**新问题**

**1.）笔记、文件回传速度太慢，没传回来。笔记和文件都没传回来，文件列表传回来了，但是数据没传回来（仅仅是txt文档，1kb左右）-----<已确认且优先解决，张毅提出>  
2）大文件完全传不回来（46g数据）-----<已确认且优先解决，张毅提出>**3）操作系统版本号要具体到子版本号，例如windows 10 1809----<已确认，在外网页面需要展示具体的小版本号，方便及时修复0day的问题吗，周宇提出>  
4）需要添加软件python2.7运行环境、phpstudy（需求已确认，等待制作软件的机器可用后即可制作，张毅提出）  
**5）远程桌面连接速度不行，操作卡顿----<网络问题几率较大，现场操作中无论是否开启魅影都会显得卡顿，同时本身网络无问题，访问其他网站正常，优先解决，影响用户体验>**6）内网任务审核后，通过和不通过的任务要有记录，需要可以查询审核记录（问题已确认，只要有记录可以查询即可）——钱蕾  
7）安装的软件与武器需要跟随系统语言同步改变自身的语言-----<需求已确认，需求提出原因为访问网页时，网页会以浏览器本身语言来判断系统语言，周宇提出>  
**8）windows虚拟机需要禁用445，239等常用端口（使用公网IP时）------<已确认且优先解决，周宇提出>**  
9）云主机的声音不需要同步出来，或者禁用声卡也可以-----<需求确认，但可不解决，周宇提出>  
10）没有输入法的全部改为谷歌输入法，以前用搜狗输入法的全部改成谷歌输入法-----<已确认，需要解决，目前要求为尽量不要预装国内软件，周宇提出>

上次提出问题

1. linux列表中，linux前缀要去掉，例如linuxcentos7改成centos7，要具体的centos版本----<Ⅰ类问题>

2. 虚拟机详情页面，显示系统信息不要滚动，改为静止状态----<Ⅰ类问题>

3. windows8名字改成windows8.1----<Ⅰ类问题>

4. 公网和私网名字需要修改，方便理解公网和私网的区别----<Ⅰ类问题>

5. 需要支持自己上传虚拟机镜像----<Ⅲ类问题：请告知用户较大的几G-十几G镜像文件难以保证传输过程中不被中断，鉴于此，我方希望代为以后台管理的方式上传虚拟机镜像>----《需求已被童处长否决》

6. 屏幕分辨率过高，使用笔记本远程连接的时候字太小----<Ⅱ类问题：需要澄清，需确认用户所使用笔记本的分辨率是多少？>-----《问题已解决，已找到解决方案，直接在网页端点击远程桌面连接可以修改分辨率、放大倍率等信息》

7. 登录超时时间需要延长，有操作最好不要退出----<Ⅳ类问题：出于安全考虑，采用获取token的方式后开始计时，有效时间为20分钟，即使有操作的情况下技术上也无法实现重新计时>-----《已告知客户，等待答复，今日给出答复》

8. 虚拟机创建速度太慢，需要加快----<Ⅴ类问题：经调试prod环境复现后创建云主机需要大概3分钟，由于vm已知bug使用web console远程访问云主机生成会话时，存在键盘粘连问题，导致密码多次输入错误，可换成remote远程访问>-----《已告知客户，客户希望能够加快虚拟机创建速度，但如果不能优化也能接受》

9. 创建虚拟机页面操作步骤要减少，最好将有默认选项的隐藏到高级选项中，默认只需要选择操作系统和输入密码以及确认密码，其他配置一律默认，想要修改就要点开高级设置----<Ⅱ类问题，澄清-向用户确认使用需求，如：CPU、内存、disk大小需设置为多少？时区默认哪个时区？语言为哪种语言？>----《暂未确认，由于昨天开会的原因未来得及告知》

10. 硬盘可选选项减少，拉大选项之间的差距----<Ⅰ类问题>

11. 模板管理页面需要修改ui，在模板管理里面有一个创建模板选项卡，类似于临时虚拟机里面的创建云主机选项卡----<Ⅱ类问题，询问用户-添加该选项卡创建模板时仍需选择一个云主机，只是与目前的方式入口不同，操作方式并无区别，是否坚持新增创建模板选项卡>----《已询问，客户坚持此条做法》

12. 系统全部要改成官方镜像的纯净版，需要保持更新系统版本----<Ⅲ类问题,当前系统已是官方纯净版，更新系统版本后续支持>---《客户要求重新制作windows7 64位镜像，要求下载官方原版镜像》

13. windows7操作过于卡顿，需要寻找原因（可能是网络问题，也可能是系统问题----<Ⅴ类问题，prod环境未复现此问题，但Windows7系统VM使用web console远程访问云主机生成会话时，存在键盘粘连问题，存在卡顿现象，可换成remote远程访问。cpu占用过高问题请现场持续跟踪>-----《remote远程访问不是必现卡顿，周期性出现不可接受的卡顿，将会持续关注问题，目前客户需要我们给出关于这个问题的答复并给出解决方案》