**Informe de Práctica**

**Profesional**

Nombre Alumno : [CRISTHOPER JOSE LEAL LEAL](mailto:cr.leall@duocuc.cl)

RUT alumno : 20569919-8

Carrera : Ingeniería en Informática y Telecomunicaciones

Asignatura : Practica Profesional

Empresa : Banco de Chile

Sección :

Docente : Francisco Juliette

Santiago, 04 de marzo de 2025

**Índice**

[Antecedentes generales de la práctica 3](#_heading=h.gjdgxs)

[Descripción de la práctica 3](#_heading=h.30j0zll)

[Datos del Centro de práctica 3](#_heading=h.1fob9te)

[Presentación de la Empresa 3](#_heading=h.1t3h5sf)

[Reseña histórica de la empresa 3](#_heading=h.4d34og8)

[Organización general de la empresa 3](#_heading=h.2s8eyo1)

[Número de empleados de la empresa 3](#_heading=h.17dp8vu)

[Principales productos o servicios de la empresa 4](#_heading=h.3rdcrjn)

[Información detallada del departamento y/o sección en la que se realizó la práctica 4](#_heading=h.26in1rg)

[Identificación del supervisor directo del estudiante en práctica 4](#_heading=h.lnxbz9)

[Descripción general del centro de práctica 4](#_heading=h.35nkun2)

[Descripción del trabajo realizado 4](#_heading=h.1ksv4uv)

[Reflexión 4](#_heading=h.44sinio)

[Aporte al centro de práctica 5](#_heading=h.2jxsxqh)

[Conclusión 5](#_heading=h.z337ya)

[Bibliografía 5](#_heading=h.3j2qqm3)

[Anexos 5](#_heading=h.1y810tw)

# Antecedentes generales de la práctica

Describir el contexto en el que se inserta su proceso de práctica, debe incluir los siguientes elementos:

* Ingeniería en Informática y Telecomunicaciones
* Perfil de egreso
* Motivaciones personales que lo llevaron a optar por la carrera, y hoy lo tienen cerca de la titulación:

Cuando investigue un poco más sobre tecnología y cómo esta puede transformar nuestras vidas me tope con la carrera de informática. Esto me llevó a optar por la carrera de Ingeniería en Informática, motivado inicialmente por mi interés en la creación de aplicaciones para celulares y videojuegos. La idea de poder desarrollar algo que otros pudieran usar y disfrutar me resultaba bastante genial. A medida que avanzaba en mis estudios, descubrí otras áreas igualmente apasionantes dentro del campo de la informática. El desarrollo web capturó mi atención por su capacidad de conectar a las personas y facilitar el acceso a la información. Hoy, cerca de la titulación, miro hacia atrás y veo cómo estas motivaciones iniciales y los nuevos intereses que he desarrollado a lo largo del camino me han mantenido enfocado y apasionado por mi carrera.

* Expectativa respecto de la práctica profesional:

Tengo altas expectativas respecto a mi práctica profesional, ya que podré desarrollar y revisar código, así como trabajar en aplicaciones en proceso o terminadas, ayudando a los miembros del área con su carga de trabajo e implementando nuevas herramientas o software para automatizar procesos manuales que aún no se han modernizado.

* Presentar análisis FODA del alumno

# Descripción de la práctica

## Datos del Centro de práctica

* Banco de Chile
* RUT: 97.004.000-5
* Giro: Instituciones, Agencias y Servicios Financieros
* Dirección: Paseo Ahumada 251, Santiago, Región Metropolitana.
* Teléfono: (41) 564 9491
* Página Web: sitiospublicos.bancochile.cl/personas

## Presentación de la Empresa

Describa la misión y visión de la organización

## Reseña histórica de la empresa

Describa los orígenes de la organización

## Organización general de la empresa

Describa la estructura organizacional de la empresa, se puede apoyar con el organigrama

## Número de empleados de la empresa

Cantidad de personas que trabajan en la empresa

## Principales productos o servicios de la empresa

Productos o servicios que ofrece la empresa a la comunidad

## Información detallada del departamento y/o sección en la que se realizó la práctica

Describa de manera detallada la sección de la empresa en la cual usted realiza la práctica

* Departamento Riesgos Revisión Riesgo Minorista
* División Riesgo Corporativo
* 9 colaboradores

## Identificación del supervisor directo del estudiante en práctica

Coloque los datos de la persona que está a cargo de evaluarlo una vez que termine la práctica

* María Claudia Muñoz Serrano
* Profesión
* Jefe del Departamento
* +569 44477874
* mcmunoz@bancochile.cl

## Descripción general del centro de práctica

En esta sección especificar el rubro en el que se ubica la empresa y su relación con otras empresas del área.

## Descripción del trabajo realizado

* Analista de datos y Desarrollador.
* Numerar, detallar y definir las funciones y tareas que desempeña en el cargo que le asignaron en la empresa y van de acuerdo con el perfil de egreso del alumno

1. **Propuesta de Solución Tecnológica**:
   * Identificación de la necesidad de modernizar el proceso de evaluación de riesgos minoristas.
   * Propuesta de desarrollar una aplicación web para automatizar el proceso.
2. **Desarrollo del Prototipo**:
   * Creación de un prototipo utilizando Miro para diseñar los mockups del formulario y la interfaz de la app web.
   * Toma de requerimientos necesarios para el desarrollo de la aplicación.
   * Elaboración de un documento detallando tiempos, metodología de desarrollo, beneficios, posibles retrasos y permisos necesarios.
3. **Desarrollo del Frontend**:
   * Implementación del Frontend de la aplicación utilizando HTML, CSS y JavaScript.
   * Diseño de la interfaz de usuario para facilitar la navegación y el uso del formulario de evaluación.
   * Creación de estilos responsivos para asegurar que la aplicación sea accesible y funcional en diferentes dispositivos y tamaños de pantalla.
   * Implementación de validaciones con JavaScript para asegurar que los datos ingresados en el formulario sean correctos y completos antes de ser enviados.
4. **Desarrollo del Backend**:
   * Utilización del framework Django con Python para conectar la aplicación a la base de datos (BD).
   * Desarrollo de funcionalidades para consultar y mostrar información desde la BD de manera eficiente.
   * Aplicación de cifrado de contraseñas para asegurar la protección de los datos de los usuarios.
   * Creación de una vista de login para autenticar a los usuarios y una vista de formulario de registro para que los nuevos usuarios puedan ingresar sus datos y registrar su rol dentro del área.
5. **Creación de Vistas**:
   * **Vista del Formulario**:
     + Sección para buscar el código de la oficina y filtrar por RUT asociados a las oportunidades de negocio.
     + Evaluación de los cuatro pilares con distintos parámetros y tipos de errores que afectan la nota final.
     + Campo de observaciones para explicar soluciones a los errores cometidos.
   * **Vista de Listado de Evaluaciones**:
     + Listado de ejecutivos evaluados por sucursal.
     + Filtro por RUT para visualizar observaciones y comparar notas finales mediante gráficos.
   * **Vista de Informe/Reporte**:
     + Generación de informes en PDF o Word con resultados automáticos de las evaluaciones.
     + Inclusión de comentarios adicionales si es necesario.
6. **Análisis de Datos**:
   * Búsqueda de información importante dentro de la BD para generar mejores indicadores de negocio (KPI).
   * Identificación de indicadores de riesgo (KRI) y detección de posibles fraudes.

# Reflexión

Durante mi práctica profesional, he tenido la oportunidad de desarrollar una aplicación web que automatiza el proceso de evaluación del trabajo realizado por los ejecutivos. Esta experiencia ha sido sumamente enriquecedora y me ha permitido reflexionar sobre varios aspectos importantes.

En primer lugar, logre tomar la iniciativa y proponer una solución innovadora para automatizar el proceso de evaluación del trabajo realizado por los ejecutivos. La creación de un formulario con distintos parámetros para evaluar el proceso correcto en el otorgamiento de créditos ha sido fundamental para mejorar la precisión y eficiencia del proceso de evaluación. Esta herramienta no solo facilita el trabajo de los evaluadores, sino que también asegura una evaluación más objetiva y consistente.

Las tareas que realice son de gran importancia, ya que impactan directamente en la calidad de las evaluaciones y en la capacidad de la empresa para identificar áreas de mejora en el desempeño de los ejecutivos. He demostrado ser capaz de investigar de manera autónoma, lo cual es esencial para resolver problemas técnicos y proponer soluciones innovadoras.

He podido relacionarme de manera efectiva con otras personas de mi entorno profesional, lo que ha enriquecido mi experiencia y me ha permitido aprender de sus conocimientos y experiencias. Además, he demostrado ser capaz de resolver problemas de manera independiente, lo que refuerza mi confianza y mi capacidad para contribuir al éxito del equipo.

En resumen, el desarrollo de esta aplicación web ha sido una experiencia invaluable que me ha permitido aplicar mis conocimientos, aprender nuevas habilidades y contribuir de manera significativa a los objetivos de la empresa.

Realiza una reflexión que refleje tu experiencia en la empresa, realiza preguntas, por ejemplo, ¿cómo se relacionan mis tareas asignadas con el contexto de la empresa?, ¿entiendo lo que me asignan?, ¿Qué estoy aprendiendo?, ¿estas tareas son importantes?, ¿soy capaz de investigar?, ¿las asignaturas aprendidas en mi carrera como se aplican en el contexto real?, ¿es importante ser autónomo a la hora de investigar?,¿Puedo relacionarme con otras personas de mi entorno profesional?,¿puedo resolver problemas sin necesidad de otras personas?

# Aporte al centro de práctica

* Descripción de una problemática detectada, no necesariamente refiere a una falla en el centro de práctica sino algún elemento que propondría realizar de una manera diferente.
* Descripción del marco conceptual desde el cual hace su aporte
* Diagnóstico realizado, incluyendo el análisis del proceso actual
* Formulación de posibles soluciones o propuestas de mejora incluyendo tiempos y costos asociados, así como toda la información que respalda su desarrollo.

# Conclusión

Describa desde el punto de vista como esta práctica ayudara en su formación profesional, realizando un análisis de los aprendizajes obtenidos

# Bibliografía

# Anexos