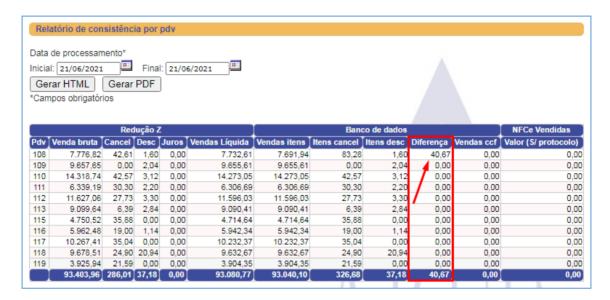


Material de Apoio a Loja

Recuperando Vendas no Arius Loja

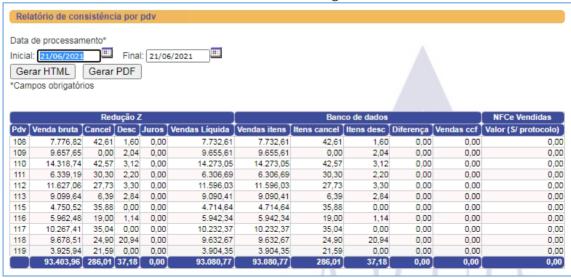
Para recuperar vendas com diferenças como esta da imagem abaixo, é simples...



1º Passo - No PDV com diferença, efetue a função 25 com a data do dia com diferenças.
2º Passo - Após a função 25, no sistema, vá em "Processos->Processamento de Captura Local", selecione a data, o PDV e cliquem em "Processar". Estando tudo OK, aparecerá a tela abaixo:



Agora basta conferir as vendas e verificar se foram corrigidas.

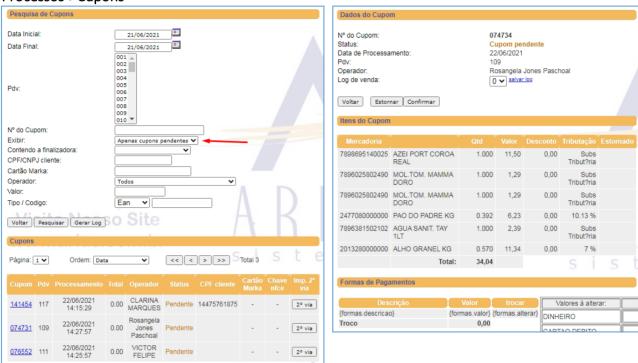




Material de Apoio a Loja

3º Passo - Não corrigindo o problema com o procedimento acima, verifique também se existem cupons PENDENTES de finalização:

Processos->Cupons



Em casos assim, precisa ser verificado com a operadora (or) e fiscais, o que ocorreu no momento da compra (travamento do PDV, queda de energia, etc). Em seguida, acione o suporte para correção, via abertura de ticket e anexe no ticket a redução Z do caixa com problemas.

Processos-> Gera Log

Em caso de ERPs que utilizam a leitura do LV de vendas (Bluesoft, HR, Consinco, etc), após efetuados os procedimentos acima citados, deverá ser apagada a venda no ERP. Após isso, efetuar uma geração de logs no Arius Loja, conforme abaixo, onde no campo "Mov Outra", O (zero) irá gerar os LVS e 1 gera o movoutra e os mapas. Sugerimos gerar 0 e 1.

