

CLAUDIO PIERAGNOLI

Rua Cel. Luis Gonzaga de Azevedo, 5
CREA: 5060139084

Telefone: 11 98224-5191
e-mail: cpieragnoli@hotmail.com

Objetivo: Área Técnica/Comercial

Formação Acadêmica

- Engenheiro Mecânico (Automobilística) - Faculdade de Engenharia Industrial - FEI - 1992
- Técnico Mecânico - E.T.E. Getúlio Vargas

Resumo Profissional

Carreira desenvolvida em empresas de grande porte, tais como: **Scania, Ford, Fiat, Renault e Jeep** no ramo de Concessionárias de Veículos.
Condução de grandes projetos e iniciativas na área de Pós-Vendas, que geraram aumentos significativos no faturamento e lucratividade do setor de Pós-Vendas, e Melhoria dos Índices de Qualidade.
Premiações (Chairman's Award 2005 – Ford) e (Paixão por Qualidade 2009 – Renault).

Experiência Profissional

- 08/19 a 07/22 **CMJ – Jeep Dahruj**

Cargo: Consultor Técnico / Supervisor

Consultoria Técnica e Atendimento a Clientes.

Gerenciamento das equipes de atendimento e oficina.

Gestão de processos buscando melhorias dos índices de CSI.

Aumento da lucratividade e eficiência do setor de Serviços/Peças (Faturamento Triplicado em 1 ano de atuação) e Qualidade.

Participação em todos os treinamentos da Jeep – Formado Consultor Master

- 03/15 a 06/17 **Caoa – Elivel Automotores Ltda**

Cargo: Gerente de Pós-Venda

Gerenciamento das equipes de atendimento e oficina.

Implantação do serviço total Ford.

Gestão visando melhorias dos índices do Quality Care.

Gerenciamento do setor de peças – Gestok.

Migração para sistema SAP.

- 08/07 a 01/14 **Renault - Itavema France**

Cargo: Gerente de Pós-Venda

Gerenciamento das equipes de atendimento e oficina.

Gestão de processos buscando melhorias dos índices de QSO e TR QSO.

Aumento da lucratividade e eficiência do setor de Serviços e Qualidade.

Migração de sistema para Dealer Net.

Prêmio da Renault - Paixão por Qualidade 2009 – Renault.

- 06/04 a 08/07 **Ford - Sandrecar**

Cargo: Gerente de Serviço

Gerenciamento das equipes de atendimento e oficina.

Implantação do serviço Total Ford.

Gestão visando melhorias dos índices do Quality Care (grupo 4 para grupo 1).

Aumento da lucratividade e eficiência do setor de Serviços e Qualidade.

Logística de distribuição de veículos entre lojas do grupo

- 04/02 a 06/03 **Ford - MIX**

Cargo: Gerente de Assistência Técnica

Gerenciamento das equipes de atendimento e oficina.

Aumento da lucratividade e eficiência dos setores de serviços e peças.

Implantação do serviço Total Ford.

Gestão visando melhorias dos índices do Quality Care (grupo 4 para grupo 1).

• 05/97 a 04/02

Fiat - Sinal Distribuidora de Veículos Ltda.

Cargo: Supervisor de Assistência Técnica / Gerente Assistência Técnica

Assessor da Qualidade (ISO 9002), ATC FIAT.

Testes com veículos para diagnóstico e acompanhamento técnico durante a reparação.

Relações com clientes: Pesquisas de satisfação com tratamento estatístico, gerando planos de ação corretiva e preventiva.

Adaptação de transmissão automática em veículos Palio e Tempira (originalmente com transmissão manual).

Atendimento a clientes via regional da Montadora (FIAT), através de relatórios (RAC-ON LINE).

Supervisão de recepção, programação, serviço, aplicação de garantia de fábrica e de serviços.

Assessoria de qualidade ISO 9002 e auditoria interna, com participação ativa de reuniões da Comissão de Qualidade, e revisões de procedimentos e instruções de trabalho.

Participação da especificação de padrões de atendimento homologada pela Montadora (FIAT).

Gestão participativa da área de serviços, visando o aumento de lucratividade e melhoria da qualidade dos serviços.

• 04/93 a 05/97

M.M. Auto Motor Ltda.

Cargo: Engenheiro de Qualidade - Produção e Serviços

Supervisão dos setores de usinagem, montagem e teste de motores.

Acompanhamento e controle dimensional de peças retificadas e de peças aplicadas nos motores.

Desenvolvimento de ferramentas e técnicas para otimização de usinagem, montagem e teste de motores.

Programação de serviços.

Aplicação de garantia de peças e serviços.

Formação Complementar

- Auditor da Qualidade - ISO 9000 - Fundação Carlos Alberto Vanzolini (USP) - 24 horas
- Liderança Situacional II – Promovido pela ABRADIF – (Ford) – Prof. Peter Barth – 16 horas
- Gestão Pós-Venda – Gestão de Métodos, Liderança, Garantia – Renault – 32 horas
- PER 4 – Plano de Excelência Renault – Renault - 16 horas
- Gerenciamento de Garantia – ABRADIF – 16 horas
- C.S.I. (Customer Satisfaction Index) - FIAT do Brasil - 4 horas
- Dinâmica da Administração Empresarial - Instituto de Desenvolvimento Empresarial - 9 horas
- Desenvolvimento Profissional para Qualidade - M. M. Auto Motor Ltda - 12 horas
- Projeto Autonomy (deficientes físicos) - FIAT do Brasil - 12 horas
- Cursos e-learning Ford, Renault, Jeep – Grade Completa
- Certificado “ASE” - Automotive Service Excellence (Reparação de motor)
- Motores Diesel séries “ C “ e “ N ” - Cummins do Brasil S.A. - 36+36 horas
- Motor Diesel DS, DSC 14 - Scânia do Brasil Ltda - 36 horas
- Sistema de Injeção Diesel Especial - nº 910422-2 - Bosch do Brasil - 30 horas
- Injeção Eletrônica / Ignição Mapeada - SPI / G7 - Tecnomotor - 15 horas
- Eixo Traseiro 6 x 4 com redução nos cubos de rodas - Scânia do Brasil Ltda - 36 horas
- Lubrificação - Mobil Oil do Brasil - 15 horas □

Idiomas

Curso de Língua Italiana - Circolo Italiano

Curso de Língua Inglesa - SPELL

Conhecimentos em Informática

Conhecimento em pacote MS Office

DealerNet

Banco de Dados - DBase IV

Conquistas Pessoais

2 Aquathlon

4 Triathlon 70.3

2 Triathlon 140.6 - **IRONMAN**