



# Quetzalexpress

## 1 Descripción

Quetzalexpress es un proyecto desarrollado por softwarefacil para automatización de proceso de envío de paquetes de diferentes categorías, la aplicación Quetzalexpress se encuentra orientada como aplicación web buscando facilitar de esta forma la solicitud y consulta de envíos de paquetes a nivel nacional e internacional, la aplicación web contará con una interfaz amigable garantizando facilidad al momento de solicitar envío o consultar estatus de un paquete.

## 2 Gerente del Proyecto

Quetzalexpress se encontrará a cargo del ingeniero Pedro Hernandez quien administrará el proyecto al igual que brindará asesoría a los diferentes departamentos de Softwarefacil en las diferentes fases de diseño y construcción.

## 3 Objetivos del Proyecto

1. Automatización proceso de envío de paquetería.
2. Aumento envíos al ofrecer acceso web para consulta y solicitudes de envíos.
3. Software intuitivo y fácil de utilizar.
4. Manejo del stock de paquetes.
5. Manejo base de datos de clientes y empleados.
6. Reducción de costos operación
7. Automatización de Facturación.
8. Control de solicitudes de envío.
9. Control de acceso a través de roles administrador -cliente, usuario.

## 4 Caso del Negocio

Quetzalexpress se dedica al envío de distintos productos de diferentes categorías entre ellos tecnología, electrodomésticos, cosméticos, etc. Últimamente la empresa ha tenido inconvenientes con el manejo de la base de datos de clientes, lentitud en el proceso de envíos y consulta ya que el sistema actual posee varios inconvenientes, no actualiza stock de paquetes de manera correcta causando insatisfacción con clientes por no contar con certeza de ubicación de paquete y causando retrasos en las entregas, Quetzal



express solicita aplicacion solucione estos inconvenientes, permitiendo de esta manera obtener mejores dividendos con la mejora del servicio fidelizando a los clientes con la empresa.

## 5 Entregables

1. Aplicacion diseñada en asp.net.
2. Aplicacion de escritorio construida en lenguaje c#.
3. Esquema base de datos.
4. Manuales de usuario
5. Manual tecnico