





Bardzo nam przykro, że zaistniała sytuacja, w której musiałeś/aś złożyć reklamację. Dołożymy wszelkich starań aby jak najszybciej rozpatrzyć Twój wniosek.

Podsumowanie zgłoszenia wysłaliśmy na podany przez Ciebie adres e-mail.



Aby dokończyć reklamację udaj się do dowolnego Sklepu Fizycznego RTV EURO AGD.

Pamiętaj! Weź ze sobą wydruk potwierdzenia złożenia reklamacji lub numer Twojego zgłoszenia



DALSZE KROKI

- 1 W celu dalszej obsługi zgłoszenia reklamacyjnego, zapraszamy Cię do dowolnego Sklepu Fizycznego RTVeuroAgd, w którym będziesz mógł przekazać nam reklamowany towar. Dla Twojej wygody, powołaj się na numer zgłoszenia reklamacyjnego lub pokaż Doradcy Klienta elektroniczne podsumowanie przyjęcia reklamacji, które przesłaliśmy na Twój adres e-mailowy.
- 2 Doradca Klienta w Sklepie dokona weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
- 3 Po pozytywnym zweryfikowaniu reklamacji Doradca Klienta poinformuje Cię o możliwościach rozliczenia zgłoszenia.



SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA



Zgłoszenie dotyczy:

KLAWIATURA DLA GRACZY GENESIS RHOD 410

ZESTAW MYSZ I KLAWIA nr kat. 000000000001142462 zamówienie Y7/WZAD/15169/20 Zgłaszam jako: Data stwierdzenia wady: Imię i nazwisko: Konsument 13-07-2021 Agata Kowal

Podstawa prawna: Opis wady: Nr telefonu: **Gwarancja** Niektóre przyciski nie działają np. 600 508 170

Temat zgłoszenia: q,w, e, y, u, i, o, Spacja

Towar posiada wadę Zdjęcie i załączniki: creend42@gmail.com

funkcjonalną (źle działa lub nie Brak

działa)

Jak mamy odebrać Towar

Adres: Podlaska 41, 08-125 Borki

Email:

Rodzaj wady: Dostarczę towar do dowolnego Siedleckie

Opis klienta sklepu fizycznego

Ze względu na prawną ochronę danych osobowych, obejmującą także dane osobowe osób nie będących właścicielami lub użytkownikami reklamowanego towaru, towar przekazywany do reklamacji nie powinien zawierać danych osobowych. W przypadku pozostawienia danych osobowych w reklamowanym towarze lub gdy jego stan techniczny nie pozwala na ich usunięcie składający reklamację wyraża zgodę na pozostawanie danych osobowych w reklamowanym towarze oraz zgadza się na ewentualną ich utratę w procesie reklamacyjnym, w szczególności w toku naprawy.