Складское оборудование

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сервисный центр Doorhan | Программы ТО | Инструкции | О компании | Контакты |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Секционные ворота | Уличные ворота | Рольставни | Раздвижные двери | Шлагбаумы | Автоматика | Складское оборудование | Комплектующие |

Виды неисправностей перегрузочных систем, которые мы оперативно устраняем:  
  
*Электрогидравлические уравнительные платформы с поворотной аппарелью*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Платформа не поднимается | Скорость опускания платформы слишком высокая. | Скорость подъема слишком медленная. |
| Платформа не поднимается на требуемую высоту | Платформа поднимается, но не опускается. | Аппарель не открывается. |
| Аппарель не опускается. |  |  |

*Электрогидравлические уравнительные платформы с выдвижной аппарелью*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Платформа не поднимается | Скорость опускания платформы слишком высокая. | Скорость подъема слишком медленная. |
| Платформа не поднимается на требуемую высоту | Платформу заклинивает в поднятом положении | Аппарель не выдвигается. |

*Скоростные рулонные ворота*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Блок управления не реагирует на сигналы, хотя питание подается на плату. Невозможно запрограммировать блок. | Ворота не реагируют, хотя питание подается. | При подаче сигналов на движение ворот двигатель начинает работать, но вал не вращается. |
| При нажатии кнопки вниз ворота не едут в режиме самоподдержки. | Полотно ворот не доходит или проскакивает верхний или нижний край проема. |  |

*Надувные герметизаторы*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| После нажатия кнопки «ПУСК» герметизатор не надувается. Вентилятор не работает. | Скорость наполнения подушек воздухом слишком мала. | Наполнение подушек происходит не равномерно. |

*Мобильные рампы*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рампа не поднимается | Скорость подъема слишком медленная. | Рампа не поднимается на требуемую высоту |

*Механические уравнительные платформы*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Платформа не поднимается | Платформа не поднимается на требуемую высоту. | Аппарель закрывается с чрезмерным шумом. |
| Аппарель не открывается. |  |  |

*Механические откидные мосты*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мост поднимается и (или) опускается с большим усилием | Мост с большим усилием перемещается вдоль направляющего рельса. |  |

*Подъемные столы*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Стол не поднимается. | Стол не поднимается на максимальную высоту. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Гарантия от 6 месяцев | Все комплектующие в наличии | Отремонтируем сегодня |

Индивидуальные программы регулярного сервисного обслуживания для предотвращения поломок:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Частным клиентам | Торговым центрам | Автосервисам и автомойкам | Складским предприятиям |

Розничные цены на обслуживание и ремонт  
Инструкции

|  |
| --- |
| Нижняя шапка |

Платформа не поднимается.

1. **Возможные причины:**  
   Отсутствует масло в гидросистеме или его недостаточно.
2. На платформе лежит груз.
3. Не работает мотор гидравлического насоса.
4. Перегорел предохранитель.
5. Не включен автомат защиты двигателя.
6. Неверная фазировка двигателя.
7. Поврежден гидроцилиндр или шланг.
8. Нет напряжения в сети.
9. Неисправен блок управления.
10. **Способ устранения:**Залить масло.
11. Уберите груз с платформы.
12. Проверьте автомат двигателя и питающее напряжение, прозвонить обмотки между собой и на корпус.
13. Заменить предохранитель и устранить причину его перегорания.
14. Включить автомат защиты двигателя.
15. Перефазировать двигатель.
16. Заменить поврежденные элементы гидросистемы.
17. Проверить 3 фазы питания.
18. Проверить путем замены.

**Оставить заявку**

Скорость опускания платформы слишком высокая. **Возможные причины:**  
 Не отрегулирован дроссель обратного тока масла.  
**Способ устранения:**   
Отрегулировать дроссель обратного тока масла.  
**Оставить заявку**

Скорость подъема слишком медленная.

**Возможные причины:**

1. Низкое напряжение фаз.
2. Подтекает жидкость.
3. **Способ устранения:**Проверьте электрические соединения и напряжение фаз.
4. Найдите место утечки и устраните течь.

**Оставить заявку**Платформа не поднимается на требуемую высоту.

**Возможные причины:**

1. Низкий уровень масла в баке.
2. Мешает посторонний предмет или задние шарниры без смазки.
3. Разрегулирован клапан \/М-15 (шах давления).
4. **Способ устранения:**   
   Долейте масло.
5. Удалите посторонний предмет, смажьте шарниры.
6. Настроить клапан УМ-15.

**Оставить заявку**Платформа поднимается, но не опускается.  
**Возможные причины:**

1. Неисправен обратный клапан.
2. Неисправна электромагнитная катушка.
3. Разрегулирован дроссель обратного тока масла.

**Способ устранения:**

1. Замените обратный клапан.
2. Проверить путем замены катушку.
3. Отрегулируйте дроссель.

**Оставить заявку**

Аппарель не открывается..  
**Возможные причины:**

1. Загрязнены передние проушины.
2. Клапан аппарели затянут слишком сильно.
3. Поврежден цилиндр аппарели.
4. Разрегулирован клапан УМ- 15.

**Способ устранения:**

1. Очистите передние проушины, смажьте смазкой ЛИТОЛ-24.
2. Отрегулируйте клапан.
3. Замените цилиндр.
4. Настроить клапан УМ-15.

**Оставить заявку**Аппарель не опускается.  
**Возможные причины:**

Неисправен

гидрораспределитель.  
  
**Способ устранения:**

Замените гидрораспределитель.

**Оставить заявку**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Платформа не поднимается.

**Возможные причины:**

1. Отсутствует масло в гидросистеме или его недостаточно.
2. На платформе лежит груз.
3. Не работает мотор гидравлического насоса.
4. Перегорел предохранитель.
5. Не включен автомат защиты двигателя.
6. Неверная фазировка двигателя.
7. Поврежден гидроцилиндр или шланг.

8. Нет напряжения в сети.   
9. Неисправен блок управления.  
**Способ устранения:**

1. Залить масло.
2. Уберите груз с платформы
3. Проверьте автомат двигателя и питающее напряжение, Прозвонить обмотки между собой и на корпус
4. Заменить предохранитель и устранить причину его перегорания.
5. Включить автомат защиты двигателя
6. Перефазировать двигатель.
7. Заменить поврежденные элементы гидросистемы.
8. Проверить 3 фазы питания.

10. Проверить путем замены.

**Оставить заявку**  
Скорость опускания платформы слишком высокая.

**Возможные причины:**

Не отрегулирован дроссель обратного тока масла.   
**Способ устранения:**

Отрегулировать дроссель обратного тока масла.

**Оставить заявку**

Скорость подъема слишком медленная.  
**Возможные причины:**

1. Низкое напряжение фаз
2. Подтекает жидкость

**Способ устранения:**

1. Проверьте электрические соединения и напряжение фаз
2. Найдите место утечки и устраните течь.

**Оставить заявку**

Платформа не поднимается на требуемую высоту.

**Возможные причины:**

1. Низкий уровень масла в баке.
2. Попал посторонний предмет или задние шарниры без смазки.

**Способ устранения:**

1. Долейте масло.
2. Удалите посторонний предмет, смажьте проушины.

**Оставить заявку**

Платформу заклинивает в поднятом положении.

**Возможные причины:**

1. Неисправен клапан обратного тока масла.
2. Неисправна катушка электромагнитного клапана.

**Способ устранения:**

1. Замените клапан обратного тока масла.
2. Замените катушку.

**Оставить заявку**

Аппарель не выдвигается.

**Возможные причины:**

1. Низкий уровень масла в

баке.

1. Клапан аппарели затянут слишком сильно.
2. Поврежден цилиндр аппарели.
3. Неисправна катушка клапана аппарели.

**Способ устранения:**

1. Долейте масло.
2. Отрегулируйте клапан (Оу2).
3. Замените цилиндр.
4. Заменить катушку клапана аппарели.

**Оставить заявку**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Блок управления не реагирует на сигналы, хотя питание подается на плату. Невозможно запрограммировать блок.

**Возможные причины:**

1. Неисправен блок управления.
2. Сработал концевой выключатель безопасности.

**Способ устранения:**

1. Замените блок управления
2. Снять крышку корпуса концевиков и вручную разомкнуть концевик.

**Оставить заявку**

Ворота не реагируют, хотя питание подается.

**Возможные причины:**

1. Сработал термодатчик из-за перегрева двигателя.
2. Неправильно подключен электромагнитный тормоз.
3. Помеха в движении ворот.

**Способ устранения:**

1. Проверьте подключение термодатчика.
2. Попробовать отжать электромагнитный

тормоз.

1. Устранить помеху в движении ворот.

**Оставить заявку**

При подаче сигналов на движение ворот двигатель начинает работать, но вал не вращается.

**Возможные причины:**

При монтаже ворот не была установлена «шпонка».

**Способ устранения:**

Проверьте наличие «шпонки».

**Оставить заявку**

При нажатии кнопки вниз ворота не едут в режиме самоподдержки.

**Возможные причины:**

Не установлено сопротивление номиналом 8,2 кОм на контактах 2.3, 2.4.

**Способ устранения:**

Установить сопротивление.

**Оставить заявку**

Полотно ворот не доходит или проскакивает верхний или нижний край проема.

**Возможные причины:**

Сбилась настройка концевых выключателей.

**Способ устранения:**

Настроить концевые выключатели.

**Оставить заявку**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

После нажатия кнопки «ПУСК» герметизатор не надувается. Вентилятор не работает.

**Возможные причины:**

Отсутствует питающее напряжение на вентиляторе.

**Способ устранения:**

Проверьте электрические подключения.

**Оставить заявку**

Скорость наполнения подушек воздухом слишком мала.

**Возможные причины:**

1. Разрыв подушки.
2. Плохое соединение воздуховодов.

**Способ устранения:**

Устраните утечку воздуха или замените подушку целиком.

**Оставить заявку**

Наполнение подушек происходит не равномерно.

**Возможные причины:**

1. Одна или несколько подушек зажата посторонним предметом.
2. Пережат рукав подушки.

**Способ устранения:**

1. Затяните хомуты, удалите посторонний предмет.
2. Распрямите рукав.

**Оставить заявку**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Рампа не поднимается.

**Возможные причины:**

1. Не работает мотор гидравлического насоса.
2. Неисправен

электромагнитный клапан тока масла, отсутствует питающее напряжение.

**Способ устранения:**

1. Проверьте автомат двигателя и питающее напряжение.
2. Замените клапан или катушку клапана

**Оставить заявку**

Скорость подъема слишком медленная.

**Возможные причины:**

1. Мотро работает от двух фаз.
2. Жидкость подтекает из шлангов и цилиндров.

**Способ устранения:**

1. Проверьте электрические соединения.
2. Замените шланги или цилиндры.

**Оставить заявку**

Рампа не поднимается на требуемую высоту

**Возможные причины:**

1. Низкий уровень масла в баке.

**Способ устранения:**

Долейте масло.

**Оставить заявку**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Платформа не поднимается.

**Возможные причины:**

1. На платформе лежит груз.
2. Лопнула пружина.
3. Сбилась регулировка натяжения балансировочных пружин.

**Способ устранения:**

1. Уберите груз с платформы.
2. Замените пружину.
3. Отрегулируйте натяжение пружин завинчиванием гаек.

**Оставить заявку**

Платформа не поднимается на требуемую высоту.

**Возможные причины:**

1. Создает помехи посторонний предмет.
2. Недостаточно смазки в задних шарнирах.

**Способ устранения:**

1. Удалите посторонний предмет.
2. Смажьте проушины, отрегулируйте пружины подъема платформы.

**Оставить заявку**

Аппарель закрывается с чрезмерным шумом.

**Возможные причины:**

Ослабло натяжение демпфирующей пружины аппарели.

**Способ устранения:**

Отрегулируйте натяжение пружины.

**Оставить заявку**

Аппарель не открывается.

**Возможные причины:**

Загрязнены передние проушины.

**Способ устранения:**

Очистите передние проушины, смажьте смазкой ЛИТОЛ-24.

**Оставить заявку**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Мост поднимается и (или) опускается с большим усилием

**Возможные причины:**

1. Отсутствие смазки в задних поворотных шарнирах.
2. Ослабло натяжение пружин.

**Способ устранения:**

1. Смажьте задние шарниры и систему роликов.
2. Отрегулируйте натяжение пружин.

**Оставить заявку**

Мост с большим усилием перемещается вдоль направляющего рельса.

**Возможные причины:**

1. Рельс имеет дефекты вследствие ударов автомобилей.

**Способ устранения:**

1. Выровняйте или замените рельс.

**Оставить заявку**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Стол не поднимается.

**Возможные причины:**

1. Электродвигатель вращается в противоположном направлении.
2. Неправильно отрегулирована рама безопасности.
3. Сработал автомат превышения номинальной мощности.

**Способ устранения:**

1. Изменить направление вращения электродвигателя поменяв местами 2 фазы питающего напряжения
2. Отрегулировать раму.
3. Устранить причину отключения и включить автомат защиты.

**Оставить заявку**

Стол не поднимается на максимальную высоту.

**Возможные причины:**

Уровень масла в баке ниже установленного.

**Способ устранения:**

Долить масло до установленного уровня по инструкции.

**Оставить заявку**