

Manual de usuario

Versión 1.0.0



EMBAJADORES APP 2.0

Versión 2.x.x

Para tener una navegación interactiva utilice un navegador web para visualizar este documento.

Tabla de contenidos

- [Registro](#)
- [Descarga](#)
- [Cambio de contraseña](#)
- [Olvido de contraseña](#)
- [Roles](#)
- [Inicio de sesión](#)
- [Generalidades](#)
- [Supervisor](#)
- [Operador](#)
- [Cliente](#)
- [Incidentes activos](#)
- [Vista global de tiendas](#)
- [Filtro de tiendas](#)
- [Mis tiendas](#)
- [Mis incidentes](#)
- [Reportes](#)
- [Filtro de reportes](#)
- [Resumen](#)
- [Registro de incidentes](#)

Convenciones



Link a página web



Etiqueta: Link interno



Información/Importante



Volver a la tabla de contenidos



Registro de usuario



A continuación ingrese los datos solicitados. Una vez registrado, contacte a un administrador o supervisor para ser dado de alta.

Cedula

Nombre

Apellidos

Email

Celular

Contraseña

Reescriba la contraseña

REGISTRAR

Descarga



Nombre : Embajadores APP 2.0

Versión : 2.1.5

Publicado : 03/08/2022

Acción : [Descargar](#)

Olvido de contraseña



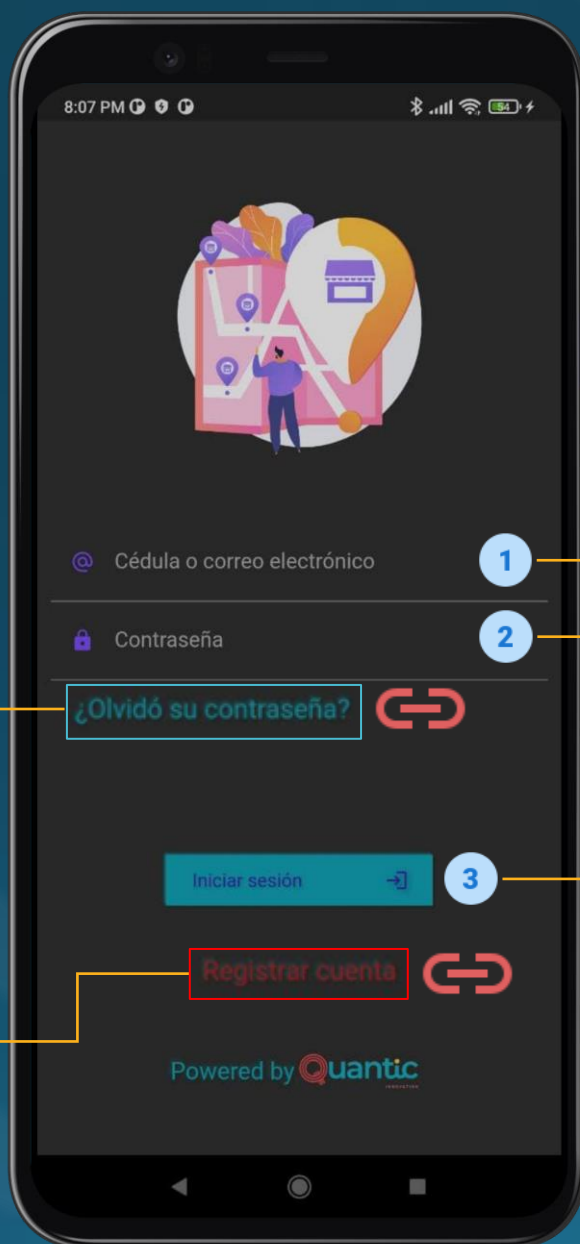
Recuperar contraseña

Correo electrónico

ENVIAR



Inicio de sesión



Ingrese su número de cédula o el correo electrónico suministrado en el registro.

Utilice en caso de olvido de contraseña. Se requiere el correo electrónico registrado.

Ingrese la contraseña suministrada en el registro.

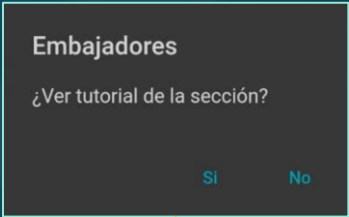
Presione el botón Iniciar sesión

En caso de que requiera crear una cuenta de usuario, este link lo redireccionará a la página de registro.



Generalidades

Botón de información, muestra el total de los registros encontrados, por ventana. Al presionarlo despliega el menú secundario.



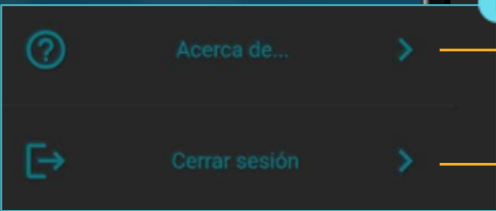
Visualizar tutorial de la sección.

Menú secundario:
Muestra las opciones generales

Tema Claro/Oscuro

Volver a visualizar los tutoriales al acceder a una ventana.

Cerrar sesión y volver a la página de Inicio de sesión.



Información de la versión

Cerrar sesión y volver a la página de Inicio de sesión.

Menú principal:
Muestra las opciones disponibles según el rol asignado.

Roles



El rol se define posteriormente al registro de la cuenta. Contacte con el administrador o un supervisor para activar la cuenta y asignar el rol correspondiente.

Solo los supervisores pueden activar/desactivar cuentas y asignar/cambiar rol desde la plataforma web.

Seleccione su rol:

Supervisor

Operador

Cliente

Supervisor

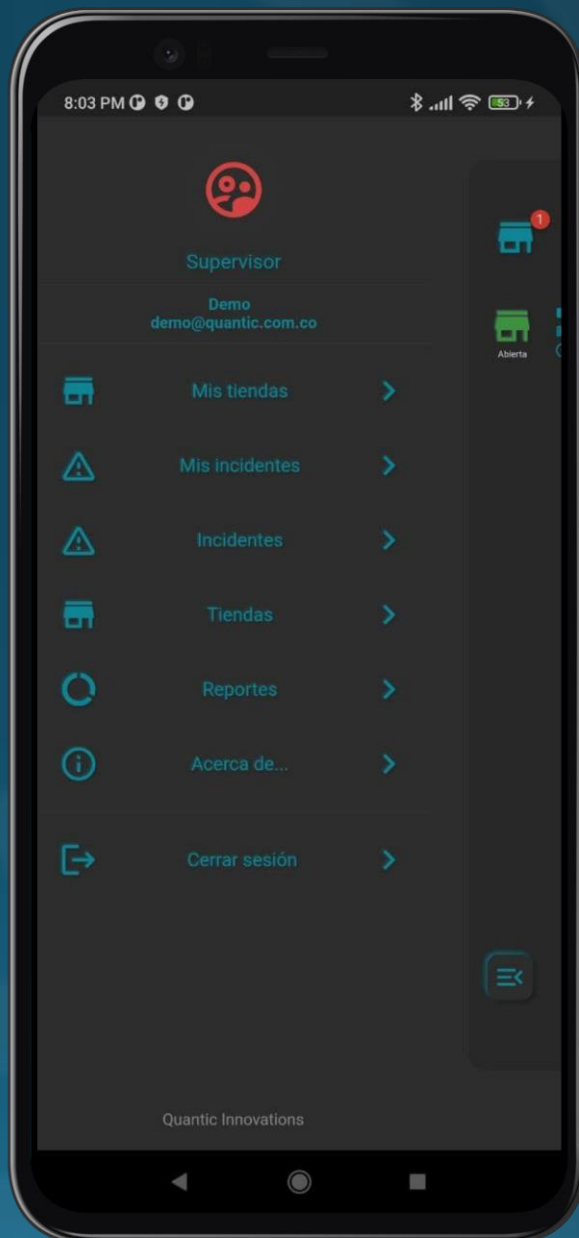
El rol **supervisor**, tiene acceso a todas las ventanas de la aplicación y la plataforma web.

Permite administrar los usuarios y la aplicación.

- Administra la plataforma web.
- Administración de usuarios
- Registro de incidentes.
- Visualiza estado global de incidentes.
- Visualiza estado global de tiendas.
- Reportería de incidentes.

Ventanas disponibles:

-  Generalidades
- Mis tiendas
- Registrar tienda
- Mis incidentes
- Registrar incidente
- Incidentes
- Tiendas
- Reportes



Operador

El rol **operador**, registra apertura y cierre de tienda, registra y actualiza incidentes.

- Registro de incidentes.
- Actualizar incidentes.
- Visualiza estado global de incidentes.

Ventanas disponibles:



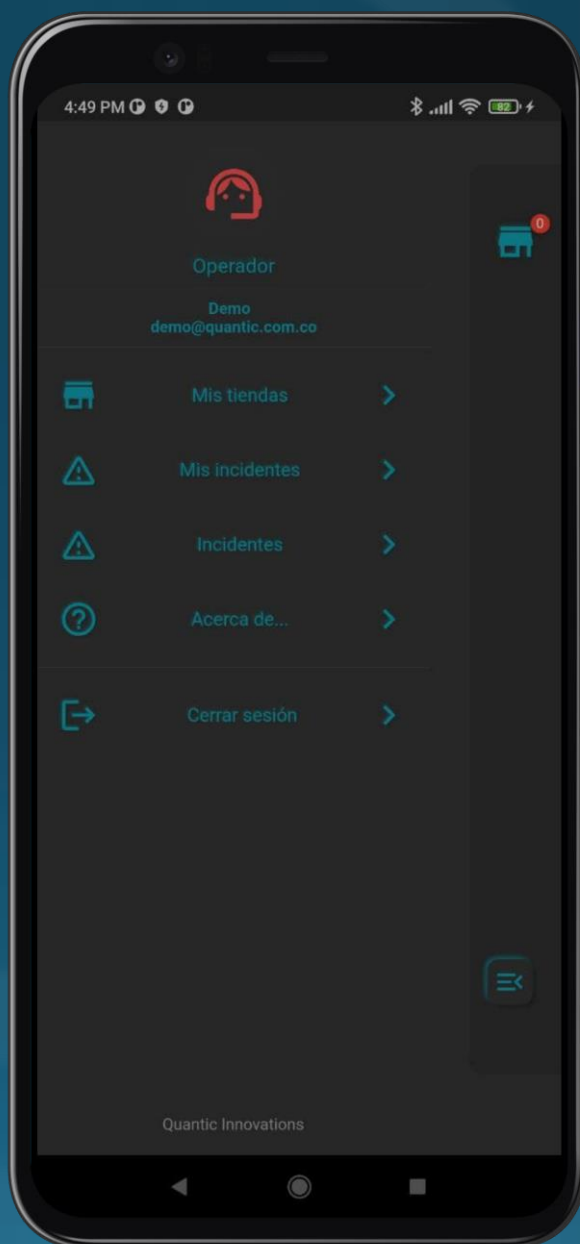
Generalidades

Mis tiendas

Registrar tienda

Mis incidentes

Registrar incidente





Cliente

El rol **cliente**, es un perfil de consulta.

- Visualiza estado global de incidentes.
- Visualiza estado global de tiendas.

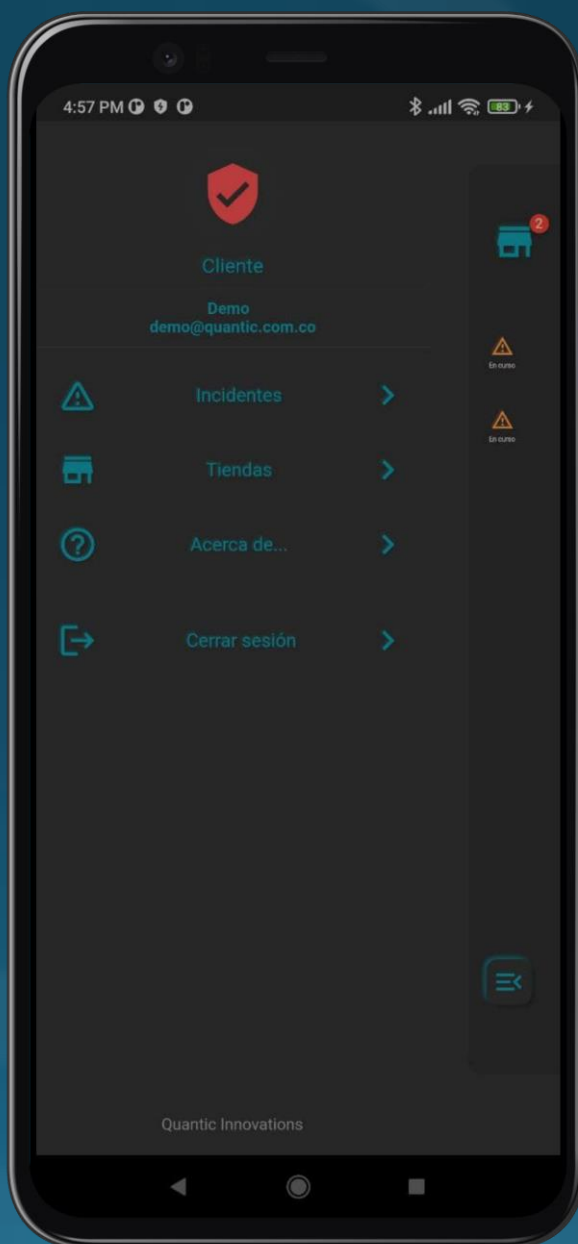
Ventanas disponibles:



Generalidades

Incidentes

Tiendas



Incidentes activos

Supervisor

- En curso
- Servicio afectado
- Nombre de la tienda
- Técnico que registra
- Usuarios en operación
- Usuarios afectados
- Registrado hace
- Detalles

Operador

Incidentes

Todos

Botón para actualizar incidente seleccionado. El rol de cliente tiene desactivado este botón.

Cliente

- Masivo: Visualizar solo incidentes masivos
- En curso: Visualizar los incidentes en curso
- Pendiente: Visualizar los incidentes pendientes
- No masivo: Visualizar los incidentes no masivos
- Cancelar filtros aplicados
- Visualizar la ventana de resumen
- Mostrar/Ocultar menú

Incidente en curso

- Incidente pendiente por información
- Incidente masivo en curso
- Incidente masivo pendiente por información
- Actualizar/visualizar incidente seleccionado
- Expandir para ver detalles adicionales

Powered by **Quantic**

Vista global de tiendas

Legend:

- Tienda cerrada
- Tienda abierta
- Tienda con incidente en curso
- Tienda con afectada por incidente masivo

Grid of Store Cards:

Store Name	Status	Incidents
Abierta CAV Acacias	Abierta	0
Abierta CAV Aguachica	Abierta	0
Abierta CAV Armenia Centro	Abierta	0
Abierta CAV Armenia Centro	Abierta	0
Abierta CAV Apartado	Abierta	0
Abierta CAV Barrancabermeja	Abierta	0
Abierta CAV Barranquilla	Abierta	0
Abierta CAV Centro	Abierta	0
Abierta CAV Metropolitano	Abierta	0
Abierta CAV Prado	Abierta	0
Abierta CAV Cordillada	Abierta	0
Abierta CAV Floresta	Abierta	0
Abierta CAV Fontibon	Abierta	0
Abierta CAV Niza	Abierta	1
Abierta CAV Plaza Claro	Abierta	0
Abierta CAV Plaza Imperial	Abierta	0
Abierta CAV Restrepo	Abierta	0
Abierta CAV Santafé	Abierta	1
Abierta CAV Toberin	Abierta	0
Abierta CAV Unicentro	Abierta	0
Abierta CAV Plaza Andino	Abierta	0
Abierta CAV Plaza 76	Abierta	0
Abierta CAV Colina	Abierta	0
Abierta CAV Ensueño	Abierta	0
Abierta CAV Gran Estación	Abierta	0
Abierta CAV Hayuelos	Abierta	0
Abierta CAV Páramo Villa del Río	Abierta	0
Abierta CAV Páramo de las Mercedes	Abierta	0
Abierta CAV Portal 80	Abierta	0
Abierta CAV Tíran Plaza	Abierta	0
Abierta CAV Cabañera	Abierta	0

Summary Table:

Tiendas	Cantidad
Abiertas	114
Cerradas	11
Con masivo	0
Afectadas	2
Incidentes	2
Fecha	15 Mar 2022 - 05:11 PM

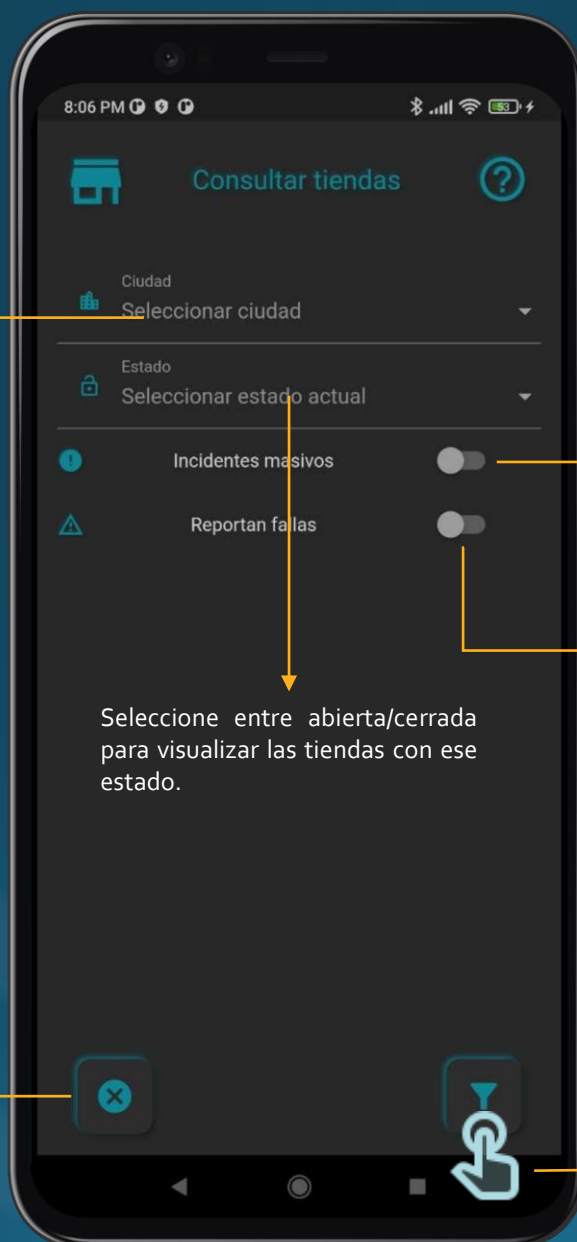
Navigation and Interaction:

- Visualizar detalles de la tienda
- Resumen, se actualiza según el estado de las tiendas o el filtro aplicado
- Visualice tiendas en 3 columnas
- Visualice tiendas en 4 columnas
- Visualice tiendas en 12 columnas
- Restablece la vista por defecto
- Cancelar filtros aplicados
- Visualizar ventana de filtros
- Guarda y comparte captura de la vista actual
- Mostrar/Ocultar menú

Powered by **Quantic**

Filtro de tiendas

Seleccione la ciudad para visualizar las tiendas correspondientes.



Mostrar solo las tiendas que registran incidentes masivos.

Mostrar solo las tiendas que registran algún incidente.

Seleccione entre abierta/cerrada para visualizar las tiendas con ese estado.

Cancelar y regresar a la ventana anterior.

Aplicar filtro seleccionado y volver a la ventana anterior.

Mis tiendas

Legend:

- Tienda abierta
- Tienda cerrada
- Realizar apertura de la tienda (*)
- ↪ Realizar cierre de la tienda (*)
- 📋 Registrar incidente en la tienda seleccionada.
- ⌵ Expanda para ver detalles adicionales.
- + Registrar tiendas adicionales.

Estado de la tienda →

Apertura/Cierre de tienda →

Reportar nuevo incidente sobre la tienda seleccionada →

Eliminar asociación de tienda seleccionada. →

Registrar tienda al usuario. →

(*) Apertura y cierre de la tienda:
Las tiendas registradas facilitan el registro de la apertura y cierre y la creación de incidentes relacionados a la misma.
El registro se realiza tanto local como en línea, pero las mostradas en esta pantalla corresponden a las registradas de forma local.
→ Al realizar la apertura, la tienda se registra en línea como tienda en operación. Puede registrar notas de apertura o dejar la nota por defecto.
↪ Al realizar el cierre, la tienda se registra en línea como tienda cerrada. Puede registrar notas de cierre o dejar la nota por defecto.
■ Si la tienda se encuentra cerrada, puede eliminar el registro asociado, expandiendo los detalles encontrará el botón de eliminación.

Registrar tienda

Seleccionar ciudad: seleccione la ciudad donde se encuentra la tienda asociada.

Por favor registre las tiendas que tiene a su cargo, por defecto se establecerá el estado en Abierta.

Ciudad
Seleccionar ciudad

Usuarios en operación

Notas:

Apertura de la tienda

Nota de apertura: Si requiere puede añadir notas adicionales sobre la apertura de la tienda.

4 palabra(s)



Registrar apertura de tienda adicional

Si activa esta opción, podrá realizar un registro adicional de tienda, sin salir de esta pantalla.

Cancelar y regresar a la ventana anterior

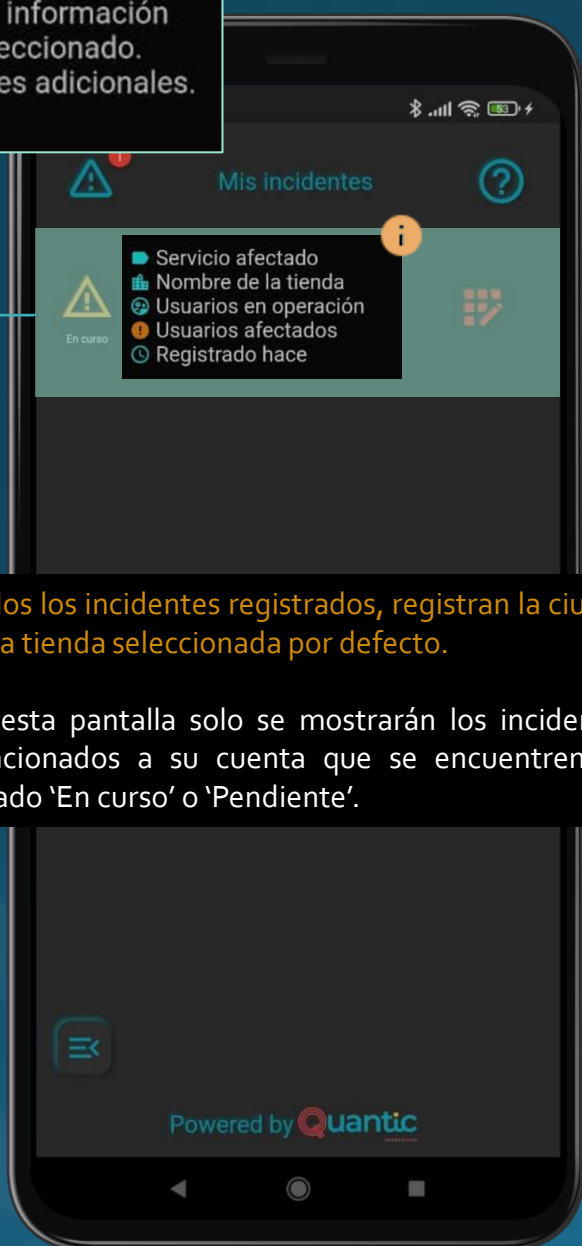


Seleccionar tienda de la lista resultante.

Registrar tienda al usuario.

Mis Incidentes

- ⚠ Incidente en curso
- ⚠ Incidente pendiente por información
- 🔧 Actualizar incidente seleccionado.
- ▼ Expanda para ver detalles adicionales.
- ☰ Detalles.



Todos los incidentes registrados, registran la ciudad de la tienda seleccionada por defecto.

En esta pantalla solo se mostrarán los incidentes relacionados a su cuenta que se encuentren en estado 'En curso' o 'Pendiente'.

Reportes

Ordenar
ascendente/descendente

ID	Ciudad	Tienda	Tipo	Ap
Total de registros: 65				
815	Armenia	CAV Armenia Centro	Incidente	20
820	Barranquilla	CAV	Incidente	20
821	Barranquilla	Tienda Mall Buenavista	Incidente	20
522	Bogotá	Cav Álamos	Incidente	20
809	Bogotá	Cav Álamos	Incidente	20
509	Bogotá	Cav Calle 94	Incidente	20

Visualice una pantalla con
gráficas renderizadas con
la información de la
pantalla actual

Cancelar filtros aplicados

Visualizar ventana de
filtros

Descargar y compartir
datos actuales.

Mostrar/Ocultar menú

Filtro de reportes

Seleccionar tipo de registro:

Reporte de incidente: Visualiza solo los registros que reportan incidentes.

Apertura de tienda: Muestra solo los registros asociados a la apertura de las tiendas.

Cierre de tienda: Muestra solo los registros asociados al cierre de las tiendas..

Seleccionar por estado de la tienda: Abierta/Cerrada.

Incidentes masivos:

Active para visualizar solo los incidentes masivos en el informe.

Seleccionar rango de fechas:

Puede elegir entre días, semanas o meses. Las fechas seleccionadas van desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas.

Seleccionar ciudad:

Seleccione específicamente la ciudad sobre el cual desea obtener un informe.

Seleccionar servicio afectado:

Seleccione específicamente el servicio sobre el cual desea obtener un informe.

Seleccionar estado del incidente:

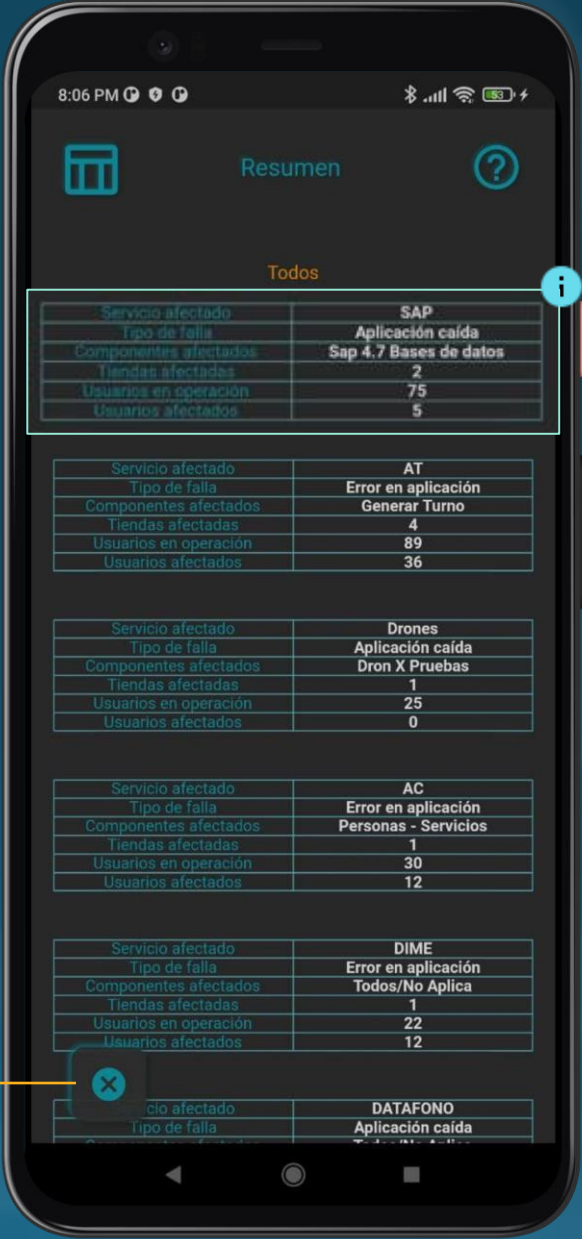
Seleccione un estado de incidente (En curso, Pendiente y Cerrado) o deje en blanco.

Cancelar y regresar a la pantalla anterior

Aplicar filtro seleccionado y volver a la ventana anterior.

Resumen

Muestra el resumen actual y en tiempo real del estado de los servicios, los componentes que fallan y las tiendas afectadas.



Cancelar y regresar a la pantalla anterior

Registro de incidentes

Selección estado actual:

En curso: El incidente es una falla actual que actualmente se está resolviendo.

Pendiente: Es similar al estado En curso, pero no se han reportado usuarios afectado aún.

Cerrado: El incidente se ha resuelto o se realiza un cierre informativo.

Servicio afectado: Al seleccionar un servicio afectado, este cargará los componentes asociados.

Marque solo si el incidente se reporta en otras tiendas.

Nombre de tienda con incidente reportado.

Número de usuarios en operación reportados en el momento del incidente.

Usuarios afectados: Sí el estado del incidente es de Pendiente, esta casilla quedará oculta. Podrá actualizar el número de afectados, si así lo requiere, en el cierre de incidente.

Componente afectado de servicio afectado.

Seleccionar tipo de falla.

The image shows a smartphone screen with the 'Registrar incidente' (Report Incident) form. The form includes the following fields and elements:

- Tienda Apartado:** A text input field for the store name.
- Usuarios en operación:** A text input field showing the number of users in operation (28).
- Estado actual:** A dropdown menu with 'En curso' (In progress) selected.
- Usuarios afectados:** A text input field showing the number of affected users (2).
- Servicio afectado:** A dropdown menu with 'AT' (Antena Transmisora) selected.
- Seleccionar componentes que fallan:** A dropdown menu for selecting the affected component.
- Generar Turno:** A button to generate a turn.
- ¿Incidente masivo?:** A checkbox that is checked.
- Tipo de falla:** A dropdown menu with 'Aplicación caída' (Application crashed) selected.
- Notas adicionales (Opcional):** A text area for additional notes, currently containing 'Notas de demostración'.
- Bottom bar:** Includes a close button (X), a help button (i), and a character count '1 palabra(s)'.

Annotations with arrows point from the text blocks to the corresponding fields on the form:

- From 'Selección estado actual' to the 'Estado actual' dropdown.
- From 'Servicio afectado' to the 'Servicio afectado' dropdown.
- From 'Usuarios afectados' to the 'Usuarios afectados' text field.
- From 'Componente afectado de servicio afectado' to the 'Seleccionar componentes que fallan' dropdown.
- From 'Marque solo si el incidente se reporta en otras tiendas.' to the '¿Incidente masivo?' checkbox.
- From 'Seleccionar tipo de falla.' to the 'Tipo de falla' dropdown.
- From 'Nombre de tienda con incidente reportado.' to the 'Tienda Apartado' text field.
- From 'Número de usuarios en operación reportados en el momento del incidente.' to the 'Usuarios en operación' text field.

Registro de incidentes

Se asegura de que la información suministrada esté correcta antes de realizar el registro del incidente.


Marque para registrar mas de un incidente en la misma tienda.

Cancelar y regresar a la pantalla anterior

The screenshot shows a dark-themed form with the following elements:

- A checkbox labeled "Toda la información ingresada es válida" (All entered information is valid). A yellow arrow points from the text "Se asegura de que la información suministrada esté correcta antes de realizar el registro del incidente." to this checkbox.
- A second checkbox labeled "Registrar incidente adicional" (Register additional incident). A yellow arrow points from the text "Marque para registrar mas de un incidente en la misma tienda." to this checkbox.
- Two buttons at the bottom: a teal button with a white 'X' icon and a red button with a white exclamation mark icon.

Registrar incidente

 Todos los incidentes registrados, registran la ciudad de la tienda seleccionada por defecto.