

面談





講義の流れ

本日は面談について学習をします。 まずは面談のコツを確認し、ポイントをおさえた上で練習に入りましょう。

流れとしては下記となります。

- 1. 面談の目的とは?
- 2. 面談で押さえるべきポイント
- 3. 【動画】受かる面談、落ちる面談
- 4. 【動画】改善点を探す
- 5. 【演習】面談練習





面談の目的とは?

そもそも、なぜ面談をするのでしょうか? 面談には登場人物が2名以上存在します。採用側と、面談を受ける側です。 それぞれに面談においての想いがあります。

「いざ現場に入って思っていたとものとは違う!」とならないように、面談はお互いの想いを合致させる必要があります。

このことを理解したうえで臨みましょう!

【面談を受ける側】

しっかりアピールして 採用されたい。



【採用側】

要件にあう人材を 採用したい。



面談のポイント

おさらいになりますが、面談でのお客様の判断ポイントは大きく3つです。

- ①【説明能力】ロジカルに自分のアピールができるか?根拠を提示できるか?
- ②【やる気】前向きな姿勢、向上心があるか?
- ③【技術/知識】案件に見合うスキルと知識があるか?

上記3つがクリアできれば、面談はかなりの確率でクリアできます。

スキルシートもしっかりと数値ベースで書くと、論理的にアピールすることができます。

また、面談では知らないことを質問される場合も当然あります。その場合は面談終了後に調べて、 必要に応じて担当営業にも報告しておきましょう。





【動画】受かる面談、落ちる面談。

受かる面談、落ちる面談の違いを実際の動画で確認しましょう。

これから、面談で意識すべきコツごとに2つの動画が流れます。受かる面談、落ちる面談です。 それぞれどんな印象をもつか、面接官の気持ちになって聞くことで、自分のアピールに活かしましょう。

| 1 |
|---|
| |

説明能力

【NG】大雑把で説明不足

【OK】数値ベースで根拠のある説明



やる気

【NG】自信が無く、消極的なアピール

【OK】出来る事をしっかり伝え、向上心をアピール



技術/知識

【NG】スキル不足をアピールしてはダメです

【OK】一定のスキル水準で、知識があり視点も高い点をアピール





【動画】改善点を探す

3分の動画を見ながら、改善点を書きだしてみましょう。 一見問題無いように見えますが、沢山改善点があります。 ※この内容だと、面談に落ちる可能性が高いです。



例:

- 知識がざっくりでうろおぼえ
- ・取り組む姿勢が消極的
- ・ネクタイがゆるく、第一ボタンが外れている。
- 目をみて話していない
- ・スキルシート棒読み
- ・堂々としていない
- ・声が小さく、引き気味。
- ・アピールがよわい
- ・質問がない
- スキルレベルが見えない

etc





【演習】面談練習

以下の流れで面談練習を行います。

所要時間:

60分(1人15分)

形式:

4~5人1組 「面談者」と「面接官」の役となって実施

準備:

面談者:スキルシート 面接官:チェックシート





面談の流れ

以下の流れで面談練習を行います。

手順:

- 1. お互いに自己紹介を行う
- 2. 面接官:案件の概要を説明する(次スライド参照)
- 3. 面談者:スキルシートを基に経歴の説明する(2~3分目安)
- 4. 面接官:面談者のスキルシートを見ながら、経歴を聴き、経歴説明を評価する(項目①、②)
- 5. 面接官:面談チェックシートに従って質問(3~4個)を行い、回答内容を評価する(項目③、④、⑤)
- 6. 面接官:面談終了後、相手に評価結果を伝える
- 7. 役を交代して手順1~6を実施する
- 8. 指摘内容を基に、本番前にやっておこうと思った内容をシートに記入する
- ※チェックシートの内容に疑問点あれば、先に確認してから行うこと





案件の概要

■プロジェクト概要:

案件:某保険会社向け営業支援システム開発

フェーズ:製造~テスト

期間:翌月1日から長期前提

必要スキル: Javaの開発経験がある

何らかのFWの使用経験あれば、なお良し

SQLを使った作業に抵抗がない

若手の方でもやる気とセンスがあればOK

年齢:30代後半まで

場所:札幌テクノパーク

勤務時間:9:~18:(※ピーク時は稼働がやや上がります)



まとめ

面談に関して以下3つのことを行いました。

- 1.スキルシートの骨組みができた。
 - →あとで完璧に仕上げてください。
 - →面談に進むにあたりスキルシートは重要です。(月に1回の更新を挟むなどして定期更新を心がける)
- 2.面談のコツが理解できた。
 - →説明能力、やる気、技術/知識が大事である。
 - →面談を行う目的を理解しましょう。(受け身ではなく、自身の動機付けも含めて臨めるようにする)
- 3.練習をして、面談に少し慣れることができた。
 - →仲間からの貴重な指摘は、自分でしっかり改善して本番に臨みましょう。
 - →答えづらい質問があるときは、別途メモとして残しておきましょう。

面談が入ったということは、書類が通ったことを指します。少なくとも、現場はあなたを欲しているということになります。あとは面談でのアピールであちらのイメージと、実際のあなたを合わせていけばOKです。