

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DE SOFTWARE (SRS) PARA EMPRESA HATUMUS

EAD – Ambiente de Cursos on-line
para desenvolvimento de software



HISTÓRICO DA REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
10/01/2022	1.0	Primeira Versão	Hyasmym Carvalho



TABELA DE CONTEÚDO

1. Introdução

1.1 Finalidade

1.2 Escopo

1.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações

2. Descrição Geral

3. Requisitos Específicos

3.1 Requisitos Funcionais

3.1.1 Cadastro

3.1.2 Alteração de dados

3.1.3 Pagamento

3.1.4 Relatórios

3.2 Requisitos de Performance

3.2.1 Tempo de Resposta

3.2.2 Servidor de Sistema Web

3.2.3 Banco de Dados



ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DE SOFTWARE

1. Introdução

Esta aplicação possui objetivo de atender os usuários da empresa Hatumus, na entrega de cursos online para os cadastrados. O aplicativo possui campos: dashboard, cadastro, página de vendas – contendo todos os recursos para pagamento e recuperação de carrinho, contato com o suporte. Os cursos são formatados com: vídeo aulas disponível 24h pela área do usuário, assim como e-books disponibilizados para o usuário.

Ao finalizar um curso, será liberado uma área onde o usuário poderá realizar avaliações finais, e caso aprovado, será entregue um certificado, na área de certificados, onde poderá ser acessado, baixado e impresso.

1.1 Finalidade

A finalidade da aplicação será entregar os cursos de forma rápida para todos os usuários, com uma boa velocidade de resposta. Para isso, deve ser hospedado em uma plataforma segura, recomendamos Hostinger.

A interface deve ser simples e clara para facilitar interação com o usuário.



1.2 Escopo

A aplicação é destinada à venda e entrega de cursos online voltados ao desenvolvimento de software, com acesso fácil pela plataforma a todos os usuários.

1.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações

2. Descrição Geral

O aplicativo tem sua base na distribuição dos cursos para compra, por meio de pagamento (cartão de débito/crédito, pix, boleto, com opção de parcelamento). Obedecendo as regras do Código de defesa do consumidor disponibilizará opção de cancelamento em até 7 dias.

Disponibilizará também com um chat online para contato direto com os facilitadores, monitores, além do SAC da empresa. Possuirá fóruns abertos para discussão entre os alunos dos cursos e tira dúvidas.

3. Requisitos Específicos

- ✓ O cadastro deverá ser feito pelo usuário assim que entrar no portal da aplicação.
- ✓ Ao acessar a área do aluno, terá a opção de personalizar inserindo: foto, alterar seus dados e/ou email.
- ✓ O aplicativo está organizado por abas que levam a áreas como: mercado (onde possui todos os cursos disponíveis), meus cursos (todos os cursos já adquiridos pelo usuário), certificados (onde usuário irá solicitar quando concluir seus cursos), contato (contendo chat e mensagem privada disponível para os usuários), fóruns (com espaço para debates entre os alunos, monitorado pelos facilitadores).
- ✓ Acessando a aba mercado, o usuário poderá comprar cursos. Os cursos comprados estarão disponíveis na aba “Meus Cursos”.
- ✓ A plataforma deverá enviar e-mails de comunicados aos usuários automaticamente, caso haja qualquer atualização nos cursos, ou referente a pagamentos e avisos de aulas ao vivo.

3.1 Requisitos Funcionais

- Cadastro
- Alteração de dados
- Pagamentos
- Relatórios



3.1.1 Cadastro

Usuário deve cadastrar as informações ou o próprio aluno de forma on-line, devendo conter requisito de validação dos dados fornecidos.

3.1.2 Alteração de dados

O usuário poderá alterar dados e/ou incluir.

3.1.3 Pagamento

Informações sobre pagamentos onde o aluno poderá realizar pelos meios disponíveis na plataforma: cartão de crédito e débito, pix, boleto.

3.1.4 Relatórios

Ficará disponível ao usuário a opção de emitir relatórios filtrando conforme a sua necessidade.

3.2 Requisitos de Performance

- ✓ Tempo de Resposta
- ✓ Servidor de Sistema Web
- ✓ Banco de Dados

3.2.1 Tempo de Resposta

O tempo de resposta não poderá ultrapassar 15 segundos para executar scripts o mais rápido possível.

3.2.2 Servidor de Sistema Web

Deverá escolher um Servidor na Nuvem que seja escalável, acompanhando o volume de acessos.

3.2.3 Banco de Dados

O Banco de dados deve ser dentro da topografia da Nuvem, conforme foi criada para a aplicação, visando escalar conforme aumento do volume de acessos e usuários/alunos.

