Quand les zones de réfugiés au sud de Shanghai et à Hankou étaient établies, Jiaju Rao avait déjà servi de médiateur entre la Chine et le Japon. Avec le consentement des deux côtés, il a réussi à fonder les zones de réfugiés. Il en résulte qu’un intermédiaire est nécessaire pour protéger les civils pendant la guerre puisque les deux parties belligérantes d’une guerre n’ont pas d’énergie ni de condition ni de possibilité à discuter l’issue de la protection des réfugiés créés par la guerre. Ce qui est particulièrement importatnt c’est que cet intermédiaire doit gagner de la confiance des deux côtés, qui exige son segesse et son caractère noble. Jiaju Rao avait habité en Chine pendant plusieurs ans et il pouvait couramment parler chinois et japonais. En outre, l’expérience d’être prêtre à Hongkou dans les premières années lui offrait une bonne relation avec les japonais. De plus, Jiaju accupait aussi d’un membre de la Comité de construction de Shanghai, qui indique sa bonne amitie avec le gouvernement chinois. En 1937, Jiaju Rao avait assumé le président de l’Association de Secours Hua Yang de Shanghai, le membre de la Comité du Fonts de Secours International, le vice-président de la Croix-Rouge internationale de Shanghai, etc. Tous les postes sont purement des chefs de charité ainsi la Chine et le Japon lui faisait confiance facilement. En plus, ses superbes compétences diplomatiques ainsi que l’inflexiblement lui faisait enfin convaincre les deux adversaires d’établir les zones de réfugiés. Bien qu’à cause de la désordre apportée par la guerre, la zone de réfugiés n’était pas établie à peu près jusqu’à la fin, le succès de l’établissement de ces zones ont encore protégé environ 300 milles réfugiés chinois contre les atrocités des armées japonaises. A Hankou, Jiaju Rao a vu le sommet de son réputation grâce à la fondation de la zone de réfugiés au sud de Shanghai. Par conséquent, il a facilement aquis le support du gouvernment chinois pour fonder une nouvelle zone de réfugié. Par ailleurs, le Japon a presque approuvé sa proposition. Ainsi, la zone à hankou a été établie dès que les armées japonaises avaient entré la ville de Wuhan. En comparant avec la zone à Nanjing, ça peut être considéré comme un progrès relativement grand.