



Projet 13 : version internationale

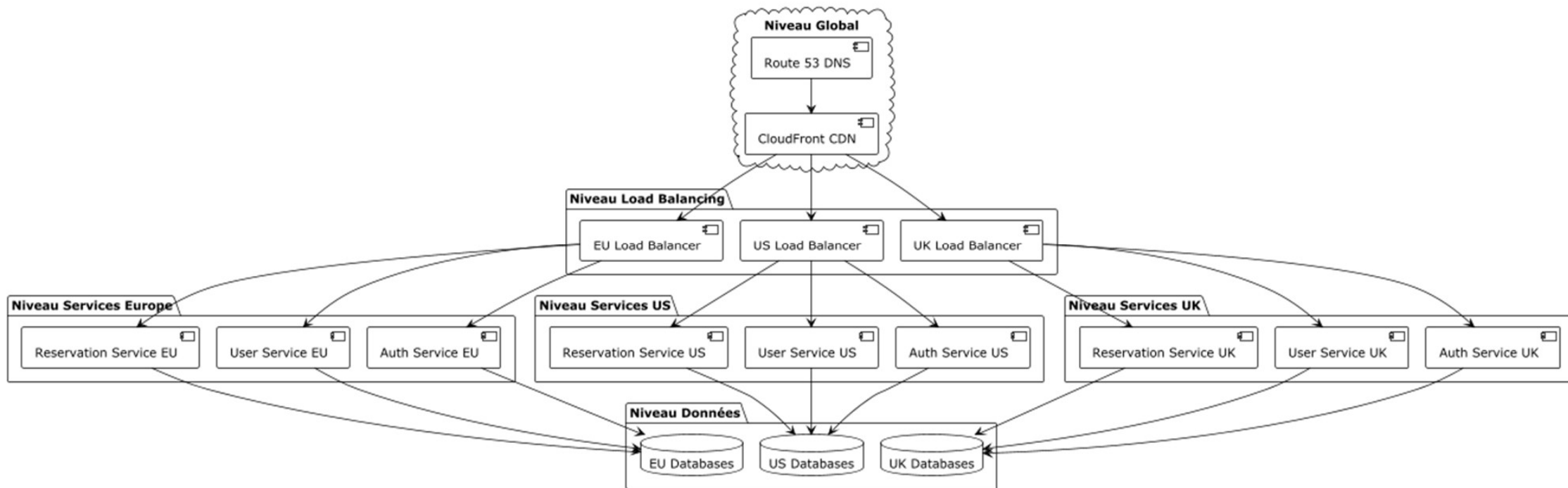
- Business Requirements
- Architecture definition
- Compliance Assessment

CHRISTOPHE PIERRÈS,
25 ANS... D'EXPÉRIENCE JEE, JAVA, FULL-STACK
LE SAMEDI 30 AOÛT 2025, DURÉE : 15MN






ÉVALUATEUR

YOUR CAR YOUR WAY - MODERNISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION

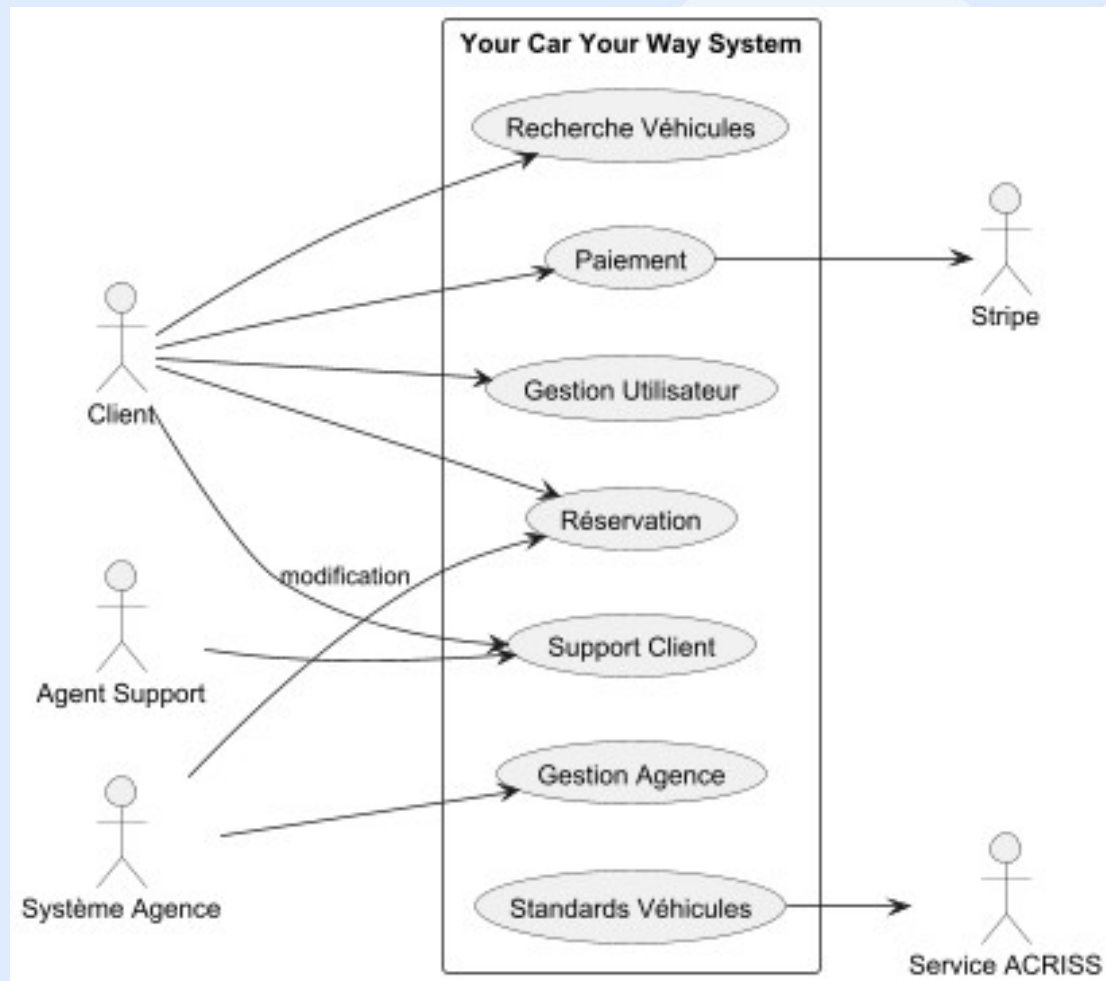
- Contexte : Extension internationale
 - Angleterre → Europe → États-Unis
- Problématique : Applications distinctes par pays
- Objectif : Plateforme unifiée pour tous les clients



FONCTIONNALITÉS COMPLÈTES ET MULTI-RÉGIONALES

- Fonctionnalités Principales :
 -  Gestion utilisateurs complète (inscription, connexion, profil, MFA)
 -  Recherche et réservation de véhicules (norme ACRISS)
 -  Support client multicanal (chat, visio, tickets)
 -  Système de réservation avec paiement intégré (Stripe)
 -  Conformité réglementaire (RGPD, CCPA, post-Brexit)
- Nouveautés :
 - Support temps réel avec chat et visioconférence
 - Multi-linguisme et localisation automatique
 - API pour intégration avec systèmes d'agence
 - Standards ACRISS via service externe officiel

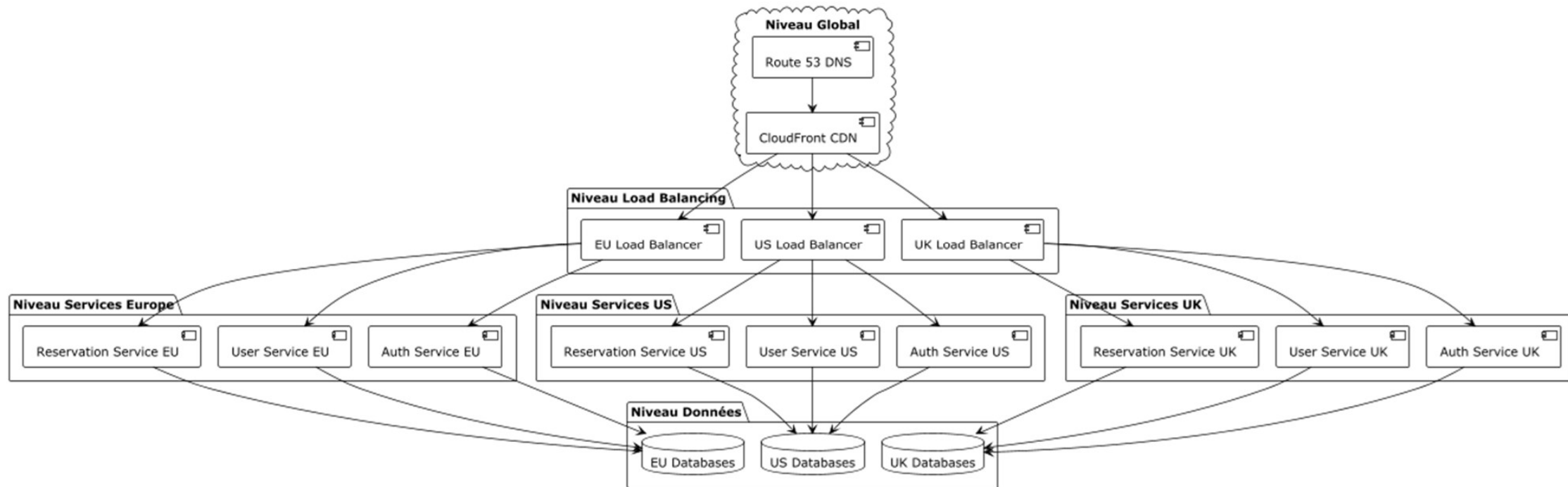
VUE GÉNÉRALE DES CAS D'UTILISATION



ARCHITECTURE MICROSERVICES MULTI-RÉGIONALE

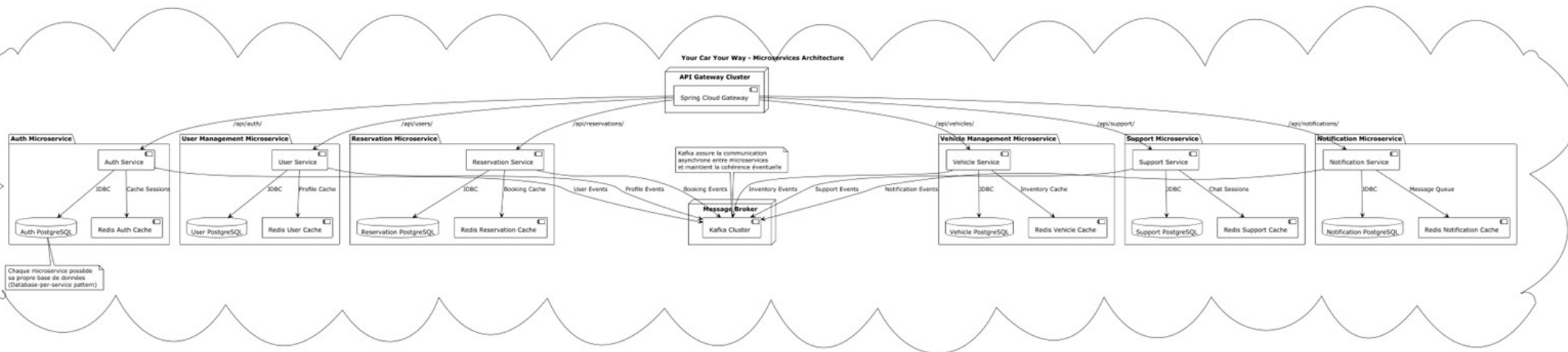
- Principes Architecturaux :
 - Microservices : 6 services autonomes
 - Auth, User, Vehicle, Reservation, Support, Notification
 - Database-per-service :
 - PostgreSQL dédié par domaine + Redis cache
 - Multi-régional :
 - Déploiement EU/US/UK avec réplication cross-region
 - Event-driven : Kafka pour communication asynchrone
 - Security-first : JWT, TLS 1.3, chiffrement AES-256

ARCHITECTURE MICROSERVICES MULTI-RÉGIONALE – VUE GÉNÉRALE



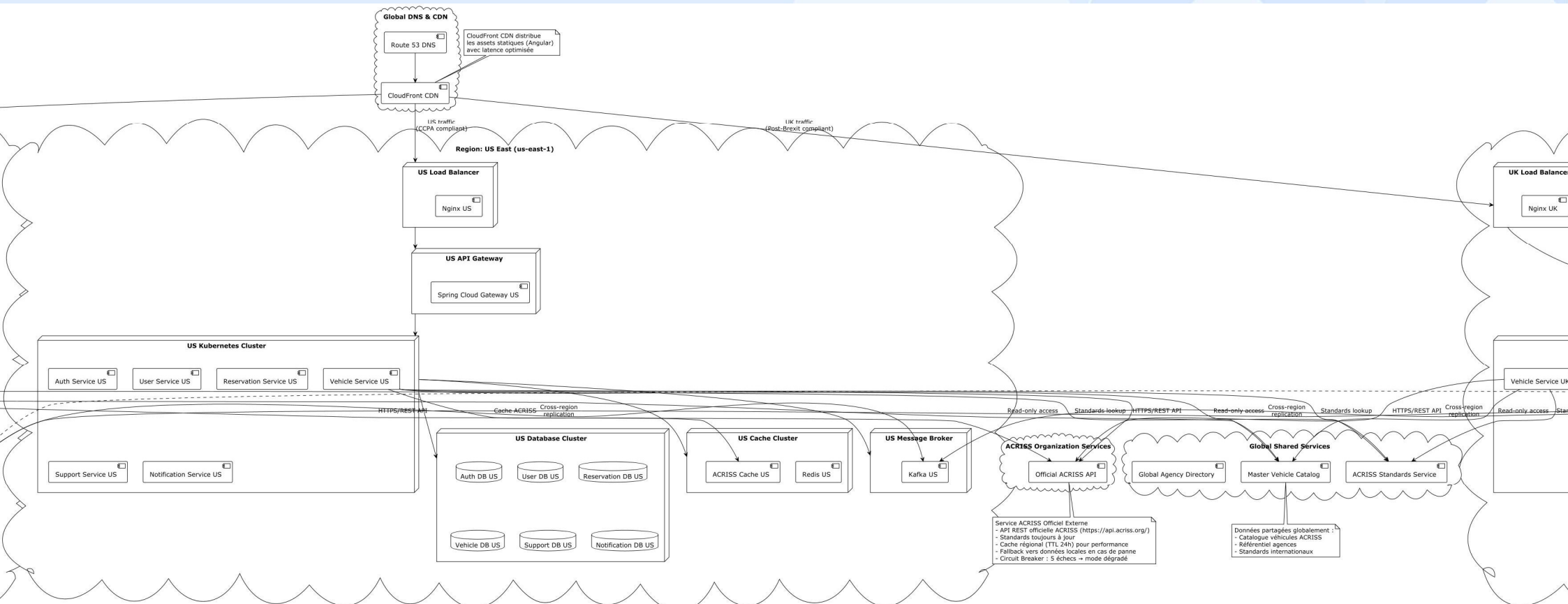
ARCHITECTURE MICROSERVICES MULTI-RÉGIONALE - ZOOM 1

- Zoom sur le niveau service :



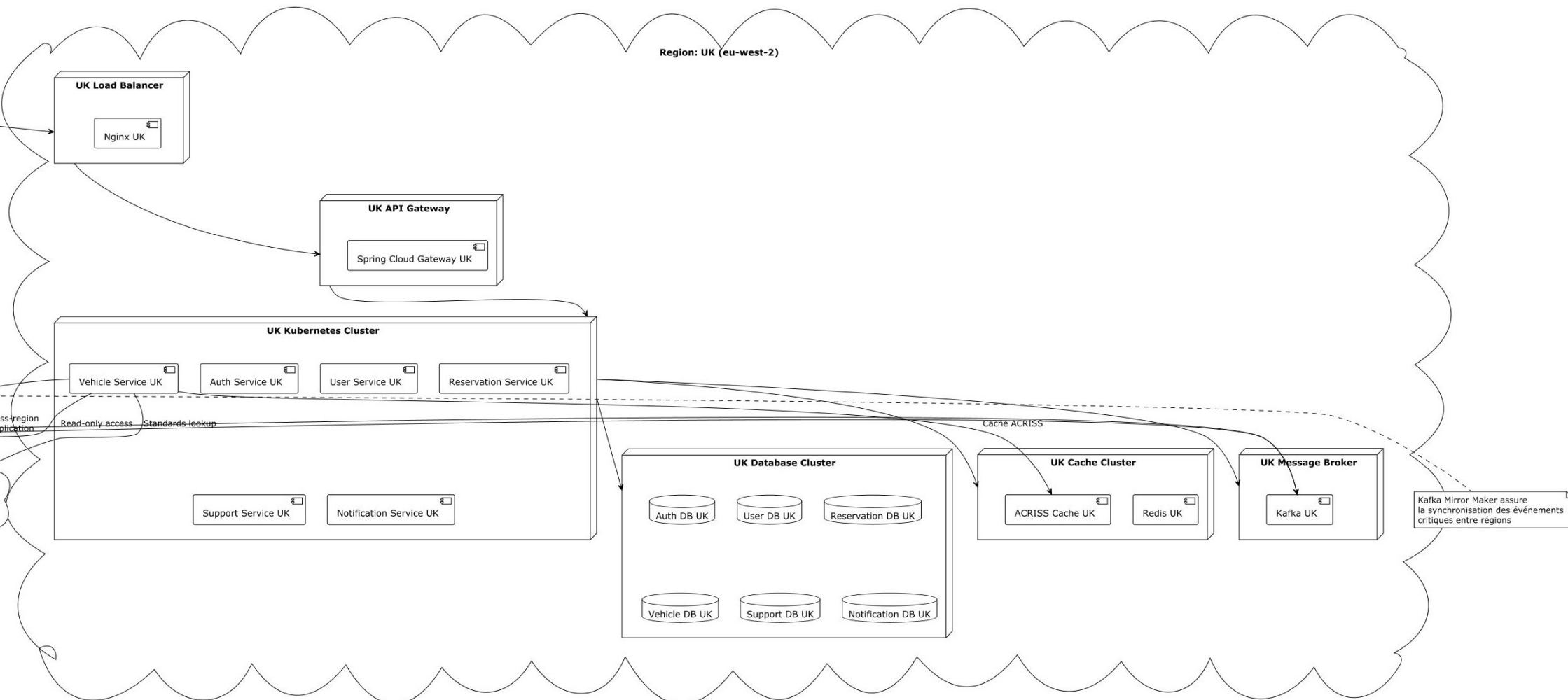
ARCHITECTURE MICROSERVICES MULTI-RÉGIONALE - ZOOM 2

- Cloud région US (centre)



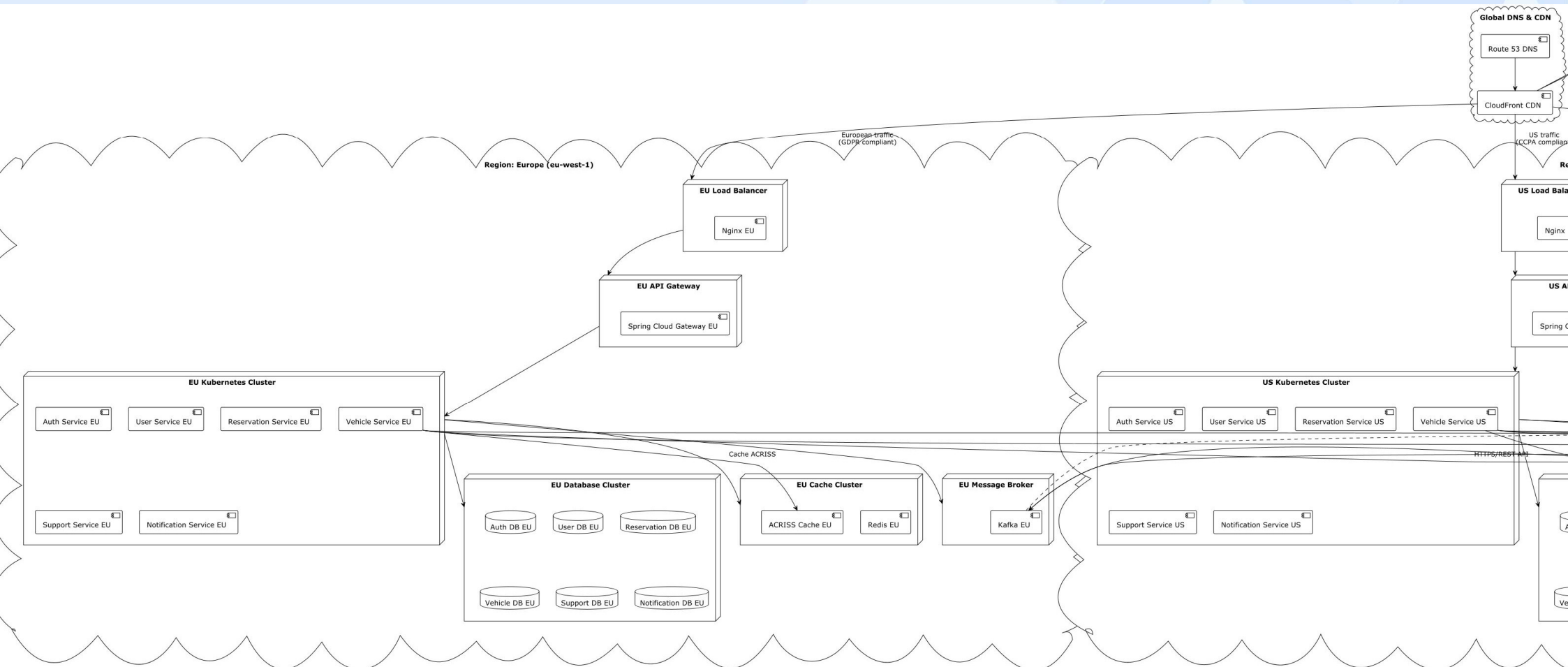
ARCHITECTURE MICROSERVICES MULTI-RÉGIONALE - ZOOM 2

- Cloud région UK (nuage à droite)



ARCHITECTURE MICROSERVICES MULTI-RÉGIONALE - ZOOM 2

- Cloud région Europe (nuage à gauche)



CONTRÔLES DE CONFORMITÉ - 31 POINTS DE CONTRÔLE

- Tableau de bord pour la conformité (6 catégories / 31 contrôles) :
 - Composants logiciels : 6
 - Services tiers : 5
 - Gestion des données : 6
 - Infrastructure : 6
 - Sécurité : 8
- Points Critiques :
 - Sécurité : OWASP Top 10, chiffrement end-to-end, audit trail
 - Performance : SLA 99.9%, <2s response time, 10K users/region
 - Conformité : RGPD/CCPA/UK compliance automatisée
 - Résilience : RTO 4h, RPO 1h, circuit breakers

DÉMONSTRATION POC SUPPORT - CHAT

Frontend | Christophe Pierrès - Veille tech | localhost:4200

← Problème réservation décapotable
Ticket #9c5e7d6... • Agent: Marie Agent

Bonjour, quelqu'un peut me répondre ?
Vous 15:28

Bonjour Christophe
Agent 15:28

Je suis Marie et je vais prendre en compte votre demande
Agent 15:29

J'ai payé pour une décapotable et je reçois une voiture standard !
Vous 15:30

Je suis vraiment désolé. Il y a eu un accident sur la voiture qui devait vous être fournie
Agent 15:31

Nous pouvons vous rembourser la différence de prix
Agent 15:32

je préférerais avoir la décapotable prévue
Vous 15:33

je vais voir ce que je peux faire
Agent 12:10

Tapez votre message...
0/1000 • Entrée pour envoyer, Shift+Entrée pour nouvelle ligne

Frontend | localhost:4200

← Problème réservation décapotable
Ticket #9c5e7d6... • Agent: Marie Agent

Bonjour, quelqu'un peut me répondre ?
Agent 15:28

Bonjour Christophe
Vous 15:28

Je suis Marie et je vais prendre en compte votre demande
Vous 15:29

J'ai payé pour une décapotable et je reçois une voiture standard !
Agent 15:30

Je suis vraiment désolé. Il y a eu un accident sur la voiture qui devait vous être fournie
Vous 15:31

Nous pouvons vous rembourser la différence de prix
Vous 15:32

je préférerais avoir la décapotable prévue
Agent 12:10

je vais voir ce que je peux faire
Vous 12:10

Tapez votre message...
Écrivez votre message ici...
0/1000 • Entrée pour envoyer, Shift+Entrée pour nouvelle ligne

Merci pour votre attention

Questions / réponses

CHRISTOPHE PIERRÈS

CPIERRES@HOTMAIL.COM

07 81 42 54 06

veille.cpierres.dscloud.me