



## Ügyvédkereső User Guide

Utolsó frissítés: 2023.03.13.

**CSAK BELSŐ HASZNÁLATRA!**

## Dokumentum módosítások

Módosítás	Dátum
Dokumentum létrehozása	2023.03.13.

## Tartalomjegyzék

1. Ügyvédkereső portál.....	4
2. Ügyvédkereső.....	5
3. Találati lista.....	6
4. Ügyvéd bemutatkozó oldala.....	7
5. Telefonszám megjelenítése .....	9
6. Ajánlatkérés.....	10
6.1. Ajánlatkérés mentése.....	11
7. Ügyvéd értékelése.....	12
7.1. Értékelő űrlap .....	12

## Ábrajegyzék

1. ábra Ügyvédkereső menüpont .....	4
2. ábra Belépés .....	5
3. ábra Ügyvédkártya .....	6
4. ábra Ügyvéd bemutatkozó oldala .....	8
5. ábra Telefonszám megjelenítése .....	9
6. ábra Felfedett telefonszám .....	9
7. ábra Magánszemély – Fiókadatok kezelése .....	10
8. ábra Értékelő űrlap .....	13

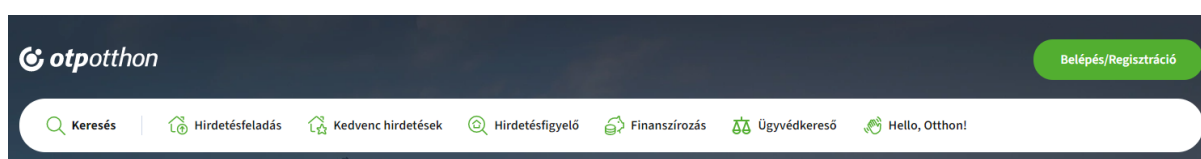
## 1. Ügyvédkereső portál

A rendszert használó magánszemélyek, ha az ingatlan vásárlás vagy eladás során abba a fázisba kerülnek, mikor szükségük van ügyvédre, lehetőségük van a portálon ügyvédet keresni, kapcsolatba lépni velük, igénybe venni a szolgáltatásukat és akár értékelni is őket.

A dokumentum célja, hogy a végfelhasználók szempontjából bemutassa a számukra elérhető funkciókat és azok működését.

A felhasználók a menüből vagy akár külön URL-en is eléri az ügyvédkereső portált:

- URL: <http://otpotthon.hu/ugyvedkereso>
- Ügyvédkereső menüpont



1. ábra Ügyvédkereső menüpont

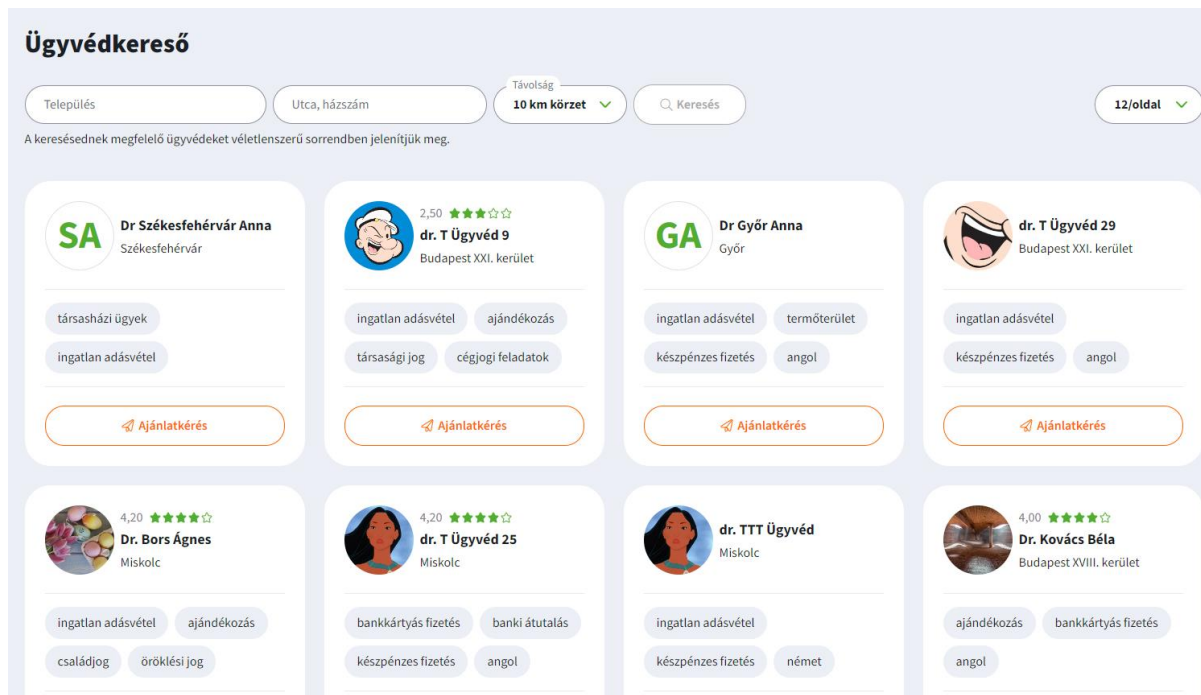
Az ügyvédkereső **regisztráció nélkül is megjelenik**, de a **funkciókat csak regisztrációval rendelkező, bejelentkezett felhasználók tudják elérni**.

Az ügyvédkereső által biztosított funkciók:

- **Ügyvéd keresése** *lokáció alapján*
- **Ügyvéd találati lista**
- **Ajánlatkérés** *az ügyvédtől*
- **Ügyvéd elérhetőségének** *megtekintése*
- **Ügyvéd értékelése** *(visszajelzés)*

## 2. Ügyvédkereső

Az ügyvédkereső nem regisztrációhoz kötött, a találatok megjelennek a felhasználóknak, de az ügyvédet nem tudják kiválasztani, csak bejelentkezést követően.



2. ábra Belépés

A keresés cím alapján a megadott címhez viszonyított előre definiált sugarú kör távolságában történik.

Kereső mezők:

- **Település** (kötelező mező)
- **Budapesten a kerület megadása is kötelező**, előre definiált listából választhat. A kerületválasztó csak akkor jelenik meg, ha a Budapest szót beírta a település mezőbe. Ha törli vagy nem a teljes Budapest szó szerepel, akkor a kerületválasztó eltűnik.
- **Utca, házszám**: egy mezőben kérjük be (kötelező mező)

A cím előre definiált körzetében kereshet: 1km, 2km, 5km, 10km, 20km, 50km

Alapértelmezetten **10km a távolság**.

A keresés a kereső gombra kattintva történik.

Amennyiben nincs a keresésnek megfelelő találat jelezzük a felhasználónak és a **“szűrők törlése”** linkre kattintva kitörölhetők a keresési feltételek.

### 3. Találati lista

A felhasználó keresésének eredményét tartalmazza a találati lista. A találati lista az ügyvédek bemutatkozó anyagából összeállított kártyákból áll.

Az ügyvédek megjelenítése a találati listában **nem rendezhető, randomizálva jelennek meg**. Ennek az az oka, hogy ha abc sorrendben, vagy egyéb más természetes azonosító sorrendjében jelenítenénk meg a találatokat, szándékunk ellenére bizonyos ügyvédek preferálnánk másokhoz képest, mivel a felhasználó a lista elején levő találatokat nagyobb valószínűséggel tekinti meg.

#### Ügyvéd kártya tartalma:

- Ügyvéd neve
- Fényképe vagy iroda logója
- Iroda címe
- Szolgáltatások: elsődlegesen szakterület, utána megjelenik a többi.
- Ha már elérhető, akkor az értékelése, amíg nincs értékelés, nem jelenik meg.



3. ábra Ügyvédkártya

A listában **az ügyvédre kattintva megtekinthető az ügyvéd bemutatkozó oldala**, azonban ezt már **csak a regisztrált és bejelentkezett felhasználók** érhetik el.

Kezdeményezhető az ajánlatkérés az ügyvéddel, lásd Ajánlatkérés fejezetben.

## 4. Ügyvéd bemutatkozó oldala

Az ügyvédek a saját adminisztrációs felületükön megadhatnak magukról olyan információt, mely segíti a felhasználókat az ügyvéd kiválasztása során.

A bemutatkozó oldal **megtekintése regisztrációhoz kötött**.

A bemutatkozó oldalon, szöveges bemutatkozást, fotót, elérhetőséget, tanulmányokat tudnak megadni.

A Bemutatkozás rész alatt megjelenő adatok:

- Ügyfélfogadási idő
- Nyelvismeret
- Ügyvédi tevékenység megkezdésének éve
- Szakjogász vizsgák
- Jogi tanulmányok

Az adatok mellett az ügyvéd felhasználók általi **értékelése is látható**:

- Legalább 5 db értékelést követően jelenik meg.
- Az értékelés tartalmazza az adott értékelések átlagát és az értékelések számát. pl.: 4,5 (15 értékelés).

A bal oldali blokk tartalmazza az ügyvéd szakterületeit és az általa nyújtott szolgáltatásokat.



**Dr. Bors Ágnes**  
Miskolc

+36 [Megjelenítés](#)

4,20 5 értékelés alapján

[Ajánlatkérés](#)

**Szakterületek**

ingatlan adásvétel ajándékozás családjog

öröklési jog életjáradéki jog bérleti jog

közös tulajdon

**Szolgáltatások**

készpénzes fizetés bankkártyás fizetés banki átutalás

online távoli tanácsadás távellenjegyzés

ügyvédi letét (vételtár) hatóságoknál közbenjárás

munkanapon, előre egyeztetett időpontban

munkanapokon, munkaidőn kívül, esti időpontban is

hétvégén is

**Dr. Bors Ágnes**  
3530 Miskolc Görgey u 5.

4,20 5 értékelés alapján

**Bemutakozás**

Dr. Bors Ágnes vagyok, a Miskolci Ügyvédi Kamara tagja. Jogi diplomámat a Miskolci Egyetem Állam- és Jogtudományi Karán szereztem. A diploma megszerzését követően ügyvédjelöltként és a közigazgatási szférában hatósági ügyintézőként különböző területeken dolgoztam, így sokféle területen sikerült gyakorlatra szert tennem. Ügyvédjelölti éveimet Nyíregyházán töltöttem el, két ügyvédi irodában. Elsőként egy céggel foglalkozó irodában, majd a későbbiekben egy klasszikus büntető, polgári és szabálysértési ügyekre specializálódott ügyvédnél. De ezen kívül egyéb ügyek is előfordultak, például munkajogi, közigazgatási és társasházi ügyek is. A közigazgatási szférában olyan helyeken sikerült gyakorlatot szereznem, mint például a Közigazgatási Hatósági Szolgálat II. Jogorvoslati Osztályán jogi referensként és a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatalában hatósági ügyintézőként. Jogi szakvizsgámat 2018-ban tettem le, majd ezt követően 2019 februárjában önálló ügyvédi praxist alapítottam. Munkám során fontosnak tartom, hogy a hozzám forduló ügyfelek ügyei a lehető leghamarabb és a legoptimálisabb módon oldódjanak meg. Tevékenységeim jelenlegi fő profilja a cégalapítás, okiratszerkesztés, jogi tanácsadás, képviselői büntető és polgári jogi területen.

**Ügyfélfordulási idő**

- Munkanapon, előre egyeztetett időpontban
- Munkanapokon, munkaidőn kívül, esti időpontban is
- Hétvégén is

**Nyelvismeret (nyelv / szint)**

- szerb / kezdő
- francia / anyanyelvi szint
- német / haladó

**Ügyvédi tevékenység megkezdésének éve**

2005

**Szakjogász vizsgák**

- Informatikai szakjogász
- Inagtalános szakjogász

**Jogi tanulmányok**

- Miskolci Egyetem 2000 - 2005

[Bezár](#)

**Értékelések**

4,20 5 értékelés alapján

**RÁ** 4,00 1

**Referens Ági**  
2023. március 8.

Nagyon ajánlom, kimondottan kedves, gyors és precíz a doktornő!

**VV** 5,00 1

**vasarlo viktor**  
2023. március 8.

Mennyire voltál elégedett az ügyvéd munkájával? Megfelelő időben kaptál választ, sikerült minden kérdésemre megfelelő információval szolgálnia? Írd le a véleményed az általad megkeresett ügyvéddel kapcsolatban

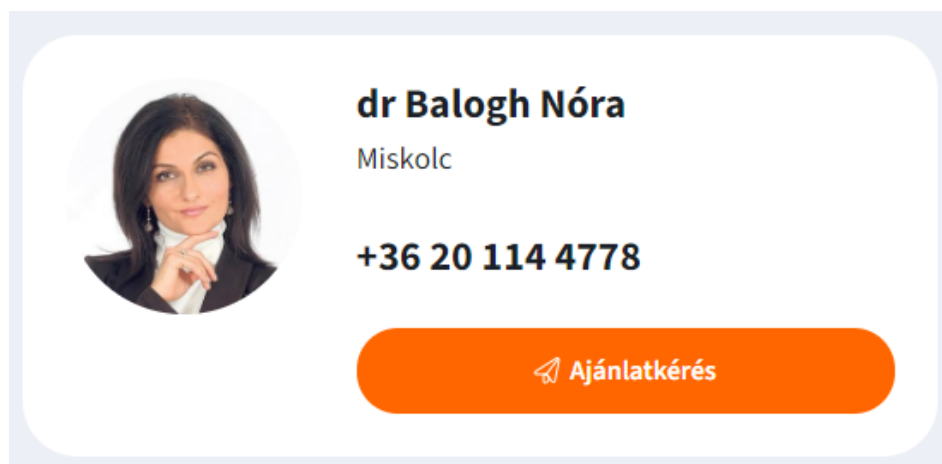
4. ábra Ügyvéd bemutatkozó oldala

## 5. Telefonszám megjelenítése

Az ingatlanhirdetésekhöz hasonló módon itt is kitakarjuk az ügyvédek telefonszámát, mivel **kizárólag az ügyfél kezdeményezheti a kapcsolatfelvételt az ügyvéddel**. A bejelentkezett felhasználók a Megtekintés gombra kattintva felfedhetik a telefonszámot.



5. ábra Telefonszám megjelenítése



6. ábra Felfedett telefonszám

## 6. Ajánlatkérés

Kizárólag az ügyfél kezdeményezheti a kapcsolatfelvételt ajánlatkérés formájában. Az ajánlatkérést üzenet formájában **e-mail-ben továbbítjuk az ügyvéd részére**, melyre a rendszertől függetlenül, **e-mail-ben van lehetősége válaszolni**.

Ajánlatkérés - Dr. Kovács Béla

Add meg az elérhetőségeidet! Üzenetedet továbbítjuk az ügyvédnek, aki felveszi veled a kapcsolatot.

Vezetéknév

Teszt

Utónév

Elek

E-mail cím

borsujj@gmail.com

Telefonszám

Telefonszám

+36

Telefonszám

(20) 123-4567

Ingatlan ára

25 000 000

Ft

Ingatlan elhelyezkedése

Miskolc

Üzenet

Kedves Dr. Kovács Béla, kérem hívjon fel a mai napon, egy 25 milliós ingatlan megvásárlása miatt keresném. Köszönöm!

Az ajánlatkérés elküldése gombra kattintva elfogadom, hogy az adataimat a kiválasztott ügyvédnek az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) foglaltak szerint továbbítsák.

☐ Ajánlatkérés mentése

Ajánlatkérés elküldése

### 7. ábra Magánszemély – Fiókadatok kezelése

Az ajánlatkérés során a következő adatokat kell megadni a felhasználónak:

Beállítás	Feltétel
Vezetéknév	Nem lehet üres
Utónév	Nem lehet üres
E-mail	Nem lehet üres, e-mail formátumnak megfelelő, egyedinek kell lennie
Telefonszám	nem lehet üres

<b>Ingatlan ára</b>	nem lehet üres
<b>Ingatlan elhelyezkedése</b>	nem lehet üres
<b>Üzenet</b>	nem lehet üres

### 6.1. Ajánlatkérés mentése

A felhasználó, ha szeretne több ügyvédtől is ajánlatot kérni, erre a következő módon van lehetősége:

- A felhasználó az első **ajánlatkérés végén bejelölheti**, hogy **az űrlap tartalmát mentsük el** a későbbi ajánlatkéréshez.
- Az **elementett adatok nem tekinthetők meg, nem szerkeszthetők**, csupán a következő ajánlatkéréskor ezekkel az adatokkal automatikusan előtöltjük az ajánlati űrlapot, amit bármikor módosíthat a felhasználó.
- Az újabb ajánlatkérésnél, ha előtöltöttük az adatokat, akkor ajánlatkérés végén ismét ott lesz a checkbox, és ha változtat, **felülírhatja a módosításokkal**.

## 7. Ügyvéd értékelése

Az ügyfelek, akik kapcsolatba léptek ügyvéddel, az együttműködést követően értékelhetik az ügyvédet. Ehhez a rendszer automatikus üzenetet küld a részükre, abban az esetben, ha:

- megtekintették a telefonszámát
- ajánlatot kértek az ügyvédtől

A telefonszám megtekintése vagy az ajánlatkérés időpontját elmentjük és az üzenetet az elmentett dátumtól számított 30 nappal később küldjük ki. Az első telefonszám felfedés vagy az ajánlatkérés időpontjától a 30 nappal később kiküldésre került e-mail időpontjáig eltelt időszak alatt, ha többször is megnézi az ügyvéd számát, esetleg többször küld ugyanannak az ügyvédnek ajánlatkérést, ezt egy eseménynek tekintjük és a 30 nap lejárata után egy értékelő e-mailt küldünk ki. Ha a kiküldött e-mail után ismét ír az ügyvédnek, újra megkapja 30 nappal később a második értékelő levelet is.

Csak **regisztrált felhasználó írhat értékelést, a nevét a felületen feltüntetjük.**

**Ösztönző e-mail-t** küldünk a felhasználónak, hogy adjon visszajelzést az ügyvédről.

Amennyiben a felhasználó **értékelést ad, akkor szövegesen is értékelnie kell** az ügyvédet.


### 7.1. Értékelő űrlap

Az értékelő űrlap csak **a megfelelő felhasználó számára érhető el. Más user, aki nem lépett kapcsolatba vagy nem nézte meg a telefonszámát az ügyvédnek, nem tud értékelést adni.**

Az **űrlapon 1-5-ös skálán** kell megadnia, mennyire volt elégedett az ügyvéddel, ahol

1. Nem ajánlom
2. Talán ajánlom
3. Megoldotta a problémát
4. Ajánlom
5. Kifejezetten ajánlom

Ezen kívül **szöveges értékelést** is kell írnia.





**Dr. Paulay Ede**  
1032 Budapest XI.kerület Kossuth Lajos utca 57.


4 ★★★★★  
149 értékelés alapján


### Kérjük értékelj az ügyvédet!


Mennyire voltál elégedett az ügyvéd munkájával?  
Kattints a választott emoji-ra

  
Nem ajánlom

  
Talán ajánlom

  
Megoldotta a problémát

  
Ajánlom

  
Kifejezetten ajánlom

#### Szöveges értékelés

Mennyire voltál elégedett az ügyvéd munkájával? Megfelelő időben kaptál választ, sikerült minden kérdésedre megfelelő információval szolgálnia? Írd le a véleményed az általad megkeresett ügyvéddel kapcsolatban!

0/5000

Értékelés elküldése

8. ábra Értékelő űrlap

**Funkcionális specifikáció:**

- [Ügyvédkereső](#)