

Projet

lundi 28 janvier 2019 23:30

Un client qui une fois connecté pourrait:

- Faire une demande de prix
- Valider/refuser la proposition
- Suivre son dossier
- Télécharger les documents
- Remplir l'enquête de satisfaction
- Confirmer ou contester les états des lieux avant et après le voyage
- Consulter des infos pendant le voyage:
 - o Qui est présent dans le car à l'instant x
 - o Où est le véhicule à l'instant x
 - o Programme de la journée
 - o Changements de dernière minute

Un passager qui une fois connecté, pendant le voyage pourrait:

- Signifier sa présence ou non dans le véhicule
- Consulter des infos pendant le voyage:
 - o Programme de la journée
 - o Changements de dernière minute
- s'inscrire à des excursions
- Envoyer une plainte/suggestion à la société
- Envoyer un message à la société ou au chauffeur si il a un problème

Un agent qui pourrait une fois connecté:

- Récupérer la demande du client
- Traiter la demande du client
 - o Calcul des kilomètres
 - o Calcul du prix
- Envoyer la proposition
- Mettre à jour le dossier
 - o Type de véhicule
 - o Nom et num de contacts des chauffeurs/responsable du voyages
 - o Adresse et lieux des étapes
 - o Dates, heures et lieux de rendez-vous
- Annuler le dossier
- Confirmer le dossier
- Récupérer les informations entrées par le, les chauffeurs
- Imprimer feuille de route pour les chauffeurs
- Imprimer feuille de congé
- Imprimer déroulement du voyage (vue chauffeur/vue client)
- Imprimer liste des passagers au besoin (voyage en Angleterre par exemple)
- Interroger le DB pour connaître:
 - o Les propositions en cours, confirmées, non confirmées sur une période donnée (passé, présent, futur)
 - o Les voyages commandés par les clients
 - o Les voyages auxquels ont participé tel passager
 - o Les voyages effectués par tel chauffeur
 - o Les appréciations sur les voyages, les lieux de visites, les chauffeurs, passagers
 - o Les visites possibles à tel endroit (possibilité d'ajouter, supprimer, modifier)

Un chauffeur/accompagnateur qui pourrait une fois connecté:

- Consulter le programme du voyage

- Remplir l'état des lieux avant et après le voyage
- Remplir l'enquête de satisfaction
- Consulter la liste des passagers
- Enregistrer un passager monté ou descendu du véhicule (badge, carte, qr code?)
- Grâce à sa carte de chauffeur, entrer les infos de roulage
- Entrer des remarques par rapport au véhicule (dysfonctionnement, détérioration, tâches à effectuer par un tiers...)
- Valider les excursions faisables pendant un séjour
- Confirmer une excursions pendant un séjour et donner des infos à son sujet

Demande du client:

- Voyage d'un ou plusieurs jours
- Voyage d'un point A à un point B avec la possibilité d'ajouter des étapes sur la journée
 - o Etapes de type:
 - Visite
 - Restaurant
 - Temps libre
- Nombre de passagers
- Type de passagers
- Options (repas, boissons à bord, remorque, ...)

Les informations concernant les étapes seront utilisables d'un projet à l'autre.

Types de voyage:

- 1 jour simple:
 - o Chargement endroit A
 - o Dépose endroit B
 - o Chargement à B
 - o Dépose à A
- 1 jours visite:
 - o Chargement endroit A
 - o Dépose endroit B
 - o Chargement à B
 - o Dépose endroit C
 - o Chargement à C
 - o ...
 - o Dépose à A
- Plusieurs jours simple
- Plusieurs jours visites

Le client est caractérisé par son:

- Nom
- Prenom
- Id
- Sexe
- Etat civil
- Adresse.
- Adresse de facturation
- Date de naissance
- Num de tva
- Num de téléphone
- Num de fax
- e-mail
- Nom société
- Num de compte bancaire

Le chauffeur/accompagnateur est caractérisé par son:

- Nom
- Prenom
- Id
- Date de naissance
- Sexe
- Langues parlées
- Adresse
- Num de tel
- Num de tel de service
- Num de permis
- Email
- Type de permis
- Date de sélection médicale
- Date de cap
- l'id des voyages effectués et à venir
- l'appréciation des clients

Le passager est caractérisé par son/sa:

- Nom
- Prénom
- photo
- Sexe
- Date de naissance
- Id
- Id des voyages auxquels il participe ou a participé
- Adresse
- Numéro de gsm
- email
- Numéro de personne à prévenir en cas d'urgence
- Nom personne à prévenir en cas d'urgence
- Texte libre pour commentaires

L'agent se caractérise par son:

- Nom
- Prenom
- Id
- Date de naissance
- Sexe
- Langues parlées
- Adresse
- Num de tel
- Num de tel de service

Ce sont toutes des personnes avec selon leur(s) type(s) des attributs supplémentaires

Le voyage se caractérise par son :

- id
- Type
- Durée
- Destination
- date de départ
- Date de retour
- Heure de départ
- Heure de retour
- Nombre de kilomètres prévus
- Nombre de chauffeur

- Nombre de véhicules
- Type de véhicule choisi
- Adresse de chargement
- Adresse de déchargement
- Adresses des visites
- Types de visites
- Temps de route
- Nom, prénom des chauffeurs
- Prix

Une visite se caractérise par son:

- Id
- Nom
- Personne de contact
- Numéro de contact
- Numéro de fax
- Email de contact
- Site web
- Appréciation client
- Texte libre
- Type
- Prix par type de passager(personne, groupe, adulte, enfant, senior, personne H,...)
- Adresse
- date
- Heure d'arrivée prévue
- Durée
- Id
- Type de paiement

Le véhicule se caractérise par son/ses:

- Id
- numéro propre à la société
- Nombre de places
- Numéro de plaque
- Kilométrage
- Équipements (tv, wc, dvd, café, tablettes, types de sièges, ceintures, prises, wifi, tailles des soutes, ...
- année de construction
- Capacité du réservoir
- Transporteur
- Nombre d'étoiles
- Prix de location (forfait de base + prix au kms + tva

Le transporteur est caractérisé par son:

- Id
- type
- Num de licence
- Nom de société
- Adresse
- Tel
- Fax
- Email
- Num tva
- Num de compte
- Nombre de véhicules
- Type de véhicule

Les véhicules pourront être gérés en fonction des entretiens à prévoir, des visites au contrôles techniques, des réparations à effectuer ou encore des tâches de nettoyage.

Les chauffeurs pourront être gérés en fonction de leurs temps de conduite, de leurs temps de repos journaliers, hebdomadaires, de leurs demandes de congés ou d'arrêts maladies

Solution identification des passagers

Sans contact:

Le principe de fonctionnement de la RFID consiste à donner à chaque objet porteur d'étiquette RFID une identité ou un numéro unique qui peut être communiqué à un lecteur par fréquence radio. Ainsi, il est possible à son utilisateur d'accéder à des données du produit (type de produit, quantité, prix...) via une interface de type PC, portable ou autre.

La RFID est principalement utilisée dans la distribution pour faciliter l'identification, l'inventaire et la localisation des produits mais on la retrouve de plus en plus dans notre vie quotidienne comme par exemple dans les titres de transport avec la carte MOBIB ou dans nos passeports.

À partir de l'adresse <<https://economie.fgov.be/fr/themes/line/telecommunications/radio-frequence-identification>>

<https://www.idcapt.com/fr/produits>

<http://www.scolaconcept.fr/fr/securite.htm>

<https://fr.evolis.com/nos-technologies/encodage-puces-sans-contact>

Via carte d'identité:

<https://www.geodynamics.be/fr/utilisez-leid-comme-badge/>