

FINANCIER, GESTIONNAIRE DES GABs/DABs ET OPERATIONS DE TRANSFERT RAPIDE

TERAOU E. Christophe

Tél : 99414217

christeranoboy400@yahoo.fr

Nationalité : Togolaise

Sexe : Masculin

Date de naissance : Le 31-12-1979

Marié et père de trois enfants

DOMAINE DE COMPETENCES

Je jouis d'une forte expérience en matière de gestion des GABs/DABs et des opérations de transfert rapide. Cette expérience se traduit par :

- Une très bonne maîtrise de l'architecture des GABs/DABs et du mécanisme de communication entre le GAB et les serveurs (VISA, MASTERCARD et GIM)
- Un arrêté quotidien des GABs et approvisionnement au besoin
- Une très bonne aptitude dans le pointage des rouleaux et dans la prise en charge des écarts (débit à tort, opération non comptabilisée) dans les délais pour une meilleure satisfaction des clients
- La bonne gestion des consommables (billets de banque, rouleaux GAB, tickets)
- Une bonne capacité à assurer la maintenance de premier niveau notamment la gestion des bourrages, la réinitialisation et la bonne interprétation des messages d'erreurs pour une prise en charge efficace.
- Une très bonne capacité dans le rapprochement des comptes manquants et excédents GAB
- Une bonne gestion des cartes capturées
- Un traitement diligent des chargements et activations des cartes prépayées
- Une parfaite connaissance en matière de gestion des couvertures des opérations VISA et GIM
- Une bonne maîtrise du traitement des opérations de transfert rapide (WESTER UNION, MONEYGRAM, RIA, WARI, FLOOZ)
- Une très bonne gestion des couvertures des opérations de transfert rapide en notre faveur et en faveur des sous agents.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

01 OCTOBRE 2013 à nos jours : Banque atlantique Togo

➤ Chargé de la Gestion des GABs

Missions :

- Supervision et traitement des Arrêtés journalier des GABs
- Gestion des écarts : Analyse et régularisation
- Gestion des cartes capturées et suivi du bon fonctionnement des GABs
- Activation et chargement de cartes travelers
- Arrêté et approvisionnement des GABs
- Traitement des opérations de transfert rapide

10 décembre 2010 au 27 septembre 2013: Banque atlantique Togo (Agence KARA)

➤ Chef Caisse

Missions :

- Manager une équipe de six caissiers
- Gestion de la caisse réserve et approvisionnement des caisses
- Effectuer des opérations de retrait et de dépôt à la BCEAO
- Saisie des virements salaire et suivi des comptes de liaisons
- Assurer le convoi des fonds des Agences secondaires à l'Agence principale

01 janvier 2009 au 10 décembre 2010: Banque Atlantique Togo

➤ Caissier Principal

Missions :

- Manager une équipe de dix caissiers
- Gestion de la caisse réserve et approvisionnement des caisses
- Effectuer des Opérations de dépôt et retrait à la BCEAO

20 août 2007 au 31 décembre 2008: Banque Atlantique Togo (Agence TABLIGBO)

➤ Caissier

Missions :

- Opération de dépôt, de retrait, de change, WESTERN UNION, MONEYGRAM
- Maîtrise parfaite de la qualité de service (accueil, rapidité et disponibilité)

FORMATIONS

21 Au 22/01/2017 : Formation à Lomé sur la gestion GAB, maintenance de premier niveau, l'exploitation du journal électronique, la procédure d'ouverture du coffre et changement de combinaison, le processus de chargement déchargement et technique d'interprétation des

messages d'erreur.

10 Au 12/06/2015 : Formation sur la gestion des GABs organisée en COTE D'IVOIRE par le Group Banque Centrale Populaire du MAROC (BCP) ; elle a porté notamment sur les modules suivants :

- ✓ Description du guichet automatique et flux de communication GAB
- ✓ Arrêté caisse GAB et arrêté comptable
- ✓ Arrêté caisse GAB et Serveur
- ✓ Interprétation des différences caisse GAB (différence physique et différence comptable)
- ✓ Méthodes et techniques d'identification et de régularisation d'une différence caisse GAB.

2014-2015: MBA FINANCE D'ENTREPRISE Option Ingénierie Financière et E-contrôle des Risques de l'Ecole Supérieure de Gestion de PARIS (ESG-PARIS) ; Mention Très Bien. Mémoire rédigé sur le thème : <<IMPACT DES CREANCES EN SOUFFRANCE SUR LA PERFORMANCE DES BANQUES ET ETABLISSEMENTS FINANCIERS DE L'UEMOA>> et soutenu le 08 Avril 2016 devant un jury composé de trois(03) membres :

- **Dr Sébastien A. KINVI**, Président de jury, Economiste-Gestionnaire, Expert comptable agréé près les Cours et Tribunaux du Togo, Analyste Financier, Consultant, tél : 90-10-04-80
- **Mr Toussaint A. SOSSOU**, Directeur du Risque à ORABANK TOGO tél : 99-41-42-65
- **Dr Pascal H. DANNON**, Enseignant chercheur à l'Université de Parakou-BENIN, tél : 0033755347240

2013-2014: MASTER I BANQUE FINANCE à l'Ecole Supérieure de Gestion d'Informatique et des Sciences de Lomé (ESGIS)

2011-2012: BP III EMPLOYE DE BANQUE au Centre de Formation Bancaire du Togo(CFBT)

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

Maîtrise des logiciels :MS WORD, EXCEL, POWERPOINT, ORION, STATA 0.9

LANGUES et DIVERS

Français : Bonne qualité, écrit et oral ; Anglais : Moyen à l'écrit qu'à l'oral. Voyages, Lecture et Musique

PERSONNES RESSOURCES :

M Yao GUEMEDI Directeur Juridique à ORAGROUP, 90947474

M SOW Massamba, Secrétariat Général Adjoint de la BOAD, 90052565/99441011

Dr Pascal DANNON Enseignant chercheur à l'Université de Parakou(BENIN), 0033755347240

M Ousmane KOROGO Directeur des opérations à la Banque Atlantique Togo, 96461770

Je certifie exact et sincère les informations ci dessus

