

A solid red square.

ISG3- Red Social de Voluntarios a Domicilio

FICHAS CASOS DE USO COMPLEJOS

Versión 1.0

Realizado por Grupo 19
Rodríguez Rodríguez, Macarena
Pompa Domínguez, Carlos

Realizado para Ingeniería del Software III



Voluntarios a Domicilio

Casos de Uso Complejos

HOJA DE CONTROL DOCUMENTAL

Resumen

Este documento refleja los requisitos definidos para la aplicación del Servicio de Voluntarios a Domicilio.

Versión	Fecha	Autor	Revisado	Descripción
1.0	01/06/2012	Grupo 19	Carlos Pompa	Versión inicial
1.1	10/06/2012	Grupo 19	Macarena Rodriguez	Añadidas las funcionalidades del UC-2

Autorizado por: Departamento LSI

Título: Casos de Uso Complejos: Voluntarios a Domicilio

Fecha creación: 01-06-2012

Responsable: ISG3-Grupo 19

Páginas: 2 / 10

Versión: 1.1



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
UC-1. REGISTRO DE USUARIOS Y SERVICIOS.....	5
UC-2. GESTIÓN DE SOLICITUDES/DEMANDAS DE SERVICIOS	6
UC-0001. DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO DE USUARIOS Y SERVICIOS	7
UC-0002. DESCRIPCIÓN GESTION DE SOLICITUDES /DEMANDAS DE SERVICIOS	9

			Autorizado por:	Departamento LSI
Título: Casos de Uso Complejos: Voluntarios a Domicilio				
Fecha creación: 01-06-2012	Responsable: ISG3-Grupo 19	Páginas: 3 / 10	Versión: 1.1	



INTRODUCCIÓN

Desarrollo de una Red Social cuya principal misión sea poner en contacto a las personas que quieren prestar algún servicio voluntario de la naturaleza que sea, con aquellas personas que necesiten esa ayuda. La idea principal es que dicho servicio sea de ámbito local, es decir, que dentro de una localidad pueda confluir la demanda y la oferta. Cuando hablamos de servicios estamos incluyendo actividades diversas que se puedan organizar de cara a diversos colectivos. Para dar respuesta a esta necesidad, surge la propuesta de un Servicio de Voluntariado de ámbito Local, cuyos requisitos se definen a continuación en su versión inicial.

			Autorizado por:	Departamento LSI
Título: Casos de Uso Complejos: Voluntarios a Domicilio				
Fecha creación:	01-06-2012	Responsable:	ISG3-Grupo 19	Páginas: 4 / 10
				Versión: 1.1



UC-1. REGISTRO DE USUARIOS Y SERVICIOS

Autorizado por: [Departamento LSI](#)

Título: Casos de Uso Complejos: Voluntarios a Domicilio

Fecha creación: [01-06-2012](#)

Responsable: [ISG3-Grupo 19](#)

Páginas: 5 / 10

Versión: [1.1](#)



UC-2. GESTIÓN DE SOLICITUDES/DEMANDAS DE SERVICIOS

Autorizado por: [Departamento LSI](#)

Título: Casos de Uso Complejos: Voluntarios a Domicilio

Fecha creación: [01-06-2012](#)

Responsable: [ISG3-Grupo 19](#)

Páginas: 6 / 10

Versión: [1.1](#)



UC-0001. DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO DE USUARIOS Y SERVICIOS

UC-0001	Registro de Usuarios y Servicios	
Versión	1.0 (01-06-2012)	
Autores	Macarena Rodríguez Rodríguez (Grupo 19)	
Fuentes		
Objetivos asociados		
Requisitos asociados	Registro de Usuarios y Servicios	
Descripción	Los usuarios deben de registrarse previamente para formar parte de la red social de VaD. Los usuarios pueden registrarse como voluntarios o como demandantes que solicitan servicios. Para ello tienen que dar de alta sus datos personales y después los servicios en los que se van a dar de alta como voluntarios o como demandantes. Esto significa dar de alta al usuario, al perfil y los servicios correspondientes.	
Precondición	El usuario no está registrado previamente.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	<i>p1</i>	El usuario accede a la aplicación y no está registrado previamente.
	<i>p2</i>	El sistema solicita los campos de los datos personales obligatorios para el registro
	<i>p3</i>	El usuario rellena los datos personales y los envía.
	<i>p4</i>	El sistema comprueba que el usuario no existe previamente.
	<i>p5</i>	El sistema guarda los datos personales en la tabla de usuarios.
	<i>p6</i>	El sistema da de alta al usuario en la tabla de usuarios_perfiles
	<i>p7</i>	El sistema muestra una pantalla con los datos personales guardados y muestra una lista con los servicios actuales en los que se puede dar de alta
	<i>p8</i>	El sistema registra los datos e informa de que los datos han sido registrados.
Post-condición	El usuario es registrado en el sistema como voluntario o demandante y han	

Autorizado por: Departamento LSI

Título: Casos de Uso Complejos: Voluntarios a Domicilio

Fecha creación: 01-06-2012

Responsable: ISG3-Grupo 19

Páginas: 7 / 10

Versión: 1.1



Voluntarios a Domicilio

Casos de Uso Complejos

Excepciones	<i>sido dado de alta los servicios que quiere dar o recibir.</i>	
	Paso	Acción
	P4	Si el usuario ya está dado de alta recibe un mensaje de que ya está registrado y lo manda a la pantalla inicial donde podrá logarse.

Autorizado por: [Departamento LSI](#)

Título: Casos de Uso Complejos: Voluntarios a Domicilio

Fecha creación: [01-06-2012](#)

Responsable: [ISG3-Grupo 19](#)

Páginas: 8 / 10

Versión: [1.1](#)



UC-0002. DESCRIPCIÓN GESTION DE SOLICITUDES /DEMANDAS DE SERVICIOS

UC-0002	<i>Gestión de Solicitudes/Demanda de Servicios</i>	
Versión	1.0 (01-06-2012)	
Autores	Carlos Pompa Domínguez (Grupo 19)	
Fuentes		
Objetivos asociados		
Requisitos asociados	Registro de Solicitudes y demandas	
Descripción	<p>Un demandante logado desde su menú de Inicio solicita un servicio.</p> <p>Una vez rellenado el formulario de solicitud de servicios/actividades el sistema guarda la solicitud. Una vez guardada la solicitud, el sistema busca si existe algún usuario que cumple con los requisitos solicitados por el demandante. Si es así informa al usuario que se ha mandado la solicitud al voluntario en caso contrario informa de que no existe ningún voluntario que ofrezca los servicios solicitados. Si el voluntario existe el sistema registra la solicitud en la bandeja de solicitudes del voluntario.</p>	
Precondición	El usuario está registrado como demandante previamente.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	<i>p1</i>	El usuario se loga en la aplicación y está registrado como demandante.
	<i>p2</i>	El sistema muestra el menú de inicio del demandante con la opción "Solicitud de Servicios"
	<i>p3</i>	El sistema solicita los campos obligatorios para la creación de una solicitud de servicios
	<i>p4</i>	El usuario rellena los datos y los envía
	<i>p5</i>	El sistema registra los datos de la solicitud.
	<i>p6</i>	El sistema busca si existe algún usuario que cumpla con los requisitos solicitados por el demandante e informa al usuario por pantalla
	<i>p7</i>	Si esta búsqueda es positiva el sistema da de alta la solicitud en la bandeja de solicitudes del voluntario.
Post-condición	<i>La solicitud de servicio es dada de alta y si existe un voluntario que ofrezca dicha demanda se le informa en su bandeja de solicitudes</i>	

Autorizado por: Departamento LSI

Título: Casos de Uso Complejos: Voluntarios a Domicilio

Fecha creación: 01-06-2012

Responsable: ISG3-Grupo 19

Páginas: 9 / 10

Versión: 1.1



Voluntarios a Domicilio

Casos de Uso Complejos

Mejoras	Paso	Acción
	P5	Mandar un correo al usuario voluntario y al administrador con la solicitud de una demanda de sus servicios.
	P5	Mandar un correo al administrador del sistema con una demanda de solicitud no satisfecha

Autorizado por: Departamento LSI

Título: Casos de Uso Complejos: Voluntarios a Domicilio

Fecha creación: 01-06-2012

Responsable: ISG3-Grupo 19

Páginas: 10 / 10

Versión: 1.1