

9 - SOLUCIONANDO PROBLEMAS

Caso o cooktop de indução apresente algum tipo de problema de funcionamento, antes de ligar para o SAC Midea, é aconselhável verificar se a causa deste problema é de simples resolução ou então utilização incorreta, podendo ser facilmente corrigida, sem a necessidade de esperar por um técnico. Caso o problema identificado não seja nenhum destes abaixo ou então a solução sugerida não seja suficiente, entre em contato com o SAC Midea.

Modelos CFAD42

CÓDIGO DE FALHA	PROBLEMA	SOLUÇÃO
<i>E1</i>	A tensão de alimentação está acima da tensão nominal.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o fornecimento de energia (alimentação elétrica) está normal.
<i>E2</i>	A tensão de alimentação está abaixo da tensão nominal.	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione a tecla "LIGAR/desligar" para reiniciar o aparelho.
<i>E3/E4</i>	Alta temperatura do sensor da placa cerâmica	<ul style="list-style-type: none"> • Aguarde a temperatura da placa voltar ao normal. • Pressione a tecla "LIGAR/desligar" para reiniciar o aparelho.
<i>E5/E6</i>	Temperatura elevada da placa	<ul style="list-style-type: none"> • Aguarde a temperatura voltar ao normal. • Pressione a tecla "LIGAR/desligar" para reiniciar o aparelho. • Verifique (ouvindo) se o ventilador funciona suavemente; caso não, entre em contato com o SAC Midea.
<i>F3/F6</i> <i>F4/F7</i> <i>F5/F8</i> <i>F9/FA</i> <i>FC/FD</i>	Falha elétrica/eletrônica.	Entre em contato com o SAC Midea.

Modelos CYB40P2

CÓDIGO DE FALHA	PROBLEMA	SOLUÇÃO
E1 / E2 / E8	Falha elétrica/eletrônica	Entre em contato com o SAC Midea
E3	Alta temperatura do sensor da placa cerâmica	<ul style="list-style-type: none"> • Aguarde a temperatura da placa voltar ao normal. • Pressione a tecla “LIGAR/desligar” pra reiniciar o aparelho.
E4 / E5	Falha elétrica/eletrônica	Entre em contato com o SAC Midea
E6	Temperatura elevada da placa	<ul style="list-style-type: none"> • Aguarde a temperatura voltar ao normal. • Pressione a tecla “LIGAR/desligar” pra reiniciar o aparelho. • Verifique (ouvindo) se o ventilador funciona suavemente; caso não, entre em contato com o SAC Midea.
E7	A tensão de alimentação está abaixo da tensão nominal	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o fornecimento de energia (alimentação elétrica está normal. • Pressione a tecla “LIGAR/desligar” pra reiniciar o aparelho.
E7	A tensão de alimentação está acima da tensão nominal	
U1	Erro de comunicação	Entre em contato com o SAC Midea

FALHA	PROBLEMA	SOLUÇÃO	
O display de LED não se acende quando a unidade está conectada.	Sem fornecimento de energia.	Verifique se há fornecimento de energia (alimentação elétrica).	
	A placa de potência auxiliar e a placa de display contém falha de conexão.	Entre em contato com o SAC Midea.	
	A placa de potência auxiliar está danificada.	Entre em contato com o SAC Midea.	
	A placa do display está danificada.	Entre em contato com o SAC Midea.	
Algumas teclas não funcionam ou o display de LED não está normal (apresenta falhas).	A placa do display está danificada.	Entre em contato com o SAC Midea.	
O indicador de modo de cozimento está ligado, mas não aquece.	Alta temperatura da placa.	A temperatura ambiente pode estar muito alta. A entrada ou saída de ar podem estar bloqueadas.	
	Existe algo de errado com o ventilador.	Entre em contato com o SAC Midea.	
	A placa de potência está danificada.	Entre em contato com o SAC Midea.	
O aquecimento para repentinamente durante a operação e aparece a letra “u” no display.	O tipo de panela está incorreto ou o diâmetro desta é muito pequeno.	Utilizar uma panela adequada (Veja o item 5 neste manual)	Em caso de nenhuma das ações surtir efeito entre em contato com o SAC Midea.
	A superfície vitrocerâmica está suja ou com alguma obstrução.	Limpar ou desobstruir a superfície vitrocerâmica.	
	O cooktop está superaquecido.	Esperar a temperatura voltar ao normal. Pressionar o botão “LIGAR/desligar” para reiniciar a unidade.	
As áreas de cozimento do mesmo lado (por exemplo: a área nº 1 e a nº 2) exibem a letra “u”.	Falha na conexão da placa de potência e na placa de display	Entre em contato com o SAC Midea.	
	A parte de comunicação da placa de display está danificada.	Entre em contato com o SAC Midea.	
	A placa de potência está danificada.	Entre em contato com o SAC Midea.	
O motor do ventilador parece anormal.	O motor do ventilador está danificado.	Entre em contato com o SAC Midea.	