

### Recuperando Vendas no Arius Loja

Para recuperar vendas com diferenças como esta da imagem abaixo, é simples...

**Relatório de consistência por pdv**

Data de processamento\*

Inicial: 21/06/2021 Final: 21/06/2021

Gerar HTML Gerar PDF

\*Campos obrigatórios

Pdv	Redução Z				Banco de dados				Diferença	Vendas ccf	NFCe Vendidas Valor (S/ protocolo)
	Venda bruta	Cancel	Desc	Juros	Vendas Líquida	Vendas itens	Itens cancel	Itens desc			
108	7.776,82	42,61	1,60	0,00	7.732,61	7.691,94	83,28	1,60	40,67	0,00	0,00
109	9.657,65	0,00	2,04	0,00	9.655,61	9.655,61	0,00	2,04	0,00	0,00	0,00
110	14.318,74	42,57	3,12	0,00	14.273,05	14.273,05	42,57	3,12	0,00	0,00	0,00
111	6.339,19	30,30	2,20	0,00	6.306,69	6.306,69	30,30	2,20	0,00	0,00	0,00
112	11.627,06	27,73	3,30	0,00	11.596,03	11.596,03	27,73	3,30	0,00	0,00	0,00
113	9.099,64	6,39	2,84	0,00	9.090,41	9.090,41	6,39	2,84	0,00	0,00	0,00
115	4.750,52	35,88	0,00	0,00	4.714,64	4.714,64	35,88	0,00	0,00	0,00	0,00
116	5.962,48	19,00	1,14	0,00	5.942,34	5.942,34	19,00	1,14	0,00	0,00	0,00
117	10.267,41	35,04	0,00	0,00	10.232,37	10.232,37	35,04	0,00	0,00	0,00	0,00
118	9.678,51	24,90	20,94	0,00	9.632,67	9.632,67	24,90	20,94	0,00	0,00	0,00
119	3.925,94	21,59	0,00	0,00	3.904,35	3.904,35	21,59	0,00	0,00	0,00	0,00
	93.403,96	286,01	37,18	0,00	93.080,77	93.040,10	326,68	37,18	40,67	0,00	0,00

**1º Passo** - No PDV com diferença, efetue a função 25 com a data do dia com diferenças.

**2º Passo** - Após a função 25, no sistema, vá em "Processos->Processamento de Captura Local", selecione a data, o PDV e cliquem em "Processar". Estando tudo OK, aparecerá a tela abaixo:

**Processamento de Captura Local**

" - ok!

Tempo total de execução: 00:00:01

Agora basta conferir as vendas e verificar se foram corrigidas.

**Relatório de consistência por pdv**

Data de processamento\*

Inicial: 21/06/2021 Final: 21/06/2021

Gerar HTML Gerar PDF

\*Campos obrigatórios

Pdv	Redução Z				Banco de dados				Diferença	Vendas ccf	NFCe Vendidas Valor (S/ protocolo)
	Venda bruta	Cancel	Desc	Juros	Vendas Líquida	Vendas itens	Itens cancel	Itens desc			
108	7.776,82	42,61	1,60	0,00	7.732,61	7.732,61	42,61	1,60	0,00	0,00	0,00
109	9.657,65	0,00	2,04	0,00	9.655,61	9.655,61	0,00	2,04	0,00	0,00	0,00
110	14.318,74	42,57	3,12	0,00	14.273,05	14.273,05	42,57	3,12	0,00	0,00	0,00
111	6.339,19	30,30	2,20	0,00	6.306,69	6.306,69	30,30	2,20	0,00	0,00	0,00
112	11.627,06	27,73	3,30	0,00	11.596,03	11.596,03	27,73	3,30	0,00	0,00	0,00
113	9.099,64	6,39	2,84	0,00	9.090,41	9.090,41	6,39	2,84	0,00	0,00	0,00
115	4.750,52	35,88	0,00	0,00	4.714,64	4.714,64	35,88	0,00	0,00	0,00	0,00
116	5.962,48	19,00	1,14	0,00	5.942,34	5.942,34	19,00	1,14	0,00	0,00	0,00
117	10.267,41	35,04	0,00	0,00	10.232,37	10.232,37	35,04	0,00	0,00	0,00	0,00
118	9.678,51	24,90	20,94	0,00	9.632,67	9.632,67	24,90	20,94	0,00	0,00	0,00
119	3.925,94	21,59	0,00	0,00	3.904,35	3.904,35	21,59	0,00	0,00	0,00	0,00
	93.403,96	286,01	37,18	0,00	93.080,77	93.080,77	286,01	37,18	0,00	0,00	0,00

**3º Passo** - Não corrigindo o problema com o procedimento acima, verifique também se existem cupons PENDENTES de finalização:

### Processos->Cupons

#### Pesquisa de Cupons

Data Inicial: 21/06/2021

Data Final: 21/06/2021

Pdv: 001  
002  
003  
004  
005  
006  
007  
008  
009  
010

Nº do Cupom:

Exibir: Apenas cupons pendentes

Contendo a finalizadora:

CPF/CNPJ cliente:

Cartão Marka:

Operador: Todos

Valor:

Tipo / Código: Ean

#### Cupons

Página: 1 Ordem: Data << < > >> Total 3

Cupom	Pdv	Processamento	Total	Operador	Status	CPF cliente	Cartão Marka	Chave nfe	Imp. 2ª via
141454	117	22/06/2021 14:15:29	0,00	CLARINA MARQUES	Pendente	14475761875	-	-	2ª via
074731	109	22/06/2021 14:27:57	0,00	Rosangela Jones Paschoal	Pendente		-	-	2ª via
076552	111	22/06/2021 14:25:57	0,00	VICTOR FELIPE	Pendente		-	-	2ª via

#### Dados do Cupom

Nº do Cupom: 074734

Status: Cupom pendente

Data de Processamento: 22/06/2021

Pdv: 109

Operador: Rosangela Jones Paschoal

Log de venda: 0 [salvar log](#)

#### Itens do Cupom

Mercadoria	Qtde	Valor	Desconto	Tributação	Estornado
7898695140025 AZEI PORT COROA REAL	1.000	11,50	0,00	Subs Tribut?ria	
7896025802490 MOL TOM. MAMMA DORO	1.000	1,29	0,00	Subs Tribut?ria	
7896025802490 MOL TOM. MAMMA DORO	1.000	1,29	0,00	Subs Tribut?ria	
2477080000000 PAO DO PADRE KG	0.392	6,23	0,00	10.13 %	
7896381502102 AGUA SANIT. TAY 1LT	1.000	2,39	0,00	Subs Tribut?ria	
2013280000000 ALHO GRANEL KG	0.570	11,34	0,00	7 %	
<b>Total:</b>		<b>34,04</b>			

#### Formas de Pagamentos

Descrição	Valor	trocar	Valores a alterar:
{formas.descricao}	{formas.valor}	{formas.alterar}	DINHEIRO
Troco	0,00		CARTAO CREDITO

Em casos assim, precisa ser verificado com a operadora (or) e fiscais, o que ocorreu no momento da compra (travamento do PDV, queda de energia, etc). Em seguida, acione o suporte para correção, via abertura de ticket e anexe no ticket a redução Z do caixa com problemas.

### Processos-> Gera Log

Em caso de ERPs que utilizam a leitura do LV de vendas (Bluesoft, HR, Consinco, etc), após efetuados os procedimentos acima citados, deverá ser apagada a venda no ERP. Após isso, efetuar uma geração de logs no Arius Loja, conforme abaixo, onde no campo “Mov Outra”, 0 (zero) irá gerar os LVS e 1 gera o movoutra e os mapas. Sugerimos gerar 0 e 1.

#### Gera Log

Data: 21/06/2021

Tipo de Retaguarda: GZ

PDV: 101

Número do Cupom: -- Todos --

Mov Outra: 0