

# СЕТЬ ХИМЧИСТОК KIMS

2017



KIMS.COM.UA

# О КОМПАНИИ

- Компания «КИМС» – крупнейшая сеть бытового обслуживания в Украине, сформировавшаяся за 20 лет успешной работы.
- Основным направлением деятельности компании является предоставление широкого ассортимента бытовых услуг:
  - ✓ Чистка всех видов одежды
  - ✓ Стирка белья
  - ✓ Ремонт обуви
  - ✓ Ремонт одежды
  - ✓ Чистка подушек, ковров, домашнего текстиля
  - ✓ Полировка меха и т. д.

# КАК ЭТО БЫЛО...

- **1997** - Год открытия. Первая небольшая химчистка в Одессе
- **1998** - Открытие второго производственного цеха с приемным пунктом в центре города
- **2001** - Открытие специализированного цеха по обработке кожи и меха в Одессе
- **2006** - Новый производственный цех. Опыт работы в спальном районе городе
- **2009** - Новый производственный цех. Опыт работы химчистки полного цикла в торговом центре

*Все эти годы компания развивает мощную сеть приемных пунктов в Одессе.*

*Сегодня это 24 приемных пункта во всех районах города*

- **2010** - Продажа первой франшизы. Запуск предприятия в Днепре
- **2011** - Открытие собственного предприятия в Киеве
- **2011** - Запуск франчайзинговой химчистки в Черкассах, развитие сети приемных пунктов
- **2013** - Запуск франчайзинговой химчистки в городе Ирпень, развитие сети приемных пунктов
- **2016** - Запуск франчайзинговой химчистки в Луцке, развитие сети приемных пунктов
- **2016** - Открытие второго производственного цеха в Киеве, развитие сети приемных пунктов в городе до 16 точек
- **2017** - Подписание договора на открытие франчайзинговой химчистки в Николаеве

# НАМ ДОВЕРЯЮТ

- На сегодняшний день под брендом **KIMS** работают **12 химчисток, 60 пунктов приема в 8 городах Украины.**
- Мы гордимся доверием наших партнеров!



Ermenegildo Zegna



BALLY

MANZARI

MUST HAVE  
woman's fashion

MARCCAIN



# МИССИЯ KIMS

- Мы существуем для того, чтобы вы могли радоваться и наслаждаться жизнью, не думая о такой мелочи как пятна и грязная одежда.
- Мы всегда рядом с человеком, когда в его жизни что-то пойдет не так. Наша задача понять, успокоить и решить проблему, одним своим видом превращая неприятность с грязной одеждой в незначительный эпизод.
- Мы говорим: «Пусть это пятно будет самой большой проблемой! Не бери в голову! Есть химчистка KIMS».

# А ЧЕМ МЫ ЛУЧШЕ ДРУГИХ?

- **Все существующие в мире виды чистки изделий:** чистка в ПХЭ, углеводородная чистка, чистка в силиконовом растворителе, использование растворителя Intense, аквачистка;
- **Самое передовое оборудование;**
- **Химпрепараты только немецкого производства;**
- **Наши технологические возможности позволяют нам обрабатывать самый широкий ассортимент изделий и никогда не отказывать клиенту;**
- **Экологичность всех технологических процессов;**
- **Широкий спектр услуг;**
- **Работа в нескольких ценовых сегментах.** Мы предлагаем дифференцированные клиентские программы, что позволяет нам удовлетворить потребности самого широкого круга потребителей.

# ПАКЕТ ФРАНЧАЙЗИНГА

- Сегодня, когда речь идет о франчайзинге, мы подразумеваем определенный формат, комплекс прав и обязанностей, – пакет, который франчайзер продает владельцу франшизы.
- Когда вы покупаете франшизу, вы получаете точную копию проверенной и испытанной бизнес – системы.

**А ЧТО ЖЕ ВНУТРИ?**

# ЛОГО KIMS



Наш логотип — простой и лаконичный, яркий и узнаваемый, дышащий безупречной чистотой, как и деловая репутация KIMS.

Форма логотипа — круг — символизирует идеал, нашу требовательность к себе и стремление к совершенству

Логотип выполнен в духе актуальных графических тенденций и полностью отвечает требованиям современного дизайна.

# **СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ БРЕНДА**

# ВЫВЕСКА

Логотип отлично интегрируется в экстерьер здания,  
делая его заметным и четко привязывая его к стилю бренда.

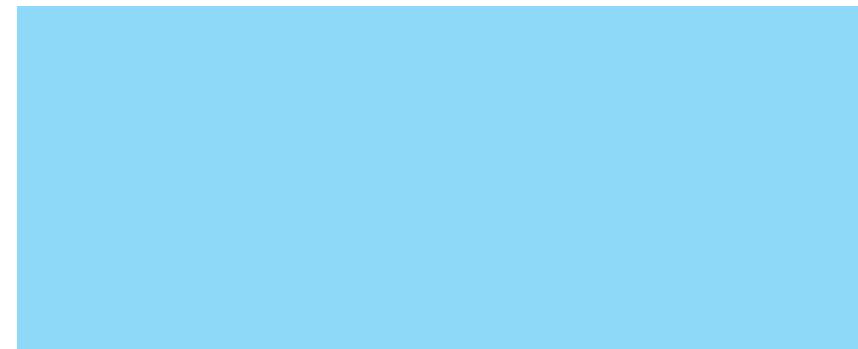


# ТОТАЛЬНАЯ АЙДЕНТИКА

## БРЕНДИРОВАННЫЕ ИНТЕРЬЕРНЫЕ РЕШЕНИЯ

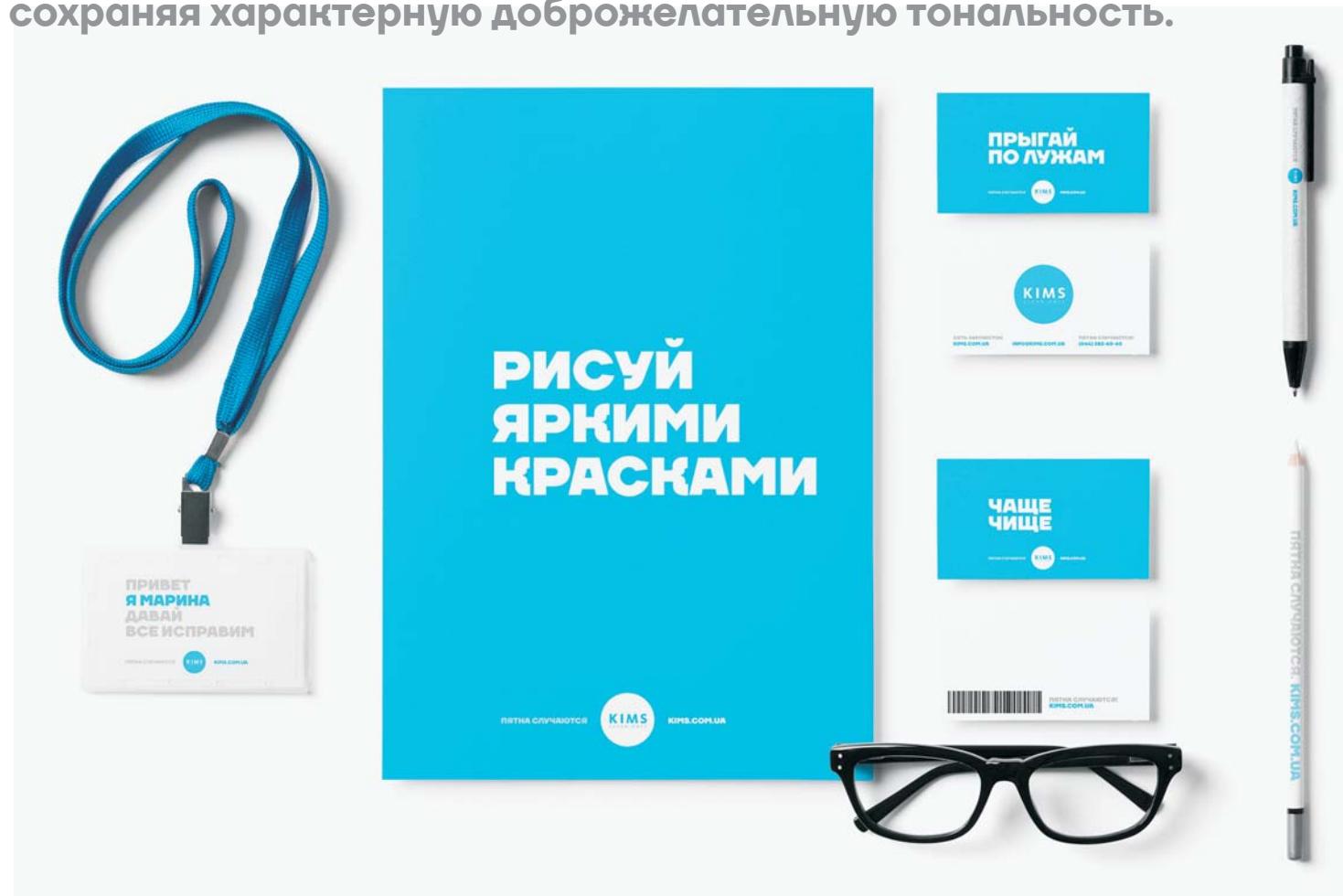


# МИМОХОД



# ПЕЧАТНАЯ И СУВЕНИРНАЯ ПРОДУКЦИЯ

- Печатная и сувенирная продукция бренда, от бейджа до карандаша, напрямую «разговаривает» с клиентом в концепции «Пятна случаются», сохраняя характерную доброжелательную тональность.



# АВТОМОБИЛЬ

- Брендирование корпоративного автомобиля – инструмент имиджевой коммуникации, который повышает визуальную узнаваемость бренда. Для решения этой задачи использованы основные элементы обновленного брендбука KIMS: логотип, сайт и смысловые идентификаторы.



# ФИРМЕННЫЕ ПАКЕТЫ

- В брендировании пакетов внимание потребителя привлекает игровой призыв к действию в фирменном начертании KIMS, который подкрепляется основными идентификаторами бренда – логотип, слоган, сайт.



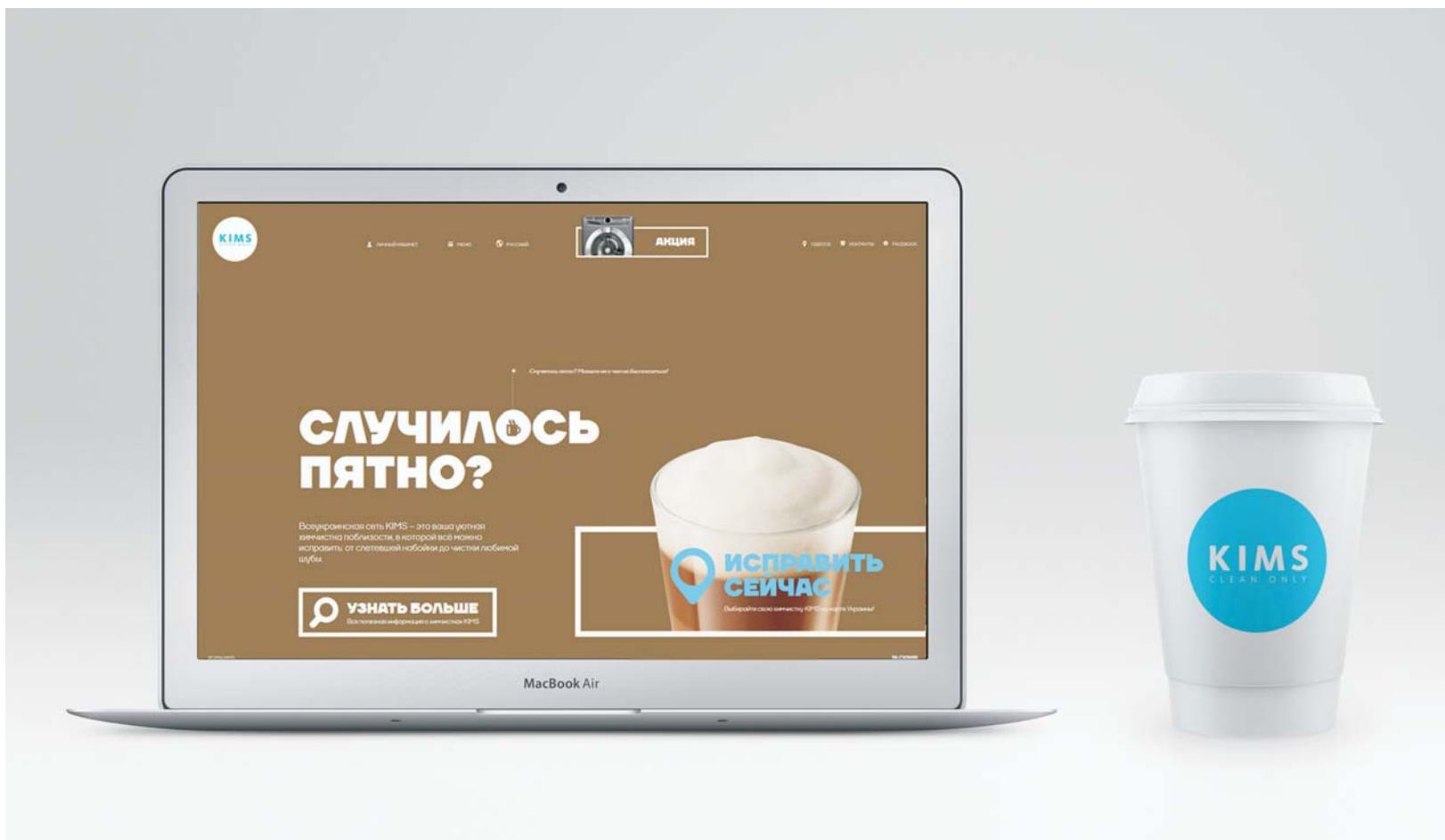
# УПАКОВКА

- Упаковочная пленка, как инструмент сервисной коммуникации выполняет классическую роль идентификатора, а также предоставляет дополнительную площадку для диалога с потребителем. В фирменной тональности передан один из ключевых месседжей концепции «Пятна случаются» – с KIMS ты можешь наслаждаться жизнью и ни в чем себе не отказывать. Празднуй каждый день.



# WEBSITE

- «Пятна случаются» – философия, с которой KIMS предлагает изменить отношение к проблеме и решить ее одним кликом. Простой и гостеприимный сайт KIMS работает в формате одностраничного лендинга: самое важное – на одном экране.



# SMM-ПРОДВИЖЕНИЕ

- **Создание доверительной репутации.**

Репутация дружеской химчистки, которая находится на короткой ноге с клиентом – ближе чем все остальные – станет надежным фундаментом для сервисного бизнеса.

- **Двусторонний диалог.**

Понимать проблемы потребителя, решать актуальные для него задачи и находить общие интересные темы поможет открытый диалог.

- **Создание собственного канала коммуникации**

# ГАЙДЛАЙН

- Вы получаете подробное руководство по использованию логотипа, включающее в себя набор стандартов и инструкций по применению логотипа, слогана, их шрифтовому и цветовому исполнению, а также правильному размещению на различных носителях.
- Гайдлайн представляет собой техническое руководство для штатных и внештатных дизайнеров, специалистов по рекламе и прочих агентов, с которыми взаимодействует компания. Для них подробно описываются технические аспекты работы с брендом. Философия бренда аккуратно дополняет технические описания для лучшего их понимания, «погружения» творческого работника в деятельность компании-заказчика.
- Наличие гайдлайна существенно облегчает работу с рекламными агентствами, типографиями, любыми производителями рекламной продукции и исключает возможные ошибки в визуальных коммуникациях компании.

**РЕКЛАМНАЯ СТРАТЕГИЯ,  
МАРКЕТИНГОВАЯ  
И PR-ПОДДЕРЖКА**

# АНАЛИЗ РЫНКА И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОЗИЦИОНИРОВАНИЮ

- Приобретая франшизу **KIMS** вы получаете документ, включающий в себя маркетинговый анализ рынка вашего региона, детальные рекомендации по позиционированию и политике ценообразования, а также подробно прописанный краткосрочные (1 год) и долгосрочные (3 года) маркетинговые цели.

# МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ

- Вы получаете продуманную маркетинговую стратегию, подходящую именно для вашего региона.
- Мы сформулируем для вас основные бизнес-задачи, дадим четкое описание портрета пользователя, опишем основные рекламные коммуникационные задачи.
- На этапе запуска предприятия мы поможем вам с выбором медиа-каналов, предоставим готовую рекламную кампанию выхода на рынок, включающую в себя концепцию, дизайн и тексты необходимой рекламной продукции.

**КОМПЛЕКТАЦИЯ  
ПРЕДПРИЯТИЯ,  
ТЕХНИЧЕСКОЕ И СЕРВИСНОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ**

# ОБОРУДОВАНИЕ



- Компания KIMS эксклюзивно представляет в Украине передовых немецких и бельгийских производителей оборудования и расходных материалов для химчисток и прачечных Ipsos, Veit, Hawo, Büfa, Easy Clean, Seitz и многих других. Компании, с которыми мы сотрудничаем, — это признанные мировые лидеры, неустанно совершенствующие свою продукцию. Их инновационные решения и разработки опережают рынок и по праву могут быть названы технологиями будущего.
- Сотрудничая с нами, вы получаете возможность укомплектовать предприятие любой степени сложности и любой производительности при оптимальном соотношении качества и цены.

# ХИММАТЕРИАЛЫ, РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ЗАПЧАСТИ



- **KIMS** предлагает химматериалы ведущих мировых производителей — Büfa и Seitz. Пятновыводные средства, усилители, средства для зачистки, средства для чистки и покраски кожи, аквачистки — все, что необходимо в ежедневной работе химчистки или прачечной.
- В ассортименте нашей компании — множество различных аксессуаров, необходимых в повседневной работе: маркировочный материал, одежда прессов и пароманекенов, принадлежности для пятновыведения и гладильного оборудования, сетчатые мешки, тележки, конвейерные установки и многое другое.
- Чтобы всегда поддерживать работоспособность и полную «боевую готовность» вашего оборудования, компания **KIMS** осуществляет поставку любых запчастей представленных нами производителей по всей Украине со складов в Киеве и Одессе.

# ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ РЕМОНТА ОБУВИ



**Hardo.** Лучший друг хорошей обуви.

Немецкая компания Hardo известна с 1932 года и превосходно зарекомендовала себя в качестве производителя оборудования для ремонта обуви, а также для выпуска ортопедической обуви.

Оборудование **Hardo** позволяет повысить качество и скорость ремонта обуви, снижая при этом зависимость от квалификации работающих мастеров. Новые набойки, «профилактики», заплатки, тщательная обработка торца подошвы — вот далеко не полный перечень операций, которые можно проводить с помощью оборудования **Hardo**.

Используя такую технику, можно открыть целый ремонтный комбинат. Но даже если вы владеете скромным помещением не больше 10–12 м<sup>2</sup>, вы можете разместить в нем ремонтный комплекс **Hardo** с производительностью 150 пар в день.

**Hardo** — это современное оборудование для ремонта обуви, отвечающее всем требованиям и стандартам технического прогресса.

# ПЛАНИРОВКА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Для каждого нашего франчайзи, учитывая размер и особенности помещения, его технические характеристики, наличие коммуникаций, мы разрабатываем подробный план расстановки и подключения оборудования, уделяя максимальное внимание эргономике и компактности размещения. В результате, вы получаете на руки проект, в полной мере соответствующий вашим потребностям.

# ЗАПУСК ПРЕДПРИЯТИЯ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ

- Компания **KIMS** берет на себя все работы, связанные с запуском предприятия франчайзи – от подбора помещения до пуско-наладки оборудования.
- Приобретая франчайзинговый пакет **KIMS**, вы получаете в свое распоряжение все технологические стандарты чистки текстильных и кожаных изделий, стирки и ремонта обуви.
- Технологи компании проводят обучение технологиям на базе собственного предприятия **KIMS** и, после запуска предприятия франчайзи, проводят регулярное обучение и консультирование специалистов на месте.

# СЕРВИСНАЯ ПОДДЕРЖКА

Наша компания имеет собственную сервисную службу в различных регионах Украины, которая осуществляет гарантийное и послегарантийное обслуживание оборудования, шеф-монтаж, пуско-наладку, ремонтные работы. Все специалисты прошли обучение на предприятиях-изготовителях оборудования, которое мы представляем, в Германии и Бельгии. Каждый сотрудник сервисной службы проходит регулярные тренинги и семинары по повышению квалификации, поэтому мы гарантируем нашим клиентам не только быструю, но и высокоэффективную сервисную поддержку.

# КАДРОВЫЙ ВОПРОС

В рамках собственной сети химчисток и прачечных **KIMS**, действует школа обучения персонала. Мы предлагаем обучение всем необходимым специальностям: от приемщицы до наладчика на базе реально действующего крупного предприятия. На регулярной основе проводятся обучающие семинары, тренинги, практические занятия с привлечением специалистов из Германии и Бельгии. Нашим франчайзинговым партнерам мы также можем предложить различные формы проведения семинаров: обучение применению установленного оборудования на вашем производстве, на действующем предприятии сети **KIMS** или же непосредственно у изготовителя в Германии или Бельгии.

# ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

Приобретая франчайзинговый пакет **KIMS** вы получаете все необходимые документы для эффективной работы персонала на всех этапах производства, а именно:

- Организационную структуру предприятия;
- Описание бизнес-процессов;
- Должностные инструкции;
- Квалификационные требования к персоналу;
- Мотивационную программу;
- Описание корпоративной этики компании;
- Стандарты обслуживания клиентов.

# KIMS В КИЕВЕ



# КІМС В БЦ «ЛЕОНАРДО», КІЕВ



# KIMS, КРАСНОАРМЕЙСКАЯ, КИЕВ



# РЕАЛИЗОВАННЫЙ ПРОЕКТ

ФРАНЧАЙЗИНГОВАЯ ХИМЧИСТКА KIMS В ДНЕПРЕ



# РЕАЛИЗОВАННЫЙ ПРОЕКТ

ФРАНЧАЙЗИНГОВАЯ ХИМЧИСТКА KIMS В ЧЕРКАССАХ



# РЕАЛИЗОВАННЫЙ ПРОЕКТ

ФРАНЧАЙЗИНГОВАЯ ХИМЧИСТКА KIMS В ИРПЕНЕ



# РЕАЛИЗОВАННЫЙ ПРОЕКТ

ФРАНЧАЙЗИНГОВАЯ ХИМЧИСТКА KIMS В ЛУЦКЕ



СТОИМОСТЬ ФРАНШИЗЫ

От 8000 у.е.

МИНИМАЛЬНАЯ СУММА  
ИНВЕСТИЦИЙ

От 150 000 у.е.

ТРЕБОВАНИЯ К ПЛОЩАДИ

От 70 м<sup>2</sup>, мощность от 60 м<sup>2</sup>.

РОЯЛТИ

От 300 у.е.

# KIMS – ГЕОГРАФИЯ ЧИСТОТЫ



ОДЕССА  
4 цеха, 20 пунктов

КІЕВ  
2 цеха, 16 пунктов

ДНЕПР  
3 цеха, 7 пунктов

ЧЕРКАССЫ, СМЕЛА,  
ЗОЛОТОНОША  
1 цех, 9 пунктов

ИРПЕНЬ  
1 цех, 3 пункта

ЛУЦК  
1 цех, 2 пункта

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

г. Одесса  
ул. Канатная, 55  
Руководитель отдела продаж  
Коваленко Елена  
тел.: (073) 128 33 27  
e-mail: [sales1@kims.com.ua](mailto:sales1@kims.com.ua)  
[www.kims.ua](http://www.kims.ua)

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

2017



KIMS.COM.UA