



5分でわかる!スカイアーチの人材育成のメソッド付き!

DXのためのAWSリスキリング 学び続ける組織を作る、リスキリング施策とは?



# リスキリングに対して、こんなお悩みありませんか??

- リスキリングの費用対効果の定量化が難しく、予算が通りにくい
- 社員のスキル習熟度を評価体系に反映できていない
- 知識習得後に、学習内容を実務に活かす機会がない
- 社員の学習意欲、モチベーション維持、意識改革が難しい



## 本資料でお伝えしたいこと

DXやAWS事業推進に不可欠なAWS専門人材を確保するため、現在多くの企業がAWSのリスキリングに取り組んでいます。

しかし、リスキリングには、新しいスキル獲得に対する社員の抵抗感、評価・登用制度の不備、組織文化の課題など、単なる学習機会の提供だけでは解決できない壁が多く存在します。さらに、リスキリングの推進が滞ると、費用対効果が見合わないと判断され、リスキリング施策自体の優先順位が下がってしまうケースも想定されます。

本資料では、経営観点でのAWSリスキリングの重要性から、確実な成果を上げるための施策まで、スカイアーチの「学び続ける組織づくり」のメソッドを交えながら解説します。



1 AWSリスキリングのメリットと課題

# Agenda

2 「良いプログラム」よりも100倍重要なラーニングカルチャーの形成 ~スカイアーチのラーニングカルチャー形成メソッド~

3 スカイアーチのAWSトレーニングサービスのご紹介



# AWSリスキリングのメリットと課題



# DX推進のためには、非IT人材においても技術スキルのリスキリングは必要

## ビジネススキル

#### ビジネスサービス設計

DX戦略に沿って、具体的な企画の立案や、デジタルビジネスで実際に使われるサービスのユーザー向けインターフェースをデザインするスキルが含まれる

- <具体的なスキル>
- ·UI/CX
- ・デザインシンキング 等

#### 組織・プロジェクト管理

デジタル技術のトレンドだけではなく、自社が注力する事業 や技術領域を発掘し、担当者からあがってくる提案を判断 するためのスキルが含まれる

- <具体的なスキル>
- ・プロジェクトマネジメントスキル
- ・アジャイル、オープンイノベーション 等

# 技術スキル

デジタル技術を用いた 業務効率化や新たな 価値創造の方法を企 画・推進できるように なる



DXの推進

#### データサイエンスエンジニアリング

DXに関するデジタル技術(AI、IoT、クラウド等)や、ビジネスモデルへのAI活用、ビッグデータを扱うスキルが含まれる

- <具体的なスキル>
- ・「IoT」「AI」「生体認証」「クラウド」「5G」「ビッグデータ」を 扱えるスキル

#### **Point**

技術者でなくても、「クラウド」について何ができ、 従来の技術とどう違い、それが企業/経済活動にど う影響を与えるのかを学ぶだけでも十分に意義が ある。

出典:三菱総合研究所 https://x.gd/7ujsw



# AWSを学ぶことは、経営観点でも、社員のキャリアにとっても大きなメリットとなる

## 経営の 観点

#### デジタル変革が加速する

- 社内にAWS知見があることで、最新テクノロ ジー(AI/ML、IOT等)の迅速な事業応用が可 能になる
- クラウドファーストの新規事業やサービス開発 のドライブを行うことができるようになり、ビジネスのアジリティを高めることができる

# 優秀な人材の集客/定着に つながる

- 優秀な人材は成長機会を求め、AWSを含めた 先端技術の実務経験が積める企業に集まる傾向がある。
- 既存社員のキャリア成長機会の幅が広がり、優秀人材の定着率向上が見込める。

## 投資対効果がわかりやすい

- AWS認定資格は初級レベルから段階的に用意 されており、比較的短期間で成果が出やすいか つ、成果を確認しながら社内展開を拡大できる
- 多くの業界事例があり、それを参考に自社に適したリスキリング戦略の立案をすることができる。

#### 人材育成 の観点

## 体系的な学習環境が充実 している

- AWS公式の無料/有料トレーニングが豊富に用意されており、既に整備された教育体系を活用できる
- 12ヶ月間利用可能な無料利用枠があり、実践 的な学習が低コストで可能

# 継続的な学習文化の醸成に繋が るコミュニティが多数ある

- 世界中の技術者と出会い、刺激をもらうことができるイベントやコミュニティが多数あり、社員のモチベーション向上につながる
- 最新技術動向や業界ベストプラクティスを社内 に取り込むことができるチャネルが多い

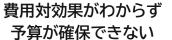
#### 幅広い技術領域への応用が利く

- AWSにはコンピューティング、ストレージ、データベース、AI/ML、IoTなど200以上のサービスがあり、様々な専門性を身につけられる
- 社員の技術的な適性や興味に合わせたキャリア パス設計が可能となる
- 教育効果が複数の技術分野で活きるため、教育 投資効率も高い



# 良いプログラムを多く用意することよりも、学び続ける組織にすることの方が圧倒的に難しい





効果が出るまでに時間がかかる ことや成果を定量化しづらいこと が原因で、ROI測定が難しく、予 算が確保できない



評価システム・ 各種制度の未整備

リスキリングの成果(スキルやノ ウハウの習得)を定量化すること が難しく、評価に反映できていな



得たスキルを実業務に反映 させることが難しい

リスキリングで得たスキルやノウ ハウを活かせるポジションが不足 している等、実践の場がない



社員のモチベーション 維持が難しい

一部の社員しか意欲的に取り組んでおらず、特にシニア層やベテラン社員の意識改革が進まない



# 研修プログラムは外部ツールをうまく活用し、企業は人事制度の再設計を含めたラーニングカルチャーの形成に注力するのが重要

短期指標(AWS認定資格取得率等)、中期指標(AWS関連イノベーション提案数等)、長期指標(技術人材採用コスト削減率等)と、指標を分けて設定・測定する

効果が出るまでに時間がかかる ことや成果を定量化しづらいこと が原因で、ROI測定が難しく、予 算が確保できない 人事制度の再設計及 び、キャリアパスの体系 化、報酬制度の整備を 各種制度の未整備

リスキリングの成果(スキルやノウハウの習得)を定量化することが難しく、評価に反映できていない



ベンダーのハンズオン 講座や、インターンシッ プ型研修を取り入れる させることが難しい



リスキリングで得たスキルやノウ いウを活かせるポジションが不足 いている等、実践の場がない 一部の社員しか意欲的に取り組んでおらず、特にシニア層やベテラン社員の意識改革が進まない

維持が難しい



# 「良いプログラム」よりも100倍重要なラーニングカルチャーの形成

#### 学び続ける組織にするための施策



# ラーニングカルチャーの形成には、人材開発部門の取り組みだけでなく、社員同士が学びあう 「ラーニングコミュニティ」が必要

#### ラーニングコミュニティ施策を実施する

- 年次や部署関係なく社員同士が出会う場を強制的に作る
- ◆ 小規模で構わないためカジュアルに社員同士でリスキリングした内容や、 共有したいことを互いに教え合う場を定期的に設ける
- 学ぶ意欲の高いメンバーを筆頭に、社員自ら日々の活動内容や新しいアイデアを全社チャット等で発信できるよう、整備する
- シニアやベテラン社員を先生役にした研修を企画し、人の前に立って教える経験をさせることで、学びに対する意識を変える

#### 社員の成長と組織の成果を結びつける制度設計を行う

- リスキリングで習得したスキルが、個人評価に繋がるよう評価制度を整理 しておく
- ◆ メンバー本人のWill・Can・Mustを確認しながら、目標設定を行う
- 学習や資格取得に対して、会社から手当が出るよう、制度を整えておく
- リスキリングを実施していく中で出てきた成長課題について、リスキリング 対象者と定期的に対話をする機会を設ける

# ラーニング カルチャーの形成

#### 研修プログラムと、実践の場を用意する

- ◆ 全社員が手軽にアクセスできる、eラーニングコンテンツや、動画、書籍を 用意する
- IT部門で既に資格取得などで知識を持つ対象者に関しては、ハンズオン講座や、外部のインターンシップ型研修を利用して、実務経験を積ませる
- 非ITの各部門スタッフも、デジタル化による業務効率化や、新規事業のプロジェクトにアサインし、自らデジタル技術の活用方法を描き、推進できるようにする

#### スキルを可視化し、必要性を発信し続ける

- 社員のスキルを可視化、分析し、次の推進役を担うことができるリスキリング対象者と適用するプログラムを選定する(学ぶ意欲の高いメンバーからモチベーションが伝播するため、リスキリングの対象者選定は重要)
- 今後の事業戦略から、なぜ、「会社のためだけではなく、自分のために学ぶのか」を経営層や人材開発部門から社内SNS等で発信し続ける
- リスキリング対象者に対し、本人のキャリア形成と実現を後押しするものだということを伝え、まずは知識習得からサポートする



# 適切な評価の仕組みが自走型人材を創出し、ラーニングカルチャーを形成している

#### 人事・研修部門起点の取り組み

#### 資格取得手当や費用の負担

- AWSやその他高度な技術スキル、ビジネススキルへの資格手当が用意されている
- AWSの受験費用やリスキリングに必要な追加 教材の費用は、会社負担となっている
- 資格取得等の成果がインセンティブとなって給与に上乗せされるため、社員の学習意欲向上に寄与している

# 資格取得支援による 学習マインドの定着

- 年齢や職種関係なく新入社員へ、AWSクラウド プラクティショナーの資格取得を目的とした、研 修を入社月に実施
- 継続的な学習習慣や、研修内のアウトプット機会の多さが、学習マインドの定着に寄与

#### 社員の自発的な取り組み (ラーニングコミュニティ施策)

#### エンジニアのゆるふわスタディ

- エンジニアが主体となって、AWSやその他ホットなデジタル技術について学ぶ勉強会を開催
- オフラインとオンラインのハイブリッドで開催され、当日録画も行っているため、非エンジニア社員も参加しやすいよう、設計されている

# AWSイベントでの外部との接触

- AWSは、グローバルに展開されているからこそ、世界中の技術者や専門家たちと繋がることができる機会が複数ある
- AWS re:Inventや、ANGEL Dojo、 JAWS-UG等、優秀な技術者が多く集まるイベントやコミュニティに、若手のエンジニアが参加することで成長意欲の向上に繋がっている

#### もらい火の仕組み

- 1人のバックオフィス社員がAWSの高難易度の 資格を取得したことをきっかけに、他の非エン ジニア社員も続けて中級AWS資格を取得
- スキル獲得をSlackで発信したり、誰がどの資格を持っているのかダッシュボードで可視化したり等、学ぶ意欲の高いメンバーから他の人にモチベーションを伝播していく仕組みを確立

#### Slackでの活発な発信

- あらゆる外部イベントやコミュニティの登壇、そこで得た情報を、登壇者本人が発信する文化が根付いている
- 社員が新たにAWSコミュニティに選出した際や、難関資格を取得した際など、全社で盛り上げる風土が形成されており、他の社員へのやる気アップにも繋がっている



# 普段の取り組み内容の様子



#### エンジニアのゆるふわスタディの様子

入社1年目の若手エンジニアから、入社から20年以上活躍するベテランエンジニアまで、幅広い年齢層の社員が参加



#### Slackでの発信の様子

イベント登壇の告知や、社員の功績に関する情報を積極的に発信。それに対し、スタンプ等で称える文化が醸成されている



# AWSからは、無料で楽しく学べるコンテンツが複数用意されている

ピ AWSのクラウドが選ばれる10の理由(こちら) ジ ネス クラウド導入事例(こちら) 理 解 3 AWS Summit Japanセッション資料 (2024はこちら) 座学 AWS Skill Builder (こちら) 何度でも視聴できるオンデマンドのAWSデジタルトレーニングが無料で提供されており、250を越えるコースが日本語化され 動 ている。基礎レベルのトレーニングも含まれているため、技術職に限らず、営業職にもおすすめ。 画 ح AWS Cloud Quest (こちら) ズ 実際に AWS を触りつつ初心者でもゲーム感覚で楽しく学べる 3D ロールプレイングゲーム。初級である AWS Cloud 才 Quest: Cloud Practitioner は日本語版が無料で利用可能 ※自身で AWS アカウントを用意する必要はない



# リスキリングの成功に繋がる、ラーニングカルチャーの形成には、実践の場の用意も含まれる

前提

AWS人材を含むデジタル人材の確保にリスキリングは必須の施策

ハードル

①社員のモチベーションをどう高め続けるか

本資料では、こちら を重点的に解説



人事制度の整備(スキル可視化、資格手当等)と、社 員同士でアウトプットやナレッジを共有する場を作る ②スキルを実践レベルにどう落とし込むか

~ こちらは ご どうやって対応すれ ばよいのか?

内部で全て開発するのではなく、プラットフォーマーが提供するコンテンツの活用や、**インターン**シップ型の研修を取り入れる



# スカイアーチのAWSトレーニングサービスであれば、①自走人材の育成と②実務経験 両方が叶えられる

前提

AWS人材を含むデジタル人材の確保にリスキリングは必須の施策

ハードル

①社員のモチベーションをどう高め続けるか

最適解

デジタルスキルは共通要素が多い ため、外部コンテンツを積極的に 活用する方が費用対効果が 高い ②スキルを実践レベルにどう落とし込むか



内部で全て開発するのではなく、プラットフォーマーが提供するコンテンツの活用や、インターンシップ型の研修を取り入れる



# スカイアーチのAWSトレーニングのご紹介



# クラウド未経験者を4ヶ月で戦力に。

スカイアーチではAWS資格取得だけでなく、 エンジニアのリスキリングや現場での戦力化を目的としたトレーニングをご用意。 エンジニアの早期の活躍を確実にコミットします。





# クラウドエンジニアに必要な知識・技術に加え、現場レベルの経験までをワンストップで習得可能

# 一般的なトレーニングサービス





知識

スキル

AWS公式トレーニング AWS認定プログラム AWS公式トレーニング

#### **Point**

- 自分のペースで学べる
- 実務への応用が難しい
- 実務経験に基づいたスキルアップが難しい

## 当社トレーニングサービス







知識

スキル

経験

AWS公式トレーニング

AWS公式トレーニング

バーチャルOJT

AWS認定取得支援 プログラム

#### **Point**

- リアルタイムでフィードバックを受けられる
- 実務に近い案件を計画から運用まで実践
- 実務で確実に使用できるようになる



# サービス提供を通じて、スキル獲得だけでなく、社員の学習マインド定着までも支援

	取得可能な知識・技術	プログラムの特徴
AWS認定取得支援プログラム	<ul><li>CLF資格取得</li><li>SAA資格取得</li></ul>	短期間でAWS認定資格を取得し、内発的な 学習意欲を喚起させるプログラム
AWS公式トレーニング	<ul><li>AWS Technical Essentials</li><li>Architecting on AWS など</li></ul>	AWSの思考やマインドを学び、AWS構築 に必要となる素養を養うプログラム
バーチャルOJT <sub>当社オリジナル</sub>	● 上流から下流工程まで実践	実務に近い案件を計画から運用まで実践 することで現場を体験できるプログラム



# スカイアーチでは、申請方法が煩雑な助成金の申請サポートも実施

助成金で、リスキリング研修の最大約30% が国の補助でまかなえる可能性もある







# TOPPANエッジ株式会社様

「情報」を核として「インフォメーションソリューション事業」「ハイブリッドBPO事業」「コミュニケーションメディア事業」「セキュアプロダクト事業」の4つの領域で事業活動を展開している。

事業規模:売上高 1,700億円以上 / 従業員数:約2,600名

支援内容: バーチャルOJT



#### 背景·課題

- クライアント対応面でもオンプレミスからクラウド活用への スピードシフトの必要性を実感
- 資格取得はできているが、より実践に近い、経験値が詰める研修や対策ができないか選択肢を模索

#### 成果·効果

全体像を捉え、並行してタスクを進めながら システムを作り上げていく実務に準じた流れを 学ぶことができた

#### 受講者の声

- 既にAWSの開発経験はあったが、マネジメント寄りのことを学ぶことができた
- 短期間で、並行してタスクを進めてシステムを作り上げていくことができた。
- システムの全体像を捉えて最適に設計をすることがとても難しかったが、手厚いフォローで何とか乗り切れた



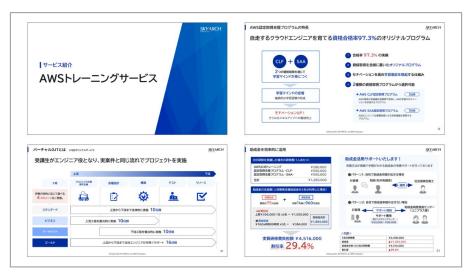
# より詳しいサービス内容については、ぜひ資料でご確認ください

## AWSトレーニングサービス 資料のご紹介

"プロフェッショナルなクラウドエンジニア"の育成 を支援する、スカイアーチのAWSトレーニングサービスをご紹介しています。

合格率97.3%を誇る、オリジナルのAWS認定取得支援プログラムや、AWSのプロジェクトを疑似体験できるプログラムをご用意しておりますので、 是非ご覧ください。

#### 詳しくは こちら





# AWSのリスキリングでラーニングカルチャーを形成し、学び続ける組織を作りましょう

- DX実現のためには、非IT人材においてもデジタル技術を用いた業務効率化や新たな価値創造の方法を企画・推進できることが必要になる
- リスキリングにおいて、最重要となるのがラーニングカルチャーの形成であり、肝となる施策がラーニングコミュニティ施策である
- ラーニングコミュニティ施策の初めのアクションは人材開発部門から起こし、そのあとは社員の自発的な取り組みで回ってい くことが理想である
- AWSでは、社員の成長意欲を喚起させるプログラムやイベント、コミュニティが複数用意されているため、ラーニングカル チャーの形成にとっても非常に良いリスキリングの対象のスキルである



スカイアーチが、伴走でAWSリスキリングのサポートを行います。 どんな小さなお悩みでも、お気軽にご相談ください。



# お問い合わせはこちらから

サービスの詳細やクラウドに関するご質問やご相談などお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせフォーム





03-6743-1100(東京本社オフィス) 受付時間 平日10:00-18:00



toiawase@skyarch.net

会社名・氏名・電話番号をご記入の上、 お問い合わせください。

# SKYARCH an IBM Company