

管理番号 (2001)

決算アンケート



平素よりストラーダ税理士法人に格別のお引き立てを賜わり、厚く御礼申し上げます。

貴社の当期決算を無事に終えることが出来ました。資料の提出等ご対応いただきまして、誠にありがとうございました。サービスの品質向上のため、当期1年間の弊法人のサービスに関してアンケートを実施させて頂きたいと考えております。よろしければ以下のアンケートにご回答頂き、同封の返信用封筒よりご送付ください。

※こちらのアンケート内容を、弊社のサービスや良さを理解していただくために、HP・DM等に掲載させていただきたいと考えております。右記に○を付けてください。 名前を出してもよい【 】 イニシャルなら出してもよい【 】

ご回答者の年齢【33】 性別【F】 役職【総務】

1. 各項目の弊法人のサービスや、担当者の対応への満足度に関して、該当するものに○をつけてください。

➤ コミュニケーション

- A) お客様の疑問・不明点に関して、担当者は的確にお答えできていますか？

1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

ご意見・改善点等

- B) お客様にとって、担当者は話しやすい・相談しやすい雰囲気がありますか？

1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

ご意見・改善点等

➤ スピード

- C) お客様の質問に対する担当者の回答の速さに満足していますか？

1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

ご意見・改善点等

- D) 担当者の、資料を頂いてからの記帳・試算表を作成する早さに満足していますか？

1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

ご意見・改善点等

裏面に続く

2. お客様が必要なサービスであると感じる項目を、上記 A~D の優先順位をお答え下さい。下記【】の中から各 1 項目ずつ該当するものに○をつけて下さい。

第 1 位…優先順位が最も高い

【 ☒ (A) 的確な回答 (B) 相談しやすい雰囲気 (C) 回答の速さ (D) 記帳・試算表作成の速さ 】

第 2 位…優先順位が高い

【 (A) 的確な回答 ☒ (B) 相談しやすい雰囲気 (C) 回答の速さ (D) 記帳・試算表作成の速さ 】

第 3 位…優先順位は高くない

【 (A) 的確な回答 (B) 相談しやすい雰囲気 ☒ (C) 回答の速さ (D) 記帳・試算表作成の速さ 】

第 4 位…優先順位が最も高くない

【 (A) 的確な回答 (B) 相談しやすい雰囲気 (C) 回答の速さ ☒ (D) 記帳・試算表作成の速さ 】

3. その他、興味のあるサービスがあれば○をつけて下さい。(複数回答可)

☒ 補助金

…一定の時期に、貴社の事業計画を作成させて頂いた上で、国等への補助金申請
(※申請後、補助金が採択されない可能性があります) の支援。

☐ 銀行財務格付け診断 (CRD)

…貴社が銀行からどのような評価を得ているかを分析し、改善提案を支援。

☐ 企業買収 (M&A)

…会社を買収する際の、買収案件のご紹介と買収時の価格の交渉等を支援。

☐ 自社の株価評価算定

…貴社の客観的価格を把握するために、株価算定の支援。

☐ 売上債権の譲渡

…外部に売上債権を譲渡又は保証してもらうことにより、資金繰りを安定させ、かつ、
貸倒れリスクを最小限に抑える方法を支援。

☐ 助成金

…従業員の雇入れや福利厚生、キャリアアップに資する教育等の計画の策定・実行により、
得ることができる雇用関係助成金の申請代行。

☐ 給与計算

…社会保険料の計算や改定、源泉所得税の計算等を含めた給与計算業務の代行。

☐ 労務相談

…雇入れ時の雇用契約や社会保険関係の相談、解雇や未払い残業代請求等の労使トラブルの
解決策の提案。

☐ 就業規則

…社会保険・労働保険の届出書の作成および提出代行。

☐ 事務組合の加入

…中小事業主の社長など本来労災の対象とならない方も一定の要件により労災に加入する
ことが可能なため、加入の支援。

弊社はサービスの質向上に努めています。下記 QR コードにロコミを記載いただけますと幸いです。

