

Ventpro GmbH

Kleiwilhöhe 2 · 6048 Horw · Schweiz
Telefon: +41 78 331 61 01 · E-Mail: info@ventpro.ch
Web: www.ventpro.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen der Ventpro GmbH, mit Sitz in Horw (nachfolgend „Ventpro“ genannt), insbesondere für Lüftungsreinigungen und Hygieneinspektionen. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, sofern Ventpro diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen Ventpro und dem Kunden kommt zustande, sobald eine schriftliche Offerte von Ventpro vom Kunden akzeptiert oder ein Auftrag durch Ventpro schriftlich bestätigt wird. Mündliche Absprachen sind nur verbindlich, wenn sie von Ventpro schriftlich bestätigt werden.

3. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag bzw. der schriftlichen Offerte. Ventpro ist berechtigt, Teilleistungen zu erbringen, sofern dies für den Kunden zumutbar ist. Technische Änderungen, die der Verbesserung dienen oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich sind, bleiben vorbehalten.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass die beauftragten Arbeiten ungehindert und ohne Verzögerung ausgeführt werden können. Dazu gehört insbesondere der Zugang zu den betreffenden Räumlichkeiten und Anlagen. Allfällige Zusatzaufwände infolge mangelnder Vorbereitung oder Zugänglichkeit können dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Die Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen netto ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug ist Ventpro berechtigt, Verzugszinsen sowie Mahngebühren zu verrechnen und weitere Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückzuhalten.

6. Gewährleistung und Haftung

Ventpro erbringt ihre Dienstleistungen sorgfältig und fachgerecht nach den anerkannten Regeln der Technik. Für Mängel haftet Ventpro im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung gemäss Obligationenrecht (OR). Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz für indirekte Schäden oder Folgeschäden, sind – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Ventpro haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemässe Bedienung, unterlassene Wartung oder Eingriffe Dritter entstehen.

7. Termine und Verzug

Vereinbarte Ausführungstermine gelten als Richttermine, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet wurden. Verzögerungen infolge höherer Gewalt, unvorhersehbarer Ereignisse oder fehlender Mitwirkung des Kunden verlängern die Ausführungsfristen angemessen. Schadenersatzansprüche wegen Verzugs sind ausgeschlossen.

8. Datenschutz

Ventpro behandelt sämtliche Kundendaten vertraulich und verwendet diese ausschliesslich zur Auftragsabwicklung und Pflege der Kundenbeziehung gemäss den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG).

9. Eigentum und Urheberrechte

Alle von Ventpro erstellten Berichte, Dokumentationen, Messdaten und Pläne bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Ventpro. Eine Weitergabe oder Veröffentlichung dieser Unterlagen ohne

schriftliche Zustimmung von Ventpro ist nicht gestattet.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Ventpro und dem Kunden gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Ventpro GmbH in Horw (LU).

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder ungültig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die ungültige Bestimmung wird durch eine sinngemässe Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

© 2025 Ventpro GmbH · Alle Rechte vorbehalten