

# Chamada Pública para Atuação na Transformação Digital dos Serviços do Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI)

A Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia está em busca de servidores para atuar na transformação digital dos serviços do Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI), com o objetivo de simplificar e aprimorar, no ambiente de serviços públicos do INPI, as solicitações, a prestação e o acompanhamento dos serviços, com foco na experiência do usuário, e promover a atuação integrada e sistêmica entre os órgãos e as entidades envolvidos nesse processo, alinhada às diretrizes e objetivos da Estratégia de Governança Digital do Governo Federal.

## 1. Requisitos básicos

- Ser servidor público federal ou empregado público de estatais dependentes.
- Possuir certificado de conclusão ou diploma, devidamente registrado e fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC, de curso de graduação de nível superior na área de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação), Computação ou Informática, para os perfis de Especialista em Análise / Desenvolvimento de Sistema e de Arquiteto de Software, ou em qualquer área de formação para os perfis de Experiência com o Usuário (UX) e de Gestão de Projetos.
- Residir no Rio de Janeiro.
- Cumprir jornada semanal de 40 (quarenta) horas, resguardadas as disposições legais específicas.

## 2. Perfil Desejado

Perfil	Atividades a serem realizadas ***
Especialista em Análise / Desenvolvimento de Sistema (3 vagas)	Atuar no desenvolvimento de projetos de transformação digital a partir do desenvolvimento de sistemas nas linguagens Java ou Python, através de um processo de desenvolvimento ágil enxuto (Lean, Kanban e XP) e direcionado a testes (TDD). Implementar sistemas de acordo com os padrões de arquiteturas de mercado através de camadas de APIs escalável e flexível.
Arquiteto de Software (1 vaga)	Atuar em projetos de transformação digital, definição do roadmap para exposição dos dados e serviços, através de camadas de APIs escalável e flexível. Discutir e fomentar a implementação de novas e melhores funcionalidades.
Experiência com o Usuário (UX) (1 vaga)	Revisar e aprimorar metodologias de design thinking para melhoria da jornada do usuário de serviços públicos. Aplicar pesquisas qualitativas para mapeamento e transformação da jornada do usuário de serviços públicos.
Gestão de Processos (1 vaga)	Analisar, modelar, documentar e monitorar os processos. Realizar a implantação, monitoramento e execução do BPM.

\*\*\* O detalhamento das atividades a serem executadas consta em anexo.

## 3. Seleção

- Os interessados devem preencher preferencialmente o currículo no Sigepe Banco de Talentos, no endereço <https://bancodetalentos.economia.gov.br>. Após isso, baixar o currículo no módulo, em formato PDF e enviá-lo ao e-mail ([fttd@inpi.gov.br](mailto:fttd@inpi.gov.br)), com o assunto "Seleção Transformação Digital INPI".
- Os currículos recebidos serão submetidos à análise e os candidatos selecionados serão convidados para entrevista.
- Após o resultado final, os candidatos selecionados terão sua alteração de lotação ou exercício, conforme disciplina o instituto de movimentação para compor força de trabalho prevista na Portaria GM/MP nº 193, de 3 de julho de 2018.
- Cronograma da seleção:
  - 07 até 18/10/2019: submissão e análise de currículos;
  - de 21 a 25/10/2019: realização de entrevistas, presenciais ou por videoconferência; e
  - até 01/11/2019: divulgação do resultado final no Portal do INPI ([www.inpi.gov.br](http://www.inpi.gov.br)).

## 4. Diferenciais do INPI

Criado em 1970, o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI) é uma autarquia federal vinculada ao Ministério da Economia, que “tem por finalidade principal executar, no âmbito nacional, as normas que regulam a propriedade industrial, tendo em vista a sua função social, econômica, jurídica e técnica, bem como pronunciar-se quanto à conveniência de assinatura, ratificação e denúncia de convenções, tratados, convênios e acordos sobre propriedade industrial”, nos termos do art. 2º da Lei nº 5.648, de 11 de dezembro de 1970.

A sede do INPI (<https://goo.gl/maps/QF6Px4Vvqx5QU6Z9>) está a 400 metros do Porto Maravilha, projeto bem sucedido de revitalização urbana da Região Portuária do Rio de Janeiro, integrado ao centro da cidade por Veículos Leve sobre Trilhos (VLTs) e redes de ciclovias, e composto de moderno circuito cultural, no qual se destacam o Museu do Amanhã e o Museu de Arte do Rio de Janeiro.

Às vésperas de completar 50 anos de existência, o INPI inaugura nova etapa da transformação digital dos serviços, alinhada à sua transformação cultural, por meio de objetivos claros e de uma metodologia consistente, voltados à criação de ambiente em que seus funcionários são encorajados a pensar criativamente e a se auto-organizar em proveito de seu próprio bem-estar, em primeiro lugar, e da aceleração da produtividade institucional.

Nesse sentido, o Plano PI Digital (<https://pi-digital.github.io/apresentacao/>) é acompanhado do Programa Bem Aqui no INPI (<https://bem-aqui-no-inpi.github.io/objetivos/>), que consiste em programa motivacional e de endomarketing associado ao Programa Qualidade de Vida do INPI, à Política Nacional de Prevenção da Automutilação e do Suicídio, e ao Programa Nacional de Incentivo ao Voluntariado.

## 5. Informações complementares

### ANEXO

Especialista em Análise / Desenvolvimento de Sistema	
Atividades	Especificar testes / requisitos para o desenvolvimento e evolução de sistemas em linguagem Java / Python, por exemplo, JUnit, BDD, Fitnesse, Spock, RSpec, Cucumber, Selenium, Postman, Robot Framework.
	Implementar a solução desenhada com base na especificação dos testes / requisitos definidos em linguagem Java / Python.
	Atuar com desenvolvimento do Back-end no desenvolvimento de microserviços e APIs com testes automatizados.
	Preservar a comunicação e colaborar com TI e área de negócios.
	Apoiar o desenho e redesenho de processos para melhoria de serviços.
	Participar de eventos e capacitações relacionados aos temas da área.
Carga Horária	40hs semanais.

Arquiteto de Software	
Atividades	Atuar em projetos de transformação digital, definição do roadmap para exposição dos dados e serviços, através de camadas de APIs escalável e flexível.
	Discutir e fomentar a implementação de novas e melhores funcionalidades.
	Testar novas ferramentas e frameworks com o objetivo de melhoria de resultados.
	Contribuir com decisões técnicas.
	Atuar com desenvolvimento do Back-end no desenvolvimento de microserviços e APIs com testes automatizados.
	Criar componentes e bibliotecas próprias.
Carga Horária	40hs semanais.

## Especialista em Experiência com o Usuário (UX)

Atividades	Revisar e aprimorar metodologias de design thinking para melhoria da jornada do usuário de serviços públicos.
	Aplicar pesquisas qualitativas para mapeamento e transformação da jornada do usuário de serviços públicos.
	Realizar oficinas de capacitação para gestores públicos sobre mapeamento e transformação da jornada do usuário de serviços públicos.
	Participar de eventos e capacitações relacionados aos temas da área.
	Gerenciar projetos, em parceria com outros órgãos públicos, com foco na geração de soluções, serviços e produtos inovadores.
	Estudar, planejar, prototipar e realizar testes e pesquisas com usuários a fim de produzir serviços públicos de qualidade.
	Propor e aprimorar padrões de prestação de serviços públicos em canais digitais.
	Monitorar o comportamento do usuário em canais digitais de prestação de serviços públicos (site, aplicativos etc.).
	Elaborar textos para o aprimoramento das informações de serviços públicos disponíveis no Portal.
Atividades	Gerenciar projetos e atividades com parceiros internos e externos e participar de eventos e capacitações relacionados aos temas da área.
	Construir e analisar bancos de dados sobre qualidade de serviços.
	Elaborar / executar pesquisas qualitativas / quantitativas de satisfação do usuário.
	Revisar / aprimorar os modelos de qualidade de serviços.
	Gerenciar projetos e atividades com parceiros internos e externos.
	Aplicar o modelo de Gestão da Qualidade e Satisfação do Usuário para serviços em transformação digital.
	Realizar oficinas de capacitação para gestores públicos sobre o modelo de Gestão da Qualidade e Satisfação do Usuário.
	Apoiar o processo de criação de painéis digitais para divulgação dos resultados da aplicação dos modelos.
Carga Horária	Participar de eventos e capacitações relacionados aos temas da área.
	40hs semanais.

Especialista de Processos	
Atividades	Analisar, Modelar, documentar e monitorar os processos.
	Realizar a implantação, monitoramento e execução do BPM.
	Fornecer suporte técnico e orientações no gerenciamento dos requisitos alinhados ao BPM.
	Realizar e acompanhar auditorias de processo e formalizar as necessidades apontadas através de relatórios.
	Auxiliar as áreas na criação de indicadores de desempenho de processos.
	Implantar o escritório de processos.
	Identificar evoluções e correções.
	Promover a melhoria contínua dos processos.
	Identificar processos críticos e promover a otimização.
	Realizar treinamentos sobre processos.
Carga Horária	40hs semanais.