



Ügyvédkezelő admin User Guide

Utolsó frissítés: 2023.07.14.

CSAK BELSŐ HASZNÁLATRA!

Dokumentum módosítások

Módosítás	Dátum
Dokumentum létrehozása	2023.03.13.
Ügyvédi igazolvány érvényessége feltétel bekerült a kamarai azonosító ellenőrzése folyamatba	2023.07.10.
Új admin bevezetése (Appsmith helyett) miatti változtatások	2023.07.14.

Tartalomjegyzék

1. Ügyvédkezelő admin felület	4
2. Ügyvédkereső.....	5
3. Ügyvéd kezelése	6
1.1 Ügyvéd adatlap	6
1.2 Ügyvéd előfizetése	6
1.3 Értékelések kezelése	7
4. Kamarai tagság ellenőrzése	8
5. Ügyvéd státuszának állítása.....	10
6. Értékelések kezelése.....	11

Ábrajegyzék

1. ábra Ügyvédkereső.....	5
2. ábra Ügyvéd adatlap.....	6
3. ábra Ügyvéd előfizetési csomag	7
4. ábra Értékelések.....	11
5. ábra Kamarai azonosító ellenőrzése.....	8
6. ábra Magyar Ügyvédi Kamara oldal.....	9

1. Ügyvédkezelő admin felület

Ügyvédkezelő admin felület a <https://admin.otpotthon.hu/lawyer-finder> portálon keresztül érhető el.

Az ügyfélszolgálat számára az ügyvédekkel kapcsolatban a következő szolgáltatások elvégzését biztosítja:

- Ügyvédek **keresése**
- Ügyvédek **felfüggesztése, törlése**
- Az ügyvédek **kamarai tagságának ellenőrzése**
- **Értékelések kezelése**
- Előfizetési díjak kezelése

! Ügyvéd létrehozására és adatainak a kezelésére az ügyfélszolgálatnak nincs lehetősége! Az ügyvédek kizárólag saját maguknak hozhatják létre a fiókjukat és frissíthetik adataikat!

2. Ügyvédkereső

Az ügyvédkereső a rendszerben regisztrált ügyvédek listázza. A keresőben lehetőség van az ügyvéd neve, azonosítója, státusza, a regisztráció időpontja, kamarai azonosító és Keycloak azonosító alapján is keresni.

Keresés

Alaphelyzetbe állítás

Lista frissítése

Ügyvéd neve	↑↓	Státusz	↑↓	Regisztráció dátuma	↓	Kamarai azonosító	↑↓	E-mail	↑↓		
Mq HDnRHYRWYG WFAOHbqGAe		FELFÜGGESZTETT		2023.07.14		3849976133		dojasuseet@mail.com	
xt ZVRyYAJRrm bTZjjJcxco		FELFÜGGESZTETT		2023.07.14		9745359884		kmzdskxvjr@mail.com	
uF pvRNvIOGJT BqFFTCwhPd		FELFÜGGESZTETT		2023.07.14		6626748295		wvzlpbsnn@mail.com	
wT dTcQAfHteu durRbfjgmY		FELFÜGGESZTETT		2023.07.13		6569614153		ahrknlcafs@mail.com	
aso nos		FELFÜGGESZTETT		2023.07.13		83293826		daso@mail.com	
Dr Nagy Ügyvéd		AKTÍV		2023.07.06		kam555		kam555@mail.com	
Dr Géczi Péter		FELFÜGGESZTETT		2023.07.05		ka111		drgp@mail.com	
dr. T Ügyvéd		AKTÍV		2023.07.05		kamazon150		tugyved150@mail.com	
Dr Zsuzsa Zsuzsa		AKTÍV		2023.07.03		12124124134135		orultekhaza@gmail.com	
dr első Bemutató		FELFÜGGESZTETT		2023.06.20		36068675		borsujj+01@gmail.com	
dr sdfd fgdsdgd		FELFÜGGESZTETT		2023.06.20		36068677		borsujj+1@gmail.com	
dr T T		AKTÍV		2023.06.20		kamtag3		tugyved105@mail.com	
dr T Ügyvéd		FELFÜGGESZTETT		2023.06.20		kamtag4		tugyved104@mail.com	
dr T Ügyvéd		FELFÜGGESZTETT		2023.06.16		kamtag1		tugyved100@mail.com	

1. ábra Ügyvédkereső

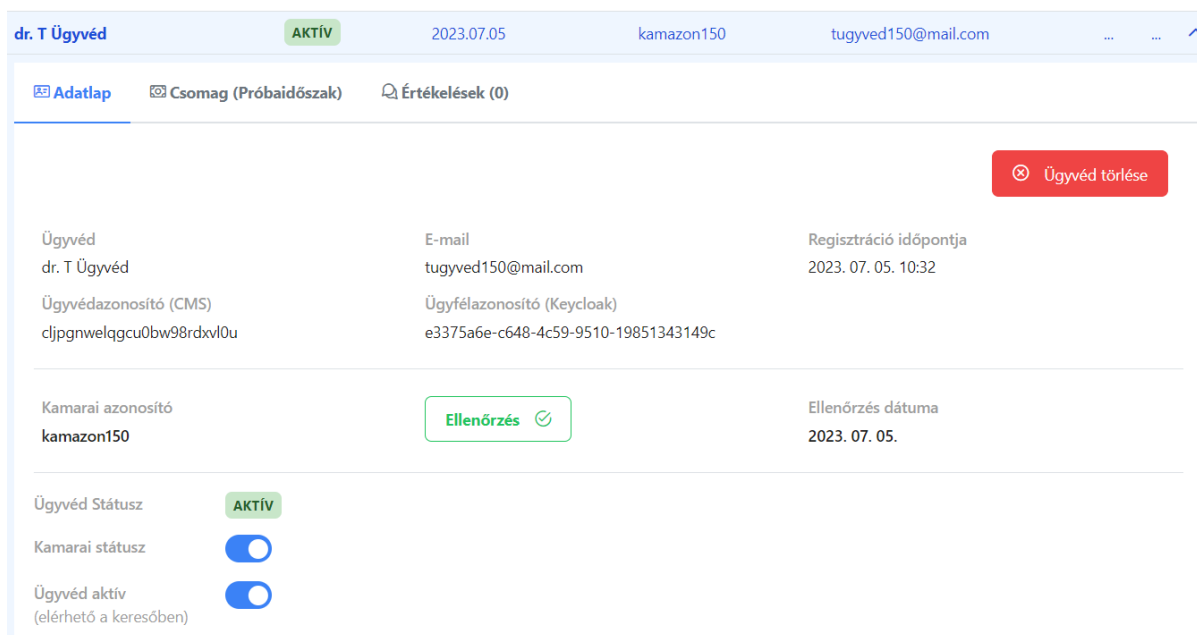
3. Ügyvéd kezelése

Az ügyvédkeresőben a megfelelő ügyvédet kiválasztva (a sorra kell kattintani) a táblázat alján tabulátorokban megtekinthető az **ügyvéd adatlapja**, a **kiválasztott előfizetési csomagja** és a **beérkezett értékelései**.

1.1 Ügyvéd adatlap

Az adatlapon az ügyvéd fő adatai érhetők el, valamint innen kezdeményezhetők a következő szolgáltatások:

- kamarai azonosító ellenőrzése
- ügyvéd felfüggesztése
- ügyvéd törlése



dr. T. Ügyvéd		
AKTÍV	2023.07.05	kamazon150
tugyved150@mail.com		
Adatlap Csomag (Próbaidőszak) Értékelések (0)		
<div>Ügyvéd törlése</div>		
Ügyvéd dr. T. Ügyvéd Ügyvédaazonosító (CMS) cljpgnwelqgc0bw98rdxvl0u	E-mail tugyved150@mail.com Ügyfélazonosító (Keycloak) e3375a6e-c648-4c59-9510-19851343149c	Regisztráció időpontja 2023. 07. 05. 10:32
Kamarai azonosító kamazon150	<div>Ellenőrzés ✓</div>	Ellenőrzés dátuma 2023. 07. 05.
Ügyvéd Státusz: AKTÍV		
Kamarai státusz: <input checked="" type="checkbox"/>		
Ügyvéd aktív (elérhető a keresőben): <input checked="" type="checkbox"/>		

2. ábra Ügyvéd adatlap

1.2 Ügyvéd előfizetése

Az ügyvéd előfizetésének ellenőrzésére szolgál. Látható, hogy aktív-e az ügyvéd és ha igen milyen előfizetése van, annak mi az érvényessége.

dr. T Ügyvéd		AKTÍV	2023.07.05	kamazon150	tugyved150@mail.com	^
<div>Adatlap</div> <div>Csomag (Próbaidőszak)</div> <div>Értékelések (0)</div>								
Aktív előfizetés		✓						
Aktív csomag		Próbaidőszak						
Érvényesség kezdete		2023. 07. 05.						
Érvényesség vége		2023. 10. 03.						

3. ábra Ügyvéd előfizetési csomag

1.3 Értékelések kezelése

Az ügyvéd beérkezett értékelései láthatóak és kezelhetők. A leírást lásd az Értékelések kezelése menüpontban.

4. Kamarai tagság ellenőrzése

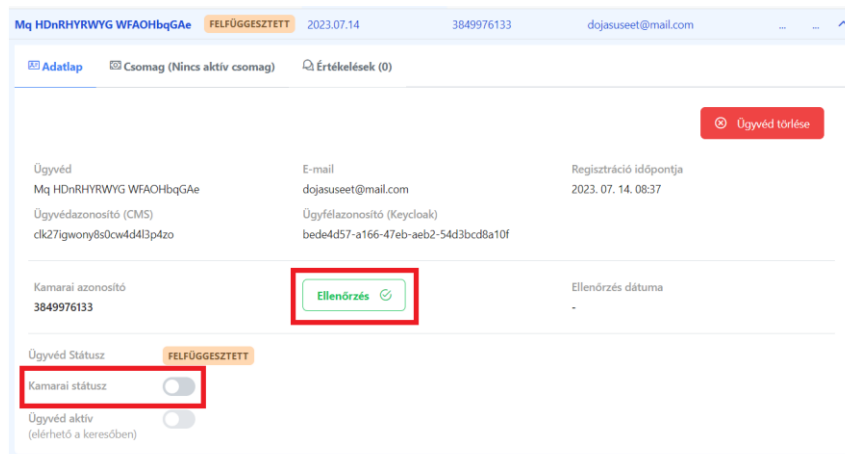
! Az automatikus bekérdezésre az Országos Ügyvédi Kamarához csak a szabályozás bevezetését követően lesz lehetőség! Addig biztosan a manuális ellenőrzést valósítjuk meg!

Az új regisztrációról az ügyfélszolgálat e-mail-ben kap tájékoztatást!

Az ügyfélszolgálat minden esetben be tudja állítani egy ügyvéd esetében, hogy rendelkezik-e kamarai tagsággal. Az ügyvéd adatlapján érhető el ez az információ.

Az ellenőrzéshez a keresőben ki kell választani a megfelelő ügyvédet, majd az „Ellenőrzés” gombra kattintva új ablakban megnyílik a Magyar Ügyvédi Kamara oldala, ahol már a lekérdezés eredménye látható az adott kamarai azonosító alapján.

(<https://magyarugyvedikamara.hu/html/nyilvanos-kereso/>)



The screenshot shows a web interface for a client portal. At the top, there's a header with user information: 'Mq HDnRHYRWYG WFAOHbqGae', 'FELFÜGGESZTETT', '2023.07.14', '3849976133', and 'dojaseet@mail.com'. Below the header, there's a navigation bar with 'Adatlap', 'Csomag (Nincs aktív csomag)', and 'Értékelések (0)'. The main content area displays client details: 'Ügyvéd' (Mq HDnRHYRWYG WFAOHbqGae), 'E-mail' (dojaseet@mail.com), 'Regisztráció időpontja' (2023. 07. 14. 08:37), 'Ügyvédazonosító (CMS)' (clk27igwony8s0cw4d4l3p4zo), 'Ügyfélazonosító (Keycloak)' (bede4d57-a166-47eb-aeb2-54d3bcd8a10f), 'Kamarai azonosító' (3849976133), and 'Ellenőrzés dátuma' (-). A red box highlights the 'Ellenőrzés' button with a green checkmark. Below this, there's a section for 'Ügyvéd Státusz' (FELFÜGGESZTETT) and 'Kamarai státusz' (toggle switch). The 'Kamarai státusz' toggle is currently turned off.

4. ábra Kamarai azonosító ellenőrzése

Feladat a következők ellenőrzése:

- KAMARAI NÉV megegyezik-e a megadott névvel?
- STÁTUSZ AKTÍV?
- FELFÜGGESZTÉS alatt áll?
- SZÜNETELTETÉS alatt áll?
- HATÓSÁGNÁL NEM JÁR HAT EL
- ÜGYVÉDI IGAZOLVÁNY ki van töltve és ÉRVÉNYES?

Ha **név nem egyezik** VAGY **státusz nem aktív** VAGY **felfüggesztés alatt áll** VAGY **szüneteltetés alatt áll** VAGY **hatóságnál nem járhat el** VAGY **az ügyvédi igazolvány nincs kitöltve és / vagy nem érvényes**, a kamarai azonosító ellenőrzése nem sikeres.

! A kamarai tagság ellenőrzéskor függetlenül az ellenőrzés folyamatától, ha nincs megfelelő kamarai tagság, az ügyvédet fel kell függeszteni, az adatlapon a kamarai azonosító sorban inaktívra kell állítani.

KAMARAI AZONOSÍTÓ SZÁM (KASZ) *	36036036
KAMARAI NÉV *	VIKTOR
STÁTUSZ *	AKTÍV
FELFÜGGESZTÉS *	NINCS ADAT
SZÜNETELTETÉS *	NINCS ADAT
HATÓSÁGNÁL NEM JÁR HAT EL *	NINCS ADAT

5. ábra Magyar Ügyvédi Kamara oldal

5. Ügyvéd státuszának állítása

A megfelelő ügyvéd kiválasztását követően az ügyfélszolgálatnak lehetősége van a kiválasztott ügyvéd státuszának módosítására:

- **Aktív státusz:** regisztrált, kamarai tagsággal rendelkezik, fizetett, a listán elérhető, be tud jelentkezni a rendszerbe
 - Elérhető státuszok: **felfüggesztett és törölt**
- **Felfüggesztett státusz:** valamilyen oknál fogva lekerült az ajánlási listáról, be tud jelentkezni a rendszerbe
 - Elérhető státuszok: **aktív vagy törölt**
- **Törölt státusz:** a rendszerben már nem elérhető ügyfél, nem tud bejelentkezni a rendszerbe:
 - Elérhető státuszok: **nincs lehetőség a státusz módosítására.**

Funkcionális specifikáció:

- [Ügyvédkezelő admin](#)

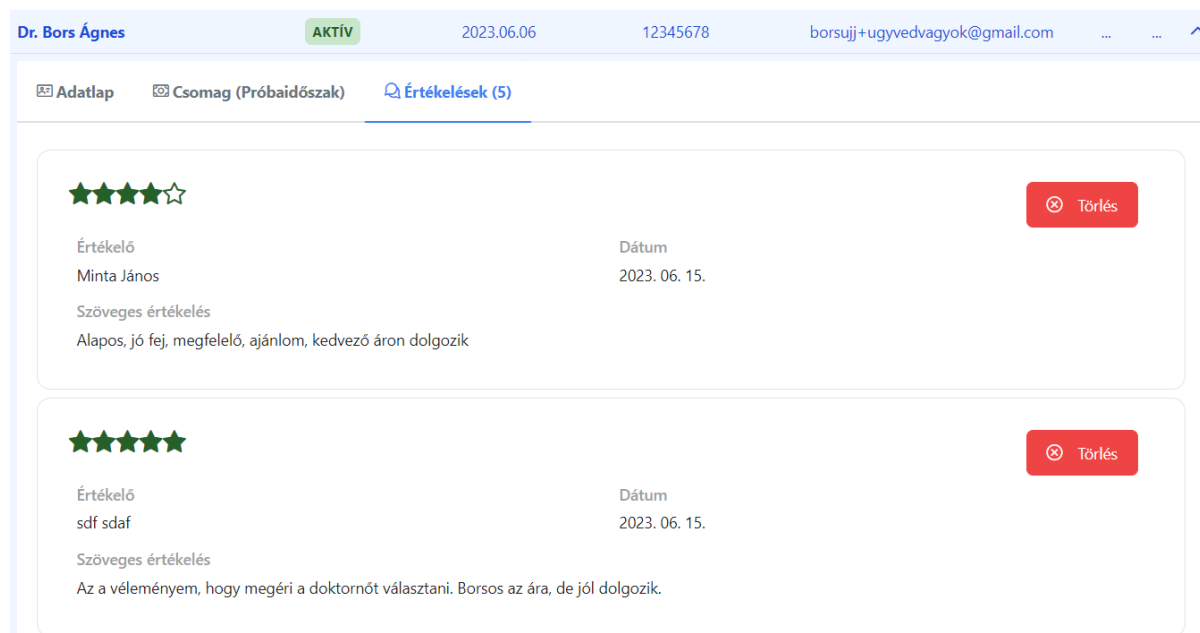
6. Értékelések kezelése

Az ügyvédre adott **értékelések listázhatók és törölhetők**, ha vita merül fel az ügyvéd és a felhasználó között, esetleg tartalmát tekintve az OTP Otthon szellemiségével ellentmondó megjegyzést hoznak létre.

Az ügyvéd értékelései a felhasználói megjelenítéssel azonosak, kiegészülve az “Törlés” gombbal.

A gombra kattintva megerősítő dialógus jelenik meg.

A törlés nem végleges törlés, az ügyfélszolgálati felületen továbbra is látható az értékelés, de a felhasználók számára a felületen nem jelenik meg és a statisztikába sem számít bele.



Dr. Bors Ágnes		AKTÍV	2023.06.06	12345678	borsujj+ugyvedvagyk@gmail.com	^
Adatlap Csomag (Próbaidőszak) Értékelések (5)								
<div><div>★★★★★</div><div><div>Értékelő</div><div>Minta János</div><div>Szöveges értékelés</div><div>Alapos, jó fej, megfelelő, ajánlom, kedvező áron dolgozik</div></div><div><div>Dátum</div><div>2023. 06. 15.</div></div><div>Törlés</div></div>								
<div><div>★★★★★</div><div><div>Értékelő</div><div>sdf sdf</div><div>Szöveges értékelés</div><div>Az a véleményem, hogy megéri a doktornőt választani. Borsos az ára, de jól dolgozik.</div></div><div><div>Dátum</div><div>2023. 06. 15.</div></div><div>Törlés</div></div>								

6. ábra Értékelések