

Recomendaciones antes de importar equipos:

- Descargar la plantilla para importar equipos.
- No agregar nuevas columnas.
- Debe conocer la id del ambiente o mesa de ayuda.
- Las referencias no se pueden repetir.

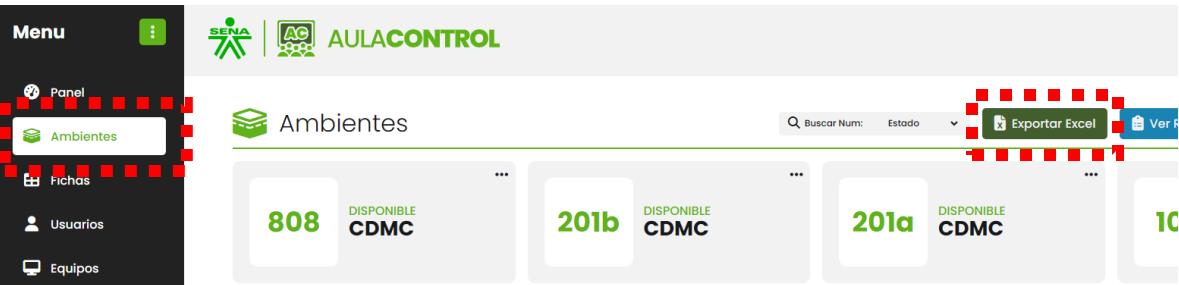
1. Descargar la plantilla.



2. Ingresar los datos en sus respectivas columnas.

REF	MARCA	AMBIENTE
abcd1234	DELL	12
xcvb2345	DELL	12
qwer3456	HP	7
iuyt4567	HP	7

3. Los ID de la columna AMBIENTE lo puede conocer al exportar el Excel desde la pestaña “Ambientes” -> “Exportar Excel”.



4. **Guarde el archivo** y vuelva a la ventana de importar, presione en “**Seleccionar archivo**”, luego clic en “**Cargar**”.