



GROCERIES
App separador

Cadastro de separadores

Autenticação

por 2FA

Janeiro de 2024



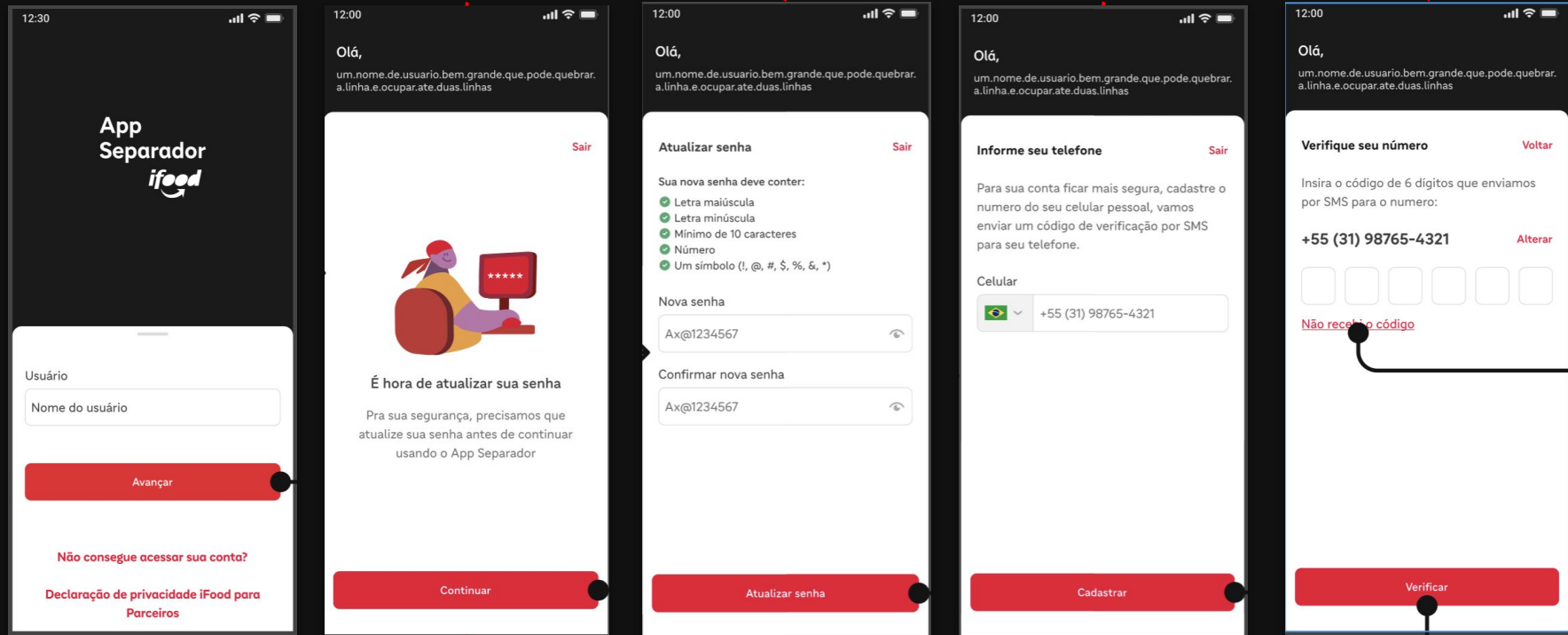
Contexto ✨

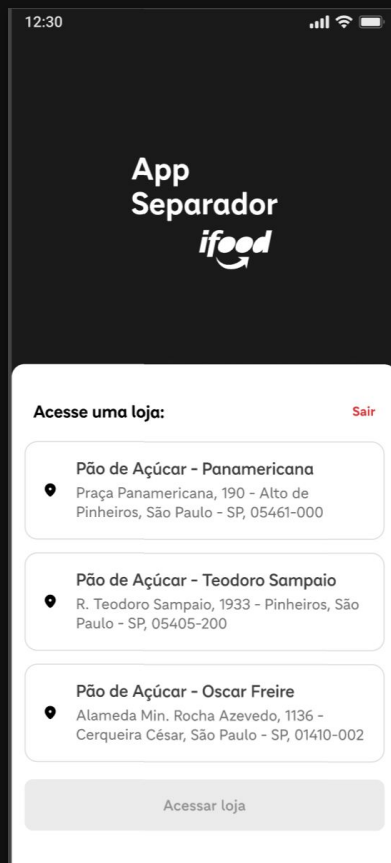
Problema:

O cadastro de usuários separadores para acesso ao App Separador está fora dos padrões de segurança do ifood. Com isso, temos brechas para compartilhamento de dados entre os usuários e fraudes na operação.

Proposta:

Precisamos nos adequar aos padrões e a solução proposta busca ter uma forma segura e simplificada para login no aplicativo, promovendo a utilização pessoal do usuário. Sem compartilhamentos.







FAQ

O celular cadastrado pode ser o número pessoal do picker?

Sim, desde que ele tenha acesso ao código no momento da autenticação, não há restrição sobre o código.

O que acontece se ele esquecer o celular ou mudar de número?

Não há como recuperar e editar esse cadastro. Será necessário criar um novo usuário no Portal do Parceiro e vincular o mesmo a esse celular.

Como as lojas serão avisadas?

Teremos um fluxo de comunicação específico e o parceiro precisa estar ciente da mudança para que ela ocorra. Além disso, ela será gradativa.

Quando isso ocorrerá?

Ainda não temos uma data de início e fim fixas. Mas estamos prevendo iniciar ainda em fevereiro.



Obrigado 