

【演習6】 電話練習【受ける】

【演習】電話応対を実施する

あなたはデザイン会社「株式会社アートデザイン」のデザイン担当の社員です。

お客様に企業イメージ向上を実現するデザインで急激に売上が伸びています。この1年で急激に顧客数も増えています。そのため約1カ月前に総務部が担当として顧客管理のために顧客管理システムや進捗管理システムを導入しました。

最近ではテレビや雑誌で取り上げられており、問い合わせ電話も多くかかってきます。上司からは問い合わせ電話については営業部に全て取次ぐように指示を受けています。

=デザイン部=

あなた	樫木
江本 部長	中野 課長

=営業部=

進藤 課長	加藤
井上	空席

=総務部=

遠藤 部長	本田
佐藤	丸山

江本 : 電話対応中

樫木 : 在席

中野 : 外出

進藤 : 外出

加藤 : 在席

井上 : 出張

遠藤 : トイレ

本田 : 来客中

佐藤 : 休憩

丸山 : 在席