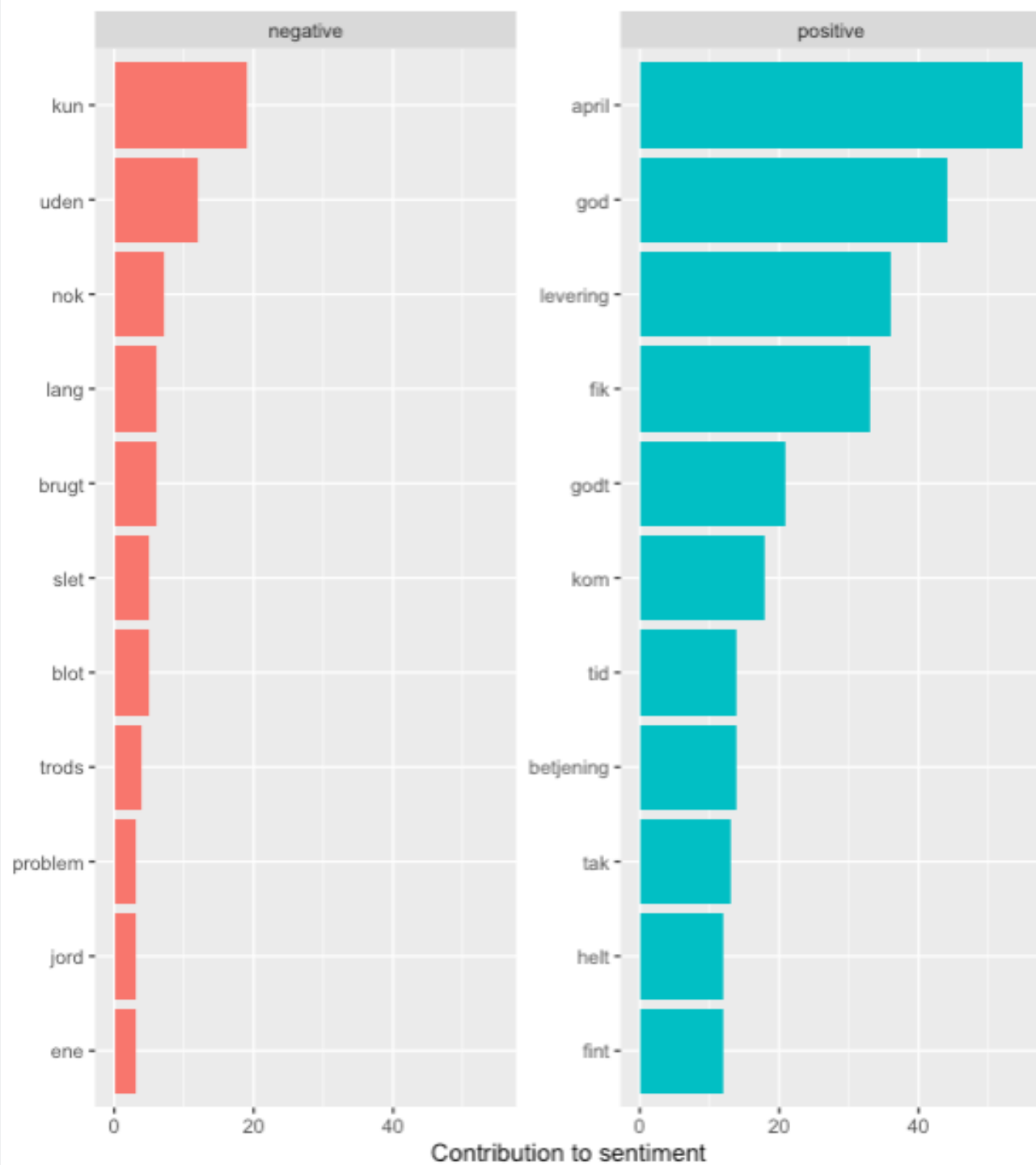
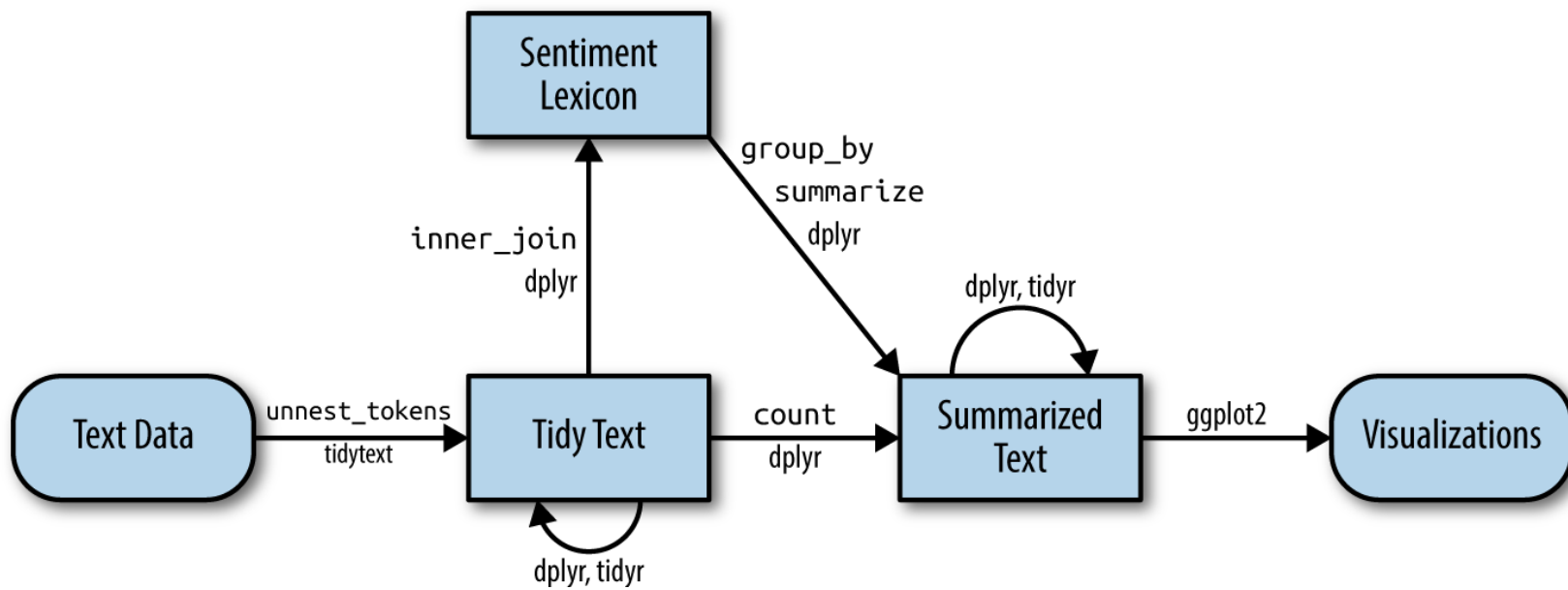


Most common  
pos and negs





# Flow



research goal



Som leder af Silvans service-afdeling vil jeg gerne hente betydende negativ og positive ord fra Fog og Silvan sådan at jeg kan yde en "bedre" service i forhold til Fog.

Som leder af Silvans service-afdeling vil jeg gerne hente "betydende" - trælastrelevante ord - negativ og positive ord fra Fog sådan at jeg kan yde en "bedre" service i forhold til Fog.

retrieve data



Heidis script

```
70 doScrape <- function(domain,mlim) {  
71   #domain="www.stark.dk"  
72   # dataframen til mine reviews  
73   reviews = data.frame()  
74   #limit = doEstimate(domain)  
75   url <- paste0("https://dk.trustpilot.com/review/",
```

```
> jemoffix=doScrape("www.jemogfix.dk",2)
```



clean data



```
graph TD; A[ ] --> B[get sentiment lexicon]; B --> C[ ]
```

get sentiment lexicon

Fundet <https://github.com/dsldk/danish-sentiment-lexicon>

