



🏠 Penafiel, 23 agosto 1989 (36 anos)

✉ carlos.sousacorreia@gmail.com

☎ +351 918 631 101

🎓 FORMAÇÃO ACADÉMICA

2017 | 2019

GESTÃO E NEGÓCIO DE PME

Técnico Superior Profissional | EQF/ISCED Nível 5

ESTG - Instituto Politécnico do Porto

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras

Unidades Curriculares [Área Técnica]:

Contabilidade e Análise Financeira | Cálculo Financeiro | Direito Empresarial | Ferramentas de Gestão | Sistemas de Informação | Gestão de Vendas | Marketing | Negociação | Inovação e Empreendedorismo | Gestão Estratégica | Distribuição e Logística | Higiene, Segurança e Qualidade no Trabalho

📖 OUTRAS QUALIFICAÇÕES

LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO - JAVA

EQF/ISCED - Nível 5 | 350 horas | 19 valores IEFP, IP | 2025

CONTABILIDADE E FISCALIDADE

EQF/ISCED - Nível 3 | 180 horas
Associação Empresarial de Penafiel | 2014

INFORMÁTICA E GESTÃO DE REDES

EQF/ISCED - Nível 3 | 180 horas
Filomarketing, Lda. | 2010

ECONOMIA DIGITAL

100 Horas
CFGE, Lda. | 2018

CERTIFICADO DE COMPETÊNCIAS PEDAGÓGICAS

Escola de Negócios e Administração, Lda.

🗨️ LINGUAS

Inglês: B2 (Intermédio Avançado)

Espanhol: A2 (Básico - conversação e escrita)

🧠 SOFT SKILLS

Organização e capacidade analítica
Capacidade de resolução de problemas
Relacionamento interpessoal e trabalho em equipa

🔧 HARD SKILLS

Experiência híbrida em gestão financeira, contabilidade, área comercial, logística e marketing.
Experiência sólida em mercados internacionais.
Domínio e desenvolvimento de vários programas informáticos e ERPs.

CARLOS CORREIA

Técnico Superior de Gestão e Negócio de PME

📄 RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência em gestão financeira, contabilidade e administração, com foco em liderança e organização de equipas. Acumulei vivências internacionais que me ajudaram a desenvolver uma comunicação fluente em inglês para lidar com diferentes mercados. Tenho um histórico de boas performances e reconhecimento pelo meu trabalho. Gosto de desafios, tenho especial vocação para otimizar processos e propor soluções eficientes em várias áreas.

📄 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Técnico Superior de Gestão e Negócio de PME

MEDINOVA, LDA. - Serviços especializados em Medicina no Trabalho, Segurança no Trabalho e Segurança Alimentar, Controlo Pragas e Desinfestação, Segurança contra Incêndios e Formação.
De 11/2023 a 11/2024.

Atividades Principais:

- **Gestão Comercial:** Responsável pela gestão administrativa de propostas de serviços e contratos.
- **Gestão de Concursos Públicos:** Coordenação de propostas em concursos públicos.

MAGASTEEL, SOLUÇÕES EM TUBOS DE AÇO, LDA. - Comércio de tubos de aço carbono

De 09/2021 a 11/2023.

Atividades Principais:

- **Gestão Financeira:** gestão de créditos, factoring, confirming, leasing, contas caucionadas.
- **Contabilidade:** faturação, controlo de contas, Intrastat, IVNA, controlo do inventário.
- **Logística:** gestão de compras e vendas, transportes (gestão de cargas e documentação aduaneira).
- **Produção:** planificação, elaboração de ordens de produção, circuito de produção em ERP.
- **Marketing:** gestão comercial (clientes), prospeção, website, produção de conteúdo gráfico.
- **Recursos Humanos:** processamento salarial, recrutamento, formação.

* Faturação de 4,6M€ em 2021, com apenas 2 funcionários, desde a mudança de CAE da empresa em maio de 2021.

Técnico Administrativo

SATFIEL, LDA. - Reparação de eletrodomésticos (03/2021 a 09/2021)

Atividades Principais:

- **Assistente de Contabilidade e Dept. RH:** Faturação | Estatísticas | Aprovação de Folhas de Obra

ALTARODA, S.A. - Comércio de Equipamentos e Consumíveis Setor Automóvel

De 01/2015 a 10/2015 e de 04/2017 a 03/2021

Atividades Principais:

- **Compras e Logística:** controlo de stocks e gestão de encomendas.
- **Qualidade:** gestão de reclamações, traduções e auditorias. Empresa com certificação ISO9001.
- **Marketing:** desenvolvimento de catálogos, flyers e organização de eventos.
- **E-Commerce:** criação e gestão do site www.altaroda.pt e comunicação digital.

Supervisor de Turno | Chefe de Turno | Night Auditor

SHAFTESBURY HOTELS LONDON LIMITED

- Shaftesbury Hotels | Park Grand Hotels | Montcalm Luxury Hotels (24 propriedades em 2017)

De 12/2011 a 10/2012; de 03/2013 a 01/2014 e de 03/2016 a 03/2017 (total de 2 anos e 8 meses)

Progressão de carreira desde Night Porter/Auditor até Supervisor de Turno, com responsabilidades crescentes em atendimento a clientes, gestão de tesouraria, auditoria, gestão de reclamações, formação de equipas e supervisão multi-hotel. Inclui experiência em liderança de equipas de receção e formação em Duty Management.

Atividades Principais:

- **Night Porter:** serviços de quarto, apoio aos hóspedes.
- **Night Auditor:** atendimento a hóspedes, gestão de tesouraria e auditoria noturna.
- **Senior Night Auditor:** gestão de reclamações de clientes e formação de novos funcionários.
- **Chefe de Turno de Receção:** Gestão de equipas de receção e formação de novos rececionistas.
- **Supervisor de Turno Noturno:** Liderança e supervisão de equipas em cinco unidades hoteleiras, com responsabilidades de formação a gerentes de outros departamentos.
- **Duty Manager Trainee:** Desenvolvimento de competências em gestão de reclamações e feedback de clientes, e controlo de performance de equipas.

🏆 PRÉMIOS

Melhor performance Individual Grand Royale London (Tripadvisor, Cartão Cliente, *Upselling* Pq. Almoços)
Setembro de 2016, outubro de 2016, novembro de 2016 e dezembro 2016.
Melhor performance da cadeia de hotéis em Out/2016

📄 REFERÊNCIAS

Shaftesbury Hotels | Montcalm Luxury Hotels

Ms. Nema da Silva - General Area Manager | +44 7940414334 | nema@shaftesburyhotels.com

Magasteel, Lda. | Dr. Joaquim Bessa Ribeiro - Diretor Financeiro | +351 912 472 483

Altaroda, SA. Pedro Lopes - Acessor da Administração | +351 916 682 483