



Keycloak felhasználói kézikönyv

Utolsó módosítás: 2022.08.15.

CSAK BELSŐ HASZNÁLATRA!

Tartalomjegyzék

1. Első lépések	2
1.1. A Keycloak belépéshez szükséges jogosultságok.....	2
1.2. Bejelentkezés, mint adminisztrátor.....	2
1.3. Felület bemutatás	4
2. Adminisztrátorok számára elérhető funkciók	5
2.1. Felhasználó nevében belépés a profilba	5
2.1.1. Felhasználó keresése	5
2.1.2. Belépés a felhasználó fiókjába.....	6
2.2. Felhasználói alapadatok módosítása	8
2.3. Hirdetéskezelés, hirdetés-inaktiválás	10
2.6. Felhasználó törlése.....	11
2.6.1. Jelszó beállítás	12
2.6.2. Felhasználói fiókba való belépés és fiók törlése.....	12

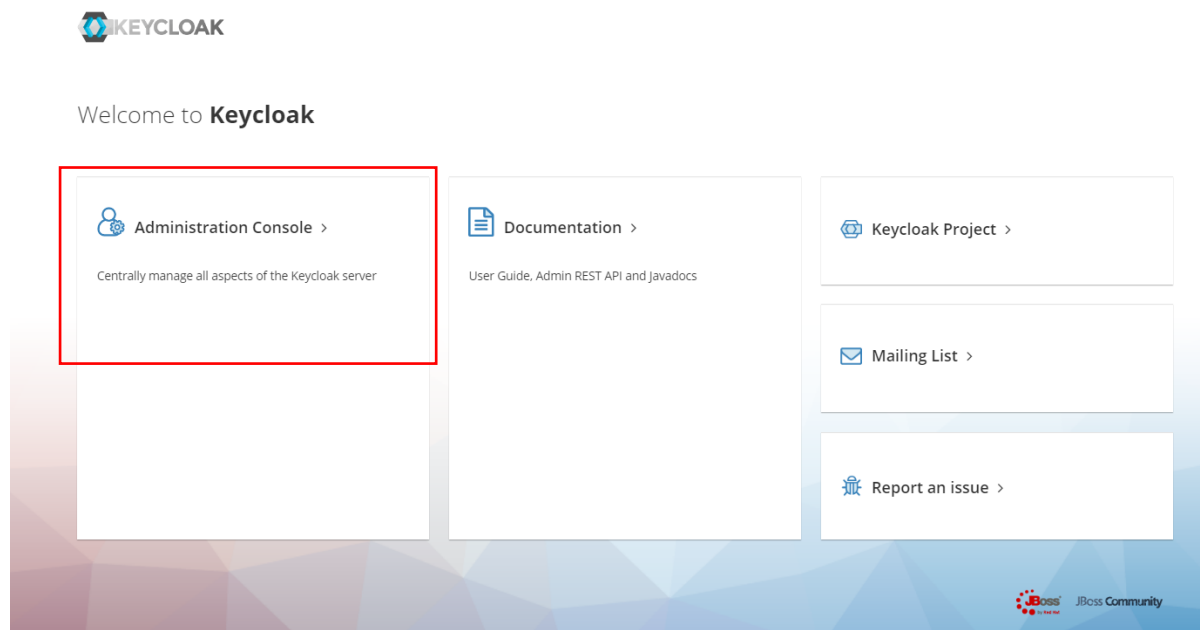
1. Első lépések

1.1. A Keycloak belépéshez szükséges jogosultságok

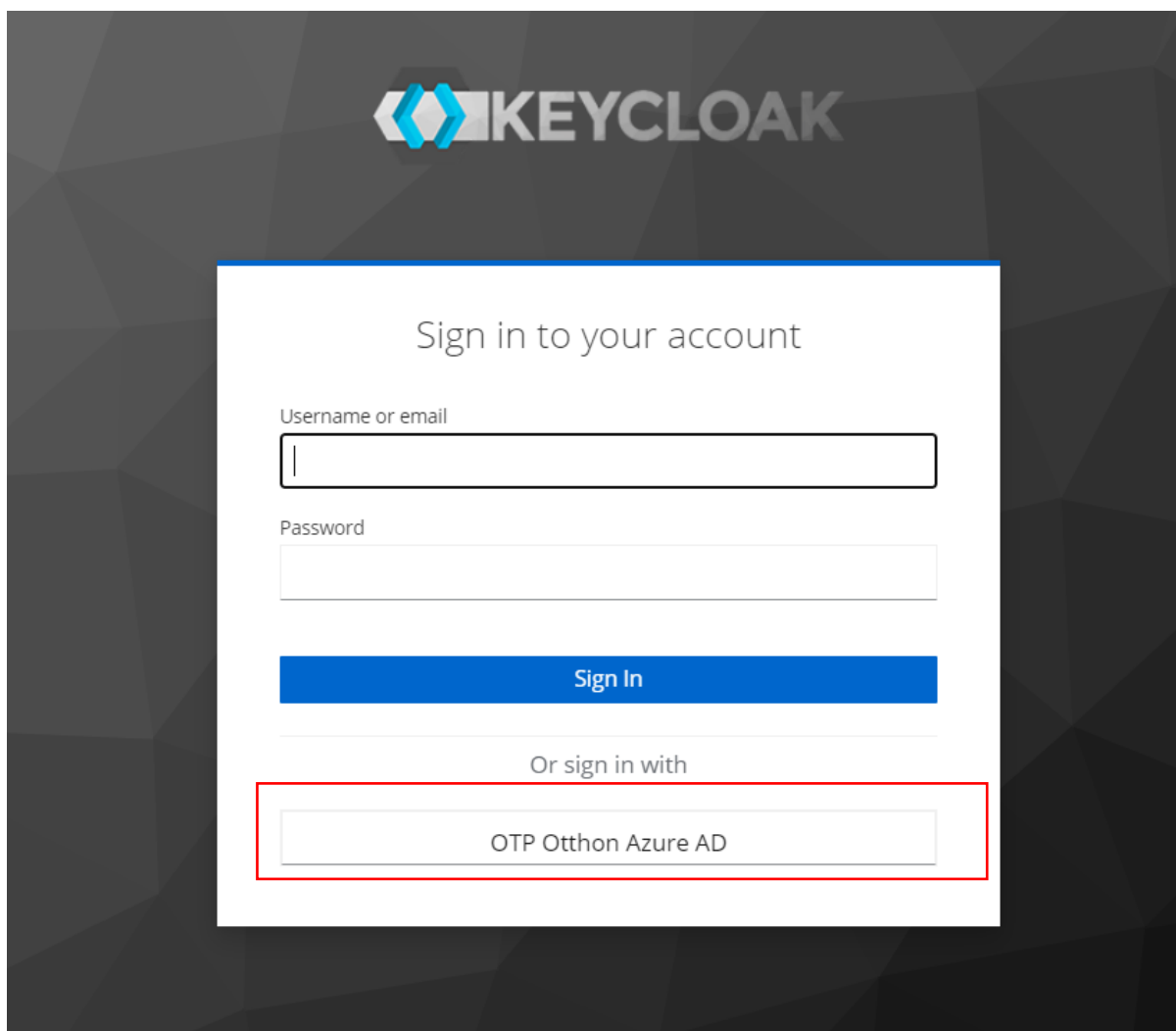
- A Keycloak felületére való bejelentkezéshez szükség van egy @otpotthon.hu email címre.
- Ezt követően a support@otpotthon.hu, címen kell kérni az [OTPM](#) [Ugyfelszolgalat](#) nevű csoporthoz való hozzáadást, amely segítségével jogosultságot kapsz a Keycloak belépéshez és felhasználói kezeléssel kapcsolatos műveletek elvégzésére.

1.2. Bejelentkezés, mint adminisztrátor

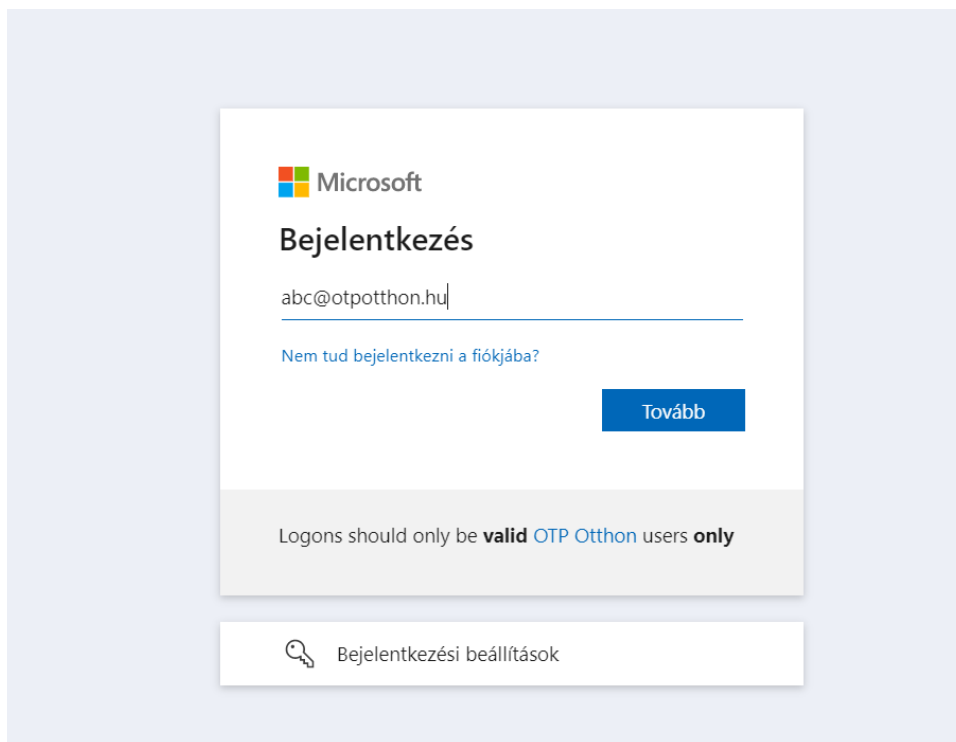
- Keycloak bejelentkező felülete a következő linkeken érhető el:
 - Éles környezet: <https://www.otpotthon.hu/auth/admin/master/console/#/realms/OtpOtthon/users>
 - Dev környeze: <https://www.dev.otpotthonmegoldasok.hu/auth/>
- Válaszd ki az „**Administration Console**” ablakot



- Egy bejelentkező képernyőre kerülünk, itt az alsó **OTP Otthon Azure AD (Azure Active Directory)** gombot kell kiválasztani

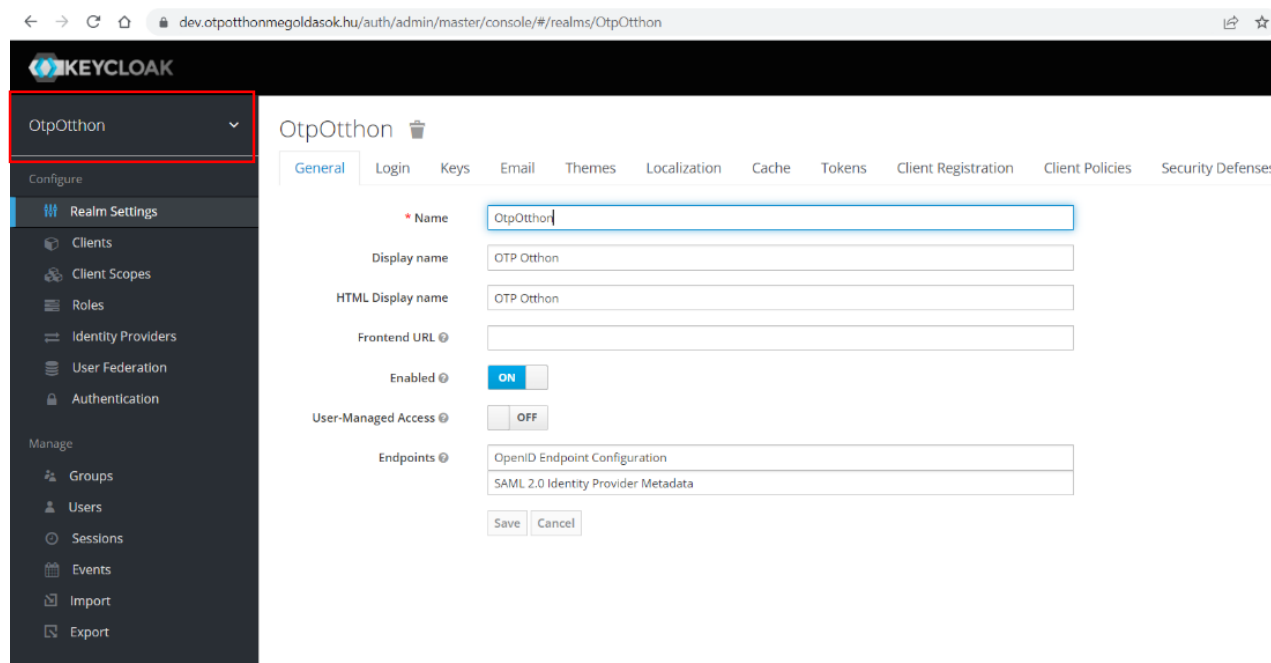


- Ha már korábban bejelentkeztél az Outlook-ba akkor a rendszer azonnal átnavigál a Keycloak admin felületére.
- Ha nem voltál bejelentkezve az Outlook-ba, akkor először el kell végezned a Microsoft-os bejelentkezést:
 - Írd be a **@otpotthon.hu**-s email címedet és az **ehhez tartozó jelszót**
 - **Engedélyezd a bejelentkezést** a mobiltelefonodon az Authenticators app értesítésén vagy telefonhíváson keresztül.



1.3. Felület bemutatás

Belépés után az alábbi képernyő fogad a menü pontok bal oldalt olvashatók.



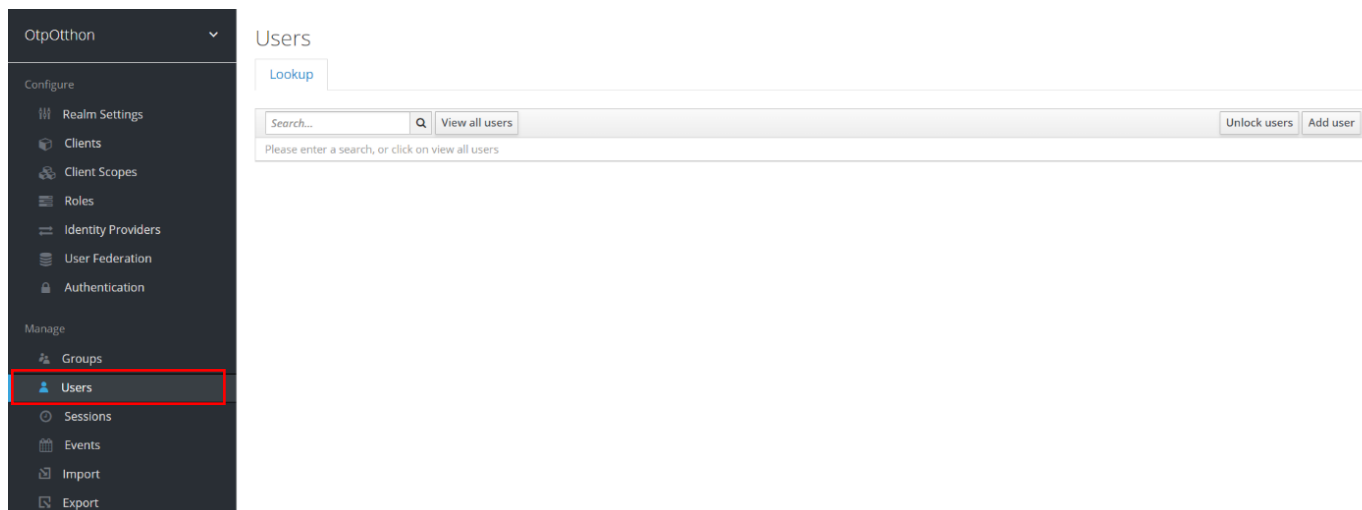
A legfelső menü eleme egy lenyíló jellel **OtpOtthon** olvasható. Ha esetleg nem ezt látnánk bejelentkezés után akkor ugyanitt a lenyílóval a ki kell választani az OtpOtthon-t.

2. Adminisztrátorok számára elérhető funkciók

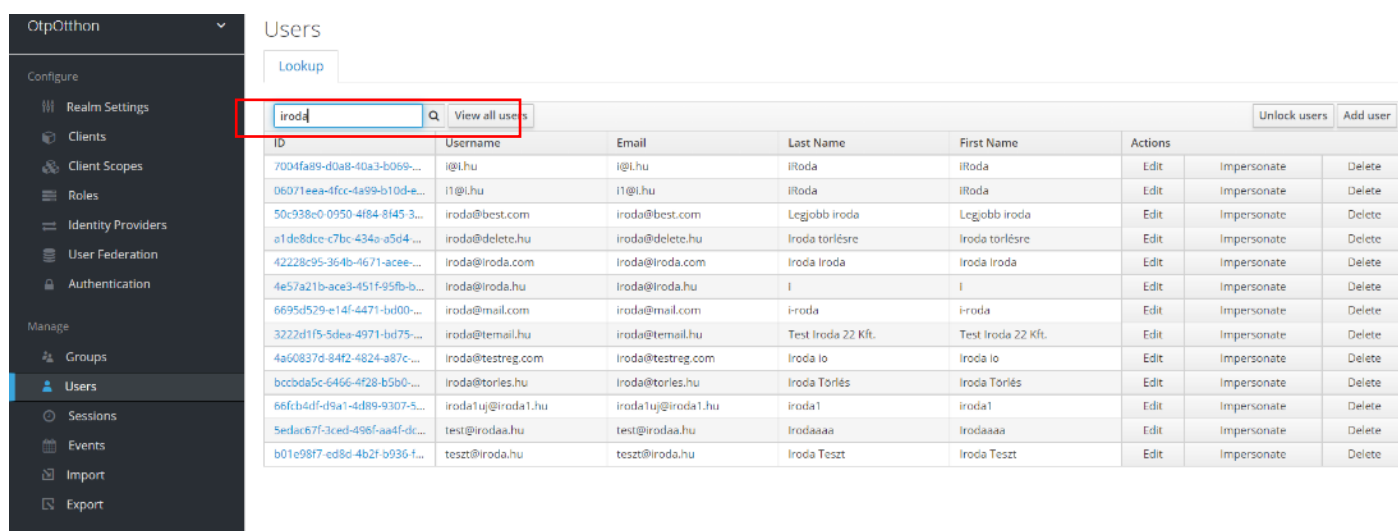
2.1. Felhasználó nevében belépés a profilba

2.1.1. Felhasználó keresése

- Ahhoz, hogy beléphessünk a felhasználó fiókjába első lépésként meg kell keresnünk a felhasználót.
- Felhasználók keresésére a **Keycloak Users** menüpontra kattintás után van lehetőség



- Itt a **Search** feliratú keresőmezőben lehet keresni a felhasználó nevére vagy email címére.
- Keresés eredménye az alábbi képernyő:



- Lehetőség van az összes felhasználó kilistázására a **View all users** gombra kattintva. Az alábbi lapozható lista nézetből választhatjuk ki a kívánt felhasználót az összes közül.

OtpOtthon	Users					
Configure						
Realms Settings						
Clients						
Client Scopes						
Roles						
Identity Providers						
User Federation						
Authentication						
Manage						
Groups						
Users						
Sessions						
Events						
Import						
Export						

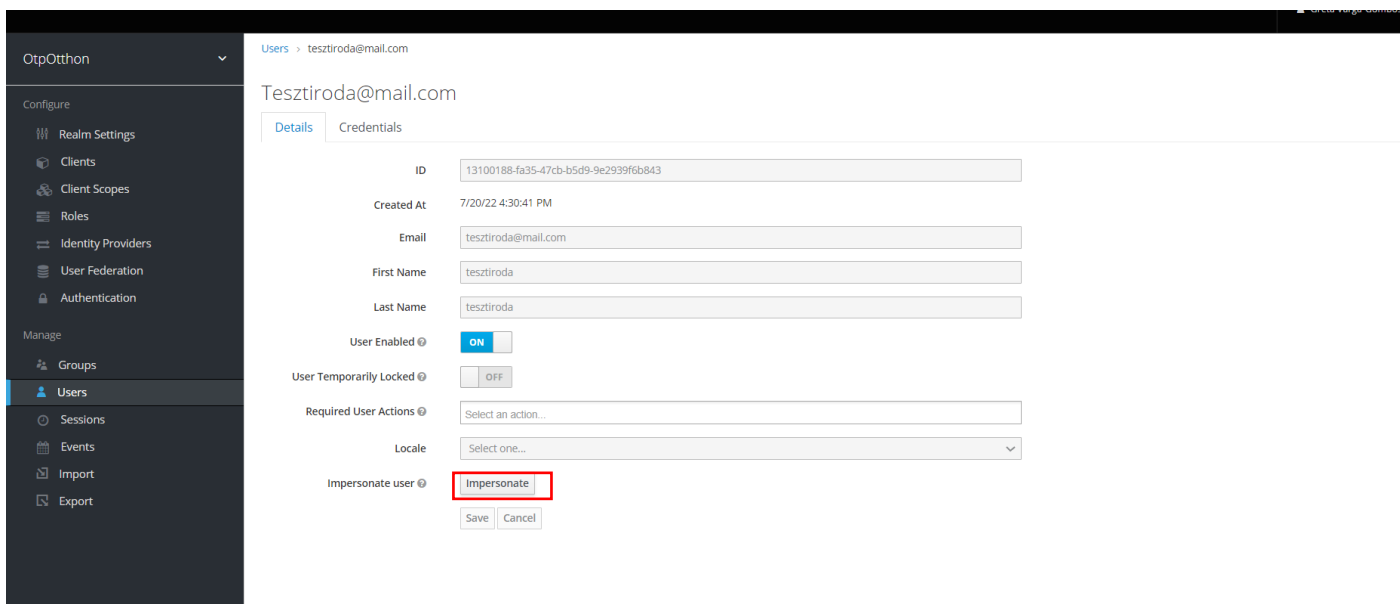
- A listában a következő információkat látjuk a felhasználóról
 - ID – Egyedi azonosító** - Erre kattintva tudjuk elérni a felhasználói adatokat.
 - Username:** - nincs vele teendő – *Fontos! nincs külön felhasználónév, megegyezik az email címmel*
 - Email:** - a felhasználó regisztrált e-mail címe - *nincs vele teendő*
 - Last name:** Vezetéknév - *nincs vele teendő, azonosítás céljából alkalmazandó*
 - First name:** Keresztnév - *nincs vele teendő, azonosítás céljából alkalmazandó*
 - Actions:** Edit (Szerkesztés), Impersonate (Adott felhasználó nevében belépés)

2.1.2. Belépés a felhasználó fiókjába

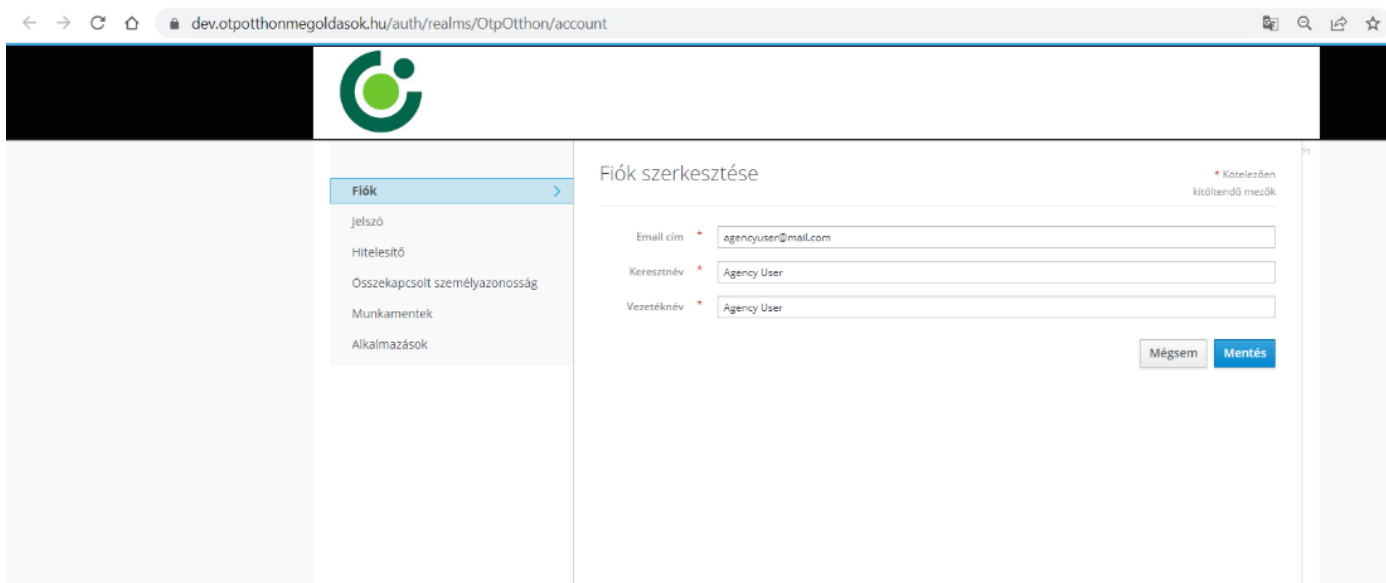
- Amint azonosítottuk a felhasználót, kattints az ahhoz tartozó **ID (azonosító)** mezőre.

OtpOtthon	Users					
Configure						
Realms Settings						
Clients						
Client Scopes						
Roles						
Identity Providers						
User Federation						
Authentication						
Manage						
Groups						
Users						
Sessions						
Events						
Import						
Export						

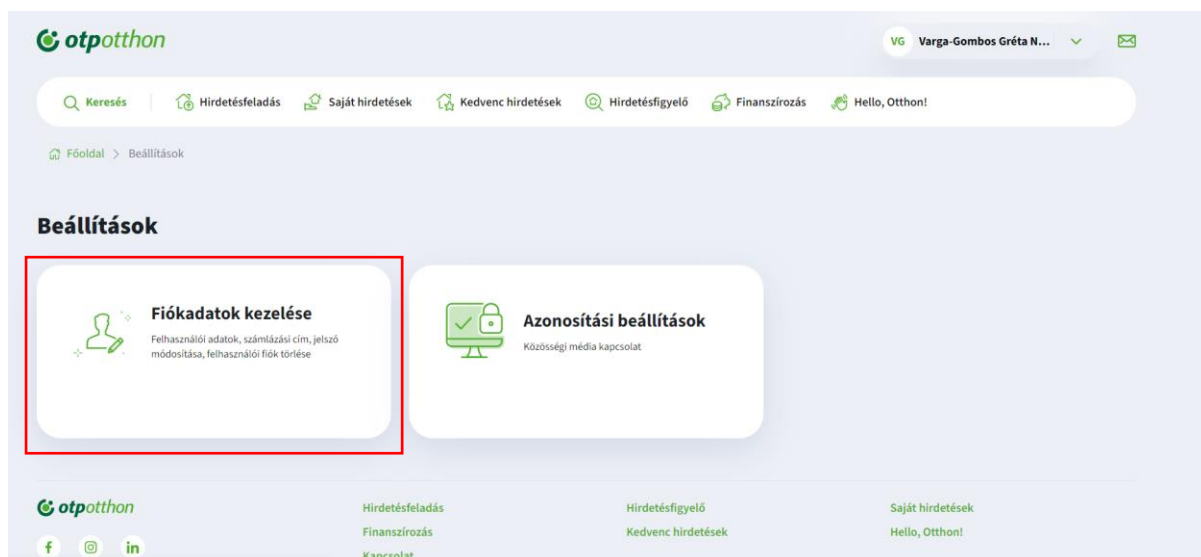
- A felhasználó fiókjába való belépéshez az Impersonate gombra kell kattintani.



- Az **Impersonate** gomb megnyomásával a lenti képernyő jelenik meg. **A Keycloak felületén már nincs további teendő.**



- Innen **meg kell nyitni egy új böngésző ablakot** és a **következő linket** kell megnyitni:
 - **Éles környezet:** <https://www.otpotthon.hu/beallitasok>
 - **Dev környezet:** <https://www.dev.otpotthonmegoldasok.hu/beallitasok>
- Az OTP Otthon portál profilbeállítások képernyőre érkezünk, ahova **már a kiválasztott felhasználó nevével leszünk bejelentkezve.**
- Itt a következő menüpontok közül választhatunk:
 - Fiókadatok kezelése
 - Azonosítási beállítások
 - Referens beállítások



2.2. Felhasználói alapadatok módosítása

- Amennyiben a felhasználó olyan adat módosítását kéri, amelyet a felhasználói fiókban kell módosítani az alábbiak szerint kell eljárni. Egyéb esetben marad a megszokott eljárás a Startlak Adminban.

Adatok, amelyeket a felhasználó fiókjában kell módosítani a Keycloak-on keresztül belépéssel	Adatok, amelynek kezelése a <u>Startlak adminban maradnak</u>
<ul style="list-style-type: none"> Név (Magánszemély) Iroda neve (Ingatlanközvetítői fiók) E-mail cím Telefonszám Hirdetéssel kapcsolatos módosítások Hirdetésfigyelővel kapcsolatos beállítások 	<ul style="list-style-type: none"> Minden egyéb adat, pl. számlázással kapcsolatos adatok

- A felhasználói adatokat a Keycloak felületén közvetlenül nem módosítunk alapadatot, mert az nincs szinkronban az OTP Otthonnal.

- A felhasználó fiókjába való sikeres belépést követően a **Fiókadatok kezelése** menüpontban módosíthatók a következők szerint:

Módosítandó adat	Teendő
Név (magánszemély) Iroda név (ingatlanközvetítői fiók) Telefonszámok	Adatok átírása majd Mentés gombra kattintás.
Email cím	Email cím módosítása <u>nem lehetséges csupán az ügyfélszolgálati kolléga</u> által, ugyanis az email cím módosításának véglegesítéséhez szükség lesz a <u>felhasználói interakcióra</u> is, a következők szerint: <ul style="list-style-type: none"> • Ügyfélszolgálati kolléga átírja az email címet, majd a Mentés gombbal elindítja a folyamatot. • A felhasználó az új email címre kapni fog egy levelet, amelyben hitelesítenie kell magát a levélben szereplő link segítségével. • A folyamat akkor sikeres, ha a felhasználó hitelesítette magát.
Jelszó	<ul style="list-style-type: none"> • A Profil oldali jelszómódosításhoz szükség van a felhasználó régi jelszavára, így amennyiben amiatt kéri módosítani a jelszavát, mert elfelejtette azt, <u>javasolt inkább a főoldalról kérni az e-mail címére egy jelszó emlékeztetőt.</u>

← → ↺ ⌂ dev.otpotthonmegoldasok.hu/beallitasok/felhasznaloi-adatok-beallitasa 🔍 📄 ☆

Fiókadatok kezelése

Alapadatok

Iroda neve

E-mail-cím

Telefonszám +36

További telefonszám(ok)

+36 Törlés

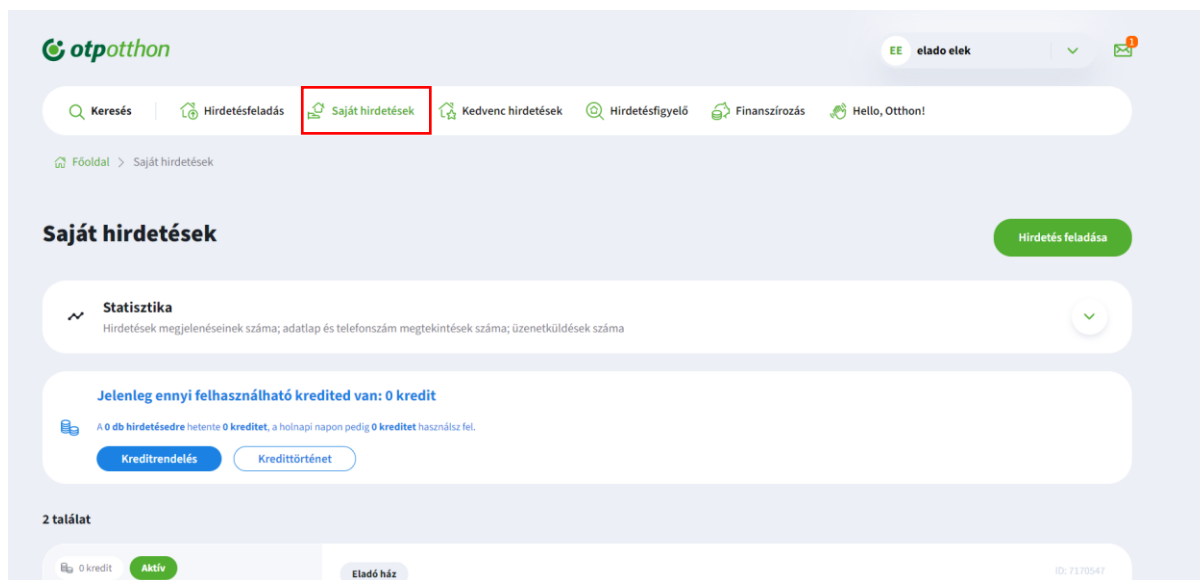
+36 Törlés

[További telefonszám hozzáadása](#)

Mentés

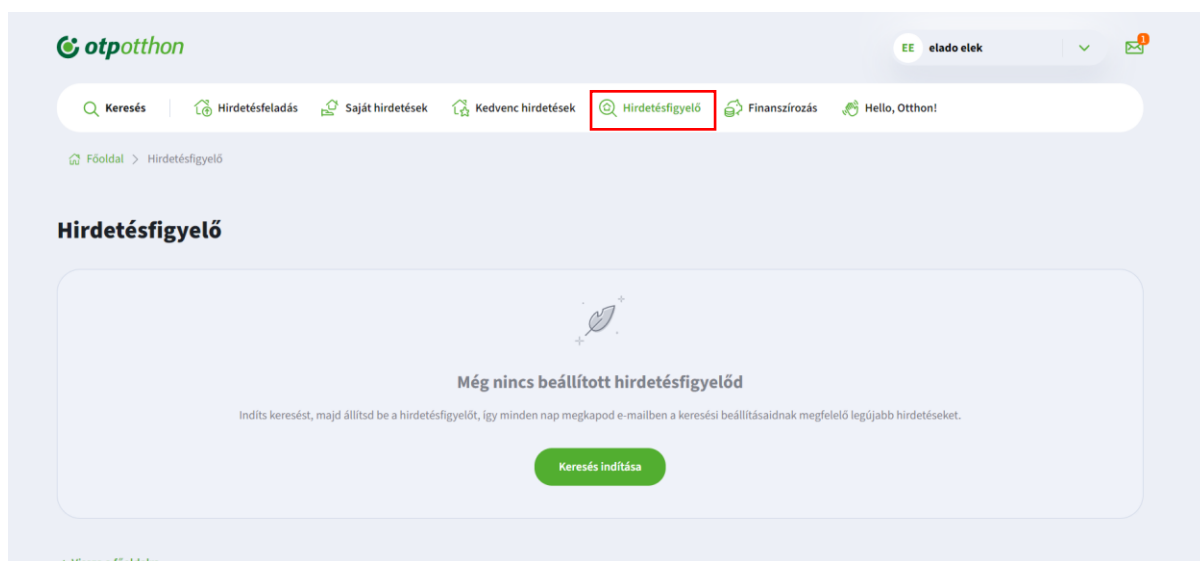
2.3. Hirdetéskezelés, hirdetés-inaktíválás

- A felhasználói fiókba való belépést követően a Saját hirdetések menüpontban lehetséges módosítani a hirdetésekkel kapcsolatos adatokat, illetve változtatni annak a státuszán.
 - Dev környezet: <https://www.dev.otpotthonmegoldasok.hu/sajat-hirdeteseik>
 - Éles környezet: <https://www.otpotthon.hu/sajat-hirdeteseik>



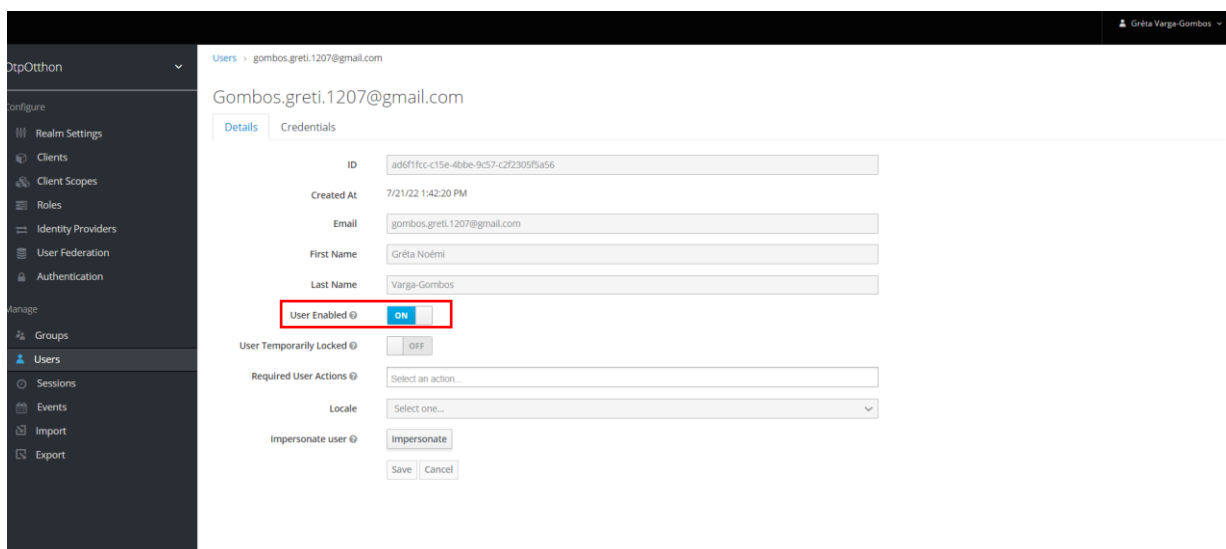
2.4. Hirdetésfigyelők módosítása

- A felhasználói fiókba való belépést követően a Saját hirdetések menüpontban lehetséges módosítani a hirdetésekkel kapcsolatos adatokat, illetve változtatni annak a státuszán.
 - Dev környezet: <https://www.dev.otpotthonmegoldasok.hu/hirdetesfigyelo>
 - Éles környezeti: <https://www.otpotthon.hu/hirdetesfigyelo>



2.5. Felhasználó letiltás és tiltás feloldása

- A Letiltott felhasználó **nem tud bejelentkezni a fiókjába.**
- A felhasználó letiltásához először az előbbi pontok szerint kikeressük a felhasználót.
- A letiltást vagy a letiltás feloldását a **User enabled gomb** segítségével lehet megvalósítani:
 - User enabled -> ON: felhasználó nincs letiltva, be tud lépni a fiókjába.
 - User enabled -> OFF: felhasználó letiltva, nem tud belépni a fiókjába.



The screenshot shows the Otpotthon user management interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Configure', 'Manage', 'Users', 'Sessions', 'Events', 'Import', and 'Export'. The main area displays the details for a user named 'Gombos.greti.1207@gmail.com'. The 'Details' tab is active, showing fields for ID, Created At, Email, First Name, and Last Name. Below these fields, the 'User Enabled' toggle is highlighted with a red box and is currently set to 'ON'. Other options like 'User Temporarily Locked', 'Required User Actions', 'Locale', and 'Impersonate user' are also visible.

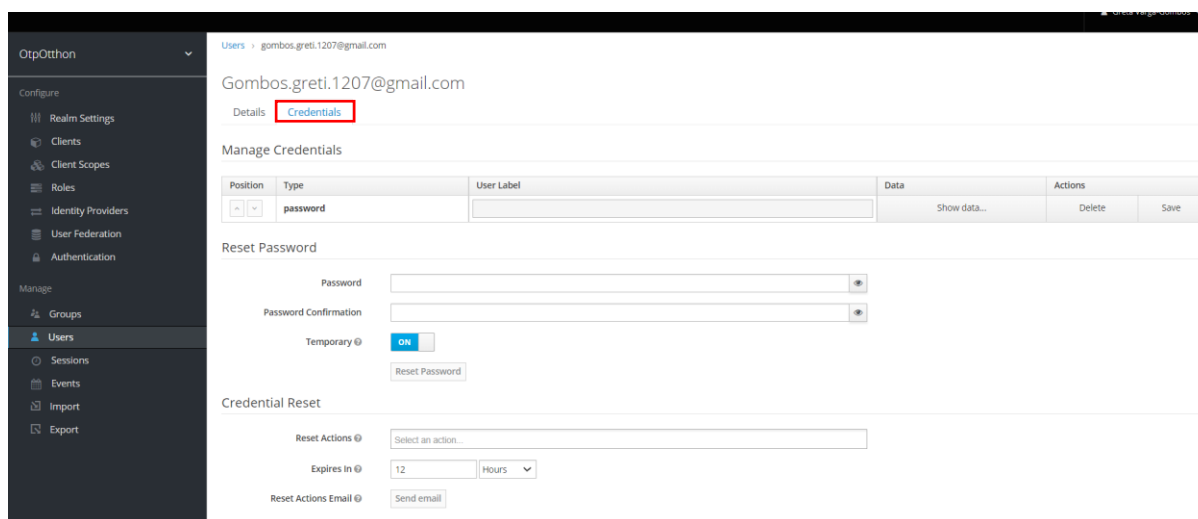
2.6. Felhasználó törlése

Felhasználó fiókjának törlésére szükség lesz a felhasználó jelszavára, így az alábbiak szerint lehetséges eljárni:

- Javasoljuk, hogy lépjen be a fiókjába és kezdeményezze a törlést saját maga a **Fiókbeállítások menüpontban.**
 - *Ha az akadályozza, hogy nem tudja a jelszavát, akkor javasolt kérni neki a megadott email címre egy jelszóemlékeztetőt, amelynek segítségével új jelszót tud megadni és saját maga el tudja végezni a műveletet.*
- Elvégezzük mi a törlést, melynek lépései:
 - Megkeressük a felhasználót – Keycloak
 - Beállítunk egy ideiglenes jelszót – Keycloak
 - Belépünk a felhasználói fiókjába és az ideiglenes jelszavának segítségével töröljük a fiókját – OTP Otthon

2.6.1. Jelszó beállítás

- Alapjelszó beállításához a **Credentials** fület kell kiválasztani a felső vízszintes menüsávból, ennek segítségével, erre a képernyőre navigálunk.



The screenshot shows the Otpotthon web interface. On the left is a dark sidebar with a 'Configure' section containing 'Realm Settings', 'Clients', 'Client Scopes', 'Roles', 'Identity Providers', 'User Federation', and 'Authentication'. Below this is a 'Manage' section with 'Groups', 'Users' (selected), 'Sessions', 'Events', 'Import', and 'Export'. The main content area is titled 'Users' and shows the user 'Gombos.greti.1207@gmail.com'. The 'Details' tab is selected, and the 'Credentials' sub-tab is highlighted with a red box. Below this is the 'Manage Credentials' section, which includes a table with columns 'Position', 'Type', 'User Label', 'Data', and 'Actions'. The table has one row with 'password' as the type. Below the table is the 'Reset Password' section with fields for 'Password', 'Password Confirmation', and a 'Temporary' toggle set to 'ON'. At the bottom is the 'Credential Reset' section with a 'Reset Actions' dropdown, an 'Expires in' field set to '12' hours, and a 'Reset Actions Email' button.

- Itt a **Reset Password** menüpontnál a **Password mezőbe** megadunk egy általunk meghatározott új jelszót, amely megfelel a következő kritériumoknak:
 - minimum 8 karakter hosszú,
 - legalább 1 kisbetűt (a-z)
 - 1 nagybetűt (A-Z)
 - 1 számot (0-9)
 - 1 speciális karaktert: [!@#^&*()+_.,?~|\$]
- A **Password confirmation** mezőbe újra beírjuk az előző jelszót
- A Temporary **gombot OFF-ra állítjuk**, így nem kell új jelszót megadnunk belépéskor.

2.6.2. Felhasználói fiókba való belépés és fiók törlése

- A felső vízszintes menüsávból **kiválasztjuk a Details fület**.
- A 2.1.2 pontban leírtak szerint belépünk a felhasználó fiókjába.**
- Amint beléptünk a felhasználó OTP Otthon fiókjába, a **Felhasználói profil beállítások** menüpontra lépünk.
- A **Felhasználó törlése** gombra kattintva kezdeményezhetjük a felhasználói fiók törlését.
- A rendszer kérni fogja a jelszót, ide beírjuk azt, amelyet az előbbiekben beállítottunk.
- Véglegessítjük a törlést.

Ingyenlanirodák esetében a fiók törlése nem megy végbe, csak inaktívvá válik a fiók! Az ügyfélszolgálat kapni fog egy értesítést erről, akik ellenőrzik az adminisztrációs ügyeket, majd ezt követően.

X minimum 8 karakter hosszú

X legalább 1 kisbetűt (a-z)

X 1 nagybetűt (A-Z)

X 1 számot (0-9)

X 1 speciális karaktert: [!@#%^&*()_+.,~`|;]:]

Új jelszó megegyezér

Módosítottam a jelszavam

Felhasználói fiók törlése

A fiók törlésének következményeit:

- a törlést nem lehet visszafordítani
- az eddigi beviteli adatok, a mentések és a feladott hirdetések törlődnek
- a feladatokat és kiemeltetéseket törlődnek, a beírt szövegekkel nem utalják vissza

Törölöm a felhasználói fiókomat

Vissza a beállításokhoz