

# Software Engineering

Mark Keinhörster

FOM  
Hochschule für Ökonomie und Management

20. Mai 2017

## 1 Voraussetzungen

Voraussetzungen

Einführung

## 2 Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale

Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

## 3 Vorgehensmodelle

Requirements  
Engineering

Use Cases

## 4 Projektmanagement

## 5 Requirements Engineering

Das Skript wurde in Anlehnung an die Vorlesungen

- Allgemeine Methoden des Software Engineering, Prof. Dr. Dirk Wiesmann
- Spezielle Methoden des Software Engineering, Prof. Dr. Wolf Ritschel

erstellt und enthält Auszüge aus den jeweiligen Skripten der Dozenten.

## Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Voraussetzungen

## Was möchten Sie gerne behandeln?

- 
- 
- 
- 
- 
-

## Was sollten Sie am Ende können?

- Software Engineering als Teildisziplin der Informatik kennen
- Grundpfeiler des Software Engineering kennen
- Vorgehensmodelle der Softwareentwicklung beschreiben und abgrenzen
- Softwarequalität messen und bewerten
- Weiterführende Konzepte verstehen und anwenden

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitäts sicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Einführung

## Aufgabe: Rekursives Take

Implementieren Sie die Methode “take(int n)”, die die ersten n Elemente eines Übergebenen Arrays vom Typ int als neues Array zurückgibt.



- Anforderungen mehrere 100 Seiten lang
- Anforderungen unklar, widersprüchlich, flexibel
- International verteilte Teams
- Mehrere tausend Nutzer in 5 Ländern
- Unterstützung von Chrome, Firefox, IE 6
- 6 Monate Projektlaufzeit, 500.000 LOC



Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitäts sicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Standish Group (<http://www.standishgroup.com>) veröffentlicht jährlich "Chaos Report".

## Chaos Report 2015

- 19% der betrachteten IT-Projekte scheitern
- 52% der betrachteten IT-Projekte drohen zu scheitern
- 29% der betrachteten IT-Projekte sind erfolgreich

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

*On June 4, 1996, on its maiden flight, the Ariane-5 was launched and performed perfectly for approximately 40 seconds. Then it began to veer off course. At the direction of the Ariane ground controller, the rocket was destroyed by remote control. . . total cost of the disaster was 500 million dollar.*

- Flugbahn wird durch “Inertial Reference System (SRI)” gemessen, dessen Software teilweise von Ariane-4 übernommen wurde.
- Andere Flugbahndaten erzeugten Überlauf bei Konvertierung von 64-Bit Floating Point in 16-Bit Integer und verursachten Fehlfunktion des SRI-Systems.

- Heartbeat hält TLS-Verbindung am Leben
- Eine Seite schickt beliebig langen Payload, Gegenseite schickt die gleichen Daten wieder zurück
- Indikator für aufrechte Verbindung

# Softwarekatastrophe Heartbleed

Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

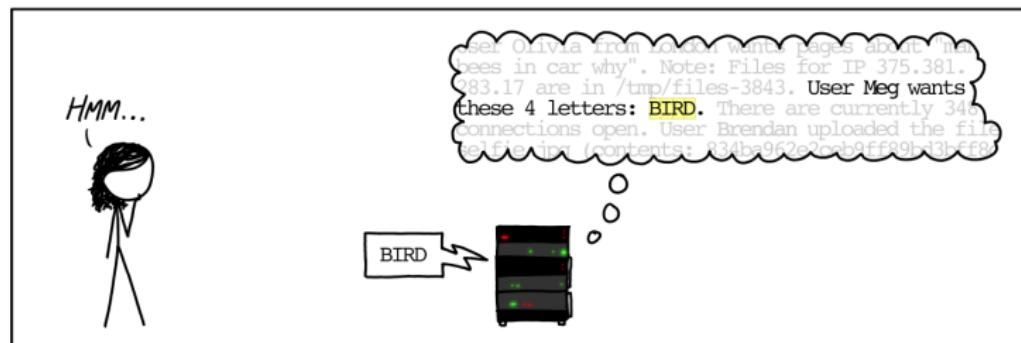
Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitäts sicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases



- Prüfung ob Payload der angegebenen Länge entspricht fehlte
- War der Payload kürzer als angegeben wurden Daten aus den darauffolgenden Speicherbereichen kopiert
- Da OpenSSL eine eigenen Speicherverwaltung implementiert waren diese Daten auch aus dem OpenSSL Kontext

# Softwarekatastrophe Heartbleed

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

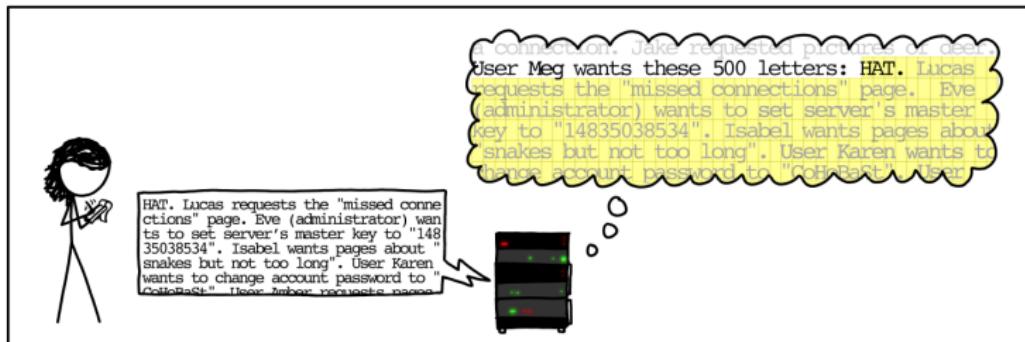
Risikomanagement

Qualitäts sicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases



## SW-Entwicklung in den 40er und 50er Jahren

- Teure Hardware
- Low-Level Programmierung (Assembler, fast kein OS)
- Von Experten bedient (Entwickler = Nutzer)
- numerisch-naturwissenschaftliche Probleme
- Codierung bekannter, mathematisch fundierter Algorithmen
- Viele Daten, einfache Algorithmen
- Häufig Batch-Systeme
- Fokus auf Effizienz
- Häufig "Wegwerf-Software"

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## SW-Entwicklung in den 60er Jahren bis heute

- Preiswerte Hardware mit viel Leistung
- Embedded Hardware die günstig ist und häufig eingesetzt wird
- Nicht-Informatiker nutzen die Software
- Vielzahl von Anwendungsbereichen
- Kritische Anwendungsbereiche wie Finanzsektor etc.
- Systeme sind komplex und interaktiv
- Software teurer als Hardware
- Lange Lebensdauer

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Softwarekrise

- Programme werden immer komplexer
- Passende Programmiersprachen, Methoden, Werkzeuge fehlen

## Folgen

- Kosten für Software steigen
- Softwareprojekte scheitern

## Lösungsansatz

SW-Entwicklung als Ingenieurstätigkeit mit definiertem Vorgehen statt künstlerischer Tätigkeit

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Dijkstra (The Humble Programmer)

*Als es noch keine Rechner gab, war auch das Programmieren noch kein Problem, als es ein paar leistungsschwache Rechner gab, war das Programmieren ein kleines Problem und nun, wo wir gigantische Rechner haben, ist das Programmieren zu einem gigantischen Problem geworden. In diesem Sinne hat die elektronische Industrie kein einziges Problem gelöst, sondern nur neue geschaffen. Sie hat das Problem geschaffen, ihre Produkte zu nutzen.*

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## IEEE Definition

Software ist eine Sammlung von Computerprogrammen, Prozeduren, Regeln, zugehöriger Dokumentation und Daten

- Programme sind eine Teilmenge von Software
- SW beeinhaltet Dokumente die verschiedene Abstraktionsschichten für verschiedene Zielgruppen beschreiben

- Kommunikationsprobleme mit Anwender
- SW ist immateriell
- SW ist leicht modifizierbar, Behebung von Fehlern wird unterschätzt
- SW ist nur beobachtbar
- Anforderungen ändern sich regelmäßig
- SW altert über Umgebung, ohne zu verschleißen, dass führt zu immer neuen Erweiterungen und wachsender Komplexität
- Verhalten für Software lässt sich nur schwer beweisen
- ...

- Auslöser für Begriff "Software Engineering" war Softwarekrise von 1968
- Begriff "Software Engineering" wurde 1967 von F.L. Bauer (ehemaliger Prof. in München) im Rahmen einer "Study Group on Computer Science" der NATO geprägt.
- Software wurde erstmals als Industrieprodukt bezeichnet

## Definition IEEE

Software Engineering ist der systematische Ansatz für

- die Entwicklung,
- den Betrieb
- sowie die Wartung

von Software.

## Definition Lehrbuch Software-Technick (Balzert)

Zielorientierte Bereitstellung und systematische Verwendung von Prinzipien, Methoden, Konzepten, Notationen und Werkzeugen für die arbeitsteilige, ingenieurmäßige Entwicklung und Anwendung von umfangreichen Software-Systemen. Zielorientiert bedeutet die Berücksichtigung z.B. von Kosten, Zeit, Qualität.

## Effiziente Entwicklung von messbar qualitativ hochwertiger Software

- Korrektheit und Zuverlässigkeit
- Robustheit
- Effizienz
- Benutzerfreundlichkeit
- Wartbarkeit und Wiederverwendbarkeit

## Qualitätsfaktoren

- Extern (für den Benutzer sichtbar)
- Intern (nur für den Entwickler sichtbar)

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Der systematische Ansatz im Software Engineering wird auch als Entwicklungsprozess bezeichnet. Er beeinhaltet eine Reihe von Aktivitäten die zur Entwicklung von Software führen.

- Spezifikation
- Entwicklung
  - Entwurf
  - Implementierung
- Validierung
- Evolution
  - Weiterentwicklung
  - Betrieb

- Wenige LOC
- SW für die eigene Verwendung
- Produkt spezifiziert sich selbst
- Lösung wird direkt entwickelt
- Validierung und Korrekturen am Endprodukt
- 1 Entwickler
- Komplexität gering
- Software besteht aus wenigen Komponenten
- Wenig bis keine Dokumentation nötig
- Keine Planung und Projektstruktur nötig

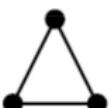
- Viele LOC
- SW für die Verwendung durch Dritte
- Klares Ziel, genaue Spezifikation erforderlich
- Lösung wird in Phasen entwickelt
- Tests in jeder Phase sind unerlässlich
- Produkt wird im Team entwickelt
- Hohe Komplexität macht Strukturierung der SW erforderlich
- Software besteht aus vielen Komponenten
- Dokumentation für den wirtschaftlichen Betrieb der SW erforderlich
- Projektstruktur zwingend erforderlich

Anzahl beteiligte Personen

1      2



3



4



5



6



Anzahl Kommunikationspfade

0      1



Quantensprung:  
Kommunikation  
wird erforderlich

3

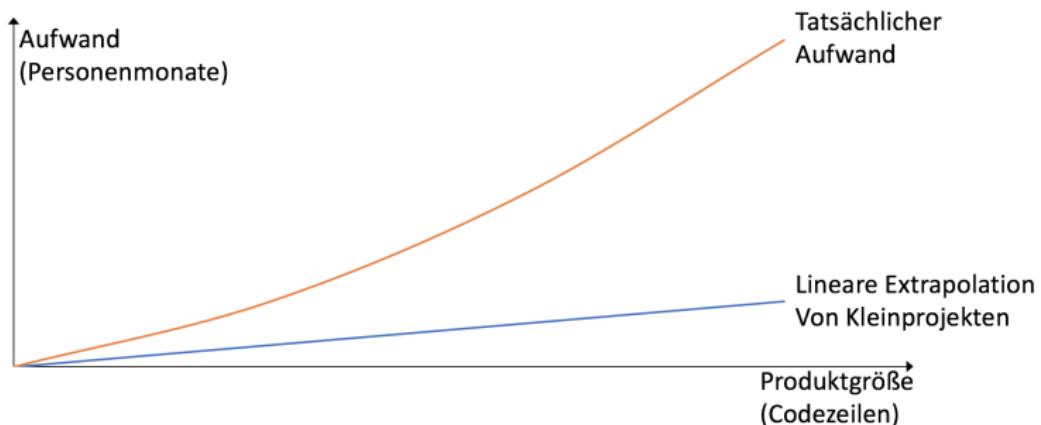


Quantensprung: Zahl der  
Kommunikationspfade über-  
steigt Zahl der Personen

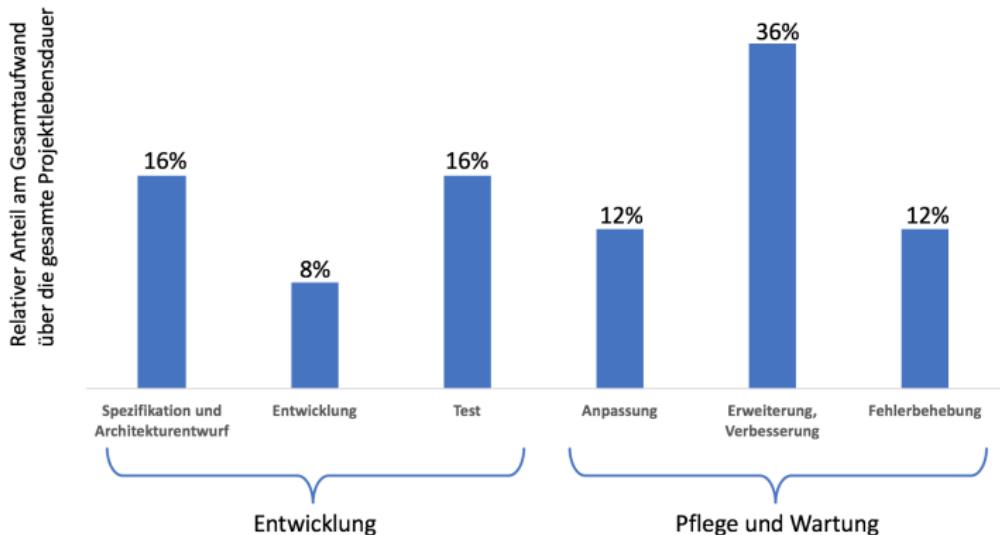
6

10

15



# Aufwände aufgeschlüsselt



Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Eine Person braucht zum Bau einer 2m langen Bruecke 0,5 Tage. Wie lange brauchen 100 Leute für den Bau einer 2km langen Brücke?

- 1 Interpolieren Sie den Aufwand linear
- 2 Warum ist die Berechnung aus Punkt 1 eine Milchmädchenrechnung?

Eine Person braucht zum Bau einer 2m langen Brücke 0,5 Tage. Wie lange brauchen 100 Leute für den Bau einer 2km langen Brücke?

- 1 Aufwand =  $(2000\text{m} / 2\text{m} * 0.5\text{PT}) / 100 \text{ Personen} = 5 \text{ Tage}$
- 2 Mehr Kommunikation, Projekt deutlich Komplexer, Ressourcenbeschaffung, Logistik ...

# Übung 1.2

Eine Kundenbetreuerin im Firmenkundengeschäft einer Bank hat auf Grundlage eines Tabellenkalkulationsprogramms eine kleine persönliche Anwendung geschrieben, die sie bei der Überprüfung der Kredite der von ihr betreuten Firmen unterstützt. Die notwendigen Daten gibt sie jeweils von Hand ein. Der Abteilungsleiter sieht diese Anwendung zufällig, ist davon angetan und beschließt, sie allen Kundenbetreuerinnen und -betreuer zur Verfügung stellen. Die notwendigen Daten sollen jetzt automatisch aus den Datenbanken der Bank übernommen werden. Die Kundenbetreuerin gibt an, für die Entwicklung ihrer Anwendung insgesamt etwa vier Arbeitstage aufgewendet zu haben. Der Abteilungsleiter veranschlagt daher für die Übernahme und die gewünschten Änderungen einen Aufwand von einer Arbeitswoche. Als die geänderte Anwendung endlich zur Zufriedenheit aller Beteiligten läuft, sind jedoch rund acht Arbeitswochen Aufwand investiert. Der Abteilungsleiter erzählt die Geschichte einem befreundeten Berater als Beispiel, dass Informatikprojekte nie ihre Termine einhalten. Darauf meint der Berater trocken, der investierte Aufwand sei völlig realistisch und normal. Begründen Sie warum.

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Die Kundenbetreuerin hat das Fachkonzept ihrer Tabellenkalkulationsanwendung vermutlich schon vor den angegebenen vier Tagen Bearbeitungszeit im Kopf gehabt. Die Fremdentwickler müssen dieses zumindest erst nachvollziehen.
- Die neue Anwendung ist durch die Datenbankanbindung mit den entsprechenden Schnittstellen und Zugriffsrechteproblematiken deutlich komplexer.
- Der Kommunikationsaufwand schon allein von Kundenseite (viele Berater = viele unterschiedliche Meinungen) ist erheblich
- Die neu entstandene "professionelle" Anwendung hat einen erheblich höheren Aufwand für die Validierung als eine eigengenutzte Entwicklung.
- An die Bedienbarkeit (Nutzerschnittstelle) werden bei einer "professionellen" Anwendung erheblich höhere Ansprüche gestellt.

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Vorgehensmodelle

## Definition "Prozess" nach IEEE

Eine Folge von Schritten die zu einem definierten Zweck ausgeführt werden

- Beispielsweise der Softwareentwicklungsprozess
- Um Operationen auf Daten auszuführen

## Definition "Softwareentwicklungsprozess" nach IEEE

Der Prozess bei dem die Bedürfnisse von Nutzern in ein Softwareprodukt übersetzt werden. Der Prozess beeinhaltet

- das Übersetzen der Bedürfnisse in konkrete Anforderungen,
- das Überführen der Anforderungen in einen Entwurf,
- die Implementierung des Entwurfs in Quelltext,
- das Testen des Quelltextes,
- die Installation und den Betrieb der implementierten Software.

- Softwareprozesse variieren je nach Organisation
- kein Prozess ist perfekt
- Folge: Ergebnisse unterscheiden sich situationsbedingt

Geben Sie

- 1** Beispiele für unterschiedliche Softwareprozesse
- 2** Gründe für diese Unterschiede

Warum ist es schwierig Softwareentwicklungsprozesse zu automatisieren?

# Übung 2.1 - Lösung

## Beispiele für unterschiedliche Softwareprozesse

### 1 Planungsgetriebene Prozesse

- 1 Sequenziell
- 2 Nebenläufig
- 3 Inkrementell

### 2 Agile Prozesse

- 3 ...

## Gründe für diese Unterschiede

- 1 Detailgrad der Anforderungen
- 2 Teamstruktur
- 3 Planbarkeit des Softwareprodukts
- 4 Time-to-Market
- 5 Art der Software die entwickelt wird
- 6 Kundentyp
- 7 ...

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Warum ist es schwierig Softwareentwicklungsprozesse zu automatisieren?

- 1 Anforderungen oft nicht final
- 2 Komplexe Systeme sehr schwer zu testen
- 3 Große Systeme besitzen viele Schnittstellen
- 4 ...

## Modell

- Abstrakte Abfolge von Schritten
- Dient beliebig vielen Prozessen als Grundlage für konkretes Vorgehen
- Ist ein Muster für eine bestimmte Vorgehensweise

## Prozess = Gegenstand des Modells

- Tatsächlich ausgeführte Abfolge von Schritten
- Jeder Schritt produziert ein konkretes Ergebnis
- Ist das Projekt

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Modell

- Theaterstück
- Musik-CD
- Applikation
- Klasse
- Vorgehensmodell
- Prozessmodell

## Gegenstand

- Aufführung
- Einmalige Wiedergabe
- Ausführung der Applikation
- Objekt
- Projektablauf
- Projekt (inkl. Organisation)

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Abbildungsmerkmal

- Ein Modell ist immer ein Abbild des Originals
- dass
  - Struktur (z.B. Aufbau eines Hauses),
  - Verhalten (z.B. Schiffsmodell im Strömungskanal)
  - oder Funktionsweise (z.B. Modellauto dass fährt) des Originals abbildet.

## Verkürzungsmerkmal

- Es enthält die relevanten Eigenschaften wie
  - detaillierter Skelettaufbau des Menschen für Ärzte
  - oder die Beschreibung der Proportionen des Menschen für Schneider

## Pragmatisches Merkmal

- Es ist zugeschnitten auf den Untersuchungszweck und kann damit unter bestimmten Bedingungen das Original ersetzen

Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Software wird auf unterschiedliche Arten repräsentiert  
(Software Modelle)

- Spezifikation
- Entwurf
- Diagramme
- Code
- Kennzahlen
- Dokumentation

Abläufe bei der Entwicklung von Software werden durch Vorgehens-/Prozessmodelle beschrieben

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

**Basismodelle**  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Basismodelle

## Definition Vorgehensmodell

Darstellung, die weitgehend den Softwareentwicklungsprozess beschreibt und prinzipiell auch Analysen des Prozesses gestattet. Ein Vorgehensmodell muss die Prozessschritte und die dabei verwendeten und entwickelten Resultate explizit beschreiben.

Codierung und Bugfixing finden im Wechsel mit Tests statt

- ohne Analyse
- ohne Spezifikation
- ohne Entwurf

Vorteile

- Schnelle Resultate
- Einfacher Ablauf
- Kein Aufwand für Dokumentation und Kommunikation

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale

Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Nachteile

- Schlechte Planbarkeit des Projekts
- Arbeit schwer auf mehrere Personen zu verteilen
- Es fehlen die Anforderungen da nicht erhoben
- Programmstruktur leidet durch häufige Nachbesserung
- Oft fehlende Dokumentation
- Hoher Wartungs- und Pflegeaufwand
- Wissen liegt in den Köpfen der Entwickler

Um die Nachteile zu umgehen werden zusätzliche Aktivitäten benötigt



Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

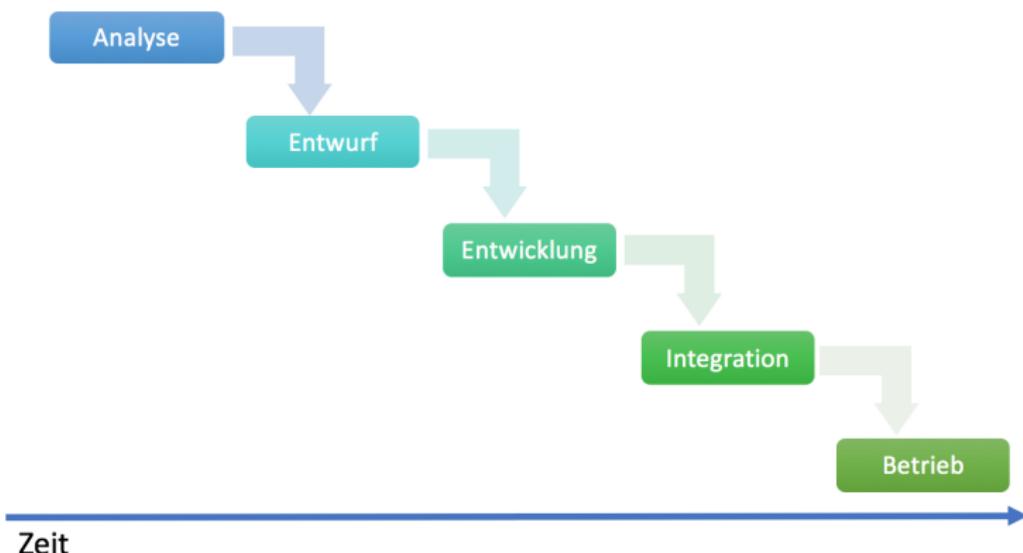
Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Sequenzielles Modell

- Softwareentwicklung wird in Aktivitäten (Phasen) gegliedert
- Aktivitäten werden sequenziell durchlaufen
- Nachfolgeaktivität kann erst dann starten, wenn der Vorgänger vollständig abgeschlossen ist



Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Vorteile

- leicht verständlich
- geringer Managementaufwand

## Nachteile

- Gesamtdauer = Summe aller Aktivitäten
- Fehlende Rückkopplung zwischen den Aktivitäten
- Wird ein Problem in Folgeaktivität erkannt muss von vorn begonnen werden
- Lauffähiges Produkt erst am Ende des Projekts

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

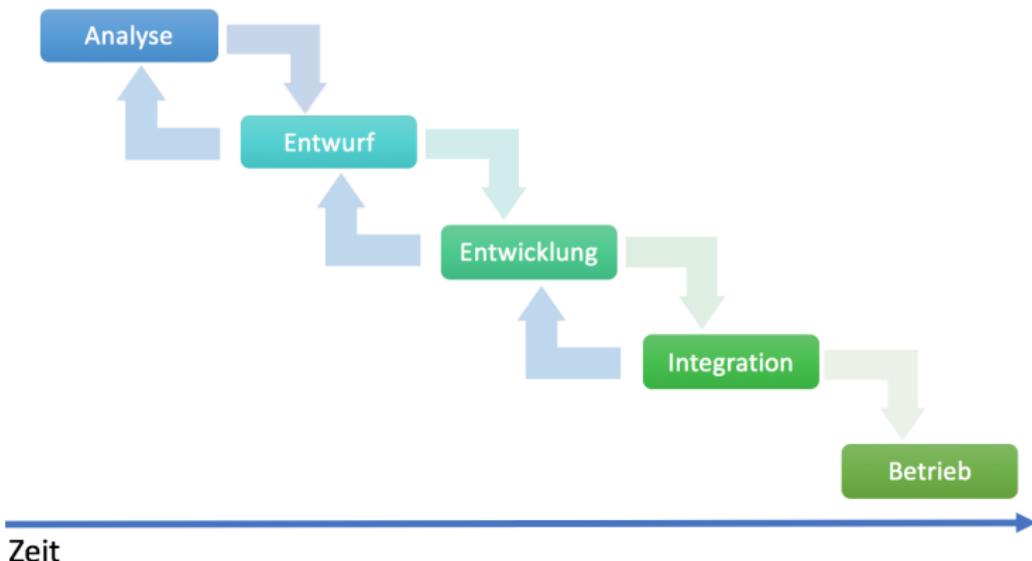
Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements

Engineering  
Use Cases

# Wasserfallmodell als bekanntestes sequentielles Modell

- Sequenzielles Modell mit Rückkopplung
- Jede Aktivität wird vollständig ausgeführt
- Am Ende jeder Aktivität steht ein Dokumentation (Dokumentengetriebenes Modell)
- Benutzer nur in der Analyse beteiligt



Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitäts sicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Vorteile

- leicht verständlich
- geringer Managementaufwand
- Aktivitäten gut dokumentiert

## Nachteile

- Es ist nicht immer sinnvoll alle Aktivitäten vollständig auszuführen
- Team ist an die Reihenfolge gebunden
- Die Dokumentation kann wichtiger werden als das eigentliche System
- Es kann nicht flexibel auf Risikofaktoren reagiert werden
- Lauffähiges Produkt erst am Ende des Projekts

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

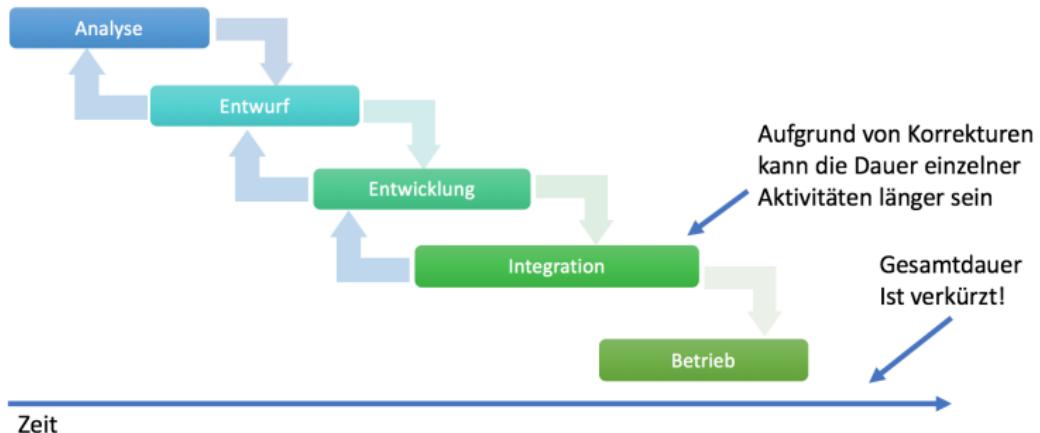
Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Nebenläufiges Modell

- Durch Überlappungen und Rückkopplungen soll die Gesamtzeit reduziert werden
- Nachfolger beginnen sobald Vorgänger die ersten Informationen bereitgestellt haben
- Die Teams arbeiten parallel
- Nachfolger müssen auf neue Informationen der Vorgänger reagieren



Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Vorteile

- Gute Ausnutzung der Zeit
- Frühzeitige Rückmeldung möglich

## Nachteile

- Wichtige Entscheidungen können zu spät getroffen werden
- Hoher Planungs- und Personalaufwand
- Gefahr dass Nachfolger mit unzureichenden Informationen beginnen
- Es kann nicht flexibel auf Risikofaktoren reagiert werden
- Kommunikation zwischen den Teams muss aufrecht erhalten werden

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Sequenzielle Modelle

- Bisher wurde in einem Rutsch ein vollständiges Produkt entwickelt
- Es wurden vor der Implementierung alle Anforderungen im Detail erarbeitet
- Der Kunde ist nur zu Beginn involviert
- Es kann mitunter lange dauern bis der Kunde das Produkt nutzen kann

## Problem

- Zu Beginn sind oftmals nicht alle Anforderungen vorhanden
- Der Kunde sollte bereits früh Feedback geben ob das Produkt in seinem Sinne entwickelt wurde

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Anforderungen werden vollständig erfasst und modelliert
- Produkt wird in Ausbaustufen zerlegt
- Jede Ausbaustufe realisiert einen Teil der Funktionalität
- Kunde bekommt sehr früh eine erste Version
- Erfahrungen fließen in die Folgeversionen mit ein
- Jede Version kann in eigenem Projekt entwickelt werden



Teilprodukt (TP) 1 = Version 0



TP 1 + TP 2 = Version 1



TP 1 + TP 2 + TP 3 = Version 2

Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitäts sicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering  
Use Cases

## Vorteile

- Kunde erhält früh und in kurzen Abständen produktionsreife Software
- Nicht-Funktionale Anforderungen werden frühzeitig berücksichtigt
- Durch vollständige Anforderungen kann die Applikation von Beginn an gut strukturiert werden

## Nachteile

- Vollständige Anforderungen zu Beginn führen zu einer relativ späten Auslieferung von Version 0
- Modell kann nur verwendet werden, wenn Anforderungen vollständig erfasst sind

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

- Basismodelle
- Monumentale Prozessmodelle
- Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

- Risikomanagement
- Qualitätssicherung
- Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Einsatz wenn zu Beginn nicht alle Anforderungen erfasst werden können
- Es wird mit Kernanforderungen des Kunden angefangen
- Auf dieser Basis wird der Produktkern entwickelt
- Kunde kann früh die erste Version einsetzen
- Aus den Erfahrungen leitet der Kunde weitere Anforderungen ab
- Neue Anforderungen werden in der nächsten Version implementiert
- Zyklus aus praktischer Erprobung und Erweiterung + Verbesserung
- Software wird in Evolutionsstufen entwickelt
- Grundlage der agilen Prozessmodelle

Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Vorteile

- Anforderungen müssen zu Beginn nicht vollständig vorliegen
- Kunde kann sehr früh die erste Version einsetzen und bewerten
- Erfahrungen aus Produktiveinsatz können in nächste Version einfließen
- Durch kurze Entwicklungszyklen kann kurzzeitig auf Änderungen reagiert werden

## Nachteile

- Gefahr dass bei Folgeversionen die gesamte Architektur überarbeitet werden muss
- Es besteht die Gefahr dass “evolutionär” nur ein Vorwand für mangelhafte Spezifikation ist

Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Wann würden Sie evolutionäre Modelle anwenden und wann sequenzielle?

- Bei Projekten mit offenen Fragen (bzgl. Technologie, Domäne, ...)
- Bei Projekten mit unklaren oder sich ändernden Anforderungen
- Bei sehr komplexen Projekten

Entwickeln Sie eine Applikation. Für Analyse, Entwurf und Entwicklung benötigen Sie jeweils 2 Monate. Sie führen eine nebenläufige Entwicklung durch. Dabei wird jeweils 75% der Vorgängerphase überlappt. Aufgrund des Kommunikations- und Änderungsaufwands verlängern sich die Phasen Entwurf und Entwicklung um jeweils 20%. Wie viel Zeit sparen Sie durch die Nebenläufige Entwicklung ein?

Sequenziell = 2M A + 2M E + 2M C = 6 Monate

Nebenläufig = 2M A + 2.4M E (Start 0.5) + 2.4M C  
(Start 1) = ca. 3.5 Monate

Sie arbeiten nun nach dem inkrementellen Vorgehensmodell. Die Analyse benötigt 2 Monate. Sie entwickeln 2 inkrementale (V1 und V2). Für jedes Inkrement benötigen Entwurf und Entwicklung jeweils 1 Monat. Wie viel Zeit wird benötigt um V1, V2 sowie die finale Applikation fertig zu stellen? Wo liegt der Vorteil im Vergleich zur sequenziellen Entwicklung?

$$V1 = 2M A + 1M E + 1M C = 4 \text{ Monate}$$

$$V2 = 1M E + 1M C = 2 \text{ Monate}$$

$$V3 = V1 + V2 = 6 \text{ Monate}$$

## Vorteile

- Kunde kann Applikation bereits nach 4 Monaten nutzen
- Inkremeente können jeweils in eigenen Projekten realisiert werden
- ...

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Entwickeln Sie eine Applikation nun nach dem evolutionären Vorgehensmodell. Für Analyse, Entwurf und Entwicklung benötigen Sie jeweils 1 Monat. Sie entwickeln 2 Versionen (V1 und V2). Wie lange dauert die Entwicklungszeit für V1 und V2 sowie für das ganze Produkt? Wo liegt der Vorteil im Vergleich zur sequenziellen Entwicklung?

$$V1 = 1M A + 1M E + 1M C = 3 \text{ Monate}$$

$$V2 = 1M A + 1M E + 1M C = 3 \text{ Monate}$$

$$V3 = V1 + V2 = 6 \text{ Monate}$$

## Vorteile

- Kunde kann Applikation bereits nach 3 Monaten nutzen
- Architektur und Code ist auf die Problemstellung abgestimmt
- ...

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Entwicklung einer Anfangsimplementierung
- Benutzer geben zu dieser (konkreten) Implementierung Feedback
- Äußerungen der Benutzer werden in neuer Version des Systems berücksichtigt
- Die Schritte 2 – 3 werden solange durchgeführt bis ein angemessenes System entstanden ist

## Prototyp

Provisorisches Softwaresystem (Modell), das erstellt wird, um Anforderungen zu klären oder zu veranschaulichen.

## Prototyping

Folge von Prototypen, die bestimmte Systemfunktionen oder -aspekte frühzeitig realisieren oder vortäuschen, so dass der Benutzer:

- den gewünschten Eindruck erhält
- sich mit dem Prototyp auseinandersetzen kann.

## Rapid Prototyping

Art von Prototyping bei dem der Fokus auf der Entwicklung von Prototypen zu Beginn des Softwareprozesses an liegt, um so möglichst von Anfang an Feedback vom Nutzer einzuholen.

Prototypen haben die folgene Verwendung:

- Klärung von Anforderungen oder Entwicklungsproblemen
- Durchführung von Experimenten und Sammlung von Erfahrungen

Dabei wird zwischen verschiedenen Arten von Prototypen unterschieden.

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Demonstrationsprototyp

- Dient der Auftragsakquisition
- Auftraggeber bekommt ersten Eindruck vom Produkt
- Schnelle Entwicklung in frühem Stadium des Entwicklungsprozesses
- Auf Standards und Best Practices bei der Entwicklung wird verzichtet
- Wegwerfprodukt

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Funktionaler Prototyp

- Unterstützt die Anforderungsanalyse
- Modelliert Ausschnitte der Bedienoberfläche und/oder Teile der Funktionalität
- Kann in Architektur bereits dem Zielsystem entsprechen
- Dient dem Nachweis der technischen Machbarkeit
- Auch für Benutzerfeedback hinsichtlich Software-Ergonomie

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Labormuster

- Modelliert technische Aspekte des Zielsystems
- Experimentiersystem für Entwickler
- Für Machbarkeitsstudien
- In der Regel sind Endnutzer nicht an der Evaluation beteiligt

## Pilotsystem

- Realisiert einen abgeschlossenen Bereich des Zielsystems
- Funktionalität und Qualität reichen mindestens für vorübergehenden Produktiveinsatz
- Wird Schrittweise erweitert

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Ein Softwaresystem besteht in der Regel aus verschiedenen Komponenten/Schichten. Aus diesem Grund lassen sich Prototypen auch in horizontale oder vertikale Prototypen unterscheiden.

- Horizontale Prototypen realisieren nur eine Schicht des Systems (beispielsweise Nutzeroberfläche oder Datenbankschicht)
- Vertikale Prototypen implementieren einen funktionalen Teilbereich durch alle Schichten hindurch (End-2-End)

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

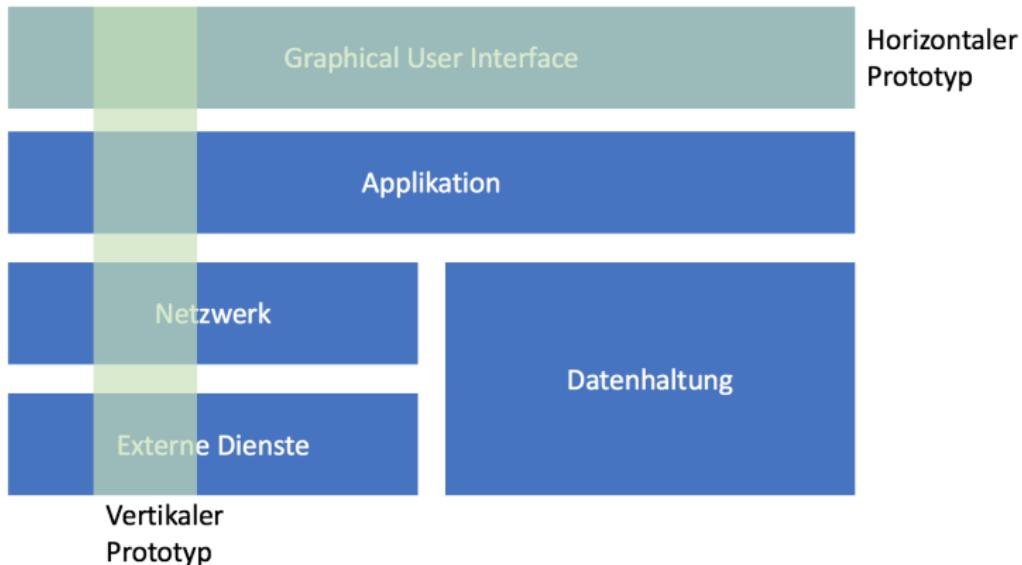
Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases



Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

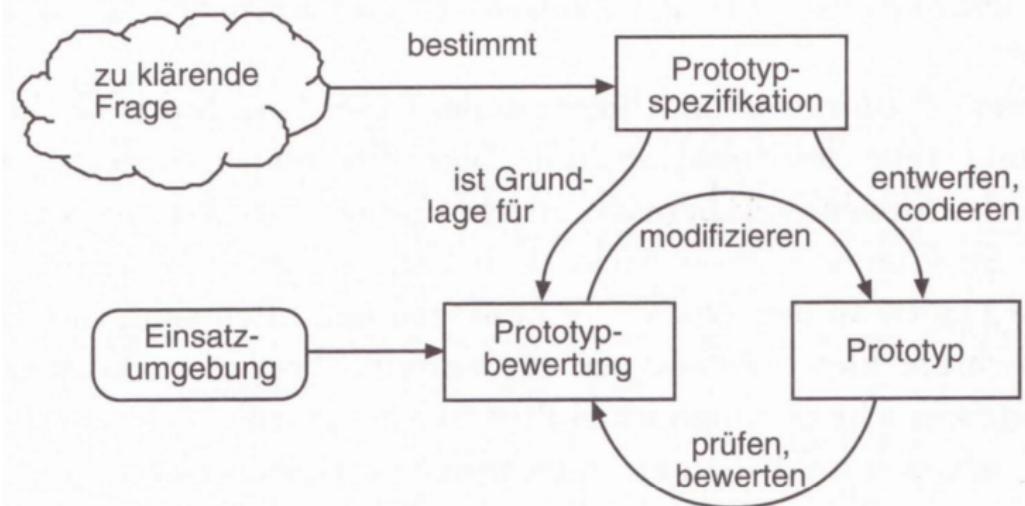
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases



- Für sehr interaktive Systeme
- Für kleine/mittlere oder Teile großer Systeme
- Für Systeme mit kurzer Lebensdauer
- Für Systeme, die schlecht vorab planbar sind

Prototyping wird selten als alleinstehendes Vorgehensmodell verwendet. Vielmehr findet es im Rahmen anderer Vorgehensmodelle statt.

Welche Vor- und Nachteile hat die Verwendung von Prototypen?

## Vorteile

- Reduziert das Entwicklungsrisiko
- Missverständnisse in den Anforderungen fallen frühzeitig auf
- Fehlende Anforderungen werden identifiziert wodurch die Planung optimiert wird
- Fördert die Kreativität

## Nachteile

- Die entstehenden Applikationen sind oftmals schlechter strukturiert
- Wegwerf-Prototypen werden of nachträglich als evolutionär entwickeltes System deklariert und produktiv eingesetzt

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Generisches Vorgehensmodell
- Bietet Anleitung um unter Berücksichtigung von spezifischen Risikofaktoren ein auf das Projekt zugeschnittenes Vorgehensmodell zu entwickeln
- Mit Blick auf die Risiken wird für jede Phase ein eigenes Vorgehensmodell verwendet

Für jede Phase werden 4 Schritte durchlaufen.

## Schritt 1:

- 1** Identifikation der Ziele des Teilprodukts (Leistung, Funktionalität...)
- 2** Alternative Möglichkeiten Aufzeigen um das Teilprodukt zu realisieren (Entwurf 1, Entwurf 2, Kauf, Wiederverwendung)
- 3** Randbedingungen beachten (Schnittstellen, Zeit, Budget ...)

## Schritt 2:

- 1 Alternativen evaluieren
- 2 Risiken identifizieren
- 3 Zeichnen sich Risiken ab, werden geeignete Maßnahmen ergriffen um sie zu vermeiden
- 4 Prototypen entwickeln

## Schritt 3:

- 1 Unter Berücksichtigung der verbleibenden Risiken wird geeignetes Vorgehensmodell gewählt
- 2 Entwicklung

## Schritt 4:

- 1 Nächsten Zyklus planen
- 2 Review der vorhergehenden Schritte

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale

Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements

Engineering

Use Cases

Software  
Engineering

Mark Keinhröster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/BewertenRequirements  
Engineering

Use Cases

- Fläche der Spirale steht für angefallene Kosten
- Winkel der Spirale zeigt Fortschritt der Entwicklung im aktuellen Durchlauf

## Vorteile

- Risiken frühzeitig berücksichtigt
- Modell ist sehr flexibel
- Andere Vorgehensmodelle können integriert werden
- Frühe Erkennung und Eliminierung von Fehlern
- Unterstützt Wiederverwendung da Alternativen berücksichtigt werden
- Anpassung der Entwicklung durch Erfahrungen die im Zyklus t-1 gewonnen wurden

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Nachteile

- Ständiger Wechsel des Vorgehensmodells ist wenig Praktikabel
  - hoher Managementaufwand
  - Mitarbeiter müssen sehr flexibel seinem
  - Detailwissen und Erfahrung verschiedener Modelle sind Voraussetzung
  - Nicht für kleine bis mittlere Projekte geeignet
  - Oftmals fehlende Erfahrung im Risikomanagement
  - Geplant wird über einen Zyklus, End-2-End Planung nicht möglich

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Nennen Sie 5 mögliche Gründe warum Projekte  
(insbesondere Softwareprojekte) scheitern.

- Projektziel/Strategie nicht klar kommuniziert oder gar definiert
- Verwendung unausgereifte Technologien
- Kommunikationsdefizite innerhalb des Teams
- Kommunikationsdefizite gegenüber dem Kunden
- Kein klares Projektvorgehen definiert
- Fehlende Transparenz bezüglich des Projektfortschritts
- Schlechte Verteilung von Skills und Erfahrung
- Unternehmenspolitische Hürden
- ...

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

In einem Softwareprojekt können immer wieder Führungsprobleme auftreten. Was können mögliche Ursachen dafür sein? Betrachten Sie die Frage aus dem Blickwinkel des Projektleiters sowie aus Perspektive des Mitarbeiters.

# Übung 2.8 - Lösung

## Sicht des Projektleiters

- Fortschritte werden nicht korrekt Kommuniziert / Fehlende Transparenz
- Komplexität einzelner Arbeitspakete für Nicht-Entwickler schwer bewertbar
- Fehlender Fokus der Entwickler
- Projektressourcen werden abgezogen
- ...

## Sicht des Mitarbeiter

- PM bringt zu wenig technisches Wissen mit
- Auswirkungen von ad-hoc Änderungen werden vom Management oft unterschätzt / PM hat kein Durchsetzungsvermögen
- ...

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Monumentale Prozessmodelle

## Definition Prozessmodell

Während Vorgehensmodelle den Kern bilden, ergänzen Prozessmodelle die Vorgehensmodelle um Organisationsstrukturen für Projektmanagement, Qualitätssicherung, Dokumentation sowie Konfigurationsverwaltung.

## Monumental

- Prozessmodelle mit sehr umfangreicher Beschreibung
- Dokumentation von zentraler Bedeutung und umfangreich
- Planung ist fest vorgegeben

Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Aktivitäten werden von Mitarbeitern durchgeführt
- Die Kenntnisse/Fähigkeiten die als Voraussetzung dienen werden durch Rollen beschrieben
- Die Durchführung wird genauer spezifiziert
  - Weitere durchzuführende Aktivität?
  - Rollenzuordnung
  - Zu verwendende Artifakte
  - Zu erstellende Artifakte
  - Zu beachtende Konventionen, Methoden, Richtlinien
  - Einzusetzende Werkzeuge

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

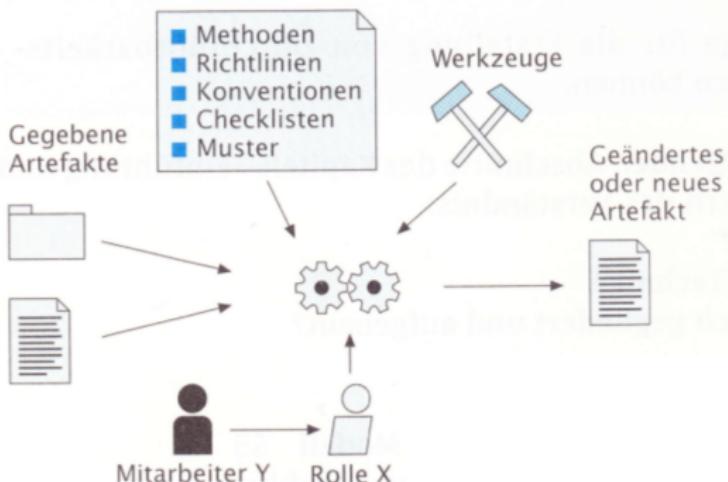
Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases



## Legende:

- Aktivität
- Rolle
- Mitarbeiter
- Modell (Artefakt)
- Dokument (Artefakt)

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
**Monumentale Prozessmodelle**  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitäts sicherung  
Messen/Bewerten

Requirements Engineering

Use Cases

- Erweiterung des Wasserfallmodells
- Integration einer Qualitätssicherung
- Erzeugte Teilprodukte werden Verifikation und Validierung unterzogen
  - Verifikation: Prüfung ob das SW-Produkt mit der Spezifikation übereinstimmt ("Am I building the product right?")
  - Validierung: Eignung des Produkts für den vorgeschriebenen Einsatzzweck ("Am I building the right product?")

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

**Monumentale  
Prozessmodelle**

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

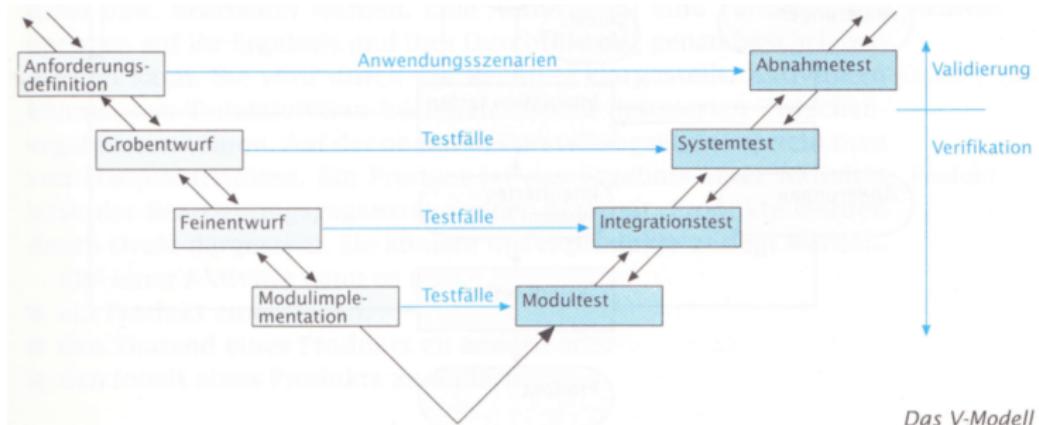
Risikomanagement

Qualitäts sicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases



# V-Modell Xtreme Tailoring

- Regelt “wer”, “wann”, “was” in einem Projekt zu tun hat
- Unterscheidet 4 verschiedene Projekttypen zur Abbildung von Auftraggeber und Auftragnehmer
- Charakteristische Projekteigenschaften werden berücksichtigt

Projektrolle	Auftraggeber	Auftragnehmer	Auftraggeber/Auftragnehmer	Auftraggeber/Auftragnehmer
Projekttyp	Systementwicklungsprojekt (AG)	Systementwicklungsprojekt (AN)	Systementwicklungsprojekt (AG/AN)	Einführung und Pflege eines organisationsspezifischen Vorgehensmodells
Projektgegenstand [Projektmerkmal]	HW-System	SW-System	HW- und SW-System / Eingebettetes System	Systemintegration

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases



- Projektdurchführungsstrategie legt Reihenfolge der zu erstellenden Produkte und durchzuführenden Aktivitäten fest
- Grundlage für den Projektplan
- Es stehen 11 Strategien zur Auswahl

Für Entwicklungsprozess aus AN-Sicht mit hohem Realisierungsrisiko werden z.B. folgende Strategien vorgeschlagen:

- Inkrementelle Entwicklung
- Komponentenbasierte Entwicklung
- Agile Entwicklung
- ...

Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Produkte sind Ergebnisse und Zwischenergebnisse eines Projekts
- 4 Produkte werden für alle Projekte verpflichtend vorgeschlagen:
  - Projekthandbuch
  - Projektplan
  - QS-Handbuch
  - Produktbibliothek
- Jedes Produkt wird durch eine Aktivität erstellt

- Zusammengehörige Produkte und Aktivitäten werden als Disziplinen bezeichnet
- Es werden 13 Disziplinen unterschieden und in die drei Bereiche Projekt, Entwicklung und Organisation unterteilt

Projekt	Entwicklung	Organisation
Planung und Steuerung	Anforderungen und Analyse	Prozessverbesserung
Berichtswesen	Systemelemente	
Konfigurations- und Änderungsmanagement	Systementwurf	
Prüfung	Logische Konzeption	
Ausschreibung / Vertragswesen	Logistikelemente	
Angebot / Vertragswesen	Systemspezifikation	

Tabelle: Aktivitäten der Disziplin “Planung und Steuerung”

## Planung und Steuerung

---

- Projektfortschrittsentscheidung herbeiführen
- Projekthandbuch erstellen
- QS Handbuch erstellen
- PM-Infrastruktur einrichten
- Schätzung durchführen
- Risiken managen
- Projekt planen
- Arbeitsauftrag vergeben
- Kaufm. Projektkalkulation durchführen

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

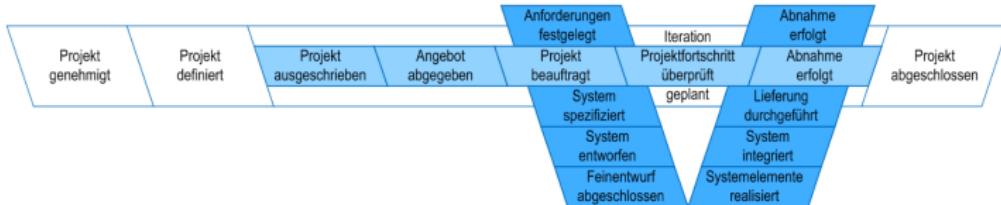
Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# V-Modell Xtreme Tailoring



- Managementaspekte (weiße Entscheidungspunkte) sind in jeder Projektdurchführungsstrategie enthalten
- Auftraggeber-/Auftragnehmer-Schnittstelle (hellblaue Entscheidungspunkte) betreffen die Schnittstelle zwischen Auftraggeber und Auftragnehmerprojekten
- Systemerstellung (dunkelblaue Entscheidungspunkte) beziehen sich auf die Systemerstellung

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements Engineering

Use Cases

- V-Modell XT wird aus Vorgehensbausteinen zusammen gesetzt
- Vorgehensbaustein fasst die für konkrete Aufgabe erforderlichen Disziplinen zusammen (z.B. alle Disziplinen die für Änderungsmanagement)
- Auch die an Produkt mitwirkenden Rollen werden durch Vorgehensbaustein festgelegt
- Den V-Modell Kern bilden folgende Bausteine:
  - Projektmanagement
  - Qualitätssicherung
  - Problem- und Änderungsmanagement
  - Konfigurationsmanagement
- Abhängig von Projektmerkmalen kommen weitere Bausteine dazu

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Vorteile

- Öffentlich zugänglich
- Werkzeuge und Dokumentation existieren
- V-Modell XT kann als Baukasten verwendet und an Projektsituation angepasst werden
- Enthält viele Produktvorlagen

## Nachteile

- Hohe Komplexität erfordert hohen Schulungsaufwand
- Generiert hohe Menge an Artefakten
- Managementaufwand ist hoch

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitäts sicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Agile Prozessmodelle

## Agil

- Prozessmodell mit kleinem bis mittlerem Umfang beschrieben
- Geringer Aufwand für Dokumentation
- Flexible Prozessabläufe
- Teammitglieder, Kunde, Code liegen im Fokus

## Agiles Manifest

- Einzelpersonen und Interaktion >Prozesse und Werkzeuge
- Laufende Systeme >Umfassende Dokumentation
- Zusammenarbeit mit Kunden >Vertragsverhandlungen
- Reaktion auf Änderung >Verfolgen eines Plans

- Formale Aspekte der SW werden auf Minimum reduziert
  - Verzicht auf Dokumentation
  - Fokus auf lauffähigen Code
- Statt auf detailliertem Prozessmodell basiert XP auf
  - Werten
  - Prinzipien
  - Praktiken
- Testfälle (Modul- und Akzeptanztests) ersetzen Spezifikation und Entwurf

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Werte

- Einfachheit: Einfache Lösungen die leicht zu verstehen und schnell zu realisieren sind.
- Kommunikation: Persönlich und direkt, Dokumente für Informationsaustausch zweitrangig
- Feedback: Schnelle Rückmeldung über Ergebnisse an das Team
- Mut: Zur Lücke und zur Kommunikation

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Prinzipien

- Unmittelbares Feedback
- Einfachheit anstreben
- Inkrementelle Veränderung
- Veränderung wollen
- Qualitätsarbeit
- Lernen lehren
- Geringe Anfangsinvestition
- Auf Sieg spielen

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Gezielte Experimente
- Offene, aufrichtige Kommunikation
- Instinkte der Teammitglieder nutzen und nicht dagegen arbeiten
- Verantwortung übernehmen
- An Projektgegebenheiten anpassen
- Mit leichtem Gepäck reisen
- Ehrliches Messen

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale

Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements

Engineering

Use Cases

## Praktiken

- Kunde ist Teil des Teams und vor Ort
- User Stories
- Kurze Releasezyklen
- Akzeptanztests
- Pair Programming
- Testgetriebene Entwicklung
- Gemeinsame Verantwortung

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Continuous Integration
- Nachhaltiges Tempo
- Offene Räume
- Planungsspiel
- Einfacher Entwurf
- Refactoring
- Metapher

## Vorteile

- Testgetrieben
- Kundennah
- Dokumentation besteht aus Code + User Stories und ist damit offen für Änderungen
- Paarweises Programmieren

## Nachteile

- Wiederverwendung oft nicht gegeben da sehr projektspezifischer Code
- Hochqualifizierte Teams gefordert
- Sehr hoher Anspruch an Kommunikation

- Managementkonzept dass nicht nur auf SW-Entwicklung beschränkt ist
- Setzt auf Selbstorganisation der Entwickler
- Ansatz ist empirisch, inkrementell und iterativ
- Basiert auf Transparenz, Überprüfung, Anpassung
- Vorgehensmodell wird durch wenige einfache Regeln definiert (easy to learn, hard to master)

Als agiler Prozess kommt Scrum mit einigen wenigen Dokumenten/Artefakten aus (nach Scrum Guide)

- Product Backlog, enthält alle Anforderungen in Form von User Stories nach Priorität absteigend geordnet
- Sprint Backlog, enthält alle Anforderungen in Form von User Stories die im Sprint umgesetzt werden
- Inkrement, fertiges Produkt als Sprintergebniss
- Definition of Done, gemeinsames Verständnis darüber was es heißt eine Story abgeschlossen zu haben

Daneben existieren außerdem Sprint Ziele, Burndown Charts, Impediment Backlog, Epic Board ...

## Scrum definiert drei Rollen

- Product Owner
  - Kennt fachliche und technische Anforderungen
  - Pflegt, erweitert und priorisiert das Product Backlog
  - Beurteilt die Sprintergebnisse
  - Entwickelt das Produkt weiter, hat eine klare Vision
- Scrum Master
  - Moderator, Coach, Serving Leader
  - Sorgt für die Einhaltung der Scrum-Regeln
  - Hilft bei methodischen Problemen
  - Beseitigt Hindernisse
  - Treibt agile Vorgehensweise über Projektgrenzen hinaus voran
- Projekt Team
  - 4-12 Teammitglieder
  - Organisiert sich selbst
  - Keine Hierarchien
  - Kennt nur Entwickler
  - Unterschiedliche Kompetenzen

Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale

Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Scrum definiert eine Reihe von Events

- Daily Scrum, 15 Minuten, 3 Fragen: Was habe ich gestern gemacht? Was mache ich heute? Was blockt mich?
- Sprint Review, Vorstellung der Sprintergebnisse
- Sprint Retrospective, Reflektion des Sprints, was lief gut, was schlecht
- Sprint Planning, erstellen des Sprint-Backlogs, was wird wie erreicht

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale

Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

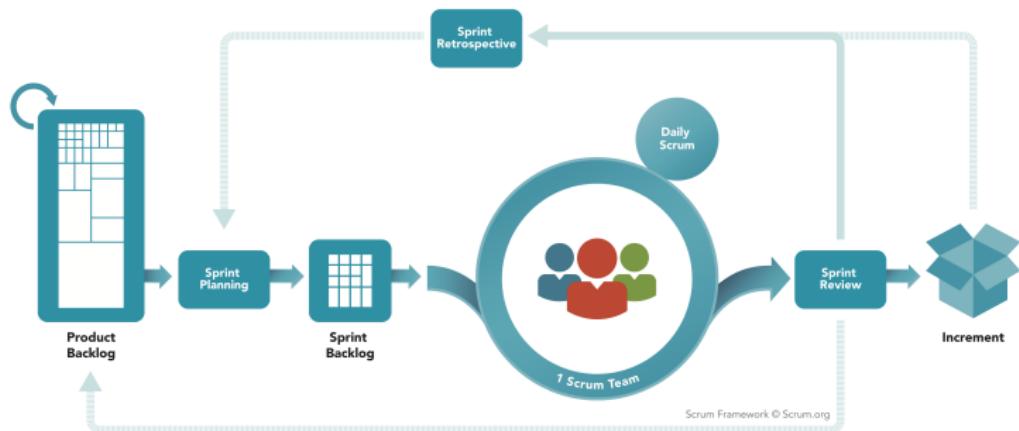
Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases



## Vorteile

- Leichtgewichtig
- Klar definierte Regeln und Abläufe
- Fördert Kreativität durch selbstorganisierte Teams
- Leicht zu lernen

## Nachteile

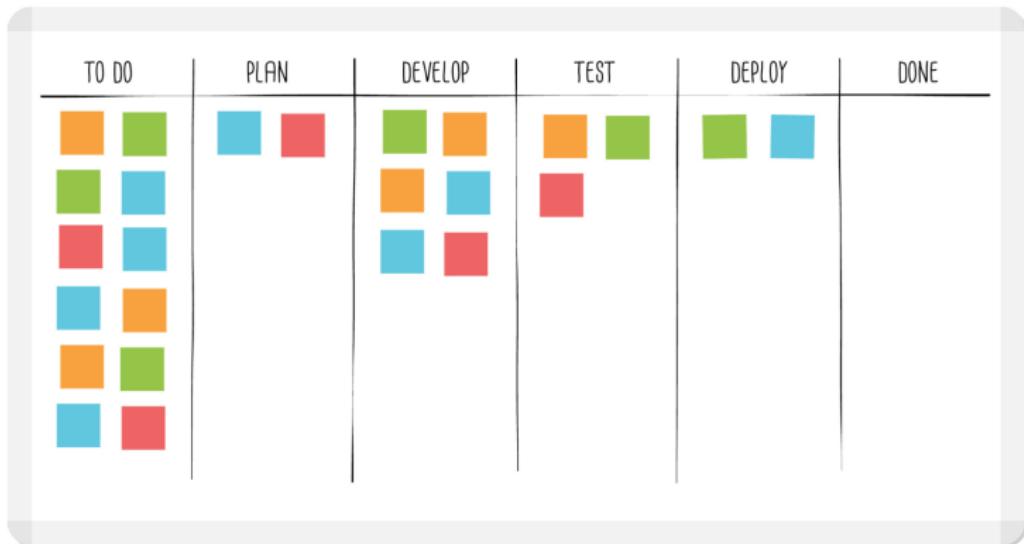
- Wiederverwendung oft nicht gegeben da sehr projektspezifischer Code
- Schwierig wenn Teams weltweit verteilt
- Regelwerk ist unflexibel
- Schwer zu meistern

## Kanban definiert sich durch vier Elemente

- Arbeit wird genommen, nicht gegeben
- Mengen werden limitiert
- Informationen werden veröffentlicht
- Abläufe werden kontinuierlich verbessert

- Kanban-Board ist zentrales Element
- Besteht aus frei definierbaren Spalten
- Visualisiert den Entwicklungsprozess
- User-Stories/Arbeitspakete werden eigenständig vom Team dem Prozess nach abgearbeitet
- Wann eine einzelnen Phase abgeschlossen ist wird in der Definition of Done festgelegt
- Jede Phase hat ein Limit das die maximale Anzahl aufgenommener Aufgaben angibt
- Limit macht Engpässe transparent

# Kanban



█ User Story

█ Defect

█ Task

█ Feature

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Metriken dienen als Grundlage der kontinuierlichen Verbesserung

- Cumulative Flow Diagram = Summe aller Aufgaben pro Phase in Abhängigkeit der Zeit
- Anzahl der Tickets die Work-in-Progress sind
- Durchsatz an Tickets pro Woche
- Durchschnittliche Zeit die ein Ticket für gesamten Durchlauf benötigt

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale

Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements

Engineering

Use Cases

## Vorteile

- Leichtgewichtig
- Sehr leicht zu lernen
- Forciert einen ausgeglichenen Arbeitsfluss
- Probleme werden direkt visualisiert

## Nachteile

- Für große Projekte unübersichtlich
- Nicht auf Einzelprojekte/Neuprojekte anwendbar

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

**Projektmanagement**

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Projektmanagement

Es gibt einige, allgemeine Erfolgskriterien die alle Projekte teilen

- Software wird innerhalb der definierten Zeit fertiggestellt
- Kosten liegen innerhalb der Budgetplanung
- Gelieferte Software entspricht der Erwartung des Kunden
- Entwicklungsteam arbeitet kohärent und effizient zusammen

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Softwareprojekte haben bestimmte Charakteristika die sie von Projekten in anderen Bereichen unterscheiden

- Software ist intangibel
- Große SW-Projekte sind in Technologie, Vorgehen, Organisation einzigartig
- Prozesse und Vorgehensmodelle sind flexibel und organisationsspezifisch

- Größe der Organisation
- Kundentyp
- Komplexität der Software
- Softwaretyp
- Unternehmenskultur
- Softwareentwicklungsprozesse

- 1 Projektplanung**
- 2 Risikomanagement**
- 3 Personalführung**
- 4 Berichterstattung**
- 5 Projektierung**

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Risikomanagement

## Risiko

Ein Problem, das noch nicht eingetreten ist, aber wichtige Projektziele oder Projektergebnisse gefährdet, falls es eintritt. Ob es eintreten wird kann nicht sicher vorausgesagt werden.

- In jedem Projekt treten Probleme auf die die Projektziele gefährden
- Risikomanagement versucht mögliche Probleme frühzeitig zu identifizieren und Maßnahmen einzuleiten
- Risikomanagement ist eine kontinuierliche Aktivität und umfasst
  - Identifikation von Risiken
  - Analyse und Bewertung der Risiken
  - Planung von Gegenmaßnahmen
  - Risikoüberwachung

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätsicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Eine Risikoeinordnung kann sein

- Projektrisiken die den Projektplan oder -ressourcen beeinflussen
- Produktrisiken die Qualität oder Effizienz der Applikation mindern
- Geschäftsrisiken den zugrundeliegenden Business Plan der Applikation beeinflussen

- Es kann auch zwischen Kernrisiken und projektspezifischen Risiken unterschieden werden.
- Projektspezifische Risiken können beispielsweise im Rahmen eines moderierten Workshops erhoben werden

Überlegen Sie, welche Kernrisiken für einen Großteil der Soll-Ist-Abweichungen in Softwareprojekten verantwortlich ist.

- Unklare bzw. sich laufend ändernde Projektziele und Anforderungen die grundlegende Änderungen am Quellcode erfordern
- Unkorrekter Zeitplan, z.B. die Dauer der Testphase wurde unterschätzt oder gar unterschlagen
- Mitarbeiterfluktuation im Projektteam
- Mangelnde Skills der Mitarbeiter
- Fehlende Unterstützung im Management
- Organisatorische Änderungen wie beispielsweise wechselnde Projektverantwortliche
- Grundlegend falsch gewählte Technologien
- ...

## Risikowert

$$\text{Risikowert} = p * K$$

- $p$  = Eintrittswahrscheinlichkeit
  - $K$  = Kosten die im Schadensfall entstehen
- 
- Risiken mit  $p > 0.5$  sollten als sicheres Ereignis angesehen werden
  - Jeder Risikowert kann als Punkt in einem Risikodiagramm eingesetzt werden
  - Ein Risikodiagramm besitzt auf beiden Achsen eine logarithmische Skalierung
  - Kleine Risikowerte müssen nicht kontrolliert werden

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

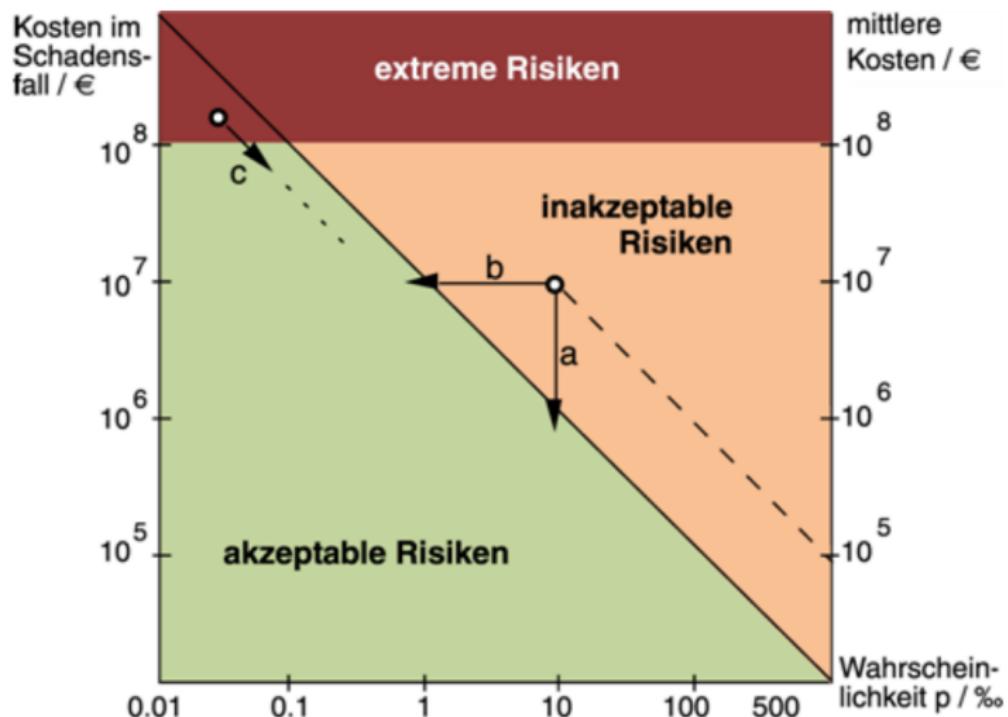
Risikomanagement  
Qualitäts sicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Risikodiagramm

Das dargestellte Risikodiagramm bewertet Risikowerte bis 10000 Euro als akzeptabel



Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitäts sicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Für Punkte unter der Diagonalen sind keine Aktionen erforderlich
- Punkte über der Diagonalen müssen nach links oder unten verschoben werden
- Senkung der Kosten bei Risikoeintritt verschiebt den Punkt nach unten (Pfeil a)
- Senkung der Wahrscheinlichkeit verschiebt den Punkt nach links (Pfeil b)
- Alle Maßnahmen führen zu zusätzlichen sicheren Kosten die deutlich geringer sind als der mögliche Schaden
- Oben liegen extreme Risiken deren Schaden nicht beherrschbar ist (z.B. Firmenbankrott)
- Bei einem solchen Extremrisiko kann eine Versicherung in Erwägung gezogen werden die aus großem Eintrittsschaden eine kleinere sichere Zahlung macht (Pfeil c)

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitäts sicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Alternativ kann man mit einer diskreten Bewertung arbeiten

Wert (p)	Eintrittswahrscheinlichkeit
1	Unwahrscheinlich
2	Denkbar
3	Wahrscheinlich

Wert (k)	Schadensausmaß
1	Gering
2	Beträchtlich
3	Groß

# Risikomatrix

Die Risiken können entsprechend klassifiziert werden um daraus eine Risikomatrix abzuleiten.

Groß	3	6	9
Beträchtlich	2	4	6
Gering	1	2	3
	Unwahrscheinlich	Denkbar	Wahrscheinlich

Auch hier ist zu bestimmen welche Risikowerte kontrolliert werden müssen.

- Zur Risikobegrenzung sollten Zeit-/Geldreserven eingeplant werden
- Die Rückstellung sollte dem Risikowert entsprechen
- Präventivmaßnahmen sind aktiv
  - Senken der Eintrittswahrscheinlichkeit
  - Schaden auf eine vertretbare Höhe beschränken
- Notfallmaßnahmen im Schadensfall sind reaktiv
- Präventive und reaktive Maßnahmen müssen im Projektplan berücksichtigt werden

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

In ihrem Projekt haben Sie den wegang eines wichtigen Mitarbeiters als Risiko identifiziert. Nennen Sie eine Präventivmaßnahme, um die Eintrittswahrscheinlichkeit dieses Risikos zu senken sowie eine Präventivmaßnahme um die Höhe des Schadens zu senken. Was ist eine mögliche Notfallmaßnahme?

Eintrittswahrscheinlichkeit senken:

- Horizontale/Vertikale Karriereanreiz schaffen

Schaden senken:

- Wissensmanagement/Projektkonzept für schnelle Einarbeitung etablieren

Notfallmaßnahme:

- Projektscope verkleinern

- Risiken ändern sich während des Projektverlaufs
  - Schwächen ab
  - Verstärken sich
  - Sind nicht mehr existent
  - Entstehen
- Risikosituation musst stetig neu bewertet werden
- Regelmäßige Projektsitzungen sind unabdinglich
- Risiken müssen offen kommuniziert werden dürfen

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
**Qualitätssicherung**  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Qualitätssicherung

## Qualität

Gesamtheit von Eigenschaften und Merkmalen eines Produktes oder einer Tätigkeit, die sich auf die Eignung zur Erfüllung gegebener Erfordernisse beziehen.

- Im Software Engineering gibt es zwei Sichtweisen auf die Qualität
  - Prozessqualität (z.B. bewertbar durch CMMI)
  - Produktqualität
- Produktqualität umfasst Wartbarkeit und Brauchbarkeit
- Geforderte Qualitätsanforderungen müssen definiert und die Einhaltung dieser Anforderungen geprüft werden

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Qualitätsmanagement

Aufeinander abgestimmte Tätigkeiten zum Leiten und Lenken einer Organisation bezüglich Qualität, die üblicherweise das festlegen der Qualitätspolitik und -ziele, die -planung, die -lenkung die -sicherung und die Qualitätsverbesserung umfassen.

- Unter Qualitätsmanagement werden die managementbezogenen Tätigkeiten zusammengefasst
- Unter Qualitätssicherung werden die technisch orientierten Aktivitäten zusammengefasst

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Es werden drei Maßnahmen zur Qualitätssicherung unterschieden

- Organisatorische Maßnahmen

- Systematische Entwicklung und QS
- Zeitplanung für Testing und Bugfixing
- Rollen / Verantwortlichkeiten für QS
- Vorgabe von Richtlinien, Standards, Checklisten

- Konstruktive Maßnahmen

- Fehler und schlechte Qualität von Beginn an vermeiden
- "Es kann keine Qualität in ein Produkt hineingeprüft werden"

- Analytische Maßnahmen

- Software-Tests
- Metriken
- Audits
- Fehler und Mängel in den Arbeitsergebnissen erkennen

Organisatorische und konstruktive Maßnahmen sind hilfreicher als analytische Maßnahmen.

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Nennen Sie konstruktive Maßnahmen die dabei helfen Mängeln bei der Software-Entwicklung aus dem Weg zu gehen.

- Passendes und vor allem korrekt eingesetztes Vorgehensmodell definieren
- Eingeplante Code-Reviews
- Pair-Programming
- Definierte Quality Gates mit klaren abnahmekriterien
- Einführung von Continuous Integration und Continuous Deployment
- Verwendung von typisierter Programmiersprache
- Schulungen
- Konfigurationsmanagement
- Passende Werkzeuge/Methoden etablieren
- ...

- Fehler die früh in der Entwicklung entstehen und unentdeckt bleiben können zu Summationseffekten in späteren Phasen führen
- Folgende Ziele sollten verfolgt werden:
  - Kein Fehler machen (z.B. durch konstruktive Maßnahmen)
  - Fehler die dennoch gemacht wurden möglichst früh entdecken und beseitigen

Es wird ein Software-Test vorgenommen. Ist es ratsam, jeden entdeckten Fehler sofort zu korrigieren oder gibt es Gründe die Korrektur von der Prüfung zu trennen?

- Korrektur ist Änderung des Artifakts und bedarf eines erneuten Deployments
- Korrektor kann langwierig sein (von wenigen Minuten bis zu mehreren Tagen)
- Einfache Fehler mit geringen Effekten haben ggf. weniger Priorität
- ...

Es sollte stets zwischen Test und Korrektur getrennt werden.

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Qualität in der agilen Softwareentwicklung bedeutet Codequalität
- Fokus liegt auf Praktiken wie Refactoring und testgetriebener Entwicklung
- QM ist formlos und basiert auf qualitätsgtriebener Projektkultur
- Jedes Teammitglied ist für SW-Qualität im Projekt verantwortlich

- Check before check-in

Entwickler organisieren selbst Code-Review bevor Code gemerged wird

- Never break the build

Es wird kein Code gepushed der das System als Ganzes zerstört. Wer einen fehlerhaften Build pushed muss die Probleme mit höchster Priorität beheben

- Fix problems when you see them

Der Code des Systems gehört dem ganzen Team.

Findet ein Entwickler einen Fehler kann er ihn selbst beheben ohne auf den Autor verweisen zu müssen.

## ■ Testgetriebene Entwicklung

Test first programming. Es wird zuerst der Testfall geschrieben und im Anschluss gegen ihn entwickelt

## ■ Continuous Integration Kontinuierliche Integration von Codeänderungen mit anschließender Verifikation durch Bau des Artefakts

## ■ Continuous Delivery Möglichkeit kontinuierlich Codeänderungen auf QA/Produktionssysteme in Betrieb nehmen zu können

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

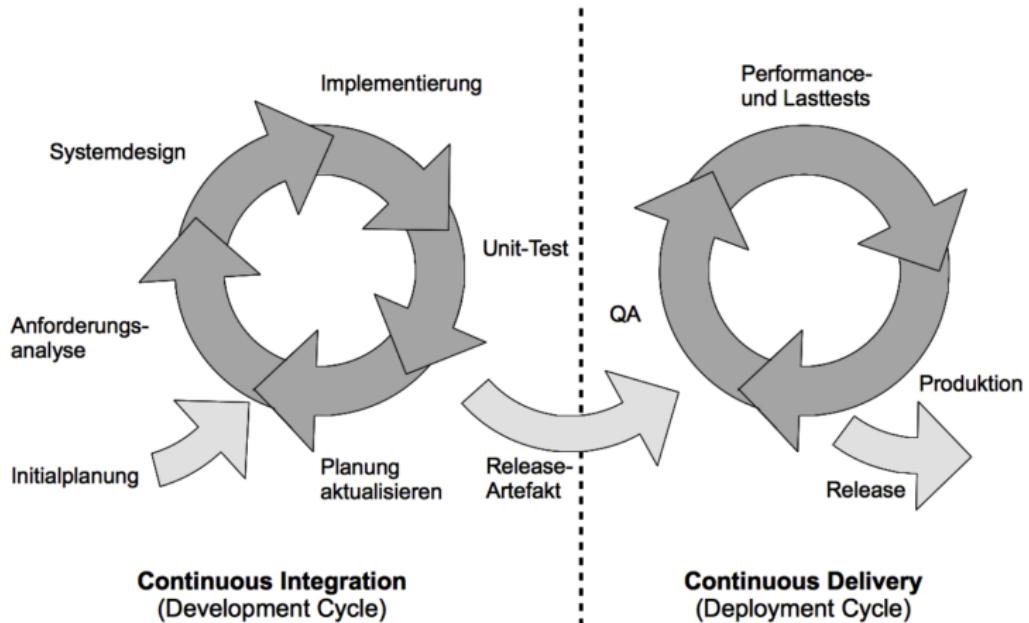
Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

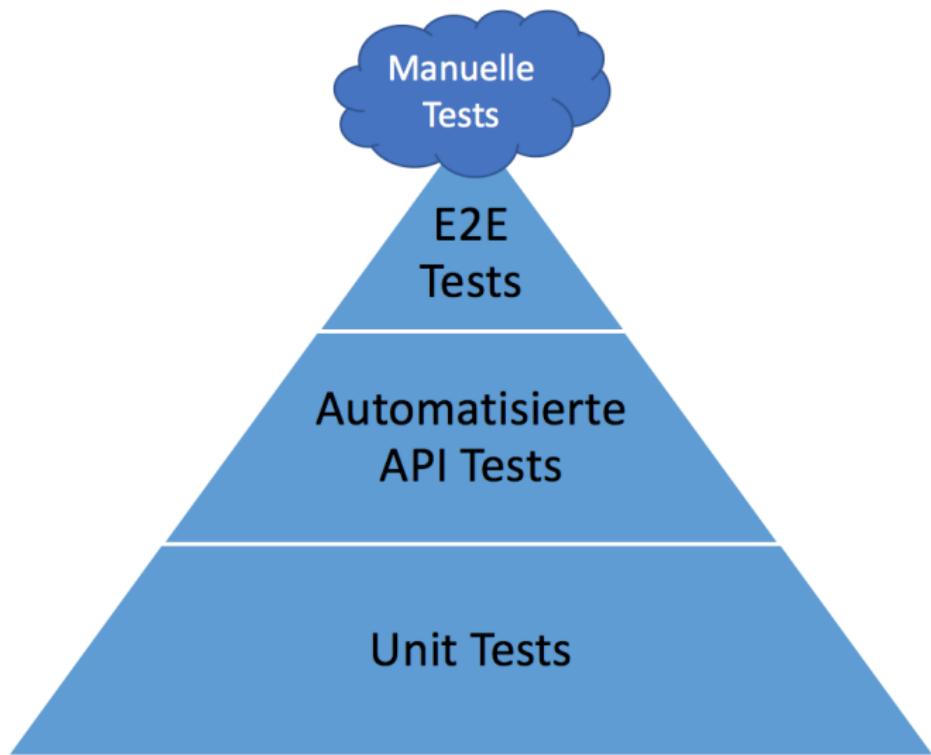
Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases





Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

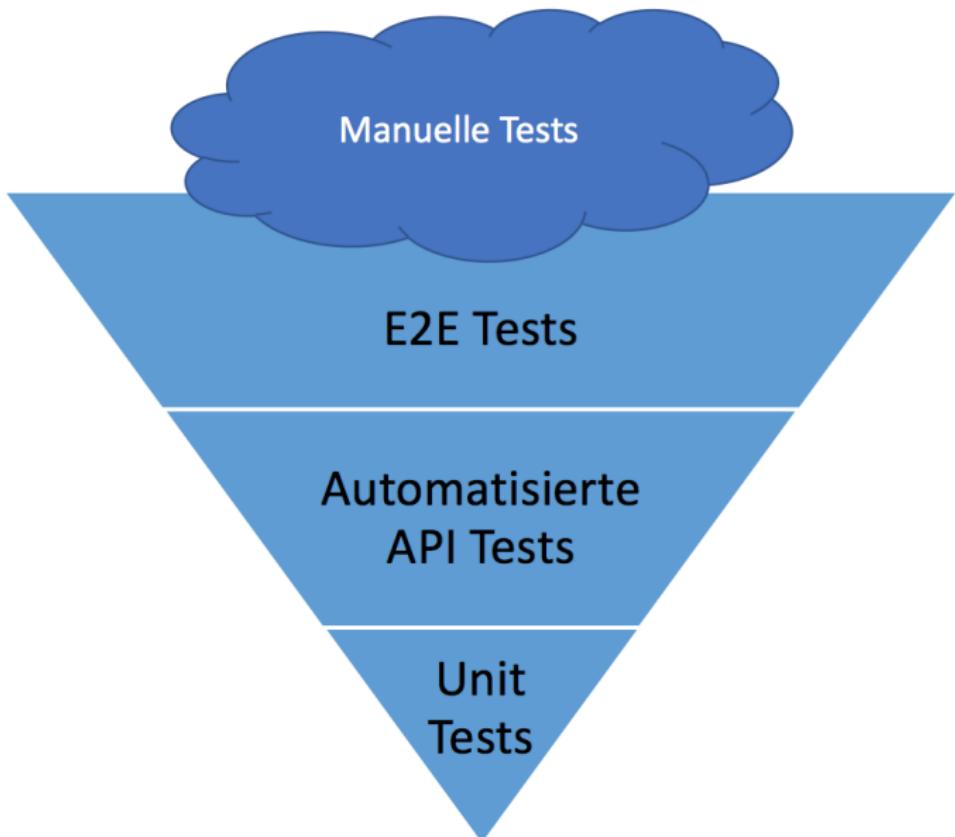
Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases



Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Weist fehlerfreiheit des Software-Systems nach
- Aufgrund der hohen Komplexität ist Nachweis von Fehlerfreiheit unmöglich
- Ziel des Testens ist es daher möglichst viele vorhandene Fehler zu finden
- Konkretes Programm wird dazu ausgeführt und mit Werten gefüttert
- Ist-Werte werden mit den Soll-Werten aus der Spezifikation verglichen
- Bei Abweichung zwischen Ist-Wert und Soll-Wert liegt ein Fehler vor

## Systematische Tests

- Randbedingungen (z.B. Systemumgebung) ist definiert
- Eingaben werden systematisch ausgewählt
- Soll-Werte werden vor dem Test festgelegt
- Gesamter Test wird dokumentiert
- Test und Korrektur finden getrennt statt

Systematische Tests sind stets reproduzierbar und damit objektiv und wiederholbar.

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Es können verschiedene Eigenschaften eines Programms getestet werden woraus sich folgende Testklassifikation ergibt

- Funktionstest
- Last- und Stresstest
- Verfügbarkeitstest
- Installationstest
- Wiederinbetriebnahmetest

Mindestens Funktions- oder Lasttests sollten systematisch durchgeführt werden.

- Ein vollständiger Test deckt alle möglichen Eingaben für ein Programm ab
- Ist ein vollständiger Test fehlerfrei wurde die Korrektheit des Programms bewiesen
- Bereits für einfache Funktion mit ganzahligem Parameter ergibt dies  $2^{32}$  Möglichkeiten
- Aus diesem Grund wird Teilmenge getestet und die Eingaben werden geeignet gewählt

## Black-Box Test

Testfälle werden auf Basis der in der Spezifikation geforderten Eigenschaften gewählt. Die innere Beschaffenheit des Programms spielt keine Rolle.

- Testfälle werden aufgestellt sobald die Spezifikation vorliegt
- Folgende Verfahren werden zur Bestimmung der Testfälle betrachtet:
  - Funktionale Äquivalenzklassenbildung
  - Grenzwertanalyse
  - Test spezieller Werte
  - Zufallstest

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Angenommen es existiert eine Menge  $E = e_1, e_2, \dots$ , von Eingaben auf die das Programm identisch reagiert
- Dann reicht es aus lediglich eine Eingabe dieser Menge zu testen
- Wenn die Eingabe fehlerfrei ist kann man von Korrektheit der restlichen Eingaben ausgehen
- Eine solche Menge wird als Äquivalenzklasse bezeichnet
- Jede Eingabe aus der Äquivalenzklasse ist damit repräsentativ für jede andere Eingabe der Äquivalenzklasse
- In der Praxis wird häufig nur vermutet das Eingaben Äquivalent, dann wird auch von schwacher Äquivalenz gesprochen

Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Vorgehen bei Äquivalenzklassentest

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- 1 Menge der Eingaben wird in Äquivalenzklassen zerlegt
- 2 Testfälle werden aus Eingaben aus möglichst vielen Äquivalenzklassen zusammengestellt
- 3 Ein Testfall sollte höchstens nur eine Eingabe aus einer ungültigen Äquivalenzklasse enthalten um die Fehlerbehandlung klar identifizieren zu können

- Besitzen die Äquivalenzklassen eine natürliche Ordnung werden die Elemente der Klasse gewählt die an den Grenzen liegen
- Annäherung an die Grenzen kann vom gültigen und vom ungültigen Bereich der Klasse erfolgen

- Bei zunehmender Testerfahrung werden Eingaben identifiziert die fehleranfälliger sind als andere
- Diese Eingaben werden für spätere Testfälle dokumentiert
- Beispiele: leere Eingabe, Sonderzeichen

- Testfälle werden zufällig generiert
- Datentypen und Struktur der Eingaben müssen bei Generierung berücksichtigt werden
- Ist ein ergänzendes Verfahren
- Deckt auch nicht naheliegene Eingaben ab

## White-Box Test

Der Programmcode ist sichtbar. Es wird ein Strukturtest vorgenommen. Dabei wird die Überdeckung des Codes durch die Testfälle analysiert. Das Ziel ist es eine vorgegebene Überdeckungsrate zu erreichen.

- Um die Überdeckungsrate bestimmen zu können muss das Programm mit zusätzlichen Anweisungen für die Messung instrumentiert werden
- Dadurch kann z.B. gezählt werden wie häufig eine Programmzeile ausgeführt wurde
- Es werden verschiedene Überdeckungskriterien unterschieden
  - Anweisungsüberdeckung
  - Zweigüberdeckung
  - Bedingungsüberdeckung

Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
**Messen/Bewerten**

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Messen und Bewerten

- Während des Projektverlaufs muss der Projektfortschritt durchgehend kontrolliert und gesteuert werden
- Dabei müssen folgende Tätigkeiten ausgeführt werden
  - 1 Das Soll ermitteln
  - 2 Das Ist ermitteln
  - 3 Soll-Ist-Vergleich
  - 4 Bei Abweichung korrigierende Maßnahmen einrichten
- Projekt-Controlling setzt voraus dass bereits geleistete Arbeitsstunden erfasst wurden
- Arbeitsstunden der Mitarbeiter werden jeweiligen Arbeitspaketen zugeordnet
- Ist-Wert kann mit geplanten Soll-Wert (Aufwandsschätzung) verglichen werden

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Wann entstehen Abweichungen zwischen dem Ist-Aufwand und dem geplanten Soll-Aufwand für ein Arbeitspaket?

- Mangelnde technische Kenntnisse
- Externe Abhängigkeiten die zu Verzögerung führen
- Aufwand für noch zu erledigende Leistungen wird unterschätzt
- Erbrachte Leistung wurde überschätzt
- ...

## Fertigstellungsgrad 1

$$FG1 = \text{Ist-Aufwand} / \text{Geschätzter Gesamtaufwand}$$

Selbst wenn die Schätzung des Gesamtaufwands gut ist, wird FG1 am Ende des Projektes ungenau. Daher ist es besser eine transparentere Aufwandsschätzung zu verwenden, die den geschätzten Restaufwand miteinbezieht.

## Fertigstellungsgrad 2

$$FG2 = \text{Ist-Aufwand} / (\text{Ist-Aufwand} + \text{Geschätzter Restaufwand})$$

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Ist es aus organisatorischen Gründen nicht möglich den Ist-Aufwand zeitnah zur Verfügung zu stellen kann man den erarbeiteten Wert verwenden.

## Erarbeiteter Wert

$$EW = \text{Geplanter Aufwand} - \text{Restaufwand}$$

Daraus ergibt sich der Fertigstellungsgrad 3.

## Fertigstellungsgrad 3

$$FG3 = EW / \text{Geplanter Aufwand}$$

Der Fertigstellungsgrad kann auch auf Grundlage der bereits abgeschlossenen Arbeitspakete berechnet werden.

## Fertigstellungsgrad 4

$FG4 = \frac{\text{Anzahl abgeschlossener Arbeitspakete}}{\text{Gesamtzahl Arbeitspakete}}$

Bereits begonnene aber noch nicht abgeschlossene Arbeitspakete werden nicht berücksichtigt.

## Earned Value Analysis

- Bewertung des Projektfortschritts
- Prognose über den voraussichtlichen Endtermin
- Prognose über zu erwartende Gesamtkosten
- Bereitstellung von Kennzahlen zur Steuerung

BAC	Budget At Completion	Geschätzter Gesamtaufwand des Projekts
PV	Planned Value	Geplante Kosten pro Arbeitspaket
AC	Actual Cost	Ist-Kosten pro Arbeitspaket
EV	Earned Value	Fertigstellungswert

- PV, AC und EV beziehen sich auf den Berichtszeitpunkt
- EV gibt die Ist-Kosten bereits abgeschlossener Arbeit wieder = Wert des Gewerks entsprechend dem erzielten Fortschritt.

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

Ein Arbeitspaket ist mit 5 Arbeitstagen geplant. Jeder Arbeitstag kostet 1000 Euro. Zum Berichtszeitpunkt (geplantes Ende des Arbeitspakets,  $t=5$ ) liegt folgende Situation vor: Das AP konnte erst einen Tag später als geplant begonnen werden. Aufgrund von Problemen konnte auch nur die Leistung erbracht werden für die drei Tage vorgesehen waren. Bestimmen Sie PV, AC und EV.

- PV:  $1000 * 5 = 5000$
- AC:  $1000 * 4 = 4000$
- EV:  $5000 * (3 / 5) = 3000$

- Mit folgenden Messgrößen können die Kosten- und Zeitabweichungen von der Planung bestimmt werden.

CV Cost Variance (Kostenabweichung)

$$CV = EV - AC$$

SV Schedule Variance (Zeitabweichung)

$$SV = EV - PV$$

Bestimmen Sie CV und SV für das Arbeitspaket aus Aufgabe 3.6. Was bedeuten diese Werte?

- CV:  $3000 - 4000 = -1000$

Negative Kostenabweichung deutet auf höhere Kosten im Verhältnis zur Planung hin

- SV:  $3000 - 5000 = -2000$

Negative SV deutet auf Zeitverzug hin

## Projekt-Controlling - EVA

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

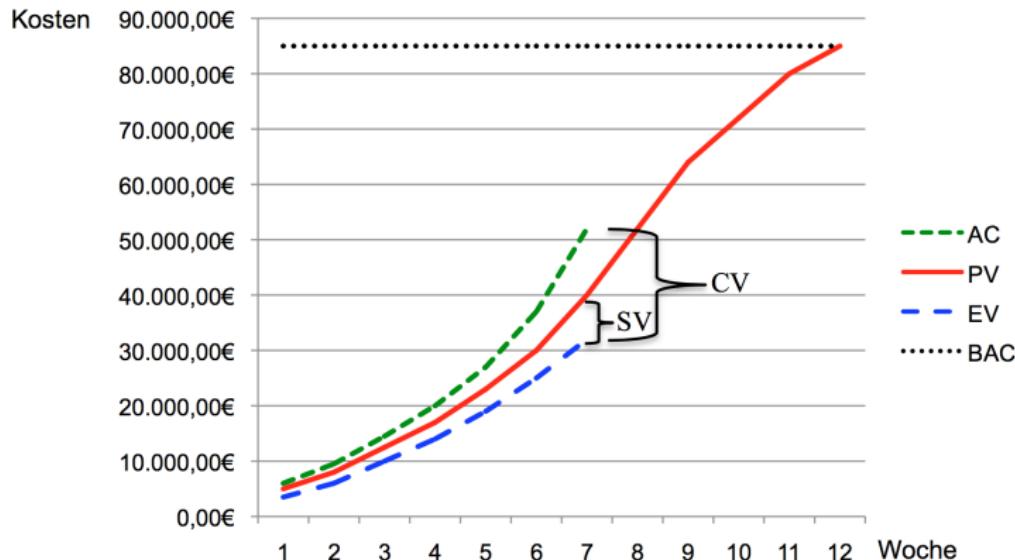
- Basismodelle
- Monumentale
- Prozessmodelle
- Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

- Risikomanagement
- Qualitätssicherung
- Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases



Das Projekt kann über die folgenden Leistungskennzahlen bewertet werden:

$$\begin{array}{lll} \text{CPI} & \text{Cost Performance Index} & \text{CV} = \text{EV} / \text{AC} \\ \text{SPI} & \text{Schedule Performance Index} & \text{SV} = \text{EV} / \text{PV} \end{array}$$

Bei einem guten Projekt sollten beide Werte in einem schmalen und definiertem Intervall um 1 liegen.

CPI >1	Geleistete Arbeit war günstiger als geplant
CPI <1	Geleistete Arbeit war teurer als geplant
SPI >1	Es konnte mehr erreicht werden als geplant
SPI <1	Arbeitsforschritt ist geringer als geplant

Beispiel: Nach 7 Monaten stellen wir bei einem Projekt die folgenden Werte fest:

- AC = 52000
- PV = 40000
- EV = 32000
- SPI = 0.8
- CPI = 0.61

Bis zum Berichtszeitpunkt wurde also 20 Prozent weniger Leistung erbracht als geplant. Da der tatsächliche Aufwand dabei höher war als geplant, liegt das Projekt 39 Prozent unter der Leistung die nach den Kosten zu erwarten war.

Software-Metriken dienen der Quantifizierung der internen Struktur eines Softwaresystems. Sie sind leicht zu messen, müssen jedoch mit Bedacht gewählt und berücksichtigt werden da Sie nicht notwendigerweise Aussagen über die Qualität treffen können.

## Dynamische Metriken

Werden während der Ausführung des Programms gesammelt (z.B. während des Testens oder wenn das System produktiv genutzt wird).

Beispiele: Anzahl Bugtickets des letzten Monats, Anzahl offener TCP Connections, Anzahl arbeitender Threads, verwendeter Heapspace, durchschnittliche Round-Trip-Zeit eines Requests ...

## Statische Metriken

Werden aus verschiedenen Sichten / Modellen des Systems gesammelt, wie Beispielsweise Klassendiagrammen, dem Quellcode oder der Dokumentation.

Im folgenden befassen wir uns mit statischen Softwaremetriken.

Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Abhängigkeit zwischen Klassen
- Kopplung definiert Grad der Abhängigkeit
- Zeigt Einfluss von Änderungen einer Klassen auf andere Klassen auf
- Ziel: Lose/Geringe Kopplung zwischen Klassen

- Grad des Zusammenhangs aller Verantwortlichkeiten, Daten und Methoden einer Klasse
- Ziel ist eine hohe Kohäsion innerhalb einer Klasse/Methode...

# Fan-in / Fan-out

## Fan-in

- Anzahl der Methoden die eine andere Methode (z. B.  $x()$ ) aufrufen
- Eine hohe Anzahl bedeutet eine starke Kopplung von  $x()$  zu den restlichen Komponenten
- Änderungen von  $x()$  kann tiefgreifende Folgen für das Gesamtsystem haben

## Fan-out

- Anzahl der Methoden die von Methode  $x()$  aufgerufen werden
- Eine hohe Anzahl bedeutet eine hohe Komplexität von  $x()$  da viel Steuerungslogik zur Koordination der Methodenaufrufe nötig ist

Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Misst die Größe des Programms anhand des Quellcodes
- Allgemein gilt je größer eine Komponente ist desto komplexer und fehleranfälliger ist sie
- Eine der zuverlässigsten Metriken zur Vorhersage fehleranfälliger Komponenten

- Anzahl linear unabhängiger Pfade innerhalb einer Methode
- Gibt die minimale Anzahl an Tests vor die benötigt werden um eine komplette Testabdeckung der Methode zu erzielen
- Mögliche Berechnung: Anzahl der Verzweigungen mit genau 2 Zweigen + 1
- Bei verschachtelten Verzweigungen oder Verzweigungen mit mehreren möglichen Wegen werden diese auf Binärverzweigungen heruntergebrochen

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Durchschnittliche Länge von Variablen-, Methoden-, Klassennamen ...
- Je länger die Namen desto höher ist oftmals die Ausdrucksstärke und Verständlichkeit des Programms

- Misst die Tiefe der Verzweigungen in einer Methode
- Sehr tiefe Verzweigungsbäume sind häufig schwer zu verstehen, fehleranfällig und lassen sich nur mit Seiteneffekten modifizieren

- Anzahl der Methoden einer Klasse Gewichtet nach Komplexität
- Einfache Methoden haben eine Komplexität von 1
- Komplexe Methoden können beliebig hohe Gewichtungen erhalten
- Je höher der Wert der Metrik desto komplexer ist die Gesamtstruktur der Klasse
- Oftmals sind komplexe Klassenstrukturen gering Kohäsiv und schwer wiederverwendbar

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle

Monumentale

Prozessmodelle

Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement

Qualitätssicherung

Messen/Bewerten

Requirements

Engineering

Use Cases

- Anzahl der Stufen in einem Vererbungsbaum in dem eine Kindklasse die Attribute und Operationen der Vaterklasse erbt
- Je tiefer der Baum desto komplexer die Komponente
- Das Nutzen der Blätter (tiefsten Kindklassen) setzt das Verständnis einer hohen Anzahl von Vaterklassen voraus

- Misst die Anzahl der direkten Kindklassen einer Vaterklasse
- NOC misst die Breite einer Klassenhierarchie während DIT die Tiefe misst
- Ein hoher Wert gilt als Indikator für hohe Wiederverwendung

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Requirements Engineering

- Anforderungen des Kunden an die Software sind der zentrale Faktor in einem Softwareprojekt!
- Wenn die Anforderungen des Kunden nicht erfüllt werden ist die Software wertlos
- Die systematische Ermittlung, Analyse und Spezifikation der Anforderungen wird als Systemanalyse oder Requirements Engineering bezeichnet

## Anforderung

Anforderungen (requirements) legen fest, was von einem Softwaresystem als Eigenschaft erwartet wird.

## Komplexität der Funktionen

- Software wird komplexer je mehr Funktionen sie besitzt
- Beispiel: Integrierte Büroanwendungen
  - Tabellenkalkulation, Präsentationen, Textverarbeitung, Datenbank
  - 1000 - 1500 Funktionen

## Komplexität der Daten

- Wird durch Vielzahl von Datenstrukturen oder sehr komplexen Datenstrukturen definiert
- Beispiel: DB-orientierte Systeme, Datawarehouses, Big Data Applikationen

## Komplexität der Algorithmen

- Systeme die komplexe numerische Berechnungen durchführen

## Komplexität des zeitabhängigen Verhaltens

- Wird durch viele nebenläufige Prozesse, gegenseitiges Ausschließen oder Zeitbedingungen gekennzeichnet
- Beispiele sind Betriebssysteme, Prozesssteuerungen, verteilte Systeme

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitäts sicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

## Komplexität der Systemumgebung

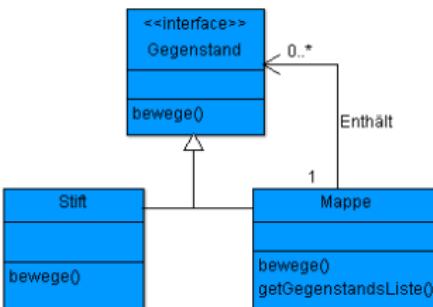
- Systeme bei denen es im wesentlichen auf das Zusammenwirken mit dem Gesamtsystem ankommt
- Beispiel: Embedded Systems (Flugzeugsteuerungen, Fahrzeugsysteme), IOT Lösungen

## Komplexität der Benutzeroberfläche

- Systeme mit komplexer Interaktion zwischen Anwender und Computersystem
- Beispiel: CAD-Systeme, CASE-Syteme, Büro- und Enterpriseanwendungen

Das Modellierungskonzept ist entsprechend der Komplexität des zu entwickelnden Produkts auszuwählen. Weist das zugrundeliegende Produkt beispielsweise eine hohe Komplexität der Funktionen auf, so muss das verwendete Konzept es erlauben eine Vielzahl von Funktionen zu modellieren.

- Unified Modeling Language
- Sprache zur objektorientierten Modellierung
- Standardisiert von der OMG
- Auch zur Implementierung genutzt



## Berücksichtigung aktueller Trends der Softwareentwicklung

- Patterns
- Komponentenorientiertes Design
- Anwendungsfälle modellieren
- Ausführbarkeit von Modellen

OOA (Objektorientierte Analyse) = Anwendersicht

- Modell der Anforderungen

OOD (Objektorientiertes Design) = Entwicklersicht

- Details und Randbedingungen

OOP (Objektorientierte Progr.) = Entwicklersicht

- Implementierung

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

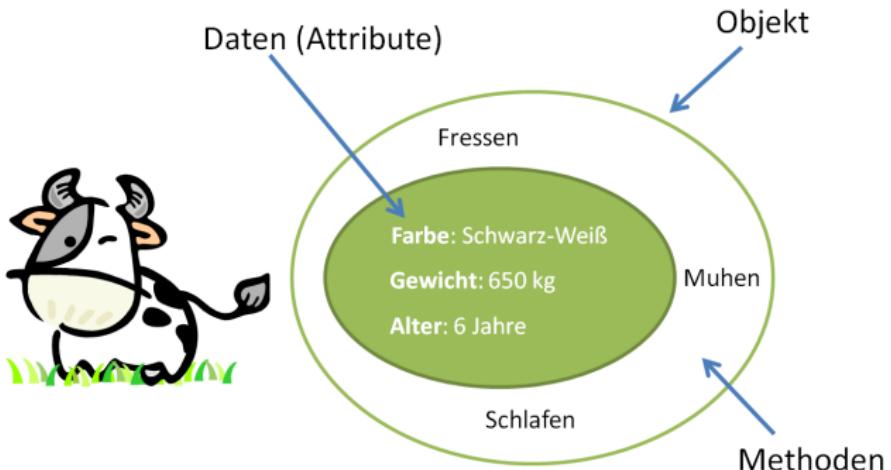
Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

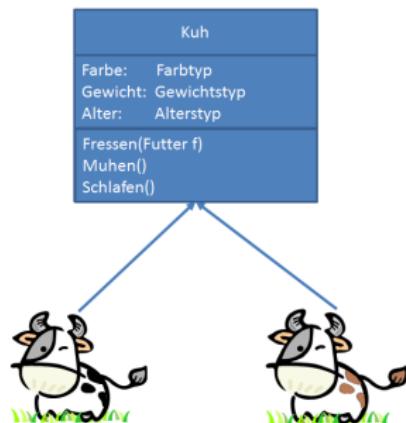
Requirements  
Engineering

Use Cases



# Exkurs OOP: Klassen als Objektbauplan

- Klasse fungiert als Bauplan für Objekte
- Aus diesem Bauplan lassen sich beliebig viele Objekte erzeugen
- Objekte aus einer Klasse besitzen die gleichen Methoden
- Objekte aus einer Klasse besitzen die gleichen Attribute (Werte können jedoch variieren)
- Klassen können durch Vererbung weiter spezialisiert werden



Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

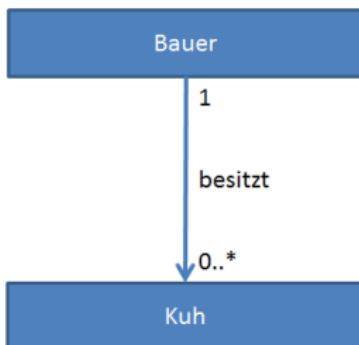
Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitäts sicherung  
Messen/Bewerten

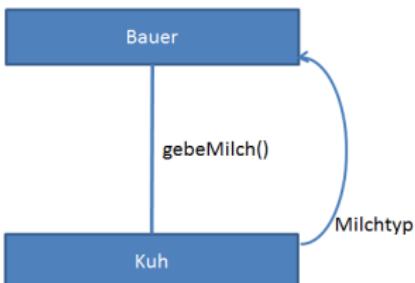
Requirements  
Engineering

Use Cases

- Zwischen Objekten können Beziehungen existieren
- Beziehung zwischen Bauer und Kuh:
  - 1 Der Bauer kann 0 bis n Kühe besitzen
  - 2 Eine Kuh gehört genau einem Bauer
  - 3 Keine Kuh kann einen Bauer besitzen (gerichtete Beziehung)



- Objekte können sich untereinander Botschaften senden
- Damit wird der Empfänger aufgefordert etwas auszuführen
- Erweitern wir die Klasse "Kuh"
  - 1 Kuh bekommt die Methode: "gebeMilch"
  - 2 "gebeMilch" gibt ein Objekt vom Typ "Milchtyp" zurück
- Der Bauer löst durch senden einer Botschaft die Methode "gebeMilch" aus
- Die Kuh führt die Methode aus und gibt Milchtyp-Objekt zurück



## Use Case

Ein Use Case beschreibt Szenarien einzelner Interaktionen zwischen dem Nutzer und dem System.

## Zielsetzung

- Spezifikation der Funktionalität des Systems
- Identifikation: Wer / was arbeitet mit dem System
- Trennung zwischen dem was das System leistet und was außerhalb bearbeitet wird
- Zergliederung in Einheiten mit Akteuren und den zugehörigen Anwendungsfällen

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitäts sicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Use Case Beispiel

Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

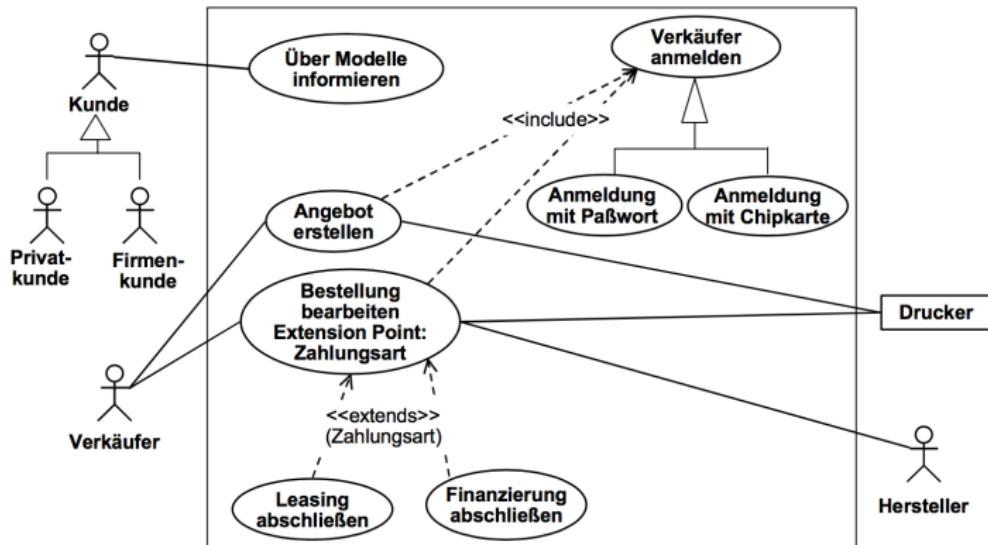
- Basismodelle
- Monumentale Prozessmodelle
- Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

- Risikomanagement
- Qualitätssicherung
- Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases



Beschreiben die Interaktionen zwischen den Akteuren und dem System

- Wie wird das System verwendet?
- Welches Verhalten zeigt das System nach außen?
- Use Cases werden stets von einem Akteur angestoßen, um bestimmte Funktionalität des Systems zu nutzen

Beschreiben alle Abläufe die zur Durchführung nötig sind

- Nur Abläufe und Schritte die nach außen sichtbar sind
- Keine internen Strukturen

Sind in sich abgeschlossen

- Alle Abläufe sind vollständig enthalten
- Jeder Use Case kann für sich allein bestehen und ist für sich allein sinnvoll
- Jeder Use Case liefert ein Resultat für mindestens einen Akteur

Alle Use Cases modellieren in ihrer Gesamtheit das funktionale Verhalten des Systems

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

- Ein Akteur ist jemand/etwas, der/das
  - ... mit dem zu entwickelnden System zusammenarbeitet
  - ... eine Interaktion ausführt
- Ist stets außerhalb des Systems
- Sind Abstraktionen (Personen/Rollen, Maschinen, Systeme)
- Legen die Systemgrenzen fest





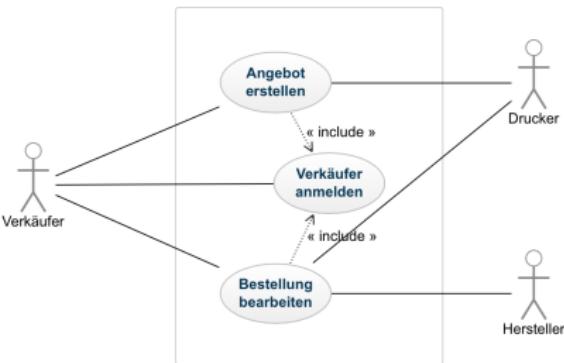
- Aktivitäten die mit dem System durchgeführt werden
- Aktivitäten die nach außen hin sichtbar sind

- Zusammenhänge von Akteuren und ihren Use Cases



# Fortgeschrittene Konzepte - Include

- Mehrere Use Cases besitzen gleiche Teile
- Gemeinsamer Teil wird in eigenen Use Case ausgelagert
- Wird bei ausführung an entsprechender Stelle aufgerufen
- Ausgelagerter Teil muss sinnvolle Einheit ergeben
- Gerichtet vom Basisfall zum gemeinsamen Teil



Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

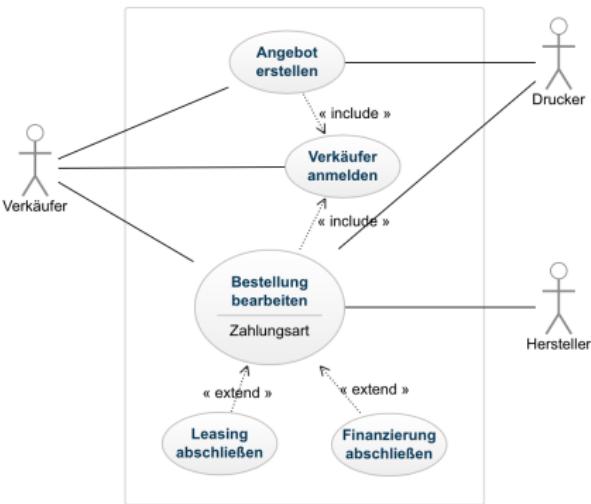
Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases

# Fortgeschrittene Konzepte - Extend

- Use Case kann an definierten Punkten erweitert werden
- Erweiterung trennt definiertes Verhalten von Optionalem / Ergänzendem
- Basis Use Case ist auch ohne Erweiterung sinnvoll
- Gerichtet von Optionalem zu Basis Use Case



Software  
Engineering

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

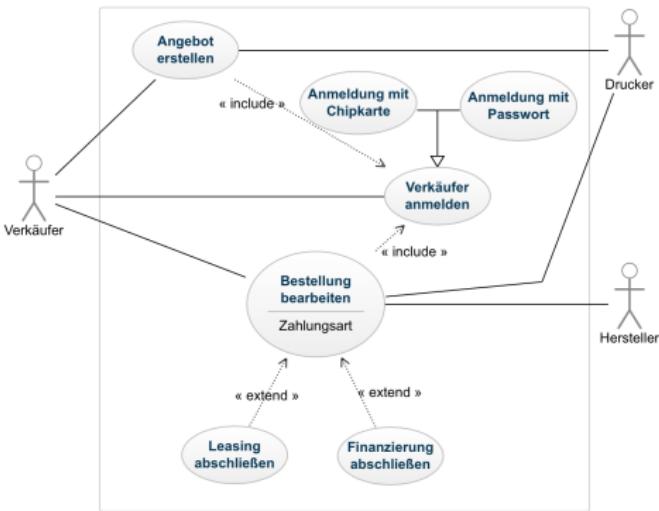
Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

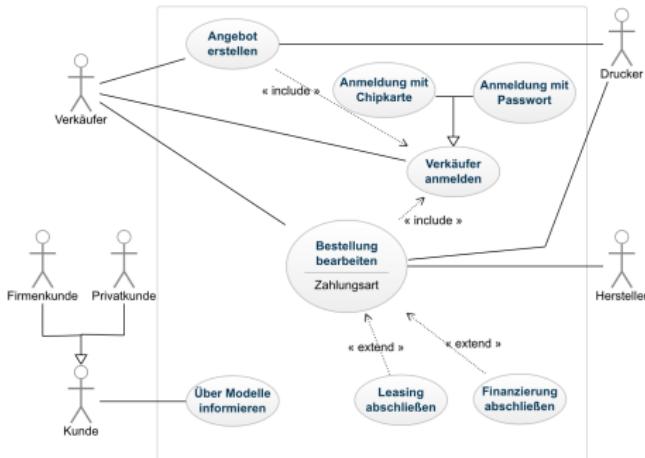
Requirements  
Engineering

Use Cases

- Möglich bei semantisch ähnlichen Funktionalitäten
- Unter-Use Case erbt alle Eigenschaften des Ober-Use Case
- Unter-Use Case kann modifiziert oder ergänzt werden
- Unter-Use Case kann an jeder Stelle anstatt des Ober-Use Case verwendet werden



- Unter-Akteur erbt alle Use Cases des Ober-Akteurs
- Unter-Akteur kann eigene Use Cases erhalten



## Verständlichkeit

Use Cases dienen der Kommunikation mit den Anwendern.

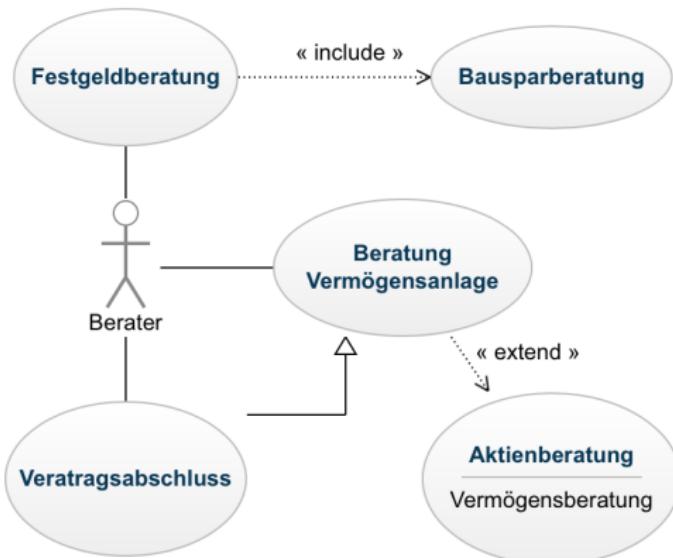
Daher müssen sie von diesen verstanden werden können. Es ist nicht Ziel alle der zur Verfügung stehenden Konzepte zu verwenden, denn damit entsteht eine höhere Komplexität und somit erschwertes Lesbarkeit / Verständlichkeit.

Use Case  
Zusammenfassung  
Akteure  
Vorbedingungen  
Ablaufbeschreibung  
Verwendung  
Erweiterung  
Alternativen  
Nachbedingungen  
Fehlschlag  
Sonstiges

Name des Use Case  
Kurzbeschreibung  
Akteure die den Use Case auslösen oder involviert sind  
Voraussetzungen die zur Ausführung erfüllt sein müssen  
Strukturierte Ablaufbeschreibung (alle Standardfälle)  
Auflistung aller Include-Beziehungen  
Auflistung aller Extend-Beziehungen  
Optionen und Alternative Ausführungen  
Resultate die der Use Case liefert  
Erwarteter Zustand wenn das Ziel nicht erreicht wird  
Nutzen des Use Case; Probleme die der Use Case löst

# Übung 4.1

Untersuchen Sie dieses Use Case Diagramm auf Fehler.  
Berichtigen Sie das Diagramm derart, dass es einen korrekten Sachverhalt wiedergibt.



Software  
Engineering

Mark Keinhorster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

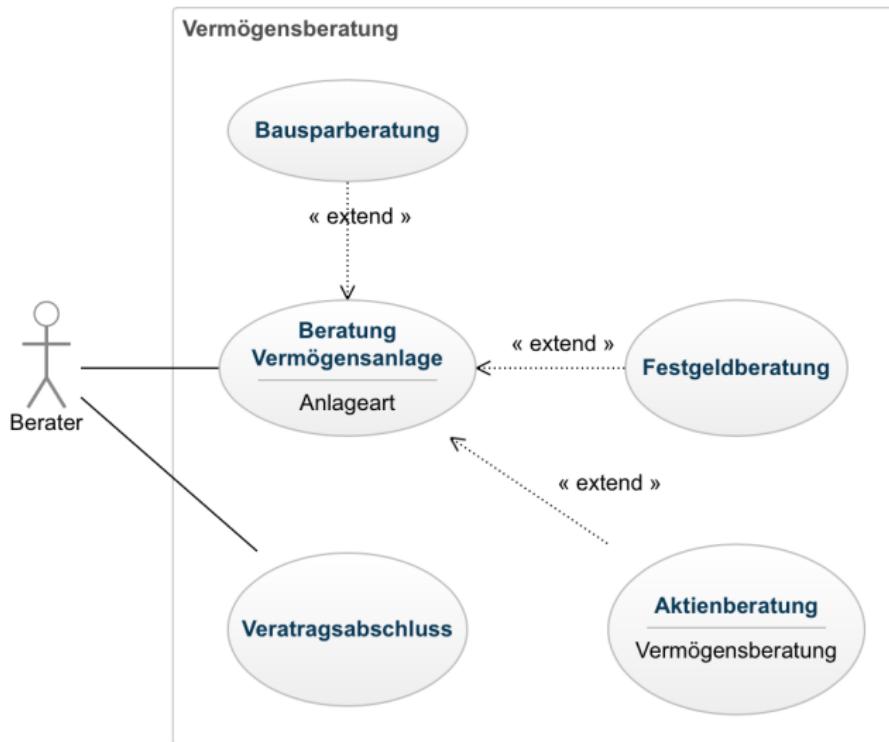
Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

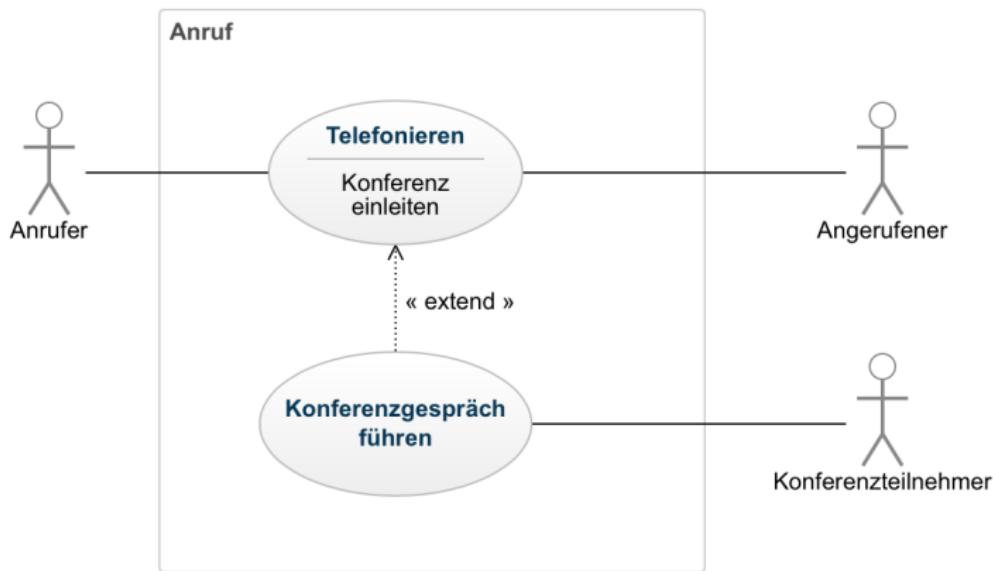
Use Cases

# Übung 4.1 - Lösung



Erstellen Sie ein Use Case Diagramm für das Anrufen (das herkömmliche Telefongespräch zwischen 2 Personen). Berücksichtigen Sie dabei die Möglichkeit einer Konferenzschaltung (Hinzufügen eines weiteren Gesprächspartners zum bestehenden Telefongespräch). Beschreiben Sie die einzelnen Use Cases aus Ihrem Diagramm. Dazu verwenden Sie das in der Vorlesung vorgestellte Template.

## Übung 4.2 - Lösung



Use Case Diagramm lässt sich beliebig erweitern)

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

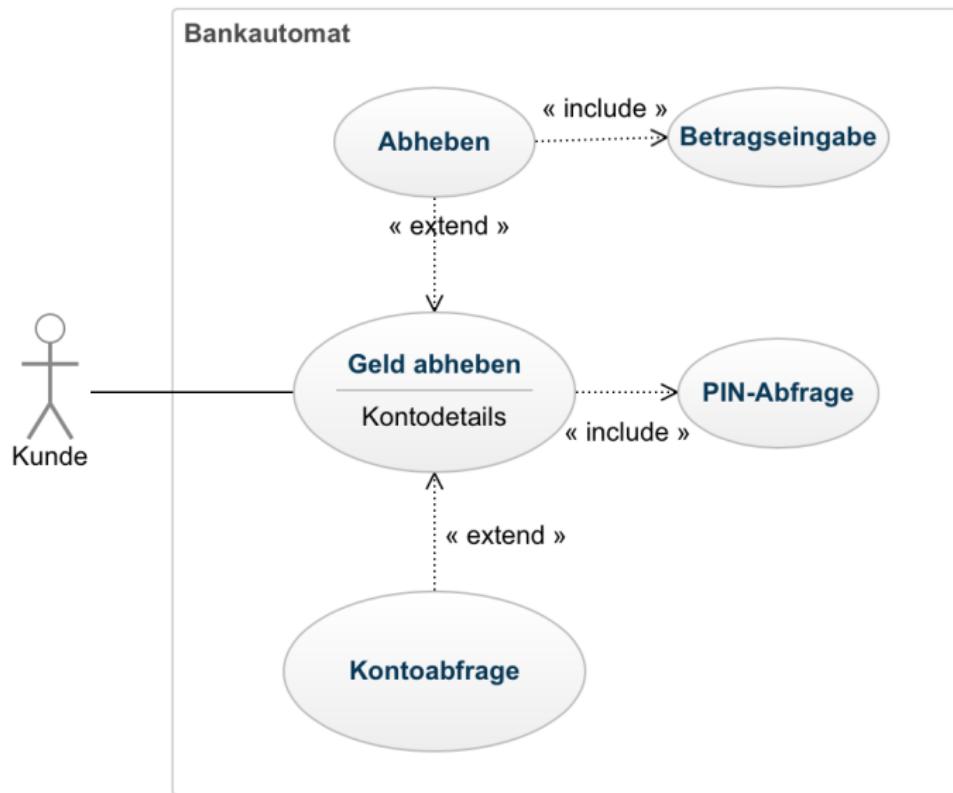
Use Cases

(Das

Beschreiben Sie die Benutzung eines Bankautomaten mit dem Ziel Geld abzuheben in Form eines Use Cases.

Beachten Sie dabei, dass Use Cases nur Abläufe / Schritte enthalten, die nach außen sichtbar sind; sie enthalten keine internen Strukturen.

Beschreiben Sie die einzelnen Use Cases aus Ihrem Diagramm. Dazu verwenden Sie das in der Vorlesung vorgestellte Template.



Beschreiben Sie die Verwaltung einer Bibliothek bei der Buchausleihe in Form eines Use Cases.

Beschreiben Sie die einzelnen Use Cases aus Ihrem Diagramm. Dazu verwenden Sie das in der Vorlesung vorgestellte Template.

# Übung 4.4 - Lösung

Mark Keinhörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

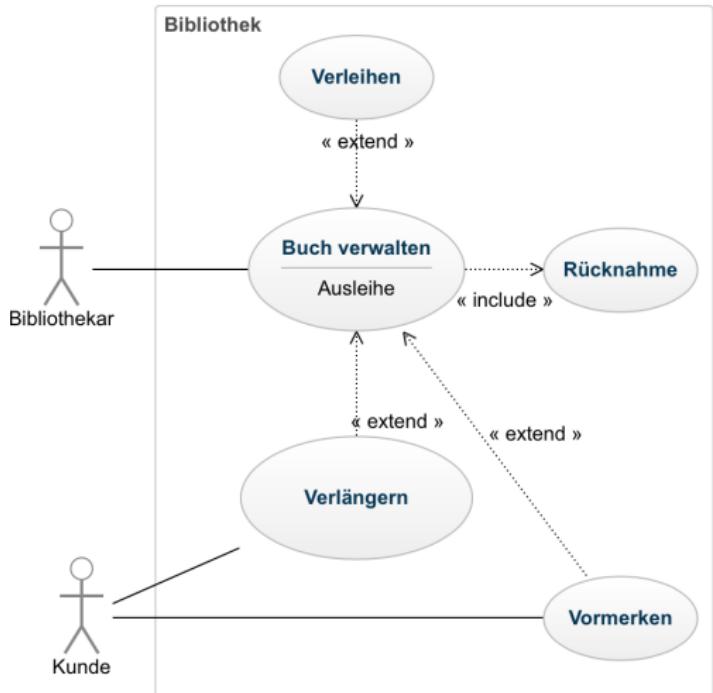
Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases



## Vorteile

- Leichter Zugang zum System
- Besseres Verständnis des Systems (Abgrenzung innerhalb und außerhalb des Systems)
- Basis für Klassendefinition
- Erleichtert Kommunikation zwischen Entwickler und Anwender
- Basis für System- und Abnahmetests
- Grundlage für Benutzerdokumentation

## Nachteile

- Gefahr der funktionalen Zerlegung (zu viel kleine Use Cases)
- Kontrollstrukturen lassen sich nicht einfach darstellen (nur in Beschreibung)
- User Interface / User Experience lässt sich nicht abbilden

Software  
Engineering

Mark Keinhrörster

Voraussetzungen

Einführung

Vorgehensmodelle

Basismodelle  
Monumentale  
Prozessmodelle  
Agile Prozessmodelle

Projektmanagement

Risikomanagement  
Qualitätssicherung  
Messen/Bewerten

Requirements  
Engineering

Use Cases