

Gestão Perspicaz

superando os vieses cognitivos na liderança



Clarissa Pirotti



O que são vieses cognitivos

Entender e saber lidar com vieses cognitivos é fundamental para um líder que quer tomar decisões mais racionais, justas e bem-informadas.

O que são vieses cognitivos

Vieses cognitivos são aqueles "atalhos" que nosso cérebro usa para tomar decisões mais rápido.

O problema é que, muitas vezes, esses atalhos nos levam a conclusões erradas. Na liderança, isso pode significar decisões equivocadas que afetam não só sua equipe, mas também os resultados da empresa.





Os vieses cognitivos mais comuns na liderança

Os principais vieses cognitivos que podem impactar sua liderança — e como você pode reconhecê-los!

Vieses cognitivos mais comuns na liderança

Confirmação

Sabe aquele momento em que você já tem uma opinião formada sobre um assunto e passa a procurar só dados ou pessoas que concordam com você? Pois é, isso é o viés de confirmação.



Na liderança, isso pode ser um grande problema. Se você já acha que uma estratégia vai dar certo, pode acabar ignorando sinais claros de que não está funcionando.

Vieses cognitivos mais comuns na liderança

Ancoragem

Imagine que você tem que definir um orçamento para um novo projeto. Se você começa com uma estimativa muito alta ou muito baixa, tudo o que vem depois vai ser influenciado por esse valor inicial. O cérebro ancorou a decisão ali, e o restante dos números vai ser ajustado com base nisso, mesmo que os dados reais sejam diferentes.

Esse viés pode fazer você tomar decisões erradas só porque se baseou em um ponto inicial incorreto.



Vieses cognitivos mais comuns na liderança

Disponibilidade

Esse viés faz com que você dê mais peso às informações que estão mais "fresquinhos" na sua mente. Se um projeto falhou recentemente, é fácil começar a achar que tudo vai dar errado, mesmo quando a situação atual é completamente diferente.



Na liderança, isso pode gerar medo excessivo ou até uma visão distorcida da realidade, dificultando a inovação e a tomada de riscos calculados.

Vieses cognitivos mais comuns na liderança

Excesso de Confiança

Sabe aquela sensação de que você "sabe tudo"? Esse é o viés de excesso de confiança. Quando você acredita que tem o controle total da situação, pode deixar de ouvir os outros ou ignorar dados importantes.

Esse viés pode fazer você tomar decisões arriscadas, confiando demais em seu próprio julgamento, sem considerar a possibilidade de erro.



Vieses cognitivos mais comuns na liderança

Afeto

Você já percebeu que, às vezes, suas emoções influenciam suas decisões? Isso acontece quando você deixa que simpatias ou antipatias pessoais afetem sua escolha. Você pode favorecer alguém porque gosta da pessoa ou, ao contrário, desfavorecer alguém sem um motivo lógico.

Na liderança, isso pode resultar em decisões que não são justas para todos e que podem prejudicar o ambiente de trabalho.



Vieses cognitivos mais comuns na liderança

Viés de Grupo (Groupthink)

Esse é o viés que acontece quando todo mundo em uma equipe começa a pensar igualzinho. Em vez de questionar ou trazer novas ideias, o grupo começa a concordar por simplesmente "manter a paz". Isso pode levar a decisões pouco criativas ou até ruins, porque ninguém quer ser o "do contra".



Para um líder, isso significa a perda de oportunidades de inovação e, muitas vezes, decisões erradas por falta de debate saudável.



Como os vieses afetam suas decisões de liderança?

Vale a pena entender como eles realmente afetam a sua liderança no dia a dia.



Como os vieses cognitivos afetam sua tomada de decisão

Viés de Confirmação

Você está convencido de que uma nova tecnologia trará grandes resultados e busca apenas estudos de caso que confirmem essa expectativa, ignorando aqueles que indicam falhas no uso da tecnologia.

Viés de Ancoragem

Ao planejar um orçamento, você pode se basear fortemente nos números do ano anterior, sem considerar mudanças significativas no mercado ou na estrutura da empresa.

Viés de Disponibilidade

Se você testemunhou recentemente uma falha em um projeto, pode ficar excessivamente cauteloso e hesitar em tomar riscos, mesmo que a situação atual seja bem diferente.



Superando os vieses cognitivos na liderança

Agora que você já sabe quais são os vieses mais comuns, a boa notícia é que é possível trabalhar para evitá-los.

Superando os vieses cognitivos

Esteja consciente dos seus vieses

O primeiro passo é simplesmente saber que os vieses existem e que todos nós estamos sujeitos a eles. Ao se tornar mais consciente disso, você já está no caminho certo para tomar decisões mais racionais.



Busque opiniões diversas

Uma forma simples de combater o viés de grupo é buscar sempre diferentes pontos de vista. Ouça o que as pessoas têm a dizer, mesmo que suas opiniões sejam diferentes das suas. Isso ajuda a evitar decisões baseadas apenas no que você já acredita.

Superando os vieses cognitivos

Desafie suas próprias ideias

Ao tomar decisões, desafie suas próprias suposições. Pergunte-se: "Será que estou ignorando algum dado importante?" ou "Há outra forma de ver essa situação?". Isso pode ajudar a evitar o viés de confirmação.



Use dados, não apenas intuição

Mesmo que você tenha muita experiência, é sempre bom basear suas decisões em dados objetivos. Isso ajuda a mitigar o viés de excesso de confiança e a tomar decisões mais equilibradas.

Superando os vieses cognitivos

Fomente um ambiente de transparência

A transparência é fundamental.

Se sua equipe sentir que pode compartilhar opiniões contrárias sem medo de retaliação, você evita o viés de grupo e garante uma abordagem mais equilibrada e criativa.



Liderando com clareza e consciência

Ao se tornar consciente dos seus próprios vieses e ao adotar práticas que incentivem a diversidade de opiniões e a objetividade, você pode se tornar um líder mais eficiente e confiável.

No final das contas, líderes que reconhecem e superam os vieses estão mais preparados para lidar com os desafios de forma mais clara, objetiva e estratégica.



Agradecimento



Espero que as ideias e dicas compartilhadas aqui ajudem você a refletir sobre como os vieses cognitivos podem influenciar suas decisões e, principalmente, como você pode se tornar um líder mais consciente e eficaz.



Desejo muito sucesso na sua trajetória como líder! Continue questionando, aprendendo e aprimorando suas habilidades a cada dia. E, se precisar de mais insights ou dicas, nunca hesite em buscar mais conhecimento.

Este ebook foi gerado com auxílio de IA e diagramado por mim.

Esse conteúdo foi gerado com fins didáticos para apresentação no bootcamp CAIXA - IA Generativa com Microsoft Copilot da plataforma DIO.