

【演習5】 突然の電話【かける】

【演習】 電話応対を実施する

あなたは喫茶店チェーン「株式会社シャトル」の社員です。今回ビーンズ株式会社にコーヒー豆の発注をしており納期を早めてもらうために電話をすることになりました。

状況は急を要しています。ある店舗ではコーヒー豆が切れる直前でありあと3時間もすればコーヒー豆は切れてしまいます。本来明日の納入分である豆の一部でも先に届けてもらうために連絡して欲しいと上司から指示を受けています。

その店舗は幸いビーンズ株式会社のすぐ近くの店舗であり、すぐに届けてもらうことは可能です。

担当は営業1部の佐々木さんです。

状況を乗り切ってください。