

# 問い合わせについて

## 運用、設備、ツールに関するお問合せ

---

研修内の運用、設備、ツールに関するお問合せは、下記のSlackチャンネルにてお問合せください。



なお、会場内、ビル内にエリアマネージャー、クラスマネージャーがいる場合は、直接口頭でお問合せいただいても大丈夫です。

### サポート時間

8:00 ~ 20:00

※お問合せいただいた時間、及び作業ボリュームによっては翌営業日での対応となる場合もございます。ご了承ください。

### オープン研修の場合



- ワークスペース：2023年度オープン研修運営 
- チャンネル：#a02\_問合せ窓口\_運用-設備-ツール 
- メンション先：[@channel](#)
- 回答者：運営マネージャー、エリアマネージャー、運営事務局

■ 運用、設備、ツールに関する問い合わせは、上記スラックのチャンネルへ。

## 教材に関するお問合せ

---

教材に関するお問合せは、「回答内容のナレッジ共有」、「質問者への都度のヒアリング」を想定して、Backlogの「課題」ページにて受け付けます。

- Backlogプロジェクト名：新人研修\_運用(SCHOOL\_OPE)
- 課題投稿ページ：課題の追加 
- 課題確認ページ：課題 
- 回答者：教材メンテナンスチーム

なお、投稿されたお問合せ内容は、投稿時、回答時にSlackのチャンネルにて自動通知されます。

### サポート時間

9:00 ~ 18:00

※お問合せいただいた時間、及び作業ボリュームによっては翌営業日での対応となる場合もございます。ご了承ください。

### オープン研修の場合

- Slack通知チャンネル：[#a03\\_教材問合せ通知-from-backlog](#) 

■教材の内容に関する問い合わせは、backlog の課題追加へ

## 教材に関するお問合せ（緊急時）


「当日実施予定の試験がLMS上で実施できないなど、緊急性の高いお問合せについては、運営側に素早く伝達できるように Slackでお問合せください。

### サポート時間

8:00 ～ 20:00

※お問合せいただいた時間、及び作業ボリュームによっては翌営業日での対応となる場合もございます。ご了承ください

### オープン研修の場合

- ワークスペース：2023年度オープン研修運営 
- チャンネル：#a02\_問合せ窓口\_運用-設備-ツール 

■教材に関しても緊急時は上記 slack へ

## 緊急のお問合せ

エリアマネージャー、またはクラスマネージャーへの連絡が取れない場合は、下記の運営サブマネージャーのいずれかにお問合せください

氏名	ふりがな	電話番号
染谷 遥	そめや はるか	080-4604-5780
金沢 舞寛	かなざわ すんがん	080-5983-2238

もし、運営サブマネージャーに電話が繋がらなかった場合は運営事務局の緊急ダイヤルにお問合せください。

お問合せ先	電話番号
運営事務局（直通）	050-1790-6367

■出退勤の可否など、緊急時の連絡はエリマネへ。

繋がらない場合などは上記へ。

#### ■アカウント配布について

AWS アカウント：利用可能なため事前準備等に利用可

<https://tis-3sss.backlog.jp/alias/file/20591352>

LMS：

<https://tis-3sss.backlog.jp/alias/file/20519203>

秋山倫寛            open2023-0067    Aa6iwBhd

佐々木明仁        open2023-0068    Aa6iwBhd

<https://tis.shared.jp/lms/>

#### ■受講生の勤怠情報更新

※助成金に関わる重要な作業なため、内容をよく確認してください。

LMS マニュアル

<https://tis-3sss.backlog.jp/alias/wiki/1072965>

#### ■講師勤怠情報

<https://tis-3sss.backlog.jp/alias/wiki/1149302>

企業 ID    221090

open-teacher-083 秋山倫寛            Education\_3sss

open-teacher-091 佐々木明仁        Education\_3sss

※休憩の入力は必要なし。

#### ■受講生の LMS アカウント

<https://tis-3sss.backlog.jp/alias/file/20475200>

#### ■受講生評価シート URL

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DX-f4d34Wfl\\_lh6ZddmU5hBqW7TzqGXf3fJB-Zr\\_o4/edit#gid=1942972407](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DX-f4d34Wfl_lh6ZddmU5hBqW7TzqGXf3fJB-Zr_o4/edit#gid=1942972407)

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ABYVDvuLEkMLt1bbhXBUz1TP13njSjrmq3pp4dhwRD0/edit#gid=1223799322>

要確認：日々の受講生状況を入力

#### ■練習問題について

練習問題は別途フォームから入力される。

講義の進捗より早ペースの場合、先にフォームに入力してもらって OK！

■ コース

2023 年 C(IBJ)Ⅲ4 月コース\_R