API 运营平台 运维平台 配置 监控 运营平台1(管控) 运营平台2(后处理) SDK web API web web 接入接口 分布式服务 配置中 心 智能家居 (loT) 管理 服务 机器人会话 后处理分发 分布式管理 第三方对接 用户系统 服务 处理服务 服务框架 服务 监控 数据支撑 爬虫系 统 机器人对话问答 教育资源知识库 智能家居知识库 音乐信源 其他信源等 自建信源 知识库 第三方 服务 底层支撑 第三 AI+ 大数据分布式存 数据 MySql 分布式缓存 BLINK流处理 AI支撑计算平台 ES/KAFKA 储Hbase等 分析