



管理番号 (01-001)

アンケート

平素よりストラーダ行政書士法人に格別のお引き立てを賜わり、厚く御礼申し上げます。

ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

サービスの品質向上のため、会社設立支援サービスに関してアンケートを実施させて頂きたいと考えております。よろしければ以下のアンケートにご回答頂き、同封の返信用封筒よりご送付ください。

※こちらのアンケート内容を、弊社のサービスや良さを理解いただくために、HP・DM等に掲載させていただきたいと考えております。右記に○を付けてください。 名前を出してもよい【 】 イニシャルなら出してもよい【 】

ご回答者様の年齢【22】 性別【男】 役職【 】

1. 各項目の弊法人のサービスや、担当者の対応への満足度に関して、該当するものに○をつけてください。

➤ コミュニケーション

A) お客様の疑問・不明点に関して、担当者は的確にお答えできていますか？

1.満足 2.やや満足 3.どちらでもない 4.やや不満 5.不満

ご意見・改善点等

B) お客様にとって、担当者は話しやすい・相談しやすい雰囲気がありますか？

1.満足 2.やや満足 3.どちらでもない 4.やや不満 5.不満

ご意見・改善点等

➤ スピード

C) お客様の質問に対する担当者の回答の速さに満足していますか？

1.満足 2.やや満足 3.どちらでもない 4.やや不満 5.不満

ご意見・改善点等

D) 担当者の、資料を頂いてからの成果物を作成する早さに満足していますか？

1.満足 2.やや満足 3.どちらでもない 4.やや不満 5.不満

ご意見・改善点等

裏面に続く