

Crises Recovery Strategies

06 Business Continuity Management

BCM Notfallübung

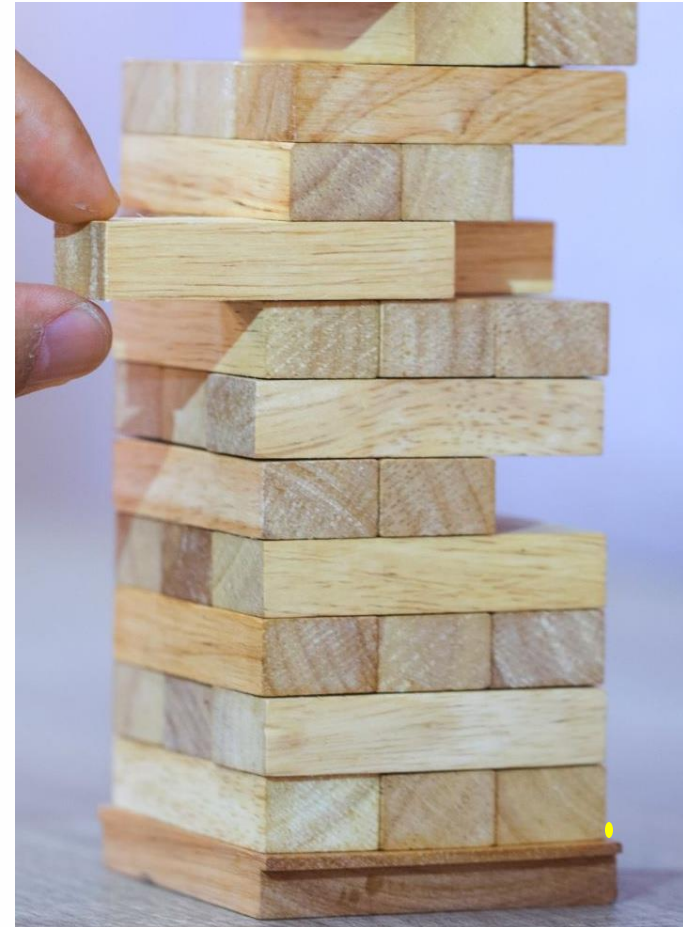
24. Oktober 2025

HSLU – Informatik

Thomas Bögli

Tel. +41 41 349 38 82

thomas.boegli@hslu.ch



Semesterplan



SW 1	SW 2	SW 3	SW 4
Intro I - Einführung Überblick über die Themen BIA, BCM, DRP, BAK, SOC / CERT, IRP, Digital Forensics	Fallbeispiel für Krisenmanagement „Der Feind in meinem (Spital-)Bett“	BCM&DRP I - BIA Grundlagen, Definition Begriffe, Elemente der BIA, Unterschied zu RM	BCM&DRP II - BCM Process Strategie, Analyse, Planung, Vorgehen, Notfallhandbuch
SW 5	SW 6	SW 7	SW 8
BCM & DRP III - BCM Vorbereitung zur Notfallübung Ziel, Planung, Ablauf von BCM-Übungen, KPI, Rollen, Führungsrhythmus	BCM & DRP IV - BCM Notfallübung Einstieg, Drehbuch, Lageschilderungen, Notfallübung (Pflicht)	BCM & DRP V - DRP & BAK Vorbereitung und Planung, Wiederanlauf-Pläne, Backup-Konzepte	SOC - Teil 1 Ziele und Strategie, Anforderungen, People, Prozesse
SW 9	SW 10	SW 11	SW 12
SOC Teil 2 Technologie, Betrieb, praktische Beispiele aus Unternehmen, Vergleiche	SOC - Fraud Detection Schwachstellen und Angriffstypen, Detektionsverfahren, Vorgehen Datenanalyse	IRP & Forensik I Incident Response als Prozess, Ziel, Strategie Übung 4	IRP & Forensik II Prozesse der Forensik, Tools, Cheat Sheets Übung 5
SW 13	SW 14		
IRP & Forensik III - Gastreferat SOC, Digital Forensics und IRP von einem Profi erklärt, Gastreferat, evtl. Firmenbesuch	Abschluss Besprechung der Übungen Prüfungsvorbereitung		

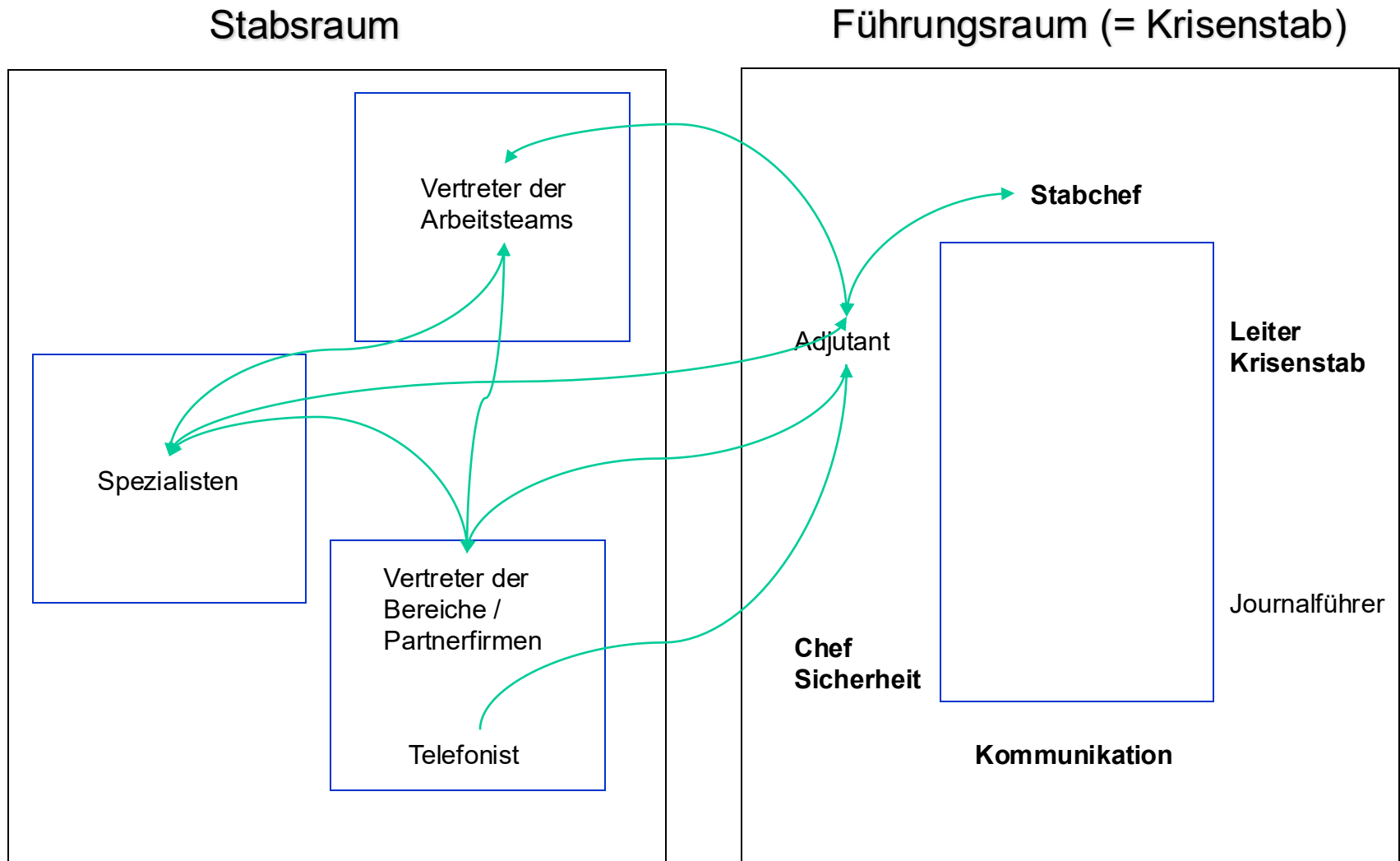
- Severin

Am Ende dieser Woche können Sie ...

- ... können Sie den **Ablauf und die Schwierigkeiten einer Notfallübung** erläutern



Organisation (Führungsraum / Stabsraum)

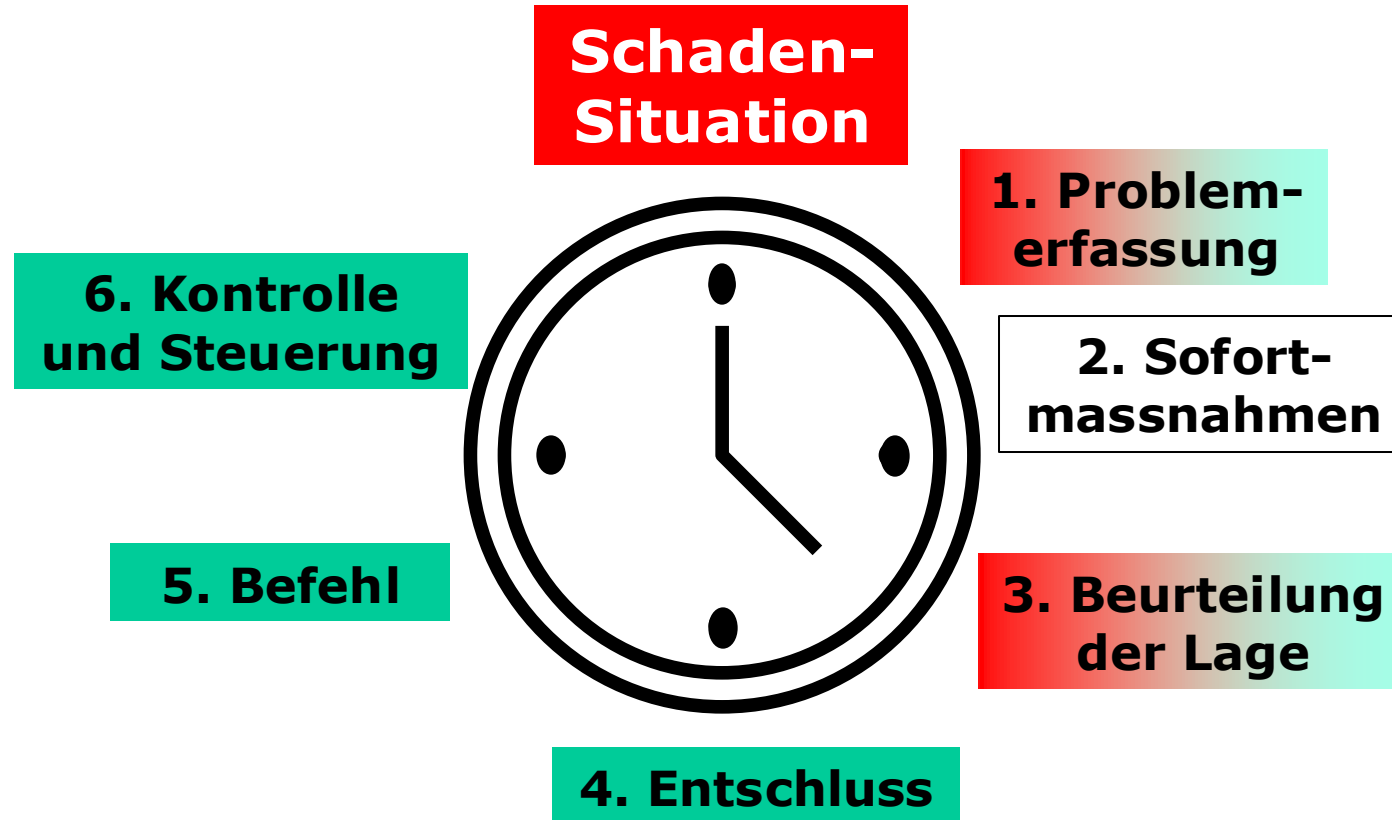


Wichtig für unsere Übung

- Ziel ist das **Szenario sachlich so zu bewältigen**, dass die Firma vor grösseren Schäden bewahrt werden kann
- **Keine/r ruft 117, 118, 144, ... und keine/r drückt einen Notfallknopf !**
- **Nicht-definierte Rollen** übernimmt die Übungsleitung
- Wer nichts zu tun hat, **beobachtet und notiert seine Beobachtungen**
- Es gilt, **nichts zu erfinden**
- **Falls Evakuierung nötig sein sollte, nur „Planen einer Evakuation“**



Chaosphase möglichst kurz halten



Alle Befehle / Aufträge laufen über den Stabschef

Im Führungsraum wird entschieden und nicht diskutiert!

Bildung des Krisenstabes „Sanamed“

• Leiter Krisenstab	Christophe	/ Stv	Severin
• Stabschef	Gian	/ Stv	Elvis
• Adjutant	Cyrill	/ Stv	Lukas
• Leiter Sicherheit	Tobias	/ Stv	Etienne
• Leiter Kommunikation	Maximilian	/ Stv	Alenka
• Protokollführer / Lage	Alexandra	/ Stv	Jannis
• Telefonie	Philipp	/ Stv	Silvan
• Spezialisten:			
• Personal	Arton	/ Stv	—
• ICT	Aron	/ Stv	—
• Med Team	Claudio		
• K-Stelle			
• Polizei/Feuerwehr	Lenny		
• Empfang	Jonathan		