



● Aufzug



● Klimaanlage



● Heizung



● Fernseher



● Radio



● Internetverbindung



● Licht



● Seife

3 Was ist richtig? Hören Sie das Gespräch weiter und kreuzen Sie an.

- a Die Hotelgäste ☐ tun nichts und warten. ☐ rufen Hilfe.
 b ☐ Der Techniker ☐ Nur die Aufzugfirma kann den Aufzug reparieren.
 c Die Aufzugfirma kommt ☐ in einer Stunde. ☐ in einer halben Stunde.
 d Der Techniker macht ☐ nur die Klimaanlage und das Licht
☐ die Klimaanlage, das Licht und die Musik aus.



4 Was kann ich für Sie tun?

a Welche Sätze hören Sie im Gespräch? Hören Sie noch einmal und markieren Sie.

noch einmal?

Entschuldigen Sie, die Heizung funktioniert nicht. Können Sie einen Techniker schicken? | Was kann ich für Sie tun? | Wir haben ein Problem hier: Der Aufzug steckt fest. | Ich kümmere mich sofort darum. | Wir brauchen Ihre Hilfe. Der Fernseher ist kaputt. | Ich komme sofort. | Ich kann das nicht selbst reparieren. Tut mir leid, das kann wohl nur die Aufzugfirma machen. | Kann ich Ihnen helfen? | Entschuldigung, können Sie mir helfen? | Eine Bitte noch: Können Sie die Klimaanlage ausmachen? Es ist sehr kalt hier.

Film

b Ordnen Sie die Sätze aus a zu.

um Hilfe bitten

Entschuldigen Sie, die Heizung funktioniert nicht. Können ...

Hilfe anbieten / auf Bitten reagieren

Ich kann das nicht selbst reparieren. Tut mir leid, das kann wohl nur die ...

5 Was ist Ihnen im Hotel nicht so wichtig?

- a Machen Sie eine Liste mit fünf Dingen. Hilfe finden Sie im Bildlexikon.
 b Vergleichen Sie mit Ihrer Partnerin / Ihrem Partner.

Spiel & Spaß

Diktat

| Ich | Meine Partnerin / Mein Partner |
|-------------|--------------------------------|
| 1 Telefon | Klimaanlage |
| 2 Fernseher | |
| 3 ... | |
| 4 ... | |
| 5 ... | |



Ein Telefon finde ich nicht so wichtig. Ich nehme ja mein Handy immer mit.

6 Rollenspiel: im Hotel um Hilfe bitten. Arbeiten Sie zu zweit auf Seite 168.

AB

Spiel & Spaß