

Пользовательское Соглашение

Настоящий договор адресован Клиентам и является официальным и публичным предложением Индивидуального предпринимателя Артемьева Тимура Михайловича (ИНН: 164492425170, ОГРНИП: 320169000098242), предмет и условия которого указаны в соответствующем разделе сайта www.dietfit-plan.ru. Клиент, принимая условия настоящего договора (далее – Договор), принимает условия о нижеследующем:

Термины:

Программа Питания или Продукт – предложение ИП Артемьева Т.М. о продаже программы питания для Клиента.

Заказ – соответствующим образом оформленный и оплаченный заказ Клиента Продавцу.

Клиент – дееспособное физическое лицо, которое является гражданином России или иного государства, размещающее заказы и приобретающее Продукты, которые представлены на сайте в сети Интернет www.dietfit-plan.ru, для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец (или сайт www.dietfit-plan.ru) – Индивидуальный предприниматель Артемьев Тимур Михайлович, действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации, оперирующий сайтом www.dietfit-plan.ru.

Сайт – сайт Продавца, расположенный по адресу www.dietfit-plan.ru и содержащий все признаки публичной оферты.

Тарифы – виды и размеры вознаграждения Продавца за предоставление им Продуктов Клиенту.

1. Общие положения

1.1. Заказывая Продукт через Сайт, Клиент безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

1.2. Настоящий Договор, а также информация о Продукте, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 ГК РФ и частью 2 статьи 437 ГК РФ.

1.3. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данный Договор. Изменения условий Договора вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

1.4. Клиент соглашается на передачу Продавцу своих личных данных (как это предусмотрено в Разделе 6 данного Договора), информации по Заказу, и соглашается соблюдать условия Договора путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте.

2. Информация о Продукте

2.1. Информация о Продукте размещается на Сайте www.dietfit-plan.ru и предоставляется Продавцом.

2.2. Все распространяемые Продукты введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

2.3. Вся текстовая информация и графические изображения Продуктов, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца.

2.4. Продавец самостоятельно решает, можно ли использовать Продукт вместе с подарочными сертификатами, купонами и другими программами скидок.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Для просмотра Продукта и оформления Заказов Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.

3.2. Регистрируясь на Сайте, Клиент подтверждает факт своего ознакомления с настоящим Договором и свое полное и безоговорочное согласие с ними, в том числе в части предоставления согласия Продавцу на обработку персональных данных Клиента на условиях, указанных в разделе 6 настоящего Договора.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

3.4. Запрещено использовать Сайт в противоправной и запрещенной деятельности. Клиенты сервиса www.dietfit-plan.ru соглашаются соблюдать законы Российской Федерации, а также приемлемые нормы поведения на Сайте, в том числе не распространять спам, не распространять вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB-ресурсы, которые могут нанести кому-либо вред, а также не совершать на Сайте иные действия, не соответствующие нормам морали и законодательства. В случае, если Продавец заподозрит Клиента в совершении противоправных действий, как то: мошенничество с банковскими картами, распространение спама, вредоносных программ, других деяний, нарушающих условия настоящего Договора, то Продавец вправе заблокировать или удалить аккаунт Клиента.

3.5. Клиент вправе зарегистрироваться на Сайте один раз. В случае, если Клиент будет иметь несколько активных аккаунтов, Продавец вправе удалить дублирующие аккаунты.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте.

4.2. Для того чтобы иметь возможность оформления Заказов на сайте, Клиент нажимает кнопку «Купить» на странице Сайта, посвященной определенному Продукту Продавца.

4.3. Оплатить Продукт можно несколькими способами, указанными на Сайте.

4.4. После оплаты Продукт отправляется на электронную почту Клиента.

4.5. Возникновение прав и обязанностей Продавца и Клиента по Договору возникает непосредственно после получения Продавцом заказа и денежных средств Клиента в счет оплаты Продукта.

4.6. Доказательством заключения Договора Клиентом является предъявление Продавцу уникального номера пользователя, который выдается Клиенту после заключения сделки с Продавцом на Сайте. Любые иные доказательства заключения Договора Продавцом не рассматриваются.

4.7. Копирование, продажа, подделка Продукта и использование Продукта третьими лицами строго запрещены.

5. Гарантийные условия

5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего исполнения Продавцом своих обязательств по реализации Продукта, заказанного на Сайте.

5.2. Сайт не дает гарантии безопасности, возможностей использования, а также гарантии на другие характеристики Продуктов, представленных на Сайте. Программы Питания, представленные на Сайте, могут быть потенциально опасны для здоровья. Необходимо обязательно проконсультироваться с врачом перед использованием Продукта. Ответственность за использование Продукта лежит на Клиенте.

5.3. Продавец не несет ответственности за недостижение желаемых результатов Клиентом при его ненадлежащем исполнении Программы Питания.

5.4. Продавец может отказать в предоставлении Продукта по объективным причинам или в случаях нарушения Клиентом правил, установленных Продавцом.

5.5. Ни при каких обстоятельствах Продавец или его представители не несут ответственность перед Клиентом или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в

связи с использованием сайта, содержимого сайта или иных материалов, к которым Клиент или иные лица получили доступ с помощью сайта, даже если администрация сайта не предупреждала или не указывала на возможность такого вреда.

6. Конфиденциальность и защита персональной информации

6.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет Продавцу следующие данные: адрес электронной почты, номер телефона, привычки питания, физические данные, привычки поведения. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом. Ответственность за точность представленных данных несет Клиент.

6.2. Продавец использует информацию:

- для регистрации Клиента на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы Сайта.

6.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент дает Продавцу свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ст. 3, ст. 15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – «Закон»), для целей, определенных Продавцом, а также с целью продвижения Продавцом своих услуг различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, а также на их передачу третьим лицам и трансграничную передачу, без ограничения срока действия. Согласно п. 5 ст. 21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии уведомления Продавца в порядке, предусмотренном п. 6.5 настоящего Договора.

6.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Клиента, за исключением случаев мошеннических действий Клиента.

6.5. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, он должен обратиться в Службу поддержки Клиентов Продавца, направив электронное письмо на адрес support@dietfit-plan.ru. В этом случае вся полученная от Клиента информация удаляется из клиентской базы Продавца, при этом Клиент не будет иметь доступ к Сайту и возможность оформлять заказы.

6.6. Продавец обязан не раскрывать данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, когда они действуют на основании заключенного контракта с Продавцом в целях исполнения обязательств Продавца перед его

Клиентом и когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона.

6.7. Продавец не отвечает за информацию, предоставленную Клиентом на Сайте в публичной форме.

6.8. Клиент несет ответственность за достоверность передаваемых Продавцу персональных данных.

7. Стоимость за предоставление услуг и порядок расчета

7.1. Стоимость Продукта Продавца устанавливается Продавцом в Тарифах, опубликованных на Сайте.

7.2. Для того чтобы получить Продукт, Клиенту нужно привязать свою банковскую карту (VISA, MASTERCARD, MIR) при совершении покупки на странице Оплаты. На карте должен быть положительный баланс. Совершая платеж, Клиент соглашается с публичной офертой подписки и дает согласие на обработку персональных данных и получение рекламных материалов. Также Клиент подтверждает, что уведомлен о списании авторизационного платежа в счет стоимости услуги при привязке карты, о списании 999 (девятьсот девяноста девяти) рублей за использование Продукта согласно Тарифным планам, размещенным на сайте, и поручает оператору применять рекуррентные платежи. Архивные тарифы размещены на сайте в разделе "Тарифы". Безопасность платежей осуществляется с помощью БАНКА-ЭКВАЙЕРА, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами VISA International и MasterCard International (3D Secure, USAF). Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов безопасности в Интернете (SSL/TLS).

7.3. В случае нехватки денежных средств на карте Клиент дает согласие на частичное списание стоимости услуги.

7.4. Продавец вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Клиента с изменением (введением в действие) новых Тарифов Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

7.5. Оплата вознаграждения вносится Клиентом в порядке, предусмотренном для соответствующего Тарифа и опубликованном на сайте в разделе Тарифы, либо в нижней части каждой страницы сайта. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акции (специальное предложение).

7.6. В случае если на банковской карте Клиента недостаточно средств, Продавец предоставляет Продукт Клиенту по схеме постоплаты, путем автоматического списания средств с банковской карты Клиента в полном или частичном объеме.

7.7. Оплата Продукта Продавца осуществляется с использованием банковской карты на Сайте (или иными способами по предварительному согласованию с Продавцом, в

т.ч. с использованием интернет-технологий, не противоречащих законодательству).

7.8. Возврат Клиенту денежных средств производится только на ту банковскую (платежную) карту, с использованием которой производилась оплата Заказа Продавцу. В случае, если по каким-либо причинам Клиенту требуется получить денежные средства не на банковскую (платежную) карту, с использованием которой производилась оплата Заказа Продавцу, Клиент должен сообщить об этом на электронную почту support@dietfit-plan.ru и действовать согласно алгоритму действий, предоставленному Продавцом.

7.9. Настоящим Клиент понимает и полностью осознает, что Продавец осуществляет возврат денежных средств незамедлительно после того, как он принял на себя соответствующее обязательство по возврату, при этом окончательный срок возврата зависит от участников соответствующей платежной транзакции по возврату денежных средств Клиенту.

7.10. Решение о возврате денежных средств Клиенту принимается на основании предоставленной от Клиента Продавцу претензии. Срок рассмотрения претензии (требования) Клиента о возврате денежных средств на счет его Карты при успешном осуществлении оплаты Заказа Продавцу составляет 30 рабочих дней. В случае возникновения сбоя в Системе и/или при взаимодействии между Расчетным банком, Продавцом, в результате которого Платеж, совершенный Клиентом с соблюдением положений настоящей Оферты, не был получен Продавцом, денежные средства возвращаются на источник оплаты, с которого Клиент передал Распоряжение на оплату. Возврат денежных средств по заявлению Клиента осуществляется в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения заявления Продавцом.

7.11. Клиент вправе отказаться от дальнейшего предоставления услуг Продавца, а также подписки на сервис, письменно уведомив в свободной форме на электронный адрес support@dietfit-plan.ru, указав электронный адрес, номер телефона, указанный при регистрации. Продавец в течение 10 (десяти) рабочих дней расторгает соглашение, а также удаляет данные клиента из своей базы при соответствующем запросе. При расторжении договора по соглашению сторон все обязательства сторон прекращаются с момента соглашения сторон о расторжении соглашения в соответствии с п. 3 ст. 453 ГК РФ (все услуги считаются оказанными в полном объеме, оплаты услуг с момента расторжения соглашения прекращаются).

8. Информационные сообщения

8.1. Зарегистрировавшись на Сайте, Клиент дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных бюллетеней с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Продавца посредством SMS, MMS, Viber, WhatsApp, Telegram и электронной почты.

8.2. Предоставив номер своего телефона, Клиент дает свое согласие на получение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования Продавцом

(или третьих лиц, действующих по поручению Продавца) телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

8.3. Клиент может отписаться от ежедневной рассылки, если пройдет по специальной ссылке, размещенной в нижней части письма, которое получает Клиент.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения претензии со стороны Клиента он должен обратиться в Службу поддержки Клиентов Продавца по адресу электронной почты support@dietfit-plan.ru.

9.3. Все возникающие споры будут стараться решить путем переговоров. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.