

The background of the slide is a solid light green color. On the left side, there are several overlapping circles in different shades of green, creating a modern, abstract design.

Admin az OTP Otthon indulás után

Összefoglaló

Módosul

- **Belépés a felhasználó fiókjába és minden eddig így megoldott feladat**
 - felhasználói alapadatok módosítása (név, e-mail cím, telefonszám)
 - hirdetések módosítása, hirdetés inaktiválása,
 - hirdetésfigyelőről való leiratkozás
- **Jelszó módosítása**
- **Fiók törlése**
- **Fiók tiltása/tiltás visszavonása**



Megszűnik

- **Közvetlen belépési link**
- **Fióktípus átállítás:** magánszemély->ingatlaniroda
- **Új fiók aktiválása**
- **Külön felhasználónév és belépési e-mailcím**
- **Felhasználói fiókból a hirdetésekhez letiltott státusz beállítása**
- **Referensi kreditrendelés beállítása adminból**

Technikai support / Kerülő megoldások – ha szükségesek

Marad

- **Minden egyéb:**
 - Adatlap
 - Pénzügy
 - API calls
 - SEO
 - Hírlevélkiküldés
 - XML beállítások
 - Kreditbeállítások
 - Felhasználó inaktiválása
 - Stb.



Admin

Miért módosulnak folyamatok? Rendszerkapcsolatok

Módosul

Megszűnik

Marad

- Alapvetően a felhasználói adatok az **OTP Otthon Customer microservice** „tulajdonai”.
- A különböző rendszerek közötti szinkronizáció **némely esetben részleges**, így előfordulhat, hogy valami, ami a Keycloakban vagy Startlakon módosul, nem kerül vissza az OTP Otthon felületére.
- Ezért fontos, hogy azokat az adatokat, amelyek az **OTP Otthonon is meg fognak jelenni, az OTP Otthon felületén írjuk át, elkerülve ezáltal az adatkonzisztenciát.**



*Több megoldás lehetséges

—————> Teljes szinkronizáció - - - - -> Részleges szinkronizáció

Új folyamatok – Nézzük meg közösen!

Módosul

Megszűnik

Marad

- Keycloak bejelentkezés – **dev környezet!**
- Keycloak felülete
- Felhasználó keresés
- Belépés a felhasználó fiókjába és minden eddig így megoldott feladat
 - felhasználói alapadatok módosítása (név, e-mail cím, telefonszám)
 - hirdetések módosítása, hirdetés inaktiválása,
 - hirdetésfigyelőről való leiratkozás
- Fiók tiltása/tiltás visszavonása
- Jelszó módosítása
- Fiók törlése

Keycloak admin felhasználói kézikönyv



Keycloak felhasználói kézikönyv

Utolsó módosítás: 2022.07.29

CSAK BELSŐ HASZNÁLATRA!

Megszűnő folyamatok és javasolt eljárások

Módosul

Megszűnik

Marad

Funkció, amelyik megszűnik	Javasolt eljárás
Közvetlen belépési link	Több megoldás lehetséges. Javasolt eljárás: Amennyiben elfelejtette a jelszavát javasoljuk neki az Elfelejtett a jelszót? Funkciót / ha azonosítottuk, küldjük el neki ugyanezen funkcióval egy ilyen e-mailt.
Fióktípus átállítás	Ha magánszemélyként regisztrált, akkor első körben törölni kell a fiókját , (Keycloak admin felhasználói kézikönyv - 2.6.Felhasználó törlése fejezet) mivel ugyanazzal az e-mail címmel nem lehet két felhasználó. Ezt követően Irodaként újra regisztrálnia szükséges Ha irodaként regisztrált, de magánszemély: fejlesztői segítséggel törölni kell a fiókját. Ezt követően újra tud regisztrálni magánszemélyként
Külön felhasználónév és belépési e-mail cím	-
Új fiók aktiválása	A felhasználó tudja az e-mailben kapott link segítségével . Amennyiben már lejárt a link javasoljuk neki, hogy próbáljon bejelentkezni az adataival , ebben az esetben újra meg fog kapni egy hitelesítő e-mailt. Ha elfelejtette a jelszavát, használja az Elfelejtett a jelszavad? Funkciót, és az emailben kapott link segítségével véglegesíteni tudja a regisztrációját. Legvégső esetben technikai support segítségével is aktiválható.
Felhasználói fiókból a hirdetésekhez letiltott státusz beállítása	Technikai support segítségével lehetséges.
Referensi kreditrendelés beállítása adminból	Amennyiben referenstől érkezik kreditrendelés az ügyfélszolgálathoz, úgy a rendelt kreditek beállításához a Technikai support segítségét kell kérni, aki közvetlenül a referenshez fogja rendelni a krediteket , így nem kell az iroda fiókjából beállítani.