1、软件安装限制放开：

要求用户提供（软件名、用途、是否收费是否要破解、安装人员名单）-->评判允许安装后，控制台搜索用户名-->在“日志>策略日志”中搜索找到用户要安装的软件-->右键将软件安装包添加到相应的分类库中，并备注好时间、部门、申请人-->通知用户一分钟后重新尝试安装。

1. U盘权限开通流程：

要求用户提交权限开通OA单-->流程通过后OA单流转到IT，此时可以为用户开通权限-->和用户确认文件读写的类型、权限开通时常(最长为六个月)-->要求用户将U盘插入电脑，将需要使用的U盘设置为注册盘并归到相应的部门下-->在测试策略集文件夹下新建策略集，命名为“允许-(中心＋部门)-(姓名+U盘拷贝指定文件)”，备注开通时间和OA单号，例(20250705开通，OA单ITQXSQ202507052440)，并分配给相应的用户对象-->新建一条移动存储授权策略，命名为“放行指定U盘读写文件”，设置到期时间、勾选可读可写、将需要用到的U盘加入-->新建三条文档控制策略，①放通指定格式文件写入移动存储，动作设置为允许，勾选所有操作类型，勾选可移动盘，将需要读写的文件类型添加进去，勾选复制/移动到备份。②放通U盘所有文件读取权限，动作设置为允许，操作类型勾选读取，盘符类型勾选可移动盘。③禁止U盘读写，动作设置为禁止，勾选全部操作类型，盘符类型勾选可移动盘。注：三条策略按优先级放置，①在最上，以此类推-->此时策略开通完成，将此策略集移动到“走流程特殊授权策略集”文件夹下-->通知用户一分钟后再次尝试-->在OA单签字意见中备注好事件、授权有效期、U盘序列号，例(开通2个U盘读写指定文件，有效期至2026年1月5日，U盘序列号：

0951\_1666\_E0D55EA573FCF430D82B0371、346d\_5678\_6229431224684502812)，备注填写后整个OA上点击同意，全部流程走完。

1. EDR程序加白流程：

使用云沙箱分析程序的安全性>判断程序是否有联网行为，如有先对相应的网络地址进行加黑>将程序加入非法联网应用程序分组，防止后门进行通信>加白时进行区域最小化。

1. 邮件白名单及系统白名单申请流程：

信息安全部提OA单，填写该中心前两个邮件白名单申请OA单信息以及本OA单信息>填写好需要添加的白名单邮箱信息>提交OA单>流程再次流到信息安全部即可开通相应权限。  
注：①若用户急需发件且申请开通的邮箱为企业邮箱，可以不用等OA单审批通过先为用户配置相关规则；②若用户申请开通的邮箱为个人邮箱，需要对方公司开具个人邮箱授权证明并发送至信息安全部，信息安全部人员进行OA单提交时将证明作为附件一并提交，必须待OA单审批通过后才能配置相应策略，后续要求用户将纸质授权证明寄送到信息安全部留档，严格按照流程执行。③注意用户提供的邮件及系统白名单变动表，将用户所需要开通的信息一并填入OA单中。