

Auteur : Christophe Pierrès	Projet ré-écriture CRM	LiVrai
Révision 1 - 06/06/2025 14:26	Audit de l'application existante	
Référence : p8-auditexistant.docx		Page 1 / 13



Audit de l'application existante

Diffusion : OpenClassrooms – Mentor : Geoffrey Hernandez - Evalueur :

Version	Date	Auteur	Motif
1		Christophe Pierrès	Création du document
2			

Auteur : Christophe Pierrès	Projet ré-écriture CRM	LiVrai
Révision 1 - 06/06/2025 14:26	Audit de l'application existante	
Référence : p8-auditexistant.docx		Page 2 / 13

Contenu

Page

1. Contexte	3
2. Fonctionnalités	4
2.1. Fonctionnalités générales	4
2.2. Gestion des comptes clients	4
2.3. Gestion des livraisons	4
3. Expérience utilisateur	5
4. Description technique	6
4.1. Architecture technique.....	6
4.2. Diagrammes	7
4.2.1. Diagramme de use case	7
4.2.2. Diagramme d'états	8
4.2.3. Diagramme d'activité d'une livraison	9
4.2.4. Diagramme de séquences pour livraison	10
4.2.5. Diagramme de classe	11
5. Points forts et déficiences	12
5.1. Points forts	12
5.2. Déficiences	12
6. Conclusion	13

Auteur : Christophe Pierrès	Projet ré-écriture CRM	LiVrai
Révision 1 - 06/06/2025 14:26	Audit de l'application existante	
Référence : p8-auditexistant.docx		Page 3 / 13

1. Contexte

Livrai est une entreprise spécialisée dans la livraison de marchandises en grande quantité pour les professionnels. L'application existante permet de gérer les clients et les livraisons de l'entreprise.

Actuellement, chaque client passe par le service commercial pour établir un contrat de collaboration. Le service commercial crée ensuite un compte sur l'application que le client peut utiliser pour réserver des livraisons. L'application sert donc d'interface entre Livrai et ses clients professionnels pour la gestion des commandes de livraison.

Auteur : Christophe Pierrès	Projet ré-écriture CRM	LiVrai
Révision 1 - 06/06/2025 14:26	Audit de l'application existante	
Référence : p8-auditexistant.docx		Page 4 / 13

2. Fonctionnalités

2.1. Fonctionnalités générales

- Authentification des utilisateurs (login/logout)
- Interface différenciée selon le rôle de l'utilisateur (admin ou client)

2.2. Gestion des comptes clients

- Création de comptes clients (par l'administrateur uniquement)
- Consultation de la liste des clients (par l'administrateur)
- Modification des informations des clients

2.3. Gestion des livraisons

- Création de demandes de livraison par les clients
- Consultation des livraisons (à venir et passées)
- Traitement des livraisons par l'administrateur :
 - Acceptation des demandes de livraison
 - Refus des demandes de livraison
 - Facturation des livraisons terminées

Auteur : Christophe Pierrès	Projet ré-écriture CRM	LiVrai
Révision 1 - 06/06/2025 14:26	Audit de l'application existante	
Référence : p8-auditexistant.docx		Page 5 / 13

3. *Expérience utilisateur*

L'interface utilisateur de l'application est simple et fonctionnelle, mais présente plusieurs limitations :

- Design minimaliste : L'application utilise un style CSS basique avec peu d'éléments graphiques ou d'animations.
- Navigation intuitive : La barre de navigation permet d'accéder facilement aux différentes fonctionnalités selon le rôle de l'utilisateur.
- Formulaires simples : Les formulaires sont clairs mais offrent peu de validation côté client.
- Absence de responsive design : L'application n'est pas optimisée pour les téléphones mobiles.
- Retour d'information limité : Peu de messages de confirmation ou d'erreur pour guider l'utilisateur.

Cette simplicité peut être considérée comme un avantage pour les utilisateurs professionnels qui privilégient l'efficacité à l'esthétique, mais elle limite l'expérience utilisateur moderne attendue aujourd'hui.

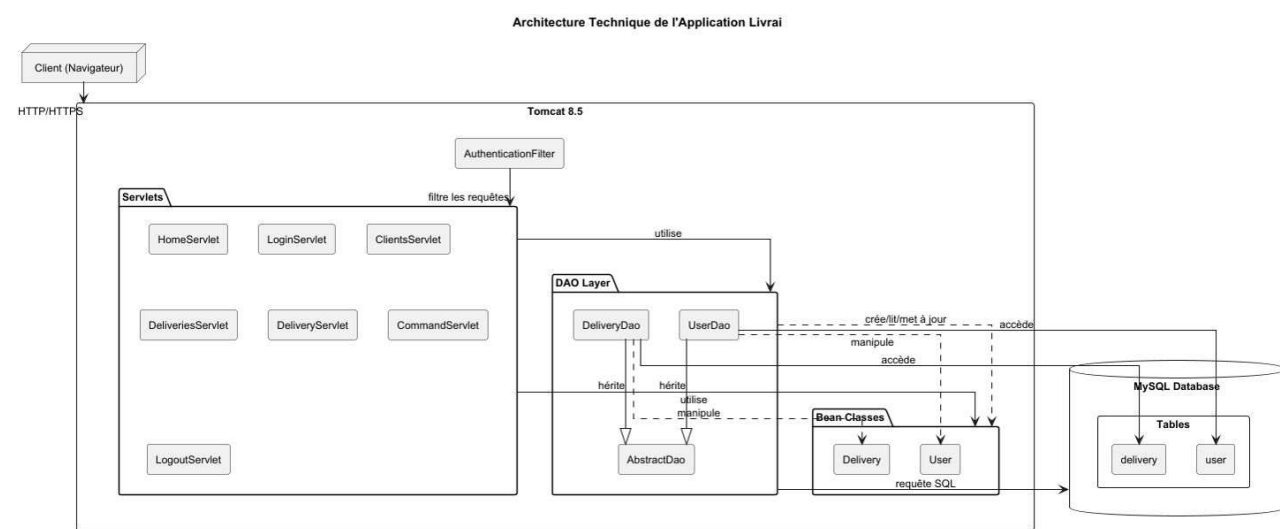
4. Description technique

L'application est développée avec les technologies suivantes :

- Backend : Java Servlet API 3.0.1
- Frontend : JSP (JavaServer Pages) avec JSTL 1.2
- Base de données : MySQL 8.0
- Serveur d'application : Apache Tomcat 8.5
- Gestion de dépendances : Maven

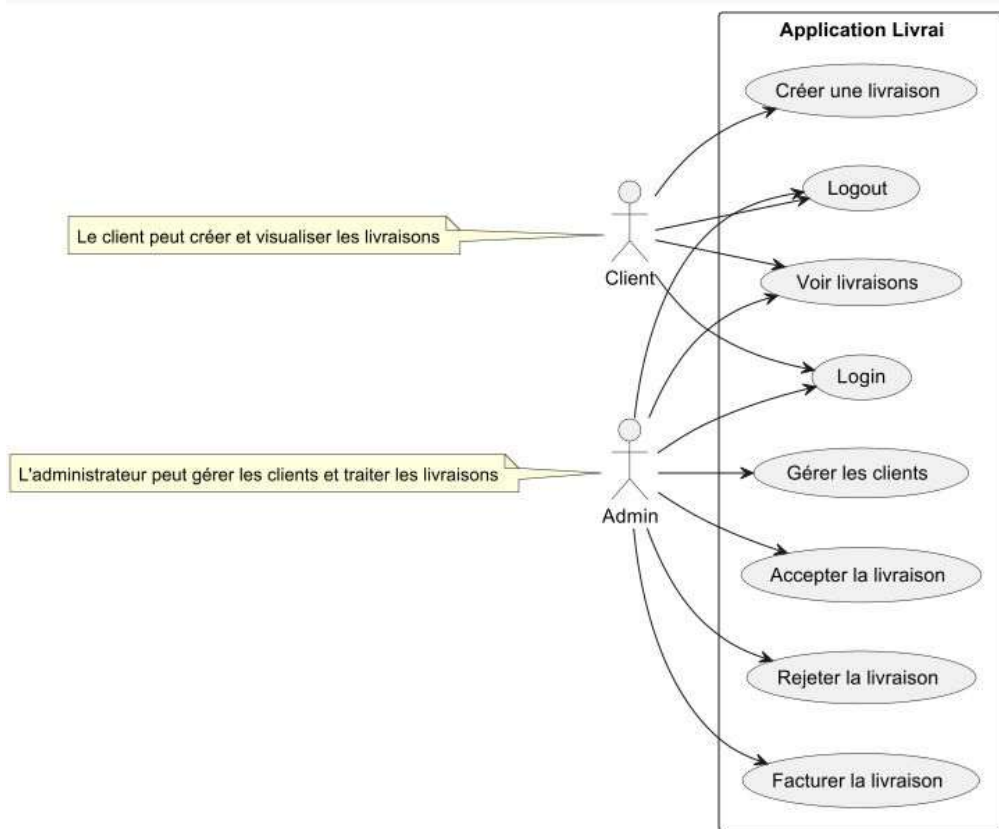
4.1. Architecture technique

L'application suit une architecture MVC (Modèle-Vue-Contrôleur) simplifiée :

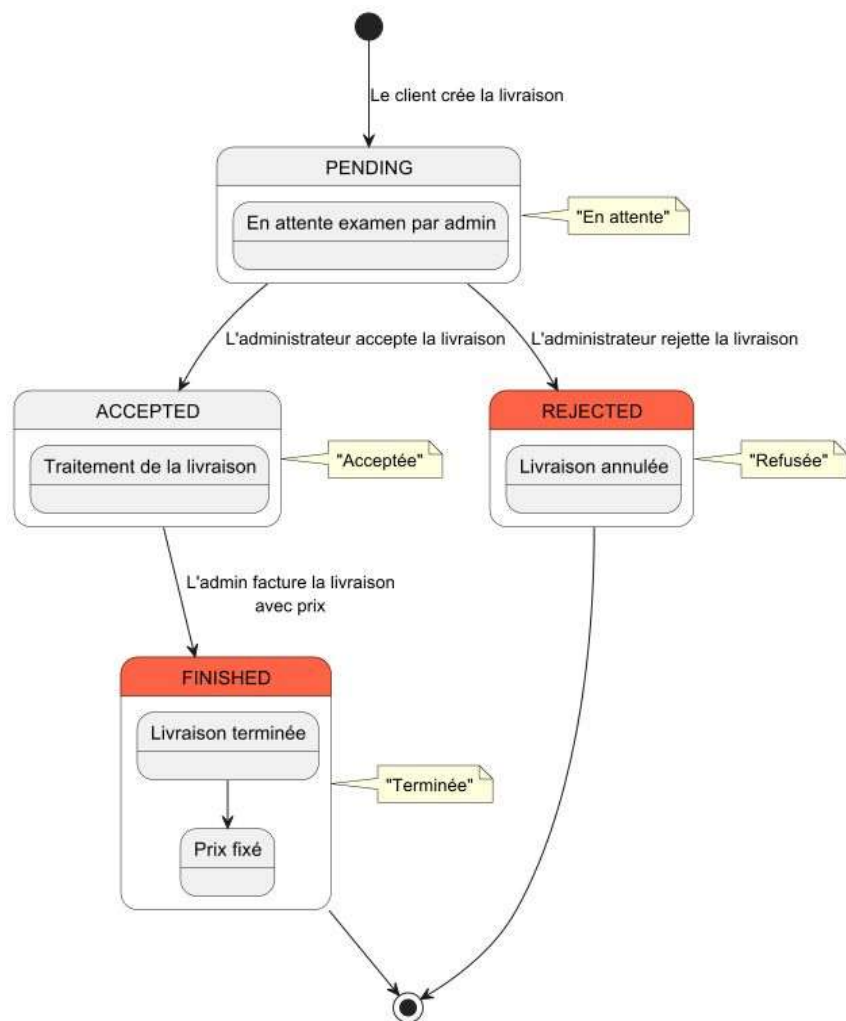


4.2. Diagrammes

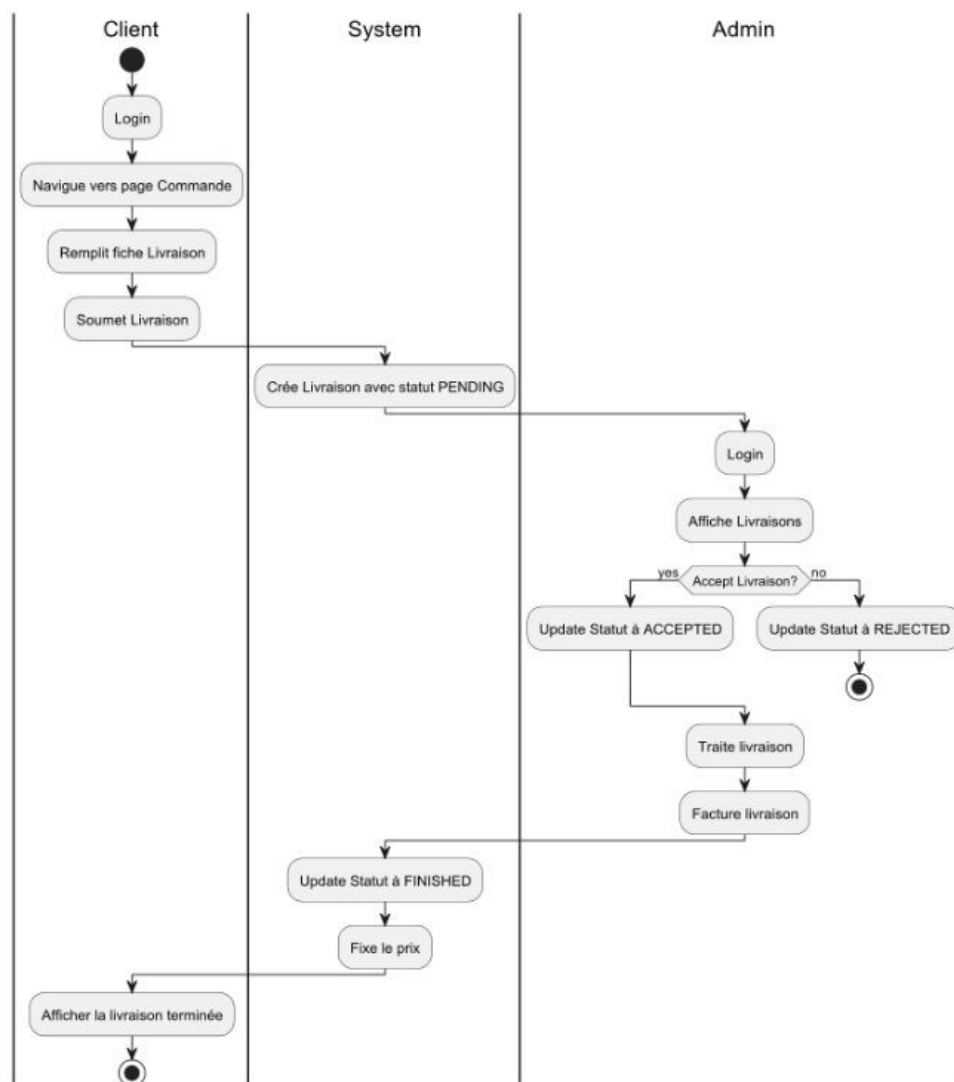
4.2.1. Diagramme de use case



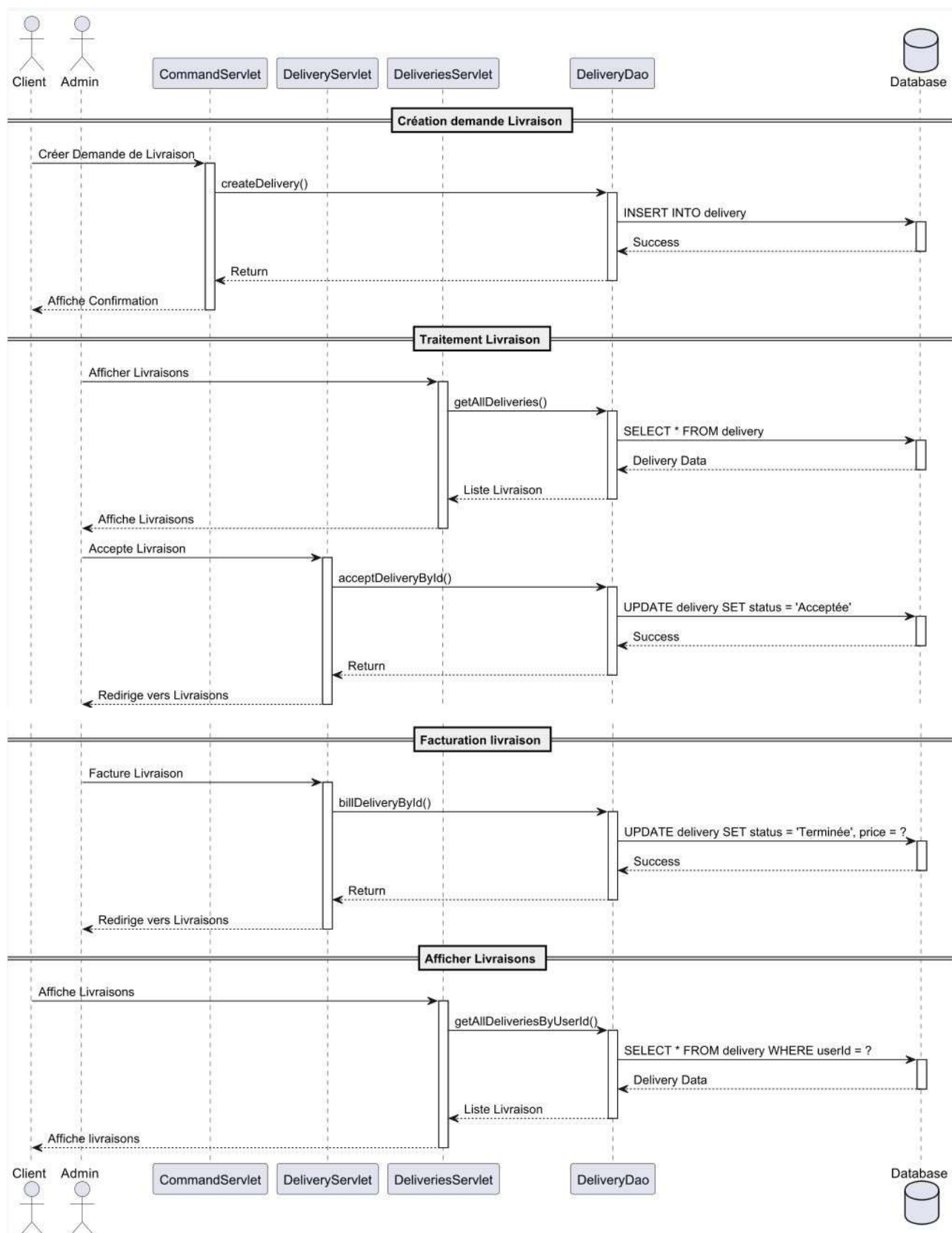
4.2.2. Diagramme d'états



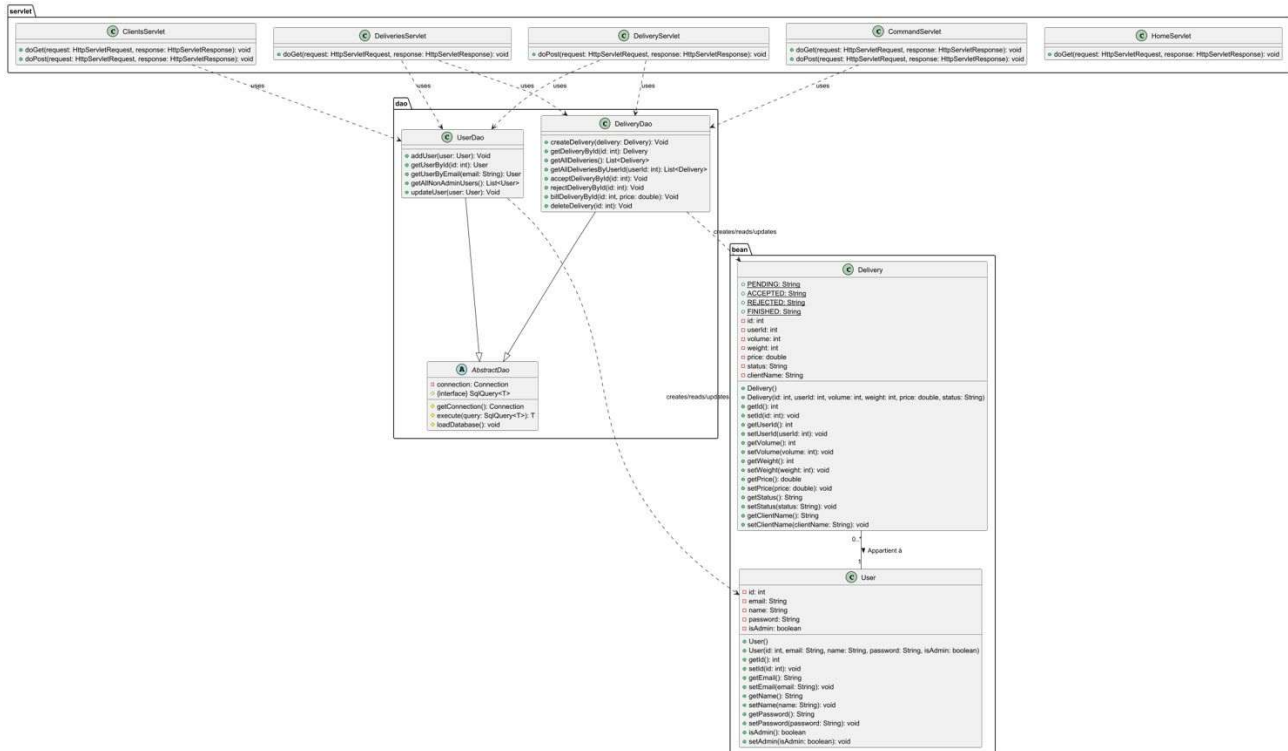
4.2.3. Diagramme d'activité d'une livraison



4.2.4. Diagramme de séquences pour livraison



4.2.5. Diagramme de classe



Auteur : Christophe Pierrès	Projet ré-écriture CRM	LiVrai
Révision 1 - 06/06/2025 14:26	Audit de l'application existante	
Référence : p8-auditexistant.docx		Page 12 / 13

5. Points forts et déficiences

5.1. Points forts

1. Architecture simple et claire : L'application suit une structure MVC facile à comprendre et à maintenir.
2. Séparation des responsabilités : Les différentes couches (DAO, Servlets, JSP) ont des responsabilités bien définies.
3. Gestion des rôles : Distinction claire entre les fonctionnalités accessibles aux administrateurs et aux clients.
4. Workflow de livraison complet : Le cycle de vie d'une livraison est bien géré (création, acceptation/refus, facturation).

5.2. Déficiences

1. Sécurité insuffisante :
 - Absence de cryptage des mots de passe : Les mots de passe sont stockés en clair dans la base de données, ce qui représente un risque majeur de sécurité.
 - Absence de protection contre les attaques CSRF.
 - Pas de validation des entrées utilisateur côté serveur.
2. Limitations fonctionnelles :
 - Impossibilité pour les clients de créer leur propre compte.
 - Absence de fonctionnalités de recherche ou de filtrage des livraisons.
 - Pas de système de notification pour informer les clients des changements de statut.
3. Limitations techniques :
 - Interface utilisateur obsolète (pas de responsive design, pas de framework frontend moderne).
 - Connexion à la base de données avec des identifiants codés en dur.
 - Absence de journalisation (logging) pour le suivi des erreurs et des actions.
 - Tests automatisés limités ou inexistants.
4. Expérience utilisateur limitée :
 - Absence de validation des formulaires côté client.
 - Retours d'information limités pour l'utilisateur.
 - Navigation peu intuitive entre les différentes fonctionnalités.
5. Évolutivité restreinte :
 - Architecture monolithique qui peut limiter l'évolutivité.
 - Absence d'API REST pour permettre l'intégration avec d'autres systèmes (ceux des clients).
 - Couplage fort entre les différentes couches de l'application.

Auteur : Christophe Pierrès	Projet ré-écriture CRM	LiVrai
Révision 1 - 06/06/2025 14:26	Audit de l'application existante	
Référence : p8-auditexistant.docx		Page 13 / 13

6. Conclusion

L'application Livrai existante remplit les fonctions de base nécessaires à la gestion des clients et des livraisons, mais présente des limitations importantes, notamment en termes de sécurité, d'expérience utilisateur et d'évolutivité.

La refonte demandée par le client est pleinement justifiée pour permettre aux clients d'être autonomes dans la création de leur compte et la gestion de leurs livraisons. Le passage à une architecture moderne avec un frontend Angular et un backend Java récent permettra d'améliorer significativement l'expérience utilisateur, la sécurité et la maintenabilité de l'application.

Les points critiques à adresser en priorité sont la sécurisation des données (notamment le cryptage des mots de passe), l'amélioration de l'interface utilisateur et l'ajout des fonctionnalités permettant l'autonomie des clients. La mise en place d'une API REST facilitera également l'intégration future avec d'autres systèmes.