

행동강령 집행

작업장

대명사를 포함하도록 표시 이름을 변경하세요 (공유  
해도 괜찮다면).

... 메뉴를 클릭하고 이름을 선택한 후 이름을 바꾸세요.

CC NC-BY-SA Otter

Tech LLC

Sharp@otter.technology

# 워크숍 형식

- 슬라이드 프리젠테이션
  - 질문해주세요!
  - "손 들기"를 사용하거나 채팅으로 질문하세요.
- 휴식 시간:
  - 1시 15분에 15분 휴식
  - 2시 30분에 15분 휴식



공개 도메인: 미국 농

무부

# 기본 규칙



CC: 스티브 존슨

- 이곳은 안전한 공간입니다.
- 중지하라는 요청을 받으면 중지합니다.
- 새로운 지식에 개방적이어야 합니다.
- 다양한 실제 경험을 인정합니다.

# 어휘

- 사건
- 신고자 • 신고  
자 • 사고대응자



CC BY 미 육군 아프리카

# 사고 대응자 직장

- 워크숍 내용:
  - 사건 보고서 작성
  - 기자의 개인정보 보호
  - 보고서 평가
  - 행동 변화를 장려
  - 결과 결정
  - 신고된 사람에 대한 후속 조치 • 주제에
- 서 벗어남:
  - 영향을 받은 사람들에게 대한 대응
  - 사건을 문서화



CC BY 오픈 지식

# 보고서를 받을 때

- 해야 할 일:

- 듣다
- 명확한 질문을 하라
- 감정을 인정하라
- 기자님께 감사드립니다
- 다음 단계 및 타임라인

- 하지 말아야 할 것:

- 신고인을 판단한다
- 특정 행동을 약속합니다.
- 상황을 어떻게 처리할지 물어보세요.



CC BY 페인트모든 것

# 신고자에게 감사 인사 감정

- (행동 ) 때 (감정) 을 느꼈습니다 .
- "목소리를 높이자 겁이 났어요."
- 너무 직접적으로 느껴지시나요? 노력하다:
  - "그럼 (행동) 언제 (감정) 을 느꼈나요 ?"
  - “(행동)할 때 (감정) 을 느꼈다고 들었습니다 .”

Marshall B. Rosenberg 박사의 "비폭력 커뮤니케이션"

# 커먼리포터 감정

• 반복함 • 당황함 • 말이 빠르다 •  
판단하는 말 • 분노

• 불신



Emotion CC BY 2.0 가네코 오사무



# 개인 정보 보호 문제 처리

- 신고 내용은 기밀로 유지됩니다 . • 익명 신고를 받습니다. • 목격자에게 우연히 듣거나 본 사람이 있다고 신고자에게 알립니다.



잠긴 CC BY 2.0 montillon.a

# 보고서 템플릿

- 가장 중요한:
  - 신고인 식별 방법
  - 기자의 연락처
  - 사건의 핵심 내용 • [보고서 템](#)

[플릿 다운로드 링크](#)

# 사고 보고서 작성: 탐구

- 조용한 장소 - 개인실 제공/개인 채팅 • 안전하지 않음 - 다른 사고 대응자에게 전화 • 감정 - "(행동) 때 (감정) 느꼈 습니다." • 보안 - 신고자의 개인정보와 안전을 어떻게 보호할 수 있습니까? • 신뢰 - 신고자가 더 환영받는다라는 느낌을 받도록 돕습니 다.

기자님 감사합니다. 연락처 정보를 얻으세요.

관행  
신고 접수

# 논의

- 궁금한 점이 있으신가요? • 사고 대응 담당

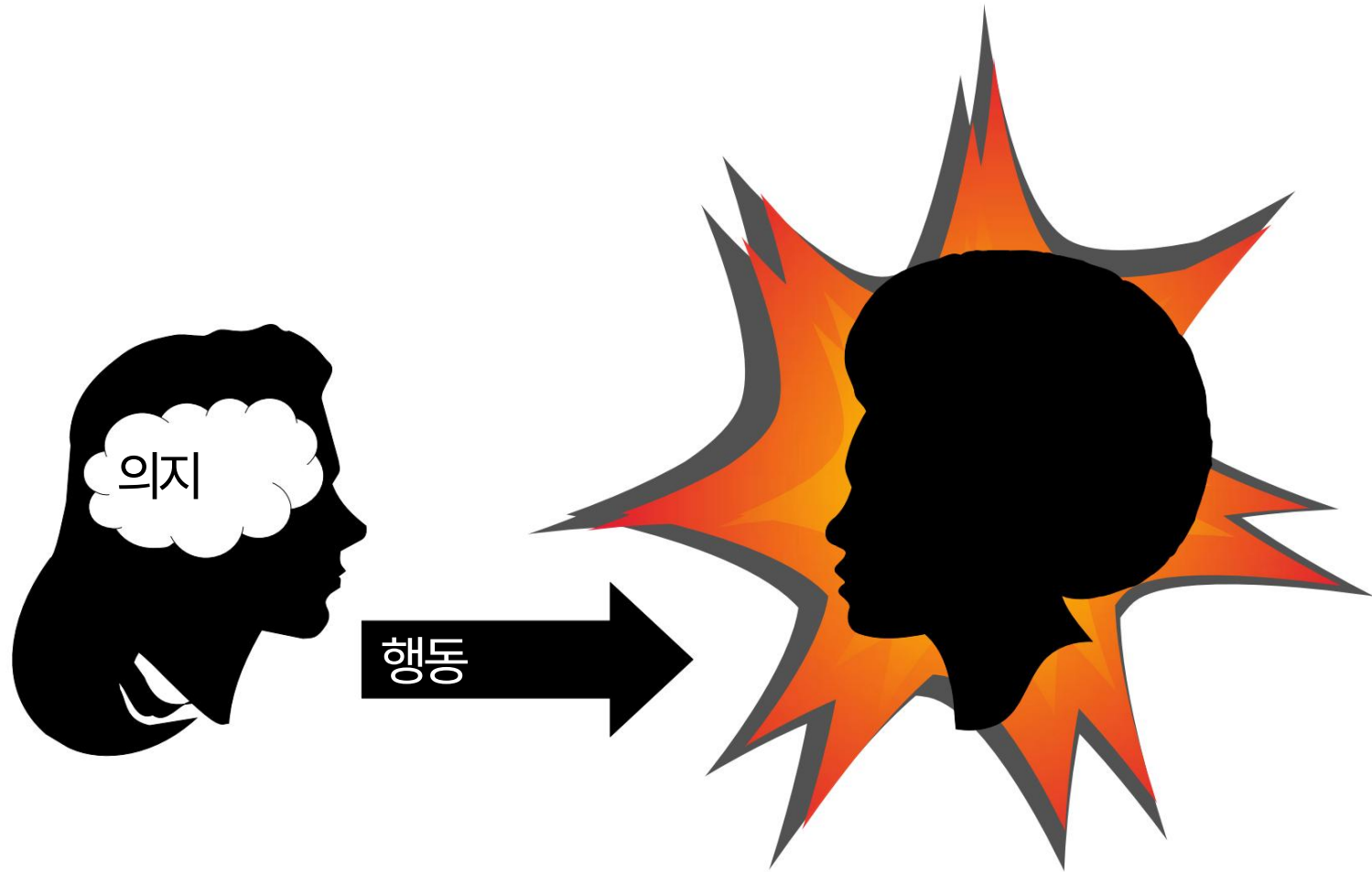
자의 경우: – 어려웠던 점, 복잡한 점, 복잡  
잡한 점은 무엇이었나요?

- 기자의 경우:
  - 사고대응자는 무엇을 잘했는가?
  - 그들은 어떤 기술을 사용했나요?
  - 효과적인 문구가 있나요?

(부서지다)  
돌아오시면 채팅창에 "뒤  
로"라고 적어주세요

후속 조치  
사고 보고서

# 의도와 영향



# 의도는 언제 중요합니까?

- 목표: 부적절한 행동 중지 • 신고자에게 질문: – 이 행동이 부적절했다는 데 동의하십니까?
  - 이 행동을 바꾸는 데 동의하십니까?
- 답변을 바탕으로 CoC에게 알려주세요.  
신고된 사람이 해당 행위를 계속할 의향이 있다고 생각하는 경우 위원회



# 미세한 공격성: 지속적인 불평등

- 미세한 공격성은 과소보고됩니다. • 귀하의 신원이 '기본 값'으로 간주되지 않아 피해가 발생했습니다.

- 예: 장애, 인종, 성별

- 충격적일 수 있음
- 피해가 더 작을 수 있음  
시간이 지나면서 쌓이는 것



# 미세한 공격성: 지속적인 불평등

- 미세한 공격성 예 • 대인관계: 성차별적  
농담 • 표현 부족:

흑인 또는 아시아인 커뮤니티 구성원은  
없습니다. • 정책: 컨퍼런스 강  
연에 실시간 자막 제공이 없습니다.

- 구조적: 스크린 리더로 웹사이트에 액세스할 수 없습니다.



# 허위 보고는 어떻 습니까?

- 기자가 잃어야 할 것은 무엇인가?
  - 지역 사회
  - 직업
  - 안전 및 정신 건강 • 사회는 신고된

사람을 선호하므로 결과에 직면할 가능성이 적습니다 .

- 사소한 공격성 및 성희롱은 보고되지 않습니다 . • 기본적으로 기자를 믿습니다.



CC: 아담 리먼

# 역전력 역학

- 다음과 같은 경우에는 주의하세요.  
권력 역학이 역전됨: – "백인에 대한 인종차별" – "남성에 대한 성차별"  
  
– 다른 "역주의"
- 신고 절차는 소수자를 괴롭히는 데 사용될 수 있습니다.
- "우리 CoC 위원회는 다음과 같이 결정했습니다. 이는 행동강령 위반이 아니었습니다."



CC BY Jesper Sehested  
Pluslexia.com

# 잠재적인 결과

- 경고 • 최종 경고 • 신고자 접촉 금지
- 특정 주제에 대한 이야기 금지 • 부적절한 자료 삭제 • 임원 직위 박탈 • 임시 금지
- 영구 금지

# 보고서 평가 위험과 영향

- 위험:

- 물리적으로 안전하지 않

- 습니까? – 정신 건강에 영향을 미

- 치나요? – 행동이 반복될 위험이 있습니까?

- 영향: – 증인

- 수

- 신고자의 권한/리더십 – 소외계층에 대한 영향

# 위험 평가: 예

		낮은 위험	위험
낮은 영향		비공개 대화 중 부적절한 댓글	경고 후에도 부적절한 댓글 반복
높은 영향		프레젠테이션이나 공개 채널에서의 인종차별적 '농담'	스토킹 성폭행

# 응답 결정: 예

낮은 위험

위험

낮은  
영향

문제 경고

행동 패턴을 모니터링 및 문서화하  
고, 경고하거나 임시 금지하고, 리  
더십에서 제거합니다.

높은  
영향

질책, 불쾌감을 주는 자료 삭제

직원이나 조직의 공개 반응

영구 금지



(부서지다)  
돌아오시면 채팅창에 "뒤  
로"라고 적어주세요

후속 조치  
사고 보고서

# A와 대화하기 전에 신고자

- 적어두세요:
  - 그들의 행동과 영향 - 그들의 행동  
을 바꾸기 위한 계획 - 그들의 행동에 대한  
결과(?)
- 행동 수정에 동의하지 않으면 어떻게 되나요?
- 결정에 대해 누구에게 항소할 수 있나요?

# 신고에 대한 일반적인 반응

- 방어력
- 거부
- 책임 전가 • 안심 추구 • 사과 • 조작



Emotion CC BY 2.0 가네코 오사무

# "전화 걸기" vs "콜 아웃"

- 사고 대응 인력 최소화 • 팀 구성 언어 사용: – 우리 커뮤니티 – 여러분의 도움이 필요합니다. • 공유된 커뮤니티 목표:
  - 협업
  - 건설적인 의사소통
- 새로운 기술을 개인적으로 연습해 보세요.



비난 CC BY 2.0 周小逸 Ian

# 신고된 사람에 대한 후속 조치: BIRDS

비공개 장소로 이동/비공개 메시지 또는 영상 채팅 종료 계획을 세우세요. 금지될 가능성이 있는 경우 다른 응답자를 데려오십시오.

- 판단하는 말 없이 자신의 행동이 무엇인지 기술합니다 . • 지역사회나 소외 계층에 미치는 영향을 기술합니다 . • 신고자가 응답 하도록 허용합니다 . • 신고자가 누구인지 밝히지 않습니다 . • 행동을 바꿀 계획을 세웁니다 .

기자를 대신해 사과를 받아라

관행:  
신고자에 대한 후속 조치

# 논의

- 어떤 질문이 나왔나요? • 사고 대응 담당자의 경우: – 어려웠던 점, 복잡한 점, 복잡한 점은 무엇이었나요?
- 신고자에 대하여:
  - 사고대응자는 무엇을 잘했는가?
  - 그들은 어떤 기술을 사용했나요?
  - 효과적인 문구가 있나요?

# 사건 이후 후속 조치

- 영향을 받은 모든 사람과 대화를 시도하세요 .
- 공개 성명이 필요할 수 있습니다. • 투명성  
보고서 • 속삭임 네트워크가 존재  
합니다.
- 사건을 문서화하세요.
- 자원봉사자에게 알려야 할 수도 있음



Q&A

# 고급 주제

# 체계적 불평등

- 집단적 행동 부족
- 편파적이고 유해한 정책이나 시스템 • 소외된 집단  
에 부정적인 영향을 미침 • 예: '종교적 상징' 정책 없음

– 머리 스카프와 교육/직업 중 하나를 선택해야 함 – 프랑스에서는 중등학교에 가지 않는 무슬

림 소녀가 2배 더 많습니다

– 출처: <https://>

[www.washingtonpost.com/politics/2019/06/03/how-will-austrias-new-headscarf-ban-affect-muslims/?noredirect=on](https://www.washingtonpost.com/politics/2019/06/03/how-will-austrias-new-headscarf-ban-affect-muslims/?noredirect=on)

# 다루기 반갑지 않은 참석자

- '회의 참석이 허가되지 않습니다.' • 세부정보를 제공하지 마세요.
- 떠나라고 요청하세요.
- '이곳은 개인 장소입니다.' • 현장 도  
움 받기 • 무단 침입 신  
고 • 현지 무단 침입 법률 숙지



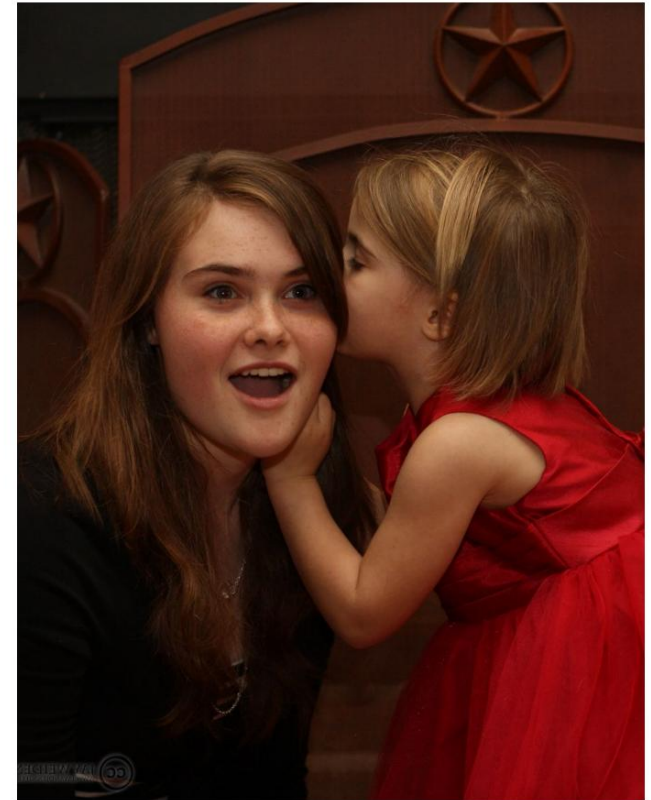
CC: 마이크 모차르트

# 다루기 무기 정책 위반

- “저희 회의에는 무기 반입이 금지되어 있습니다.”
- 떠나라고 요청하세요.
- 무기 없이 돌아오세요 • 논쟁하지 말고 단호하게 행동하세요 . • 직원, 대응팀, 경비원에게 도움을 요청하세요. • 안전 위험이 있는 경우 911에 전화하세요.

# 이해 상충

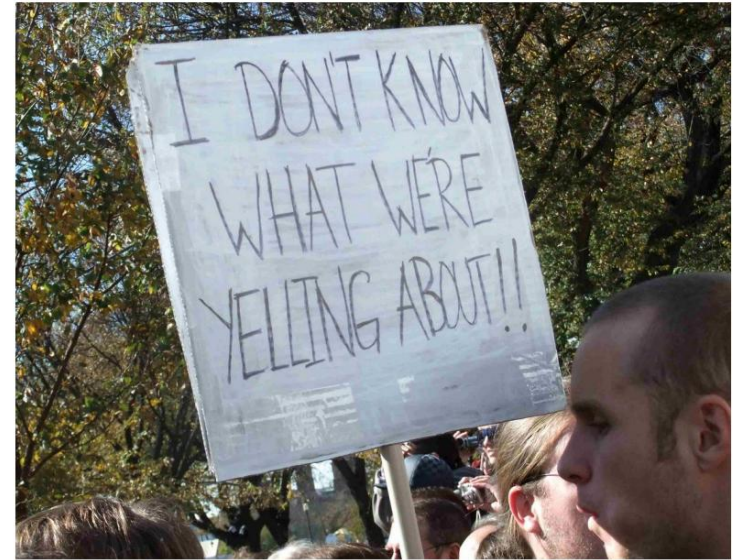
- 친구나 동료가 있나요?
  - 회의 직원 또는 자원봉사자
  - 사건대응팀 - 논문위원회
  - 스폰서
- 누출 가능성이 있는 리더십 위치를 검토합니다.
  - 기타 사고 대응자 - 자원봉사자 및 직원
  - 논문위원회 - 이사회 구성원



CC BY 제이 웰덴바흐

# 개인적인 갈등

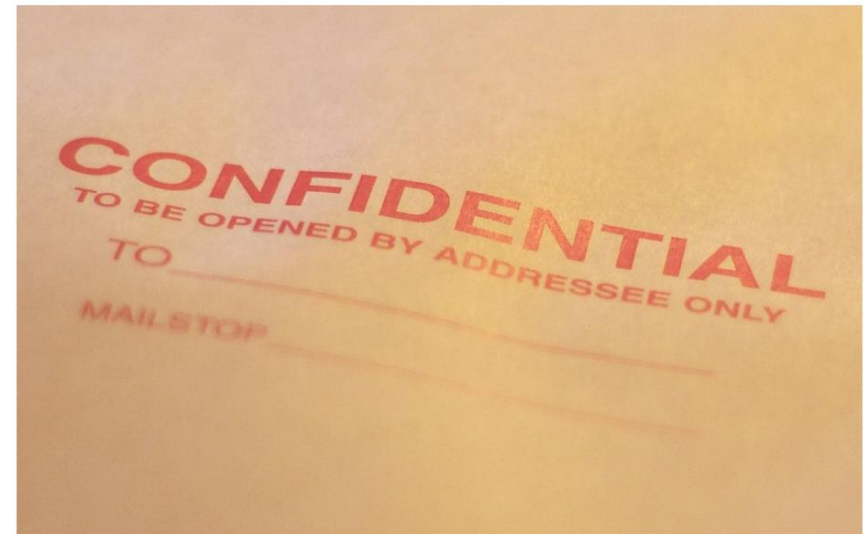
- 모든 갈등이 다는 아닙니다.  
행동 강령 위반
- 통신 중단
- 이것은 패턴인가?
- 정서적, 언어적 학대 행위를 알아두세요: <http://outofthefog.website/traits/>



CC BY 마사 수쿠업

# 기밀성 문제

- 기자는 보복을 두려워한다
- NDA 및 퇴직
- 경찰 조사
- 사건 문서 액세스 제한
- 주위에 묻기(신중하게) • 종종  
여러 건의 사건이 발생함 • 기타  
해고 사유



CC: 케이시 마샬



# 알려진 괴롭힘자

- 단순한 인터넷 트롤이 아닙니다 .
- 스토크가 나타납니다.
- 권력 행사 및 방해 .
- 완화 계획 마련 .
- 엄격한 기밀 유지 계획 .
- 참석자 안전 보장



CC: 폴 반더워프(Paul VanDerWerf)