# **منصة حجز الفنادق التفاعلية**

## مقدمة

تطبيق **Fatiel** هو منصة حجز فندقي تفاعلية تهدف إلى ربط المسافرين بأصحاب الفنادق بطريقة سهلة، منظمة وآمنة. يوفر التطبيق تجربة مخصصة لكل من الزائرين (المسافرين) وأصحاب الفنادق (المضيفين)، مع إضافة نظام إدارة جديد مخصص للمشرفين (Admins) لتحسين جودة الخدمة والرقابة.

## أدوار المستخدمين في التطبيق

### 1. الزائر (المسافر)

الزائر هو المستخدم الباحث عن غرفة للحجز. يمكنه:

* استعراض الغرف المتاحة.
* إجراء الحجوزات.
* ترك التقييمات والمراجعات.
* إدارة ملفه الشخصي.

#### واجهة الزائر

* **حجوزاتي:** تشمل ثلاث تبويبات:
  + قيد الانتظار
  + مكتملة (يمكن ترك مراجعة)
  + ملغاة
* **المفضلة:** قائمة بالغرف المفضلة.
* **الملف الشخصي:** يتضمن معلومات الحساب، تحديث كلمة المرور، اختيار اللغة، وتسجيل الخروج.

### 2. مالك الفندق (المضيف)

المضيف هو المستخدم الذي يدير فندقًا أو غرفًا فندقية في التطبيق. يمكنه:

* إدارة الغرف.
* متابعة الحجوزات.
* الرد على التقييمات.
* تحديث الملف الشخصي.

#### واجهة مالك الفندق

* **الرئيسية:** نظرة عامة على الحجوزات، تقييمات الزوار، وتوفر الغرف.
* **الغرف:** يمكن إضافة، تعديل، حذف الغرف، وتحديث حالة التوفر.
* **الحجوزات:** عرض الحجوزات بجميع حالاتها (قيد الانتظار، مكتملة، بانتظار مراجعة)، مع خيارات الإلغاء أو وضع الحجز كغير مكتمل.
* **المراجعات:** عرض تقييمات الزوار مع إمكانية تصفيتها.
* **الملف الشخصي:** معلومات المالك، صور الفندق، تفاصيل الاتصال، رابط الخريطة، إعدادات الحساب.

#### القيود الجديدة على مالك الفندق:

* الحسابات الجديدة للمضيفين **لا تكون مفعّلة تلقائيًا**.
* حتى يتم تفعيل الحساب، يظهر لهم شاشة "الحساب قيد التفعيل"، ولا يمكنهم الوصول إلى أي وظائف داخل التطبيق.
* لا يتم عرض فنادقهم للزوار حتى يتم تفعيل الاشتراك من قبل الإدارة.

## دور المشرف (Admin)

تم إدخال دور جديد للمشرفين على النظام بهدف تحسين الإشراف والمراقبة. يتمتع المشرف بالقدرات التالية:

### 1. تسجيل الدخول واللوحة الخاصة

* صفحة دخول خاصة بالمشرف.
* لوحة تحكم تعرض الإحصائيات العامة والتقارير.

### 2. إدارة اشتراكات الفنادق

* عرض جميع الفنادق المسجلة.
* إمكانية تفعيل أو إلغاء تفعيل الاشتراك.
* الفنادق غير المشتركة لا تظهر في التطبيق للزوار.

### 3. عرض الحجوزات الكاملة

* صفحة تعرض جميع الحجوزات في النظام.
* تفاصيل الحجز: اسم الزائر، اسم الفندق، المبلغ المدفوع، نسبة العمولة (10%)، أرباح الإدارة.
* إمكانية تصفية الحجوزات حسب التاريخ.
* عرض ملخص للأرباح الإجمالية.

### 4. إدارة الفنادق

* عرض معلومات كل فندق: الاسم، البريد الإلكتروني، حالة الاشتراك.
* إمكانية التصفية بين الفنادق المشتركة وغير المشتركة.

### 5. إدارة المشرفين

* عرض قائمة بجميع المشرفين الحاليين.
* إمكانية إضافة أو حذف مشرفين جدد.
* جميع المشرفين لديهم نفس مستوى الصلاحيات (نظام صلاحيات موحد).

### 6. لوحة تحكم شاملة

* تعرض:
  + إجمالي الحجوزات
  + إجمالي الأرباح (من العمولات)
  + عدد الفنادق النشطة
  + الرسوم البيانية للعوائد والأداء
  + قائمة بأفضل الفنادق أداءً

تم تصميم الواجهة باستخدام ألوان متناسقة وواجهة رسومية احترافية تحتوي على رسوم بيانية توضيحية لسهولة التحليل.

## التسجيل وتسجيل الدخول

* جميع المستخدمين (زوار أو مضيفون) يستخدمون نفس واجهة الدخول.
* حقول الدخول: البريد الإلكتروني + كلمة المرور.
* نسيت كلمة المرور؟ يمكن استعادتها من خلال رابط يُرسل إلى البريد الإلكتروني.
* شاشة التسجيل تعرض حقول مختلفة بناءً على نوع المستخدم.

### التسجيل:

* **الزائر:** الاسم الأول، الاسم الأخير، البريد الإلكتروني، كلمة المرور، تأكيدها.
* **مالك الفندق:** اسم الفندق، البريد الإلكتروني، كلمة المرور، تأكيدها.

## فلترة المحتوى بناءً على الاشتراك

* الزوار **لا يرون** الفنادق غير المشتركة في:
  + نتائج البحث
  + صفحة المفضلة
  + سجل الحجوزات
* يتم تطبيق هذه الفلاتر تلقائيًا في جميع الخدمات الخلفية لضمان تجربة مستخدم واضحة ودقيقة.

## ملخص التطورات الجديدة

* إضافة نظام إدارة Admin لأول مرة.
* التحكم الكامل في اشتراكات الفنادق.
* عرض إحصائيات دقيقة عن أداء المنصة.
* تقديم واجهة منع الوصول لأصحاب الفنادق غير المشتركين.
* تحسين شامل لتجربة المشرفين والزوار وأصحاب الفنادق.