

【演習3】 突然の電話【受ける】 ①

【演習】 電話応対を実施する

あなたはコーヒー豆販売会社「ビーンズ株式会社」の営業社員です。
ビーンズ株式会社では喫茶チェーン担当の営業1部と個人喫茶店担当の営業2部があります。
社員の現在の状況と顧客リストは以下の通りです。

顧客リスト

= 営業1部 =

- | | |
|----------|------------|
| ・ ドノール | ・ ラテグラフィ |
| ・ ルカフェ | ・ zero |
| ・ シャール | ・ ペンギンカフェ |
| ・ ムーンマルク | ・ スターベックス |
| ・ シャトール | ・ カフェスペース |
| ・ ノアール | ・ M's |
| ・ カフェブラン | ・ Joy Café |
| ・ エクアドル | ・ モバカフェ |

= 営業2部 =

- | | |
|---------------|----------|
| ・ SUN's Café | ・ シュガー |
| ・ Sakura Café | ・ ミドリ |
| ・ 喫茶フレンド | ・ ノア |
| ・ シャミール | ・ ピュアハート |
| ・ モンマルク | ・ うみねこ |
| ・ フランツ | ・ クジラ |
| ・ ノトール | ・ クルール |
| ・ wifiカフェ | ・ とまり木 |

【演習3】 突然の電話【受ける】 ②

【演習】 電話応対を実施する

あなたはコーヒー豆販売会社「ビーンズ株式会社」の営業社員です。
ビーンズ株式会社では喫茶チェーン担当の営業1部と個人喫茶店担当の営業2部があります。
社員の現在の状況と顧客リストは以下の通りです。

= 営業1部 =

部外	佐々木 健	笹木	佐咲
	緑川	西田	あなた

笹木 : 会議中
 緑川 : 外出 (15時戻り)
 佐々木 : 外出 (12時戻り)
 笹木 : 病欠
 西田 : 来客中
 佐咲 : 休暇
 あなた : 在席

= 営業2部 =

部外	佐々木 達郎	斎藤
	笹木 健	山田

望月 : 会議中
 佐々木 : 外出→直帰
 笹木 : 電話対応中
 斎藤 : 外出 (16時戻り)
 山田 : 病欠