

# PAYEX

Så skapar du ett PayEx-konto

## Skapa ett PayEx konto

Den här guiden beskriver hur du steg för steg skapar ett PayEx-konto för debitering av dina utskrifter och kopior, och kopplar det till ditt studentkonto. Det är nödvändigt för att du ska kunna skriva ut och kopiera på högskolan när startbeloppet på 50 kr som du fick när du skapade ditt konto är slut.

1. Gå till [www.hv.se](http://www.hv.se) Student / Stöd och service / IT-support / Mer om våra tjänster / Utskrift/Kopiering.
2. Du kommer då till högskolans information om utskrifter, läs igenom texten noga innan du klickar dig vidare på **"Skapa PayEx konto"**-länken.  
**OBS! Det är viktigt att du följer instruktionerna noggrant!**

### PayEx registreringsportal

Börja med att ange den e-postadress som du vill koppla till PayEx. Du kan använda vilken som helst av de e-postadresser du har. **OBS! Du måste själv hålla reda på vilken e-post du väljer att lägga in; detta är inte en uppgift som IT-avdelningen kan ta fram om du glömmet den!**

Därefter anger du uppgifterna för ditt HV-studentkonto: användarnamn och lösenord.

**Pcounter PayEx**

**Välkommen till Pcounter PayEx registrerings portal**

Du behöver bara göra denna registrering en gång, första gången innan du behöver skriva ut eller kopiera.

När du skriver ut eller kopierar kommer kostnaden att dras från ditt PayEx konto.

Använd denna registrerings sida för att länka samman ditt PayEx konto med din skolkontointloggning. Om du inte har ett PayEx konto så kan du med några enkla steg registrera dig för ett PayEx konto.

Börja med att ange din personliga e-postadress, din skolkontointloggning: användarnamn och lösenord.

**Om du redan har ett PayEx konto, ange epostadressen som du registrerat hos PayEx. Om du inte har ett PayEx konto anger du din personliga e-postadress.**

 E-post adress

Användarnamn

Lösenord

Inloggning

Fyll i efterfrågad information (fält markerade med \* är obligatoriska).  
Klicka på **"Create PayEx Account"** när du är färdig.

**Skapa ett PayEx konto**

Du har loggat in i utskriftssystemet. Inget PayEx konto funnet på denna e-postadress mikael.andersson@hv.se. Om denna e-postadress inte är rätt, klicka här för att försöka igen.

Om du inte har ett PayEx konto kan du skapa ett genom att fylla i följand uppgifter:

 (Alla fält med \* måste fyllas i.)

e-postadress \*

konfirmera e-postadress \*

Mobiltelefonnummer

(Ange hela numret inklusive landskod tex. +46123456789)

Förnamn \*

Efternamn \*

Adress 1

Adress 2

Adress 3

Postnummer

Stad

språk:

### Registreringen är nu klar



Ditt PayEx konto är nu knutet till utskriftssystemet

Du kommer inom kort att få ett välkomstmail från PayEx som innehåller ditt PayEx lösenord.

Kom ihåg, du måste ha pengar på ditt konto för att du skall kunna skriva ut eller kopiera.

[Klicka här för att komma till ditt PayEx konto](#)

**Viktigt!** För att förhindra att någon kommer åt ditt konto, stäng alla öppna fönster i webbläsaren när du är klar!

När du är färdig kommer du att få ett e-postmeddelande till den e-postadress du angav vid skapandet. E-postmeddelandet innehåller en engångskod och en länk för verifiering av ditt konto.

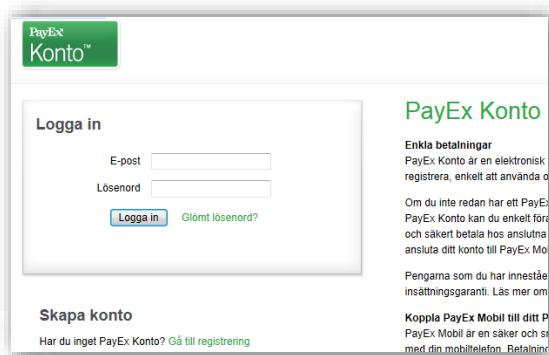
**Denna kod är giltig i endast 30 minuter.**

Därför rekommenderar vi att du verifierar ditt konto direkt efter att du har fått e-postmeddelandet. Om det gått över 30 minuter måste du klicka på "glömt lösenord" vid PayEx-inloggningen vilket kommer att generera en ny engångskod som skickas till din e-postadress.

När du klickat på länken i e-postmeddelandet kommer du till följande sida.

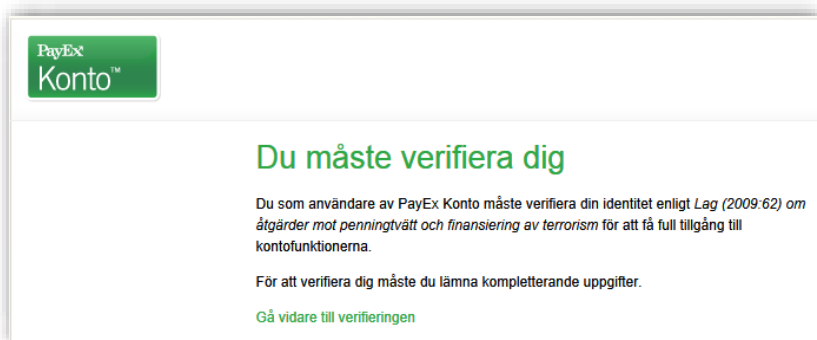
Här anger du din e-postadress samt engångskoden som fanns bifogad i e-postmeddelandet.

(OBS! Om det gått över 30 minuter sedan du fick engångskoden är den inte längre giltig. Då måste du klicka på **"glömt lösenord"** för att få en ny kod.)



The screenshot shows the PayEx Konto login interface. At the top left is the PayEx Konto logo. Below it is a 'Logga in' section with input fields for 'E-post' and 'Lösenord', a 'Logga in' button, and a link for 'Glömt lösenord?'. To the right, under the heading 'PayEx Konto', there is text about 'Enkla betalningar' and a link to 'Gå till registrering' under the 'Skapa konto' section.

Du får nu reda på att du ska verifiera dig.



The screenshot shows the PayEx Konto verification page. At the top left is the PayEx Konto logo. The main heading is 'Du måste verifiera dig'. Below this, there is text explaining that users must verify their identity according to the Swedish Penal Code (Lag (2009:62)) regarding money laundering and financing of terrorism. A link 'Gå vidare till verifieringen' is provided at the bottom.

I nästa steg måste du komplettera dina uppgifter. Här sätter du även ett nytt personligt lösenord.

## Personliga uppgifter

Nationalitet

Sweden

Valuta

SEK

Förnamn

Efternamn

Personnummer

Om du är under 18 år: För att kunna slutföra din registrering behövs målsmans godkännande. skrivs under och återsändas till PayEx.

E-post

Lösenord

Upprepa lösenord

evidence

ersibus

Generera ny kod

Ordverifiering

☐

Jag har läst och accepterar de allmänna villkoren för PayEx Konto

Nästa

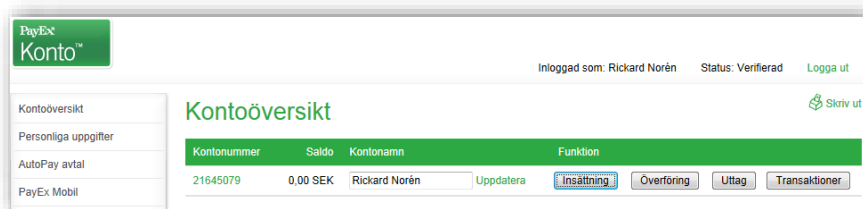
Nu är ditt PayEx-konto klart för användning.

## Insättning / Påfyllning

När du skapar ditt HV-konto får du ett engångsbelopp på 50 kronor att kopiera och skriva ut för. Dessa pengar syns inte på ditt PayEx-konto utan du kan se beloppet genom att logga in på skrivaren eller genom att logga in på Självbetjäning (print.hv.se).

När du behöver sätta in pengar: Gå till Student / Stöd och service / IT-support / Mer om våra tjänster / Utskrift/Kopiering / Ditt PayEx-konto. Logga in på ditt PayEx-konto för att göra en insättning.

Klicka på knappen **"Insättning"**.



PayEx Konto™

Inloggad som: Rickard Norén Status: Verifierad Logga ut

Kontoöversikt

Personliga uppgifter

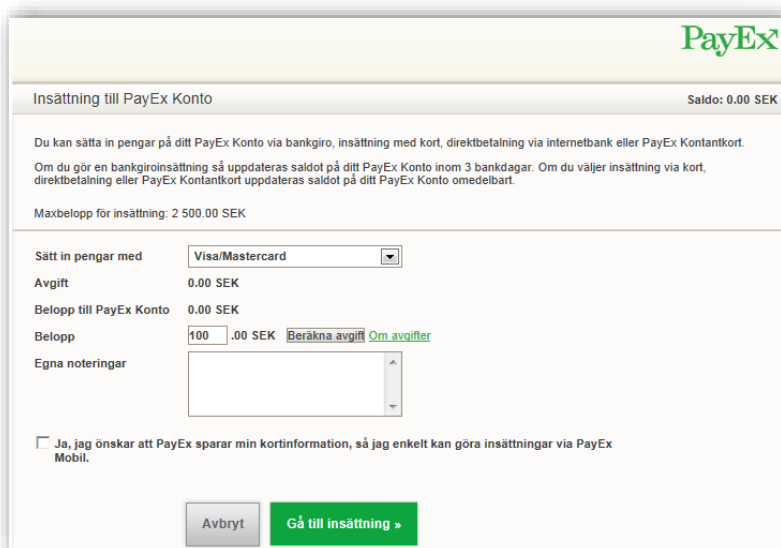
AutoPay avtal

PayEx Mobil

### Kontoöversikt

Kontonummer	Saldo	Kontonamn	Funktion
21645079	0,00 SEK	Rickard Norén	Uppdatera <b>Insättning</b> Överföring Uttag Transaktioner

Välj typ av insättning och den summa du vill sätta in. Klicka på **"Gå till insättning"**.



PayEx

### Insättning till PayEx Konto

Saldo: 0.00 SEK

Du kan sätta in pengar på ditt PayEx Konto via bankgiro, insättning med kort, direktbetalning via internetbank eller PayEx Kontantkort.

Om du gör en bankgiroinsättning så uppdateras saldot på ditt PayEx Konto inom 3 bankdagar. Om du väljer insättning via kort, direktbetalning eller PayEx Kontantkort uppdateras saldot på ditt PayEx Konto omedelbart.

Maxbelopp för insättning: 2 500.00 SEK

Sätt in pengar med

Avgift 0.00 SEK

Belopp till PayEx Konto 0.00 SEK

Belopp  .00 SEK [Beräkna avgift](#) [Om avgifter](#)

Egna noteringar

☐ Ja, jag önskar att PayEx sparar min kortinformation, så jag enkelt kan göra insättningar via PayEx Mobil.

Fyll i dina kortuppgifter.

Klicka sedan på "Genomför insättning".

The screenshot shows a web form titled "Insättning via Bank/Kreditkort". At the top, it displays "Belopp: SEK: 100.00" and "Egna noteringar: Insättning via Visa/Mastercard". The form fields include: "Korttyp" (set to Visa), "Kortnummer", "Kortinnehavarens namn", "Giltighetsdatum (MM/ÅÅ)" (set to 01/12), and "CVC" (with a small icon and the text "Vad är CVC?"). Below these fields are two buttons: "Avbryt" and "Genomför insättning »". In the bottom right corner of the form area is a green "PayEx" logo with the text "PAYMENTS PROCESSED BY". At the very bottom of the page, there is a row of logos: "VERIFIED by VISA", "VISA", "VISA", "MasterCard SecureCode", "MasterCard", and "Maestro".

Insättningen är nu slutförd.

**Du kan fylla på ditt PayEx-konto med följande alternativ:**

- Kortbetalning (VISA och Mastercard). Ditt kort måste vara öppet för internet-handel. Fungerar inte det så kontakta din bank.
- Direktbetalning (Swedbank och Nordea).
- PayEx kontantkort, dessa säljs idag hos Pressbyrå och 7eleven/Shell.
- Bankgirering, ditt PayEx-kontonummer går att använda som OCR referens vid girering via Bankgiro.

PayEx-konto är en elektronisk plånbok, som omfattas av Lagen (2002:149) om utgivning av elektroniska pengar. Därmed är PayEx-konto ett generellt betelsätt som kan användas för betalning exempelvis för olika tjänster inom universitetsvärlden eller hos e-handelsbutiker i Norden. PayEx-kontot är gratis att registrera och alla köp är avgiftsfria för dig som student.

**Notera:**

- Minsta belopp att ladda PayEx-kontot med är 100 SEK.
- Minsta belopp som skall finnas på kontot för giltig utskrift är 5 SEK (även om man bara skall skriva ut 1 sida svartvit).
- Alla funktioner på våra skrivare utom, Scan to mail och Scan to folder, kräver betalning.
- När du skapat ditt PayEx-konto kommer du att få ett e-postmeddelande. Där måste du klicka på den länk som är medskickad för att verifiera ditt konto.
- Som standard på ditt PayEx-konto finns en gräns för autogiro (vilket utskrifterna räknas som) som är satt till 100 SEK, om du skriver ut större utskrifter behöver detta ändras till ett högre belopp. Du hittar inställningarna på ditt PayEx-konto under Autopay-avtal i vänsterlisten.

Tänk på miljön! Var snäll och lämna denna guide till Servicecenter när du är klar!



[Servicecenter@hv.se](mailto:Servicecenter@hv.se)



[customer.support@payex.com](mailto:customer.support@payex.com)

Telefon: 0498-202027