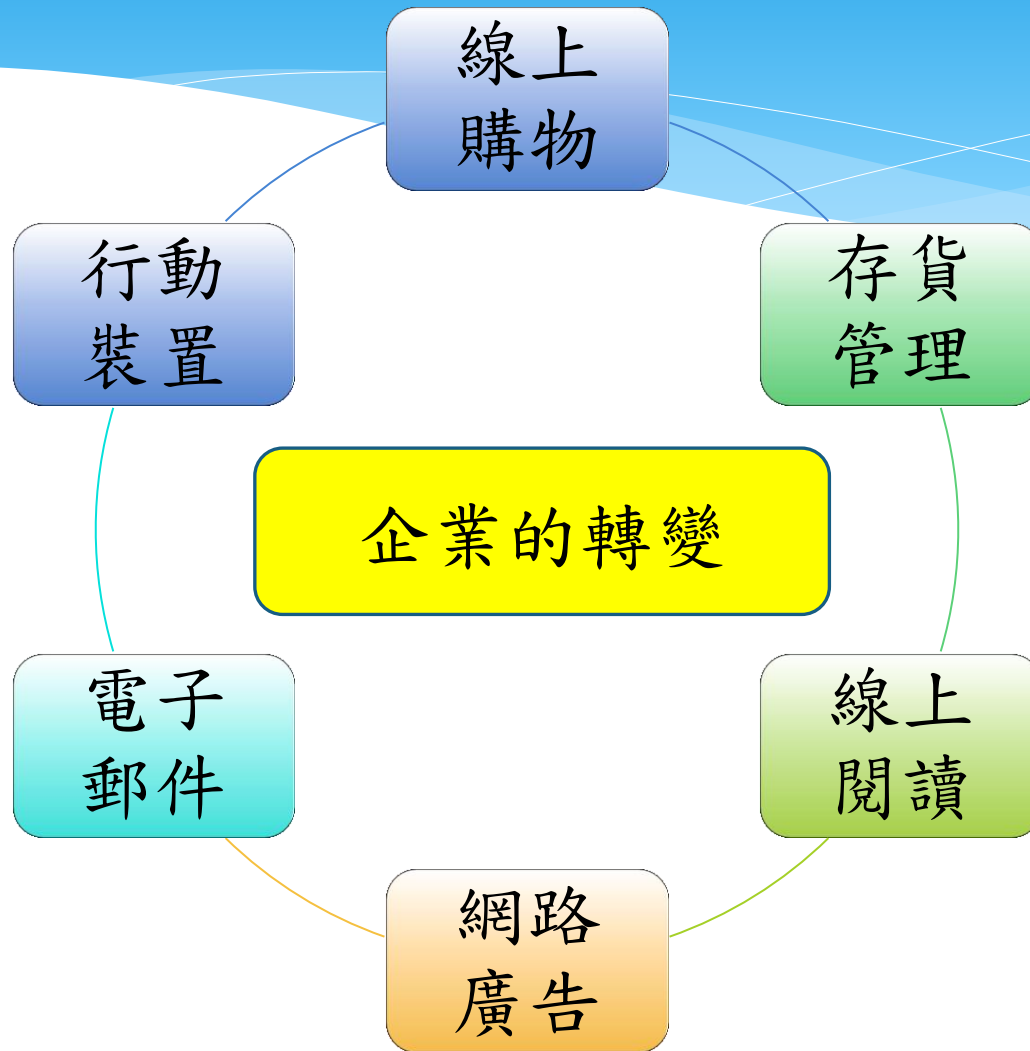


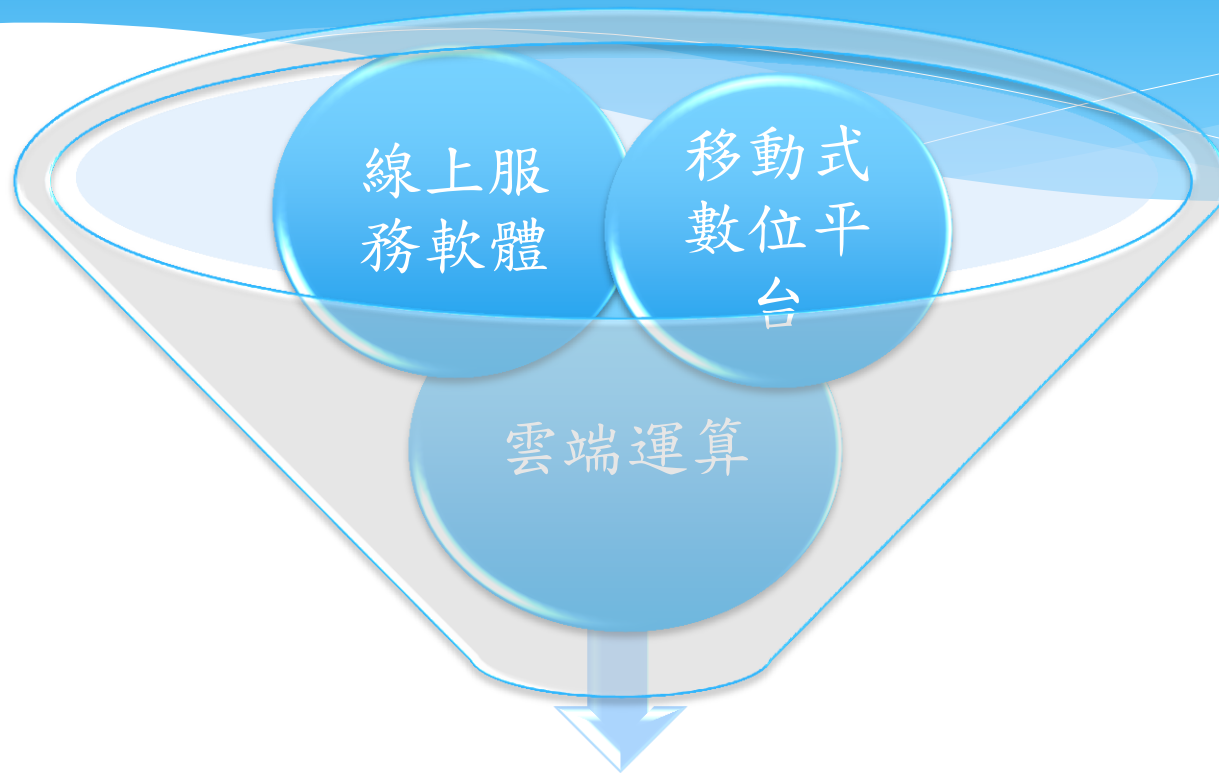
第1章

當今國際企業中的資訊系統

1.1 資訊系統在今日企業中的角色



1.1 資訊系統在今日企業中的角色

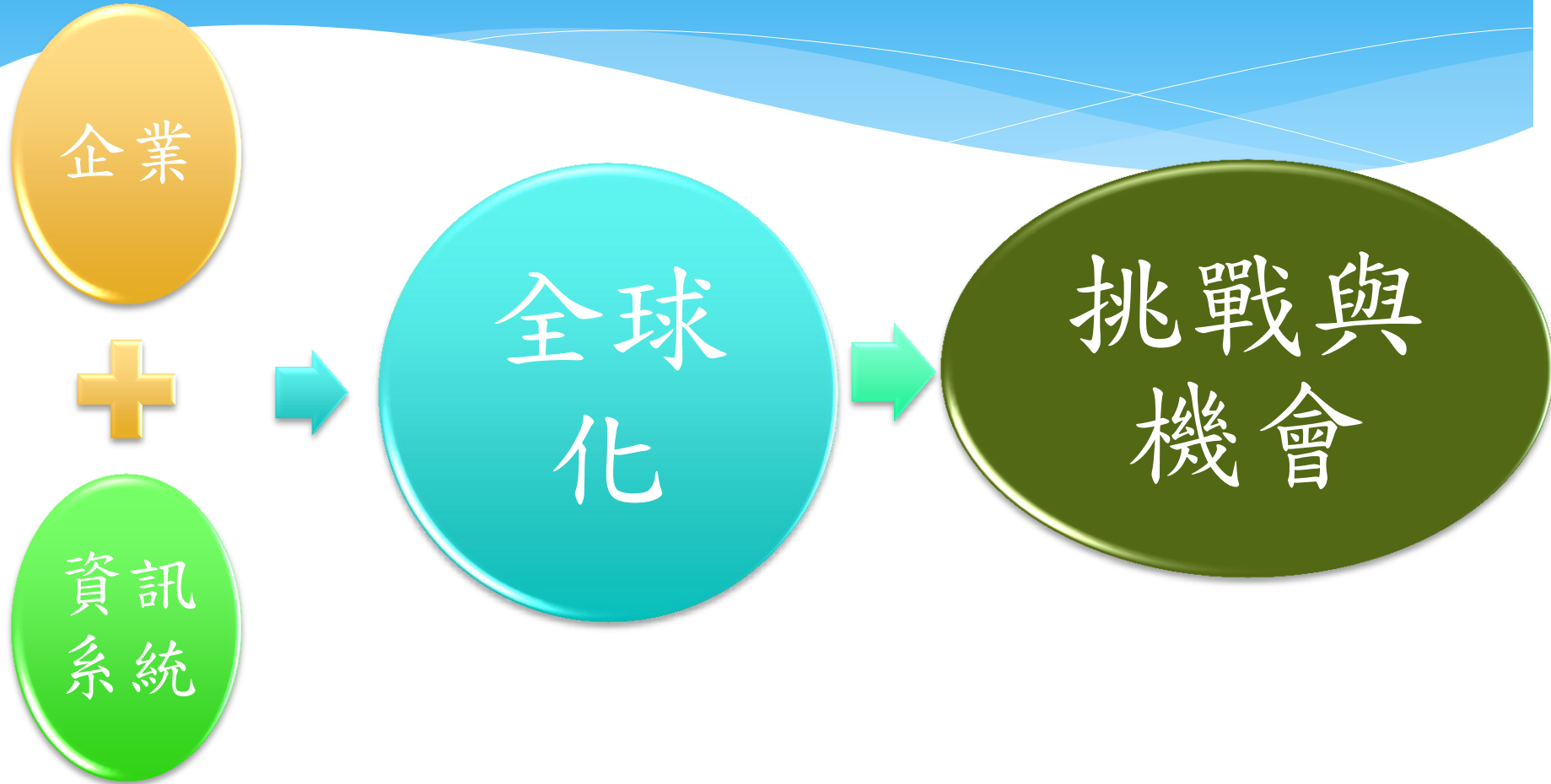


現今科技領域中，三種相互關聯的變化

管理資訊系統的創新

- * 技術
- * 管理
- * 組織

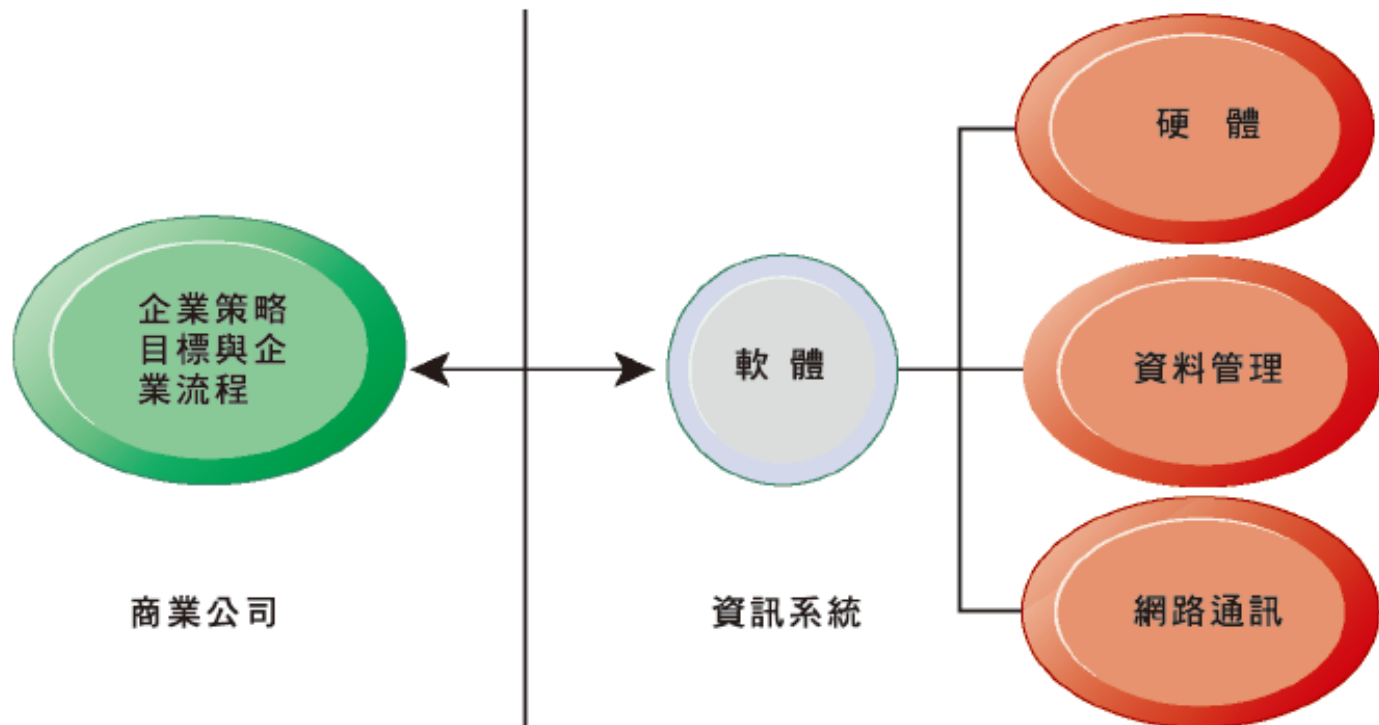
1.1 資訊系統在今日企業中的角色



1.1 資訊系統在今日企業中的角色

- * 數位公司
- * 企業流程

組織與資訊系統的相互依賴



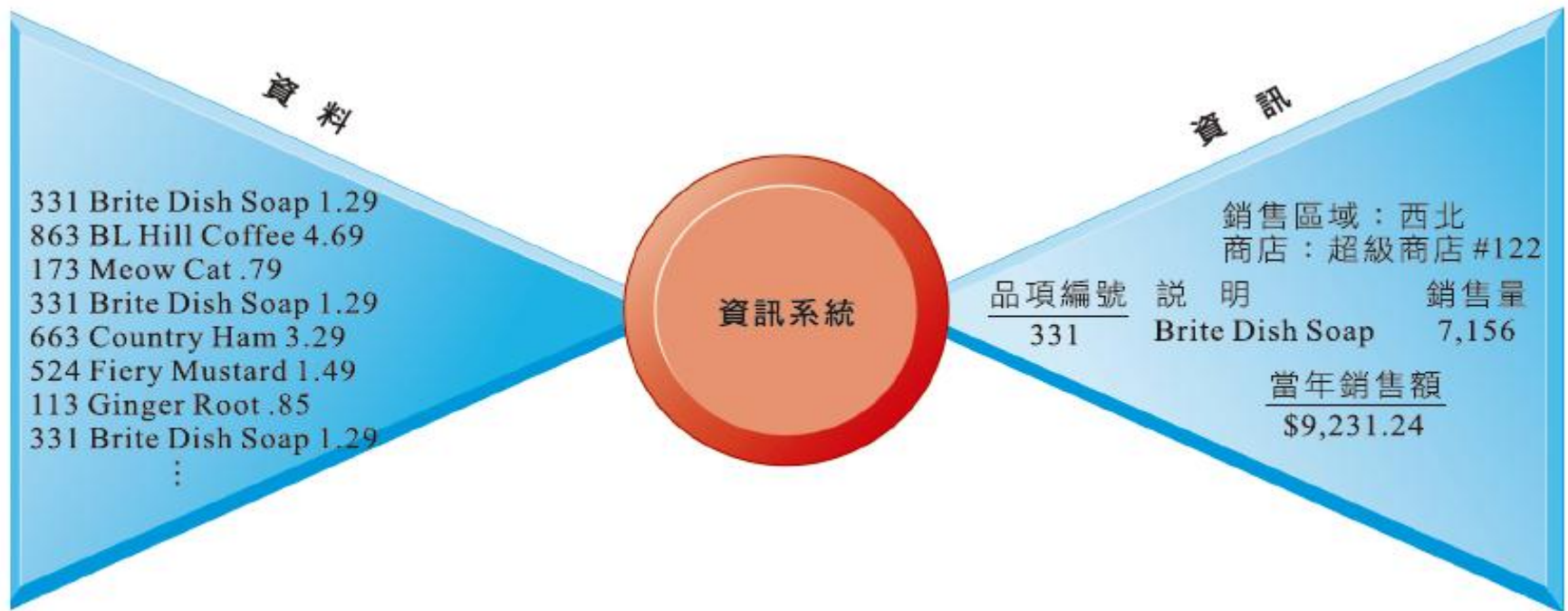
資訊系統的策略性企業目標

- * 卓越的經營成效
- * 新產品、服務與經營模式
- * 與客戶和供應商的緊密關係
- * 改善決策制定
- * 競爭優勢
- * 永續經營

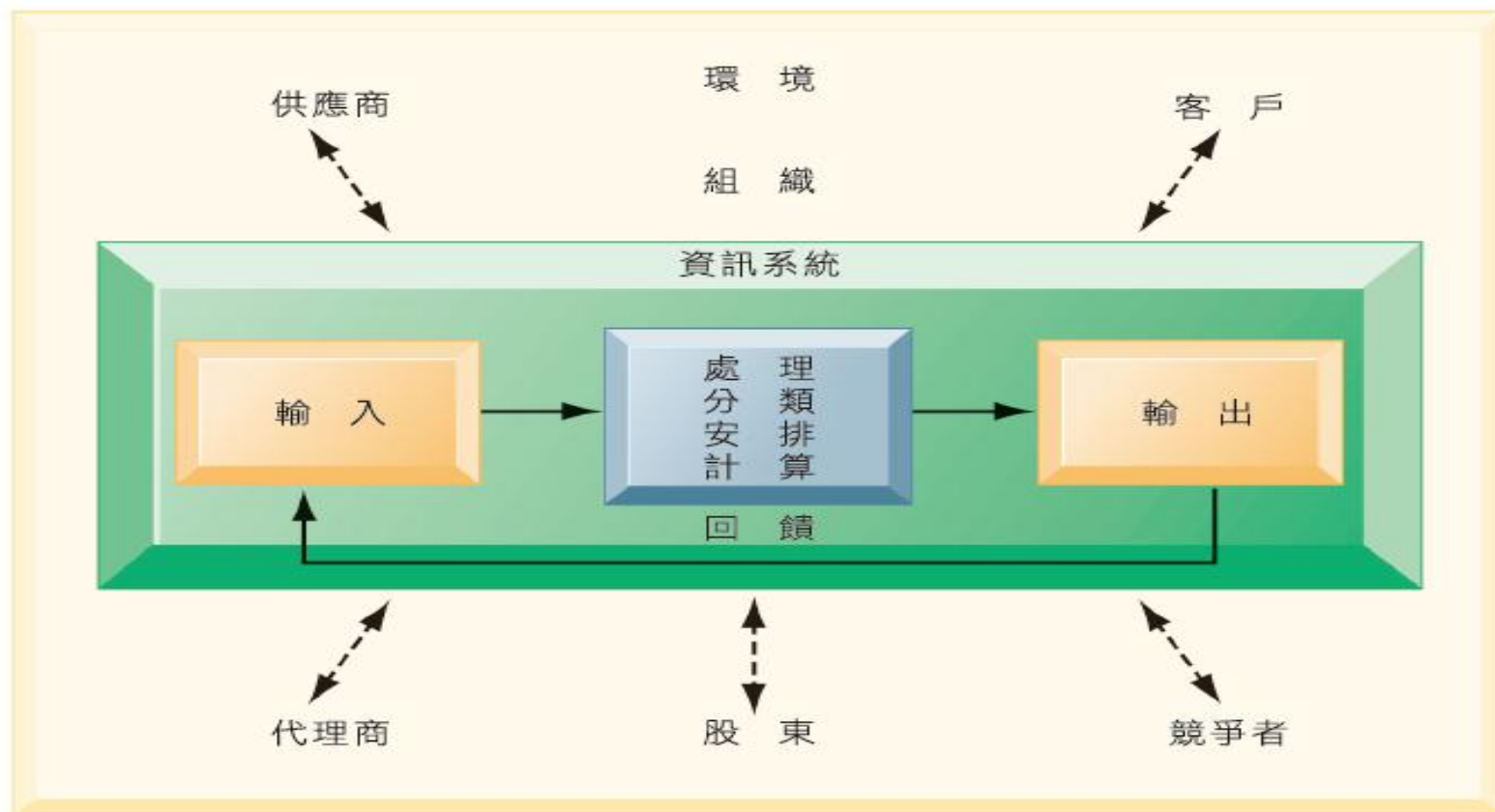
1.2 透視資訊系統

- * 資訊科技
- * 資訊系統

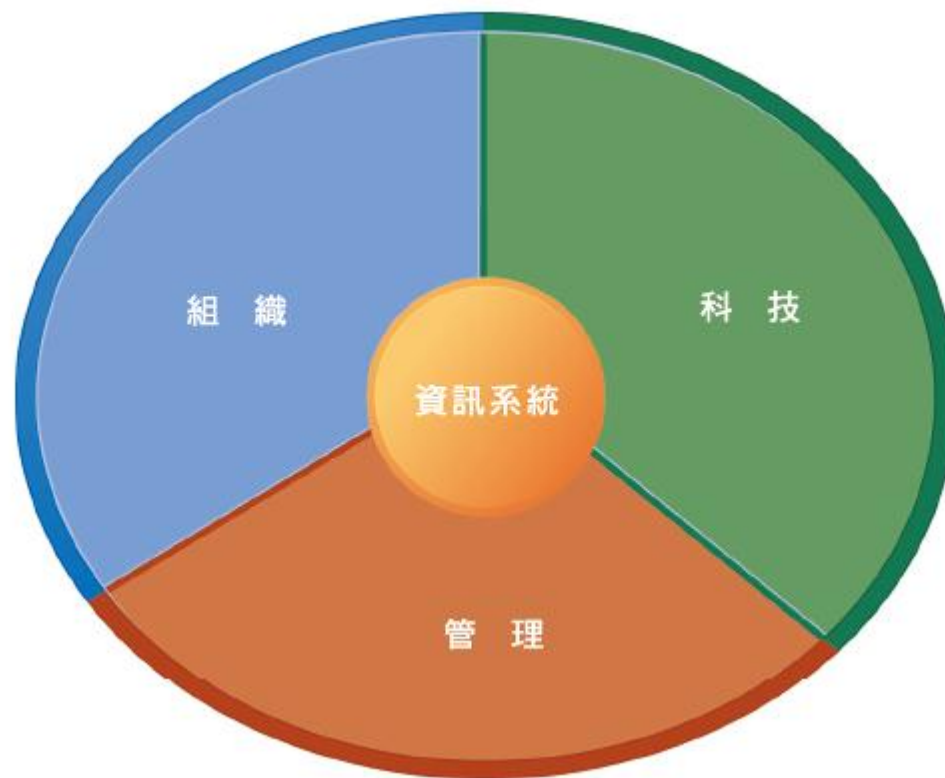
資料與資訊



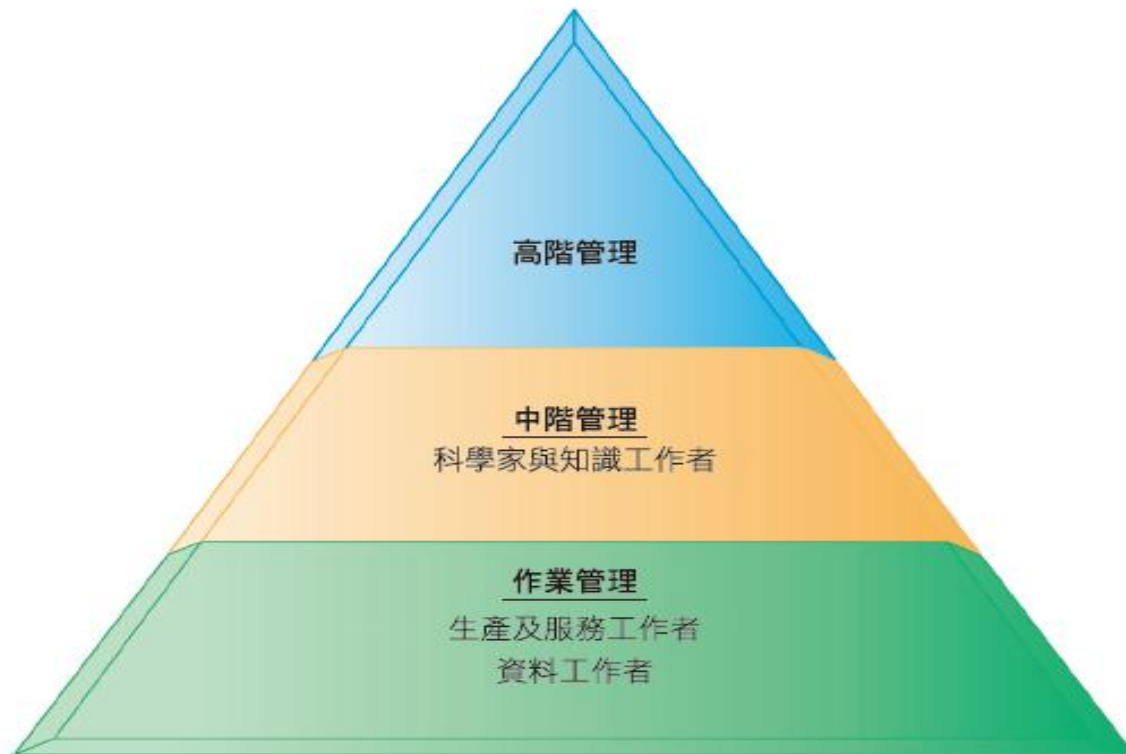
資訊系統的功能



資訊系統不只是電腦



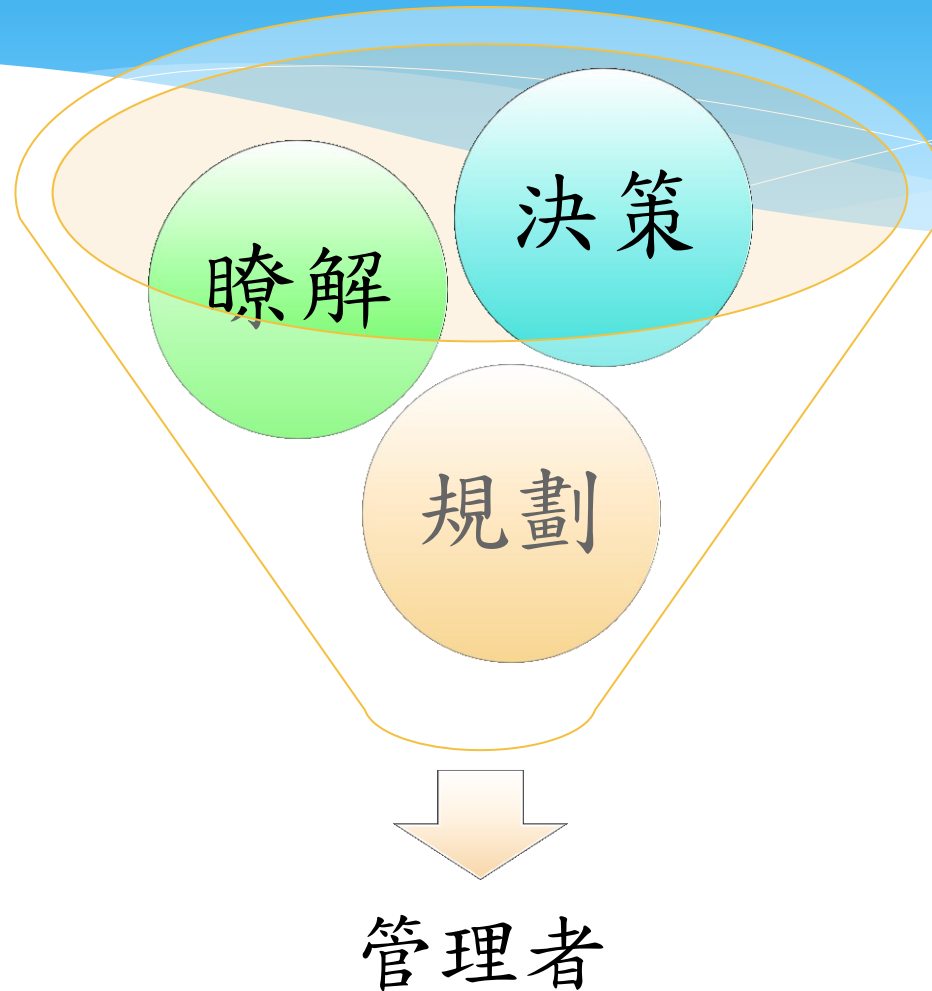
公司層級



企業的主要功能

- * 銷售與行銷
- * 製造與生產
- * 財務與會計
- * 人力資源

1.2 透視資訊系統



1.2 透視資訊系統

- * 電腦硬體(Computer Hardware)
- * 電腦軟體(Computer Software)
- * 資料管理科技(Data management Technology)
- * 網路連線電信技術(Networking and Telecommunications Technology)

1.2 透視資訊系統

- * 企業內部網路(Intranets)
- * 企業間網路(Extranets)
- * 資訊科技基礎建設(Information Technology Infrastructure)

資訊系統的企業觀點(1/2)

- * 提供資訊協助管理者
- * 制訂更好的決策
- * 改善企業流程的執行

- * 增加獲利
- * 減低成本



資訊系統的企業觀點(1/2)

- * 資訊系統對企業的价值

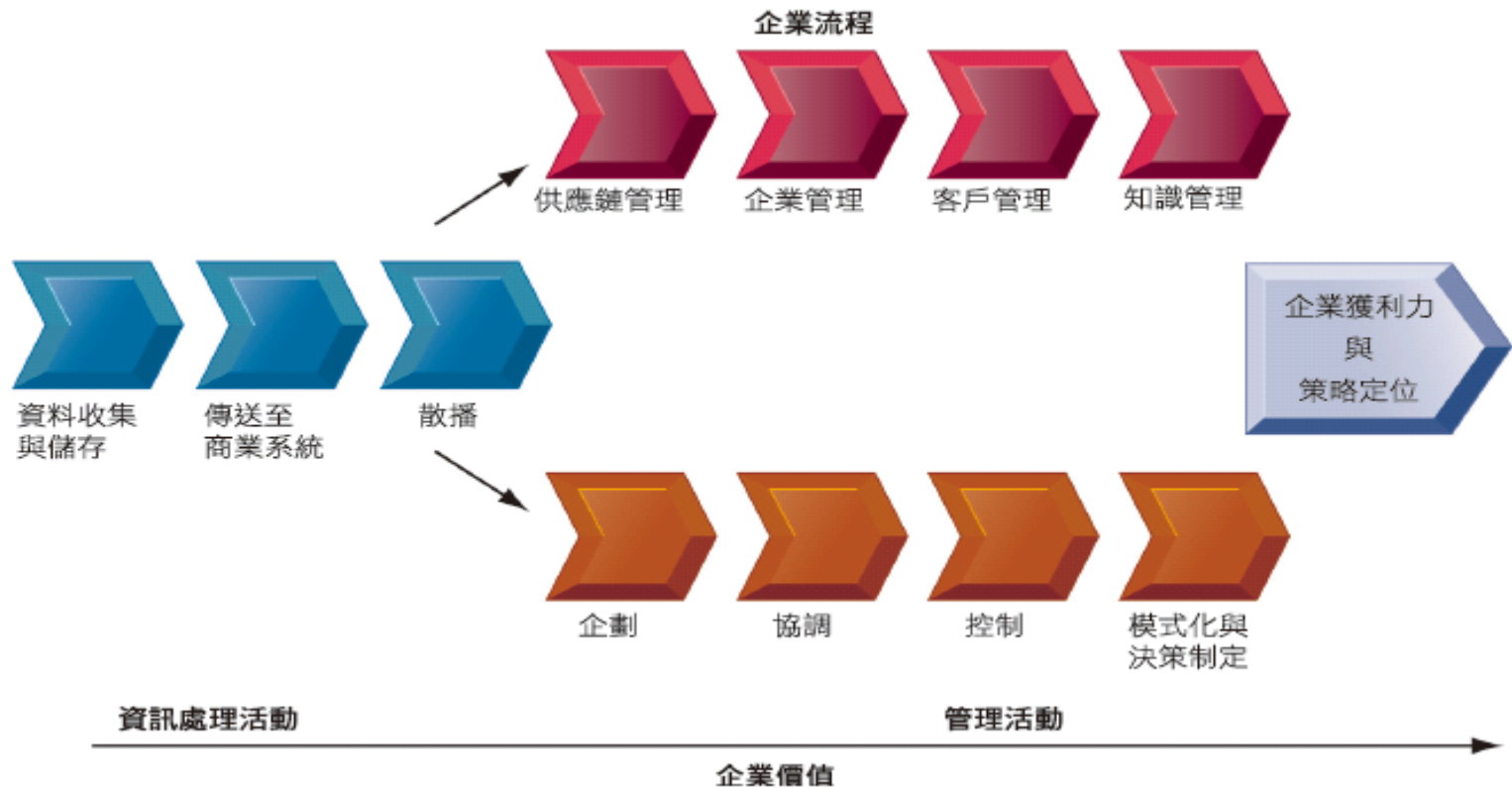
- * 較佳管理決策制訂

- * 有效率的企業流程

- * 較高的獲利率



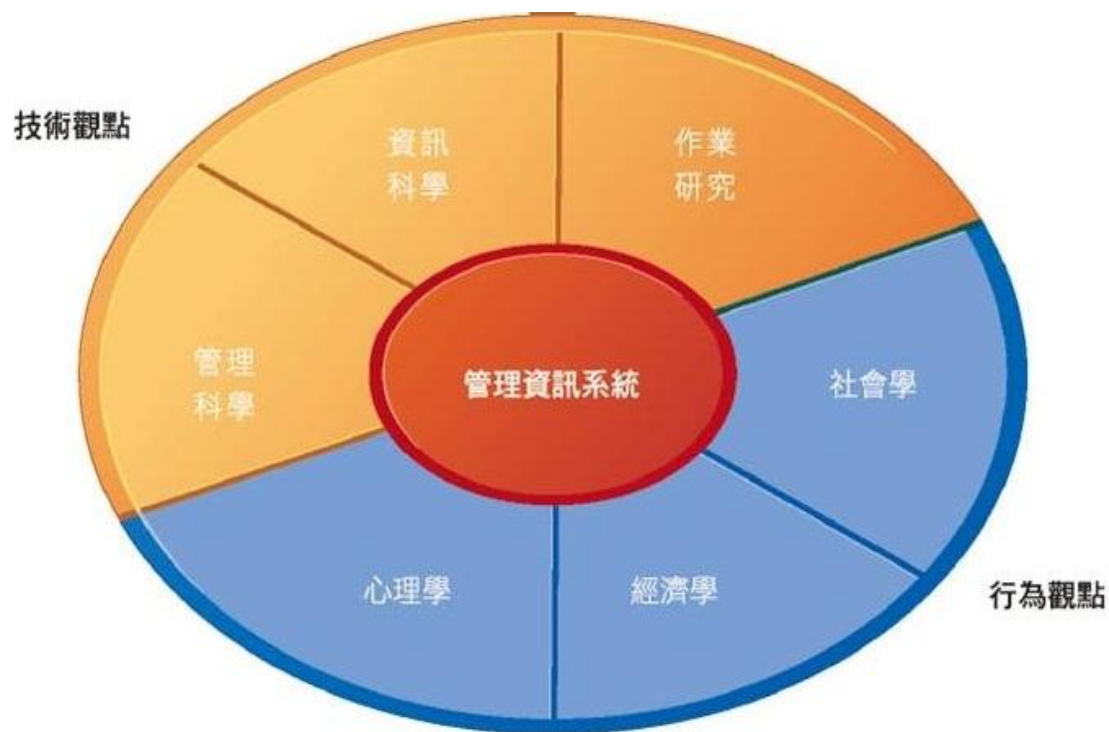
企業資訊價值鏈



資訊科技投資報酬

- * 最佳化所需的互補性資產
 - * 組織性資產
 - * 管理性資產
 - * 社會性資產

1.3 資訊系統的當代觀點



1.3 資訊系統的當代觀點

* 社會技術觀點



The End