PM

■心構え

・参画時

　チームの目的ややり方が分からない状態

　積極的に動きにくい状態

　⇒チームの目的や方針、やり方を共有する。

「アイスブレイク」が必要

・メンバーに望んでいることを伝える。

・メンバー間のアイスブレイクも必要

　⇒全員で順番に自己紹介をする

■説明

・相手との信頼、共感、内容のロジックが必要

　※エトス・パトス・ロゴス

・相手が理解できているのかを確認しながら会話する。

■信頼

共通点を探す

実務能力を見せる

・傾聴

　相手が知りたいことを聞く

　・共感的理解

相手の立場になって寄り添って聞く

　・無条件の肯定的関心

　 相手の状況を考慮して、なぜそう思ったのかを考え寄り添う

　・自己一致

真摯な態度でいる

　・話を遮らずに最後まで聞く

■キャリブレーション

　相手をよく観察する。

　・表情、目線、態度、体の向き、姿勢、うなずき方

■ペーシング

相手の話し方や呼吸のペース、しぐさを相手に合わせる。

・ミラーリング：相手の呼吸に合わせる