

Requisitos Não Funcionais (RNF)

1. Usabilidade e Interface

- **RNF01 - Simplicidade da Interface:** O sistema deve possuir uma interface extremamente simples, intuitiva e amigável.
 - *Justificativa:* Carlos Castelo menciona que a empresa é tradicional e os donos/funcionários têm pouco hábito com computadores, como Sr. Arnaldo e Bruna. "Não pode ser confuso ou ter muitas opções".
- **RNF02 - Responsividade (Mobile-First):** O sistema deve ser responsivo, adaptando-se automaticamente a telas de computadores e, principalmente, celulares.
 - *Justificativa:* Carlos afirma: "Tudo deve ser feito também para Web, porém em sites responsivos que funcionem em celulares... os mais velhos adotaram mais o celular que computadores."
- **RNF03 - Acessibilidade de Acesso (Zero Footprint):** O sistema não deve exigir instalação (download) de software nos dispositivos dos usuários.
 - *Justificativa:* Carlos especifica: "Não queremos nenhuma necessidade de instalar ou baixar algum software".

2. Restrições Tecnológicas e de Implementação

- **RNF04 - Sistema Gerenciador de Banco de Dados:** O sistema deve utilizar obrigatoriamente o **MySQL** como SGBD.
 - *Justificativa:* Carlos impõe essa restrição técnica para manter compatibilidade e facilidade de gestão com o ERP atual ("Esse é obrigatório mesmo").
- **RNF05 - Sistema Operacional do Servidor:** A aplicação deve rodar sobre o sistema operacional **Linux Ubuntu**.
 - *Justificativa:* Exigência explícita do Carlos Castelo.
- **RNF06 - Licenciamento de Software:** O ambiente deve priorizar o uso de softwares livres.
 - *Justificativa:* Carlos menciona: "É essencial que tudo seja feito usando software livre".
- **RNF07 - Arquitetura de Hospedagem:** O sistema deve ser hospedado em nuvem (Cloud Computing).
 - *Justificativa:* Carlos decidiu terceirizar a infraestrutura: "decidimos terceirizar tudo para a nuvem... o melhor é alugar mesmo".

3. Integração e Interoperabilidade

- **RNF08 - Integração com ERP Financeiro:** O sistema deve ser capaz de exportar ou integrar dados com o sistema de "contas a pagar e receber" (ERP) já adquirido pela empresa.
 - *Justificativa:* Bruna menciona que o sistema atual deverá receber as informações do novo software. Carlos reforça que o MySQL foi escolhido por causa desse ERP.

- **RNF09 - Integração com Meios de Pagamento:** O sistema deve suportar integração com gateways de pagamento modernos (Cartão de Crédito/Débito, Pix e PayPal/Pagamentos Internacionais).
 - *Justificativa:* Gabriela e Felipe citam a necessidade urgente de aceitar Pix, cartões e PayPal para evitar a burocracia de boletos e depósitos internacionais.
- **RNF10 - Integração com E-mail:** O sistema deve ser capaz de enviar notificações automáticas (status do pedido, boletos, avisos de atraso) por e-mail.
 - *Justificativa:* Necessidade citada por Bruna (mala direta) e Gabriela (aviso de envio).

4. Segurança e Negócio

- **RNF11 - Controle de Acesso (Perfis):** O sistema deve ter perfis de acesso distintos (Vendedores, Gerência, TI).
 - *Justificativa:* O processo de aprovação de descontos passa pela Bruna, enquanto a venda é feita por Felipe/Gabriela, implicando níveis de permissão diferentes.
- **RNF12 - Suporte a Internacionalização (Moedas):** O sistema deve lidar com múltiplas moedas ou conversão de valores (Câmbio).
 - *Justificativa:* Felipe menciona: "Nós compramos os livros em muitas moedas... e a taxa de câmbio também é importante".