



Bucaramanga 10 de Julio de 2020

Señores

Apreciado Cliente:

Asunto: Alerta sanitaria sobre retiro del mercado Ranitidina

Principio Activo: Ranitidina.

Presentación comercial: Todas las presentaciones orales

No. Identificación interno: MA2007-006

Nos permitimos informar que mediante alerta sanitaria emitida el día 09 de Julio 2020 por INVIMA, donde ordena el retiro preventivo del mercado de todos los lotes de medicamentos orales que contengan como principio activo Ranitidina por posibles presencia de nitrosamina.

Para dar cumplimiento a lo anterior RAMEDICAS dispone de su plataforma para el registro de devolución de este producto a través de [www.ramedicas.com](http://www.ramedicas.com) link devoluciones, una vez efectué el registro de esta, puede en menos de 72 horas hacer llegar a las instalaciones de Ramedicas las unidades existentes del producto con la transportadora de su confianza haciendo seguimiento por parte del cliente hasta el recibo efectivo en la carrera 31 w número 71-70 bodega 4 todos los gastos ocasionados por este retiro será asumido por el cliente inicial,

Por lo cual solicitamos generar recogida total del producto y generar devolución con este ejercicio Ramedicas emitirá una nota crédito que llegara a través del Cen Financiero.

Atentamente

MARIA NELLY CASTILLO

Dirección Técnica

Anexo