사이트(LMS시스템) 구축 인터뷰

담당기획자: 인터뷰날짜:

1. 업체정보

ㅇ 일반현황

업체명	대표자명	
주소	팩스	
담당자	담당자 일반전화	
담당자 휴대전화	담당자 이메일	

- ㅇ기존 운영중인 유사 사이트 여부
- A. 있음 B. 없음
- ㅇ기존 운영중인 사이트의 메뉴 구성도 사용 여부

A. 있음 B. 없음

도메인	네임(회사)	아이디	패스워드

2. 사이트 전반적인 느낌과 목적

ㅇ서비스의 목적 교육	퓩	교	ŀ적	ᆂ	느의	닏	Н	Н		O
-------------	---	---	----	---	----	---	---	---	--	---

□ 정보제공 □제품판매 □업체홍보 □브랜드홍보 □교육 □오락(즐거움) □기타()

- ㅇ사이트의 전반적인 느낌
- ㅇ사이트 구축시 참고하고 싶은 사이트가 있는지?
- ㅇ주요 경쟁 사이트는?
- ㅇ자사 CI체계나 캐릭터, 상표 여부(복수 가능)
 - □ Cl □ 캐릭터 □ 상표 □ 카다로그 □ 광고물 □ 상품사진 □기타사진

3. 타겟 유저 확인

ㅇ주된(코어) 사용자는 누구인가?

연령	지역	
성별	특성	

※ 특성은 학생, 주부, 남자, 직장인 등으로 서술

ㅇ주된(서브) 사용자는 누구인가?

연령	지역	
성별	특성	

ㅇ미래(목표) 사용자는 누구인가?

연령	지역	
성별	특성	

이위 문항을 토대로 비즈니스 모델 정의(기획자 작성)

모델	B2B	B2C	B2G	C2B	C2C	C2G	G2B	G2C	G2G
비율									

4. 프로세스 및 기능 정의

ㅇ 학습자, 강의자, 관리자 관점에서 운영될 프로세스 서술 ex) 학습자 : 기수생성 > 수강신청 > 강사배정 > 학습평가 > 시험채점 > 평가설문 등..

ㅇ각 사용자별 핵심 메뉴 정의(클라이언트 요구에 따라 자유롭게 추가 및 변경 등)

ex) 학습자 메뉴 학습지원 - 공지, 이용안내, FAQ, 고객센터

학습관리 - 수강신청/승인, 수강/진도, 과제제출, 시험응시, 토론/설문조사 커뮤니티 - 과정공지, 질의응답 등등..

교수자 메뉴 학습관리 - 학습부진자 조회, 학습독려

과정관리 - 강의게시판관리, 수강학습자조회

과정운영자 메뉴 과정관리 - 직급별 과정 세부정보관리

콘텐츠관리 - 콘텐츠등록 및 변경관리

과제관리 - 과제 및 과제분배, 과제평가 관리

설문/통계/일정관리 - 설문관리, 교육일정관리, 성적통계관리

진도관리 - 학습진도관리, 개인별학습시간관리 기능

시스템관리자 메뉴 커뮤니티관리 - 게시글 통합 관리

팝업/배너 관리 - 퀵메뉴 배너 등 통합관리

설문/통계/일정관리 - 설문관리, 일정관리, 학습만족도, 수요통계

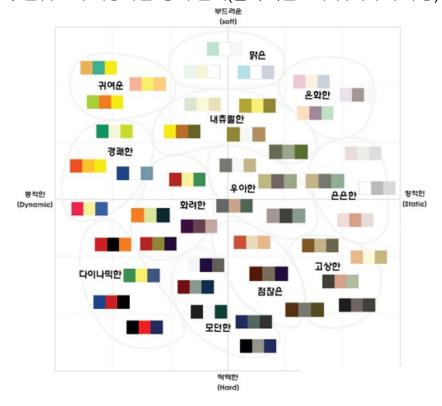
ㅇ위 문항을 토대로 사이트맵 정의(기획자 작성)

5. 컨셉도출

ㅇ아래 서비스 컨샙표에서 해당하는 란에 표시. (상하 대비중 택일)

평면	심플	직선	전통	가격	친근감	시골	여유	젊은	원색	삽화
입체	다양	곡선	현대	품질	신뢰	세련	역동	노련	파스텔	실사

ㅇ아래 칼라 컨셉표의 해당하는 영역 선택(클라이언트와 협의하여 작성)



ㅇ레이아웃 형태 선택	
① 3단 구성 - 왼편 메뉴	② 3단 구성 - 오른편 메뉴
③ 2단 구성 - 상단 메뉴	④ 1단 구성 - 통디자인