# نظام إدارة الفندق

## أدوار المستخدمين والميزات

## أدوار المستخدمين 🕮

### الزائر (المسافر) .1

:الزائر هو المستخدم الذي يبحث عن غرف للحجز. وتشمل تجربته

- استكشاف الغرف المتاحة •
- إجراء الحجوزات
- ترك التقييمات والمراجعات
- إدارة ملفه الشخصي •

#### مالك الفندق (المضيف) .2

:مالك الفندق هو المستخدم الذي يقوم بإدراج وإدارة الغرف في التطبيق. وتشمل مسؤولياته

- إدارة الحجوزات •
- تحديث معلومات الغرف •
- الرد على التقييمات •
- إدارة ملفه الشخصي •

# تسجيل الدخول والتسجيل 🖺

يستخدم كل من الزائر ومالك الفندق نفس واجهة تسجيل الدخول.

## شاشة تسجيل الدخول

- مشتركة بين جميع المستخدمين
- الحقول المطلوبة: البريد الإلكتروني وكلمة المرور

## نسيت كلمة المرور

- خيار لاستعادة الحساب •
- يُدخل المستخدم بريده الإلكتروني للحصول على رابط إعادة تعيين كلمة المرور

### عملية التسجيل

يمكن الوصول إلى شاشة التسجيل من صفحة تسجيل الدخول

يتم عرض الحقول بناة على نوع المستخدم

#### تسجيل الزائر

- الاسم الأول •
- الاسم الأخير •
- البريد الإلكتروني •
- كلمة المرور •
- تأكيد كلمة المرور •

#### تسجيل مالك الفندق

- اسم مالك الفندق •
- البريد الإلكتروني •
- كلمة المرور •
- تأكيد كلمة المرور •

# واجهة الزائر والتنقل 🔕

## حجوزاتي .1

:تتضمن ثلاثة تبويبات

- **قيد الانتظار**: الحجوزات التي تنتظر موافقة المالك •
- **مكتملة**: الحجوزات التي تم تأكيدها من قبل المالك
  - بعد إتمام الحجز يمكن للزائر:
    - ترك مراجعة ●
    - تقييم التجربة •
    - تعديل أو حذف المراجعة •
- ملغاة: الحجوزات التي قام الزائر بإلغائها •

#### المفضلة .2

- عرض الغرف التي قام الزائر بإضافتها إلى المفضلة •
- يمكن الرجوع إليها لاحقاً بسهولة •

## الملف الشخصى .3

:يتضمن

- المعلومات الأساسية (الاسم، البريد الإلكتروني، إلخ) •
- تحديث كلمة المرور •
- اختيار اللغة •
- تسجيل الخروج •

# واجهة مالك الفندق والتنقل 🔠

### :التبويبات الرئيسية

- الصفحة الرئيسية •
- الغرف •
- الحجوزات •
- التقييمات •
- الملف الشخصي •

### الصفحة الرئيسية .1

:تعرض

- الحجوزات النشطة •
- توفر الغرف •
- الحجوزات قيد الانتظار •
- إجمالي التقييمات •
- اختصارات للوصول السريع •
- الأنشطة الحديثة (الحجوزات والمراجعات خلال آخر ٧ أيام)

### الغرف .2

.صفحة إدارة الغرف الخاصة بمالك الفندق

### :خصائص الغرف

- إضافة غرفة جديدة •
- تعديل الغرف الموجودة •
- حذف الغرف •
- تفعيل/إلغاء تفعيل توفر الغرفة •

### :تفاصيل الغرفة

### :المعلومات الأساسية

الاسم والوصف

### :السعر والتوفر

- السعر لليلة الواحدة •
- عدد الأشخاص المسموح بهم •
- تبديل حالة التوفر •

#### الصور •

إضافة أو إزالة الصور •

#### :المرافق والخدمات

واي فاي، مقابس كهرباء، صالة رياضية، مطاعم، موقف سيارات، خدمات الغرف، وغيرها •

## الحجوزات .3

تشمل مجموعة من الفلاتر:

- جميع الحجوزات •
- قيد الانتظار •
- مكتملة •
- بانتظار المراجعة •

#### العمليات المتاحة:

- إلغاء الحجز •
- تحديد الحجز كغير مكتمل
- عرض تفاصيل الحجز فقط (قراءة فقط)

## المراجعات .4

- عرض التقييمات التي تركها الزوار •
- إمكانية تصفية التقييمات حسب التقييم (النجوم)

## الملف الشخصي .5

:يعرض

- صور مالك الفندق •
- الاسم والوصف •
- معلومات التواصل (البريد الإلكتروني) •

- رابط الخريطة •
- :الإعدادات
  - تغيير اللغة •
  - تسجيل الخروج •