

AGUM RUSWANDI

(+62) 816-4680-9168 | agumruswandijobs@gmail.com | [linkedin.com/in/agumruswandi](https://www.linkedin.com/in/agumruswandi) | Portfolio:
<https://creedzr.github.io/agum.github.io/> | Kab.Sukabumi, Jawa Barat, Indonesia, 43157.

Lulusan Diploma Manajemen Informatika dengan pengalaman satu tahun sebagai *IT Staff* di industri pertambangan. Memiliki keahlian dalam *Windows OS troubleshooting*, instalasi *hardware*, dan operasi dasar *Linux*. Telah menyelesaikan pelatihan teknis seperti *Google IT Support* dan metodologi *Quality Assurance (QA)*. Saat ini mencari posisi sebagai *QA Engineer* untuk memberikan dukungan teknis yang cepat dan efisien, serta memastikan sistem IT dan perangkat lunak berjalan secara optimal.

Work Experience

PT Leader IT Service Solutions – Jakarta

Jun 2023 – Feb 2025

IT Staff – kontrak

- Melakukan instalasi dan konfigurasi sistem UMPC berbasis Windows OS pada alat berat tambang.
- Melakukan instalasi dan penggandaan (cloning) sistem operasi Windows untuk mempercepat penyebaran unit
- Menangani perbaikan perangkat UMPC di lapangan pada alat berat, dengan jumlah hingga 10 unit per hari.
- Menangani masalah konektivitas jaringan dasar untuk memastikan perangkat UMPC tetap terhubung ke sistem internal.
- Melakukan pemeriksaan harian guna meminimalkan kesalahan dan memastikan perangkat berfungsi dengan baik di lapangan.
- Membuat dan mengirimkan laporan harian terkait performa sistem dan kegiatan pemeliharaan.

PT Kino Indonesia Tbk – Sukabumi

Jul 2021 – Agu 2022

Warehouse Staff – Daily Worker

- Melakukan inventarisasi produk PHE dan ED bersama tim beranggotakan 3 orang, menangani 250–800 karton per hari
- Melaksanakan kegiatan loading bersama tim beranggotakan 4 orang, menangani 800–2500 karton per hari.
- Menjalankan kegiatan *unloading* bersama tim beranggotakan 4 orang, menangani 250–1000 karton per hari.
- Berkoordinasi dengan tim QC Gudang untuk pengambilan sampel produk, bersama tim beranggotakan 2 orang, menangani 250–800 karton per hari.

PT Olympic Furniture Gemilang– Sukabumi

Jul 2019 – Sep 2020

QA – Kontrak

- Berkoordinasi dengan tim gudang untuk pengujian bahan baku sebelum digunakan dalam proses produksi.
- Melakukan pengujian bahan baku sebelum produksi massal.
- Melakukan entri data untuk lembar pengecekan area produksi QC, menangani sekitar 200 lembar per hari.
- Memastikan ketersediaan alat tulis kantor dan perlengkapan QC.
- Melakukan kalibrasi peralatan QC dan alat kerja operator produksi.
- Mengelola pengarsipan dokumen..
- Menyusun laporan bulanan dan tahunan.

Education

AMIK Citra Buana Indonesia – Sukabumi

Aug 2015 - Aug 2018

Diploma Degree of Informatics Management, GPA: 3.23/4.00

- Final Project : “Aplikasi Pengelolaan Nilai Raport Berbasis Web PHP dan MYSQL Menggunakan perancangan UML di SDN Kebonwaru”.

- Program pengembangan keterampilan dan pelatihan dasar IT dengan fokus pada *Quality Assurance* (QA).
- Membangun keterampilan dasar QA, mencakup *manual testing*, *automated testing*, termasuk pengujian web, aplikasi Android, dan *API testing*.
- Menggunakan berbagai alat pengujian seperti *Cypress*, *JMeter*, *Katalon Studio*, *Postman*, *SQL*, dan *JavaScript*.

Project Experience

Automation Testing (Cypress) XYZ Bank

Sep 2024 – Dec 2024

- Mengembangkan dan menjalankan automated functional tests untuk aplikasi web Bank XYZ menggunakan Cypress guna memastikan fitur inti perbankan berjalan sesuai harapan.
- Menguji fungsionalitas utama seperti pendaftaran pengguna, login, pembuatan akun, riwayat transaksi, penarikan dana, serta negative test cases.
- Menyusun test cases yang terstruktur untuk memvalidasi perilaku aplikasi dan meningkatkan cakupan pengujian.
- Mengotomatiskan skenario pengujian berulang untuk mengurangi waktu manual testing dan meningkatkan efisiensi.
- Link Github : [Github](#)

Manual Functional Testing (Qase.io) Career Djarum website

Feb 2025 – Feb 2025

- Melakukan *manual functional testing* pada situs Career Djarum untuk memastikan fitur utama berfungsi dengan baik..
- Menguji pendaftaran pengguna, login, pemulihan kata sandi, serta *negative test cases* untuk proses pendaftaran dan login.
- Menyusun test cases yang terstruktur guna memvalidasi perilaku aplikasi dan meningkatkan cakupan pengujian.
- Mengidentifikasi dan melaporkan masalah fungsional untuk meningkatkan pengalaman pengguna.
- Link Drive : [Drive](#)

Training Certificates

• QA Effective Testing Strategies (Eduwork)	Feb 2025
• IT Support Google (Coursera)	Jul 2023
• AWS Certified Cloud Practitioner (AWS)	Des 2028
• AWS re/Start Program (Orbit Future Academy)	Des 2022

Skills

- **Technical Skills:**
 - Software Testing: Cypress, JMeter, Postman, Qase.io
 - Database Management: SQL, DBeaver
 - Operating Systems: Windows (installation, ghosting), Linux (basic familiarity)
 - Virtual Machine: Virtualbox, Vmware
 - Networking: Basic troubleshooting (LAN/WiFi connectivity, network diagnostics)
 - Tools & Utilities: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- **Non-Technical Skills:** Teamwork, Critical Thinking, Adaptability, Problem-Solving, Detail-Oriented, Time Management, Communication, Multitasking, and Innovation.
- **Languages:** Indonesian (Fluent), English (Intermediate).