

# Mozilla 訂閱服務 | 隱私權公告

1.2 版，2024 年 5 月 31 日起生效

## Mozilla 在設計產品時一向非常重視您的隱私權。

Mozilla VPN 可保護裝置的網際網路連線。Mozilla 和 Mullvad 合作，以隱私和安全方式加密您的網際網路傳輸資料。

Mozilla Monitor 能夠追蹤您是否有任何帳號涉入已知的資料外洩事件。本功能在部分地區也能協助您掃描網路內容，並移除您的資訊。

Firefox Relay 能透過安全電子郵件保護您的身分，並在某些地區提供隱藏電話功能。我們提供安全又容易使用的電子郵件轉寄信箱和電話轉接門號，協助您保密身分，讓您以匿名方式註冊新帳號、防止收到垃圾簡訊和來電，讓收件匣中只有您真正想要的郵件。

本隱私權公告將說明 Mozilla VPN、Mozilla Monitor 和 Firefox Relay 所收集和分享的資料內容，以及原因。我們在接收、處理與分享資訊時，也會遵守 [Mozilla 隱私權政策](#)。

## 須知事項

Mozilla 帳號資訊。 這些服務須使用 Mozilla 帳號，並會向 Mozilla 傳送您的電子郵件地址、地區和 IP 位址。深入瞭解 [Mozilla 帳號資料原則](#)。

付款資訊。 當訂閱須付款的服務時，將需透過我們任一間第三方付款服務供應商傳送付款：Stripe、Apple、PayPal，或 Google Pay。Mozilla 會收到您的帳號記錄 (包括帳單地址，以及付款方式末四碼)，以及帳號訂閱狀態。Mozilla 不會儲存完整付款資訊。

## Mozilla VPN

互動資料。 系統預設不收集互動資料。如果您選擇加入收集此資料，Mozilla 會收到您和 Mozilla VPN 之間互動情形的相關資料。舉例來說，我們可得知您是否將任何應用程式設定為不使用保護 (但無法得知是哪幾款應用程式)、透過多少台裝置使用 Mozilla VPN 訂閱，以及是否有啟用廣告封鎖功能等。如需完整檢視我們的遙測方式，歡迎參閱 [VPN 互動資料](#)。我們會使用互動資料為使用者改善效能和穩定性，並用來評估服務成效。

另外，為了協助評估 Mozilla 的行銷活動成效，我們可能還會收到您的 IP 位址，另外還有行銷活動資料與轉介資料，例如您互動過的廣告活動、您的作業系統、裝置類型、裝置識別碼，以及作業系統版本。Mozilla 會和 Adjust 分享這些資訊，但不會分享或儲存您的 IP 位址。請參閱 [Adjust 文件](#)。

技術資料。 在各種服務中，您的 IP 位址會以伺服器記錄形式暫時留存 90 天。在 VPN 上，Mozilla 也會收到您安裝的 Mozilla VPN 用戶端軟體版本，以及安裝裝置，包括這些裝置的作業系統和硬體規格。我們會使用技術資料為使用者改善效能和穩定性，並用來評估服務成效。

另外，如果您在應用程式內同意收集資料，我們的合作夥伴 Sentry.io 將會收取技術資料，以便追蹤錯誤和效能。進一步瞭解 [Sentry.io 的隱私權政策](#)。

位置資料。 在您註冊並使用服務時，Mozilla 將會收到您的 IP 位址，此資訊會以伺服器記錄形式留存 90 天；我們會使用 IP 位址得知您的大略位置，因為 Mozilla 訂閱服務在各國可能有會不同的提供內容、價格和優惠。我們各產品也會利用這項資訊避免發生詐騙或濫用行為。

網路資料。 啟用 Mozilla VPN 後，您的網際網路傳輸資料就會加密，並傳送到 Mullvad。當您使用 Mozilla VPN 時，Mozilla 和合作夥伴 Mullvad 絕對不會留存您的網路活動記錄。進一步瞭解 [Mullvad 的隱私權政策](#)。

## Mozilla Monitor

互動資料。 Mozilla 會收到您和服務互動方式的相關資料。例如您登入和登出的時間，以及您的喜好設定；深入瞭解 [Monitor 互動資料](#)。更廣泛來說，Mozilla 也可能會使用 Cookie、裝置資訊、IP 位址搭配透明 GIF、Cookie 及第三方服務，以便協助我們透過彙總資料瞭解使用者對產品、服務、通訊內容、網站、線上活動、片段、裝置、其他平台的使用情形。我們使用：

- [HaveIbeenpwned](#)。HaveIbeenpwned 會收到經過雜湊處理的電子郵件地址，以便掃描您的個人資料是否已洩漏到某處。HaveIbeenpwned 會保留這項個人資料，以便持續掃描是否有新的洩漏事件；您也可以透過 HaveIbeenpwned 的[選擇退出機制](#)要求對方移除電子郵件地址。
- [OneRep](#)。如果您位於美國，並已訂閱 Monitor Plus，OneRep 便會收到您的姓名、電子郵件地址、電話號碼、實體地址，以及出生日期，藉此掃描資料交易商是否有您的個人資料，並要求移除該等資料。在您結束 Monitor 訂閱之前，OneRep 會持續留存您的個人資料，以便檢查您的資訊是否出現在其他網站中，或是否又再度出現在您已經移除過的網站上。
- [Amazon Web Services \(AWS\)](#)。Mozilla Monitor 會透過 AWS 傳送 Mozilla Monitor 服務相關電子郵件給您，其中提供完整報告、洩漏提醒，以及安全秘訣。當您取消訂閱 Monitor 時，便會刪除這項資料。
- [Formstack](#)。Mozilla Monitor 會運用 Formstack 收集由使用者選擇提供的意見回饋。Formstack 的隱私原則請參閱 [Formstack 隱私權政策](#)。
- [Google Analytics \(分析\)](#)。Mozilla Monitor 會使用 Google Analytics (分析) 取得使用者和我們網站的互動數據。這項資料能幫助我們改善網站內容。有關 Google 如何使用個人資料的詳情，請至 [Google Analytics \(分析\) 的隱私和安全](#)。您可以安裝 [Google Analytics \(分析\) 選擇退出瀏覽器附加元件](#)，即可防止系統向您收集前往服務次數的資料，並禁止將資料傳送給 Google Analytics (分析)。

## Firefox Relay

互動資料。 Mozilla 會收到您和 Firefox Relay 互動情形的資料，例如您登入和登出的時間，以及您的喜好設定。歡迎深入瞭解 [Relay 互動資料](#)；您可以開啟瀏覽器的 [Do Not Track \(DNT\)](#) 功能。

更廣泛來說，Mozilla 也可能會使用 Cookie、裝置資訊、IP 位址搭配 Cookie 及第三方服務，以便協助我們透過彙總資料瞭解使用者對產品、服務、通訊內容、網站、線上活動、片段、裝置、其他平台的使用情形。我們使用：

- Google Analytics (分析)，這項服務會在您的裝置內置放 Cookie，以便獲取使用者使用我們網站情形的統計資料。這項資料能幫助我們改善網站內容。如果要防止 Google Analytics 向您收集 Mozilla Monitor 使用情形的相關資料，可安裝 [Google Analytics \(分析\) 選擇退出瀏覽器附加元件](#)。

技術資料。 Mozilla 也會收到您安裝的 Relay 附加元件軟體版本，以及安裝裝置等基本資訊，包括作業系統和硬體規格。在各種服務中，您的 IP 位址會以伺服器記錄形式暫時留存 90 天。我們會使用技術資料為使用者改善效能和穩定性，並用來評估服務成效。

位置資料。 在您註冊並使用服務時，Mozilla 將會收到您的 IP 位址。我們會使用 IP 位址得知您的大略位置，因為 Mozilla 訂閱服務在各國可能有會不同的提供內容、價格和優惠。我們各產品也會利用 IP 位址避免發生詐騙或濫用行為。

Firefox Relay 電子郵件訊息。 Firefox Relay 會處理您的電子郵件訊息，以便從電子郵件轉寄信箱傳送和轉寄電子郵件訊息給您的主要電子郵件地址。我們不會讀取或儲存任何訊息的內容。如果電子郵件無法傳遞給您，我們會在伺服器中保留該電子郵件，並在傳遞完畢後刪除（我們不會保留超過三天）。若您使用封鎖促銷電子郵件功能，本服務會檢查電子郵件標頭，並判斷是否應封鎖該封電子郵件。

Firefox Relay 轉寄信箱和轉接門號（以及使用這些功能的地方）。 Mozilla 會為了提供服務而留存您的帳號資訊副本，服務特指將主要電子郵件地址和電子郵件轉寄信箱地址建立關聯。如果您建立了自訂轉寄信箱地址，Mozilla 會儲存這項資訊，以便轉寄電子郵件到此地址。Mozilla 會儲存您建立轉寄信箱的網站、您後續使用轉寄地址的網站，以及任何和轉寄地址相關的標籤，如此一來，當您準備使用轉寄信箱時，就能輕鬆找到該功能。瞭解如何[啟用和停用這些功能](#)。

Firefox Relay 電話和簡訊。 為了接通和轉接您的電話和簡訊，Firefox Relay 會處理您的電話號碼和簡訊。我們會記錄您透過 Relay 所聯絡的電話號碼，以便向您顯示通話和簡訊記錄、傳送簡訊回覆內容，以及封鎖電話號碼。我們並未追蹤或儲存您透過 Firefox Relay 撥打的電話內容。瞭解如何[啟用和停用這些功能](#)。

我們分享的資訊。 Firefox Relay 會和第三方分享資訊，以便為您提供服務。Mozilla 已要求這些廠商保護您的資訊。以下是我們用來支援 Firefox Relay 功能的廠商：

- [Amazon Web Services。](#) Amazon Web Services (AWS) 是雲端運算平台。Firefox Relay 會使用 AWS 接收傳送到轉寄信箱電子郵件地址的電子郵件，並將這些郵件轉寄到您 Mozilla 帳戶設定的主要電子郵件地址。只有 Mozilla 會知道您主要電子郵件地址和轉寄信箱電子郵件地址之間的關聯。
- [Twilio。](#) Twilio 會收到您的電話號碼、您的轉接門號，以及您用來交換電話和簡訊的電話號碼。Twilio 也會收到您透過 Firefox Relay 收發的簡訊內容。Mozilla 已要求 Twilio 服務在您透過 Firefox Relay 收發簡訊的 7 天後刪除簡訊。

## 其他須知資訊

您可以深入瞭解如何[管理資料](#)，以及如何[啟用或停用同步處理](#)功能。另外，在我們儲存的 Mozilla 帳號使用者相關資訊中，大部分資訊都能輕鬆透過[登入](#)帳號存取，您也可以更新[資料分享設定](#)。如果想對您的個人資料提出要求，敬請透過[資料主體存取要求入口網站](#)聯絡我們。

如果您對個人資料，或我們的隱私原則有其他任何疑問，請透過 [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com) 聯絡我們。

無論使用者居住於何處，任何想行使資料保護權的個人使用者所提出的要求，我們都一定會回應。除非法律規定我們不得按照要求行動，或是有法律例外情形，否則我們一律會實現您的要求。

若需一般支援服務，請到我們的[討論區](#)。