

# „Service“-Begriff

Teil der Liturgie  
Anglikanische Kirchenmusik ;-)

Pamphlet gegen niveauloses Kichern



Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg  
Technische Fakultät, Department Informatik  
Lehrstuhl für Informatik 6 (Datenmanagement)  
[www6.informatik.uni-erlangen.de](http://www6.informatik.uni-erlangen.de)

Christoph Neumann  
12.06.2008

## Wolf im Schafspelz

2

### Quality of Service (QoS)

- Delay
- Jitter
- Packet-drop
- Error
- Out-of-order delivery

### Service-disziplin

- Warteschlangen
- Versch. „Strategien“ zur Abarbeitung

### Service (MS Windows)

- Unix-Daemon
- Hintergrunddienst
- „Started Task“

### Service Level Agreement (SLA)

- IT-Service-Management
- Def. von „Service“ nach der IT Infrastructure Library (ITIL)

### Programmierschnittstelle

- Funktionsorientiert
- Dateiorientiert
- Objektorientiert
- Protokollorientiert

### WebService

- RPC per XML
- Firewall-Penetration

### SOA

- Anthropomorpher Entwurstil einer Systemlandschaft

### Dienstleistung

- Akt oder Leistung
- Überparteilich
- Notwendigerweise immateriell