



Projeto 16

Cloud360

Proposta Comercial

MARÇO/2024

INTEGRANTES DO GRUPO

Nome Completo	Linkedin
Antonio Herisson Silva Morais	https://www.linkedin.com/in/herisson-silva-7275a0187/
Antonio Luiz Scarpe	https://www.linkedin.com/in/antonioluizscarpe/
Carlos Reynaldo Fernandes Junior	https://www.linkedin.com/in/junior-fernandes-35006228/
Carlos Roberto Borzi	https://www.linkedin.com/in/carlosborzi/
Filipi Meirelles	https://www.linkedin.com/in/filipimeirelles
Haroldo Abreu	https://www.linkedin.com/in/haroldoabreudevops/
Henrique de Lacerda Barros	https://www.linkedin.com/in/henrique-lacerda-barros-3b19b7288/
Joel Albino de Oliveira	https://www.linkedin.com/in/joel-oliveira-b6a91226/
José Américo Rodrigues	https://www.linkedin.com/in/joseamericorodrigues/
Juan Versolato Lopes	https://www.linkedin.com/in/juan-versolato-lopes-10b238159/
Loan Alencar Schlemmer	https://www.linkedin.com/in/loanschlemmer/
Maicon Jose Duarte	https://www.linkedin.com/in/maiconjoseduarte/
Marcos Cabisieri	https://www.linkedin.com/in/marcos-cabisieri/
Marcos Galindo da Costa	https://www.linkedin.com/in/marcos-galindo-da-costa-b5a90128/
Rafael Gomes dos Santos	
Rafael Machado	https://www.linkedin.com/in/rafaelmachado-260384/
Renato José da Silva	https://www.linkedin.com/in/renato-silva-cloud-aws-tecnologia
Roberto Cosmo Sobrinho	https://www.linkedin.com/in/robertocosmo/
Walter Gargarela Junior	https://www.linkedin.com/in/waltergargarela/

SUMÁRIO

1. PROPRIEDADE	4
2. RESUMO EXECUTIVO	5
3. PROPOSTAS E TERMOS	6
3.1. Apresentação da Solução	6
3.2. Implementação e Gestão do ambiente	6
3.3. Recomendações e melhorias futuras	8
4. PRECIFICAÇÃO	9
4.1. Calculadora da AWS	11
4.2. Validade	12
4.3. Reajuste	12
4.4. Taxas e Impostos	13
4.5. Condições de Faturamento	13
4.6. Condições de Pagamento	13
4.7. Garantia e Responsabilidades	14
4.8. Termos e Condições Contratuais	14
5. PREMISSAS E REQUISITOS	14

A/C Srs. Leandro Porciuncula / Cássio Kreisig / Cláudio Vieira

REF: Migração da aplicação de service provider para a AWS.

Prezados,

Conforme solicitação, segue proposta para migração da aplicação financeira que está em produção em pequena escala, permitindo aos clientes agilidade, visando o crescimento da empresa, além de melhorias na área de segurança e infraestrutura da aplicação. A Cloud360 agradece a confiança e a oportunidade de participação no presente projeto, reafirmando nosso compromisso com a busca incessante das melhores soluções para nossos clientes, baseada nos mais altos padrões de qualidade, inovação e transparência.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que forem necessários.

Atenciosamente,

Gerente de contas
+55 11 99999-9999
gc@cloud360.com

Gerente de vendas
+55 11 88888-8888
gv@cloud360.com

1. PROPRIEDADE

Restrições de Uso e Divulgação da Proposta

Este documento contém informações confidenciais e proprietárias da Cloud360 e destina-se apenas para uso interno. Sua divulgação não autorizada é estritamente proibida e sujeita a medidas legais. Qualquer compartilhamento externo deste documento requer prévia autorização por escrito da Cloud360.

A Cloud360 compromete-se a proteger a confidencialidade de todas as informações fornecidas pela Fintech para a elaboração desta proposta. Nenhuma informação será compartilhada ou divulgada a terceiros sem consentimento expresso.

Esta proposta comercial está oficialmente registrada sob o número PC-1803/2024 e uma cópia idêntica é mantida em nossos arquivos de conformidade. Quaisquer dúvidas ou preocupações sobre a conduta de nossa equipe devem ser encaminhadas aos nossos canais de conformidade, disponíveis em www.compliance.cloud360.com.br ou por e-mail para compliance@cloud360.com.br.

A validade desta proposta é de 30 (trinta) dias, a contar da data de recebimento.

2. RESUMO EXECUTIVO

A proposta da Cloud360 consiste na migração da aplicação financeira visando melhoria na segurança, infraestrutura e garantindo alta disponibilidade e escalabilidade da aplicação. A migração será realizada conforme o plano estabelecido, atendendo minuciosamente a todos os detalhes e requisitos pré-determinados, com o devido registro e documentação de cada fase do processo.

Também incluímos o monitoramento proativo dos recursos de tecnologia mencionados nesta proposta, oferecendo suporte remoto para interrupções e incidentes, esclarecimento de dúvidas e consultas à equipe técnica, além de serviços de consultoria e acompanhamento de manutenções preventivas.

Nossa proposta abrange a geração de relatórios gerenciais mensais, que incluem detalhes sobre chamados abertos, em andamento e concluídos, bem como os SLAs de atendimento/solução e o tempo consumido. Estes relatórios são essenciais para uma gestão eficaz do ambiente tecnológico.

O SLA de atendimento pode ser consultado em: <https://aws.amazon.com/pt/legal/service-level-agreements/>

3. PROPOSTAS E TERMOS

3.1. Apresentação da Solução

O foco central deste projeto consiste na migração da aplicação financeira na nuvem da AWS.

A solução proposta utilizará os recursos de infraestrutura de nuvem mais robustos e consolidados da AWS, visando oferecer um serviço escalável, seguro e confiável para o projeto da Fintech. As características-chave da plataforma incluem:

- *Aplicação com alta disponibilidade;*
- *Melhoria na segurança da aplicação e infraestrutura;*
- *Atualizações automáticas pois, atualmente, todas as atualizações são manuais.*
- *Migração do banco de dados para um banco com mais vantagens.*

3.2. Implementação e Gestão do ambiente

Na fase de implementação e gestão do ambiente na AWS, adotamos um processo rigoroso, eficiente e técnico, garantindo a configuração, implantação e administração da plataforma de acordo com as necessidades da Fintech. Abaixo, fornecemos um resumo das principais etapas do processo:

Ao considerar a infraestrutura da aplicação na AWS, pode-se optar por criar uma nova conta na AWS ou utilizar uma já existente, conforme a preferência e requisitos da Fintech.

A região da AWS selecionada para hospedar os recursos será a Região Leste dos EUA (Norte da Virgínia), levando em conta fatores como latência, conformidade e custos.

Serão estabelecidos grupos de segurança para controlar o tráfego de entrada e saída para os diferentes componentes da plataforma.

No âmbito dos recursos de hospedagem de conteúdo, nossa proposta continua a utilizar o Amazon S3 (Simple Storage Service) para armazenar diversos recursos do sistema. Além disso, incorporamos o Amazon CloudFront para fornecer

distribuição de conteúdo global, assegurando maior velocidade e menor latência para os usuários, especialmente em diferentes regiões.

Para a infraestrutura da aplicação em si, a proposta inclui a execução da aplicação em contêineres no Amazon ECS (Elastic Container Service) com Fargate. Essa abordagem oferece maior flexibilidade e escalabilidade, permitindo uma gestão mais eficiente dos recursos computacionais.

Além disso, planejamos migrar o banco de dados do MySQL 5.7 para o Amazon Aurora-MySQL, visando melhorias significativas em termos de desempenho, escalabilidade e gerenciamento simplificado. O Amazon Aurora proporciona alta disponibilidade e resiliência, garantindo que a aplicação tenha um banco de dados robusto e confiável. Vale ressaltar, que em nossa proposta, na migração do banco de dados já está incluso o valor do suporte estimado do RDS 5.7

Com essas adaptações, buscamos oferecer uma solução completa e otimizada, capaz de atender às demandas da Fintech com eficiência e confiabilidade.

No que diz respeito à segurança, serão implementados diversos recursos e controles, seguindo as melhores práticas de segurança na AWS. Contamos com especialistas dedicados a esses requisitos, garantindo a proteção adequada do ambiente deste projeto. A coleta de métricas relevantes proporciona parâmetros para uma verificação contínua da saúde e integridade do ambiente, garantindo o funcionamento ideal do sistema e a detecção proativa de possíveis problemas.

Serão estabelecidas políticas de backup regulares para assegurar a proteção dos dados da plataforma, juntamente com procedimentos de recuperação de desastres para minimizar o tempo de inatividade em caso de falhas. A comunicação entre a plataforma e os usuários será segura, utilizando SSL/TLS.

Após a conclusão da migração, realizaremos ajustes e otimizações dentro do prazo e do escopo do projeto para garantir que a aplicação funcione de maneira eficiente.

Estaremos disponíveis para fornecer suporte contínuo, responder a dúvidas e resolver quaisquer problemas que possam surgir.

É importante destacar que, durante todo o processo de migração, seguiremos as melhores práticas e diretrizes recomendadas pela AWS, visando garantir a segurança, escalabilidade e alto desempenho da plataforma da Fintech.

3.3. Recomendações e melhorias futuras

A Cloud 360 acredita que melhorias são necessárias ao longo do tempo, visando desempenho, confiabilidade e principalmente segurança para o ambiente e as tecnologias de nossos clientes e parceiros.

Dentro dos levantamentos técnicos iniciais, identificamos alguns pontos importantes para serem considerados como uma melhoria para os sistemas da Fintech. Então nossas sugestões de melhorias são:

- Migração da engine do sistema de banco de dados para uma versão mais recente que a atual baseada no Mysql 5.7. Entendemos que este processo de migração deva fazer parte de um segundo projeto, mais detalhado, a fim de mitigar possíveis problemas com as aplicações da Fintech ao usar o sistema de banco de dados.
- O uso AWS Shield Advanced. A AWS já disponibiliza o serviço AWS Shield para todos os workloads criados. Contudo, o serviço básico oferece uma proteção contra ataques como DDoS nas camadas de rede (3 e 4). O AWS Shield Advanced oferece uma proteção adicional contra ataques maiores e mais sofisticados, incluindo a camada de aplicação (7), e, disponível para Route 53, CloudFront, Elastic Load Balancer, entre outros.

A implementação deste serviço precisa ser analisada pela Fintech, principalmente na relação investimento x benefício que este serviço poderá oferecer.

4. PRECIFICAÇÃO

Os investimentos seguem abaixo descritos na tabela. Temos os valores iniciais da proposta contemplando os serviços que compreendem a fase de projeto até a entrega da solução. Aqui temos as seguintes sugestões:

Cenário 1 (Apenas serviço de migração)

Descritivo	Investimento único/ inicial	Valor Mensal
Migração da Aplicação	R\$ 20.100,00	R\$ 6.700,00
Serviços da AWS		R\$ 3.760,00
Total		R\$ 10.460,00

Valor Dólar fechamento Banco Central = R\$ 5,01

Cenário 2 (Serviço de migração e suporte de 3 meses)

Descritivo	Investimento único/ inicial	Valor Mensal
Migração da Aplicação	R\$ 20.100,00	R\$ 6.700,00
Suporte Pós Migração (Período de 3 meses)	R\$ 10.050,00	R\$ 3.350,00
Serviços da AWS		R\$ 3.760,00
Total		R\$ 13.810,00

Valor Dólar fechamento Banco Central = R\$ 5,01

Descritivo	Investimento único/ inicial	Valor Mensal
Gestão do Ambiente Cloud AWS (mensal)		R\$ 6.000,00

Para facilitar a compreensão da proposta acima, o pagamento pela implantação da plataforma pode ser efetuado da seguinte maneira:

- 3 parcelas, sendo 1a parcela como entrada à vista, 2a parcela na entrega do projeto e a 3a parcela para 30 dias corridas a partir da data de entrega.
- Alternativamente, se a Fintech preferir, é possível efetuar o pagamento do valor total à vista, sendo concedido um desconto de 6% sobre o montante.

Os valores relativos à gestão do ambiente na Cloud AWS são opcionais. Recomendamos que essa responsabilidade fique a cargo da Cloud360; no entanto, caso a Fintech opte por gerir o ambiente por conta própria, oferecemos uma sessão de passagem de conhecimento. Em uma reunião com duração prevista de 2 horas, apresentaremos uma visão geral da infraestrutura.

Os valores dos serviços AWS serão pagos diretamente pela Fintech à Cloud AWS.

Dentro desse contexto, a Fintech pode contar com o suporte de uma equipe especializada em gestão de projetos, assumindo a responsabilidade pela condução do projeto do início ao fim. Isso permitirá que a equipe da Fintech se concentre em suas atividades principais, enquanto nossos especialistas dedicam-se integralmente ao planejamento, execução e controle do projeto.

Para eventuais serviços adicionais de correção e análise de melhorias, os seguintes valores por hora e horário de atendimento serão considerados:

- **Horário Comercial:** R\$ 300,00.
- **Horário Noturno:** R\$ 400,00.
- **Sábados, Domingos e Feriados:** R\$ 450,00.

É importante ressaltar que não estão incluídos no escopo desta proposta comercial a gestão de eventos e o suporte técnico para itens e situações não previamente acordados e contratados com a Cloud360. Isso inclui dúvidas técnicas e informações de configuração para o adequado funcionamento do ambiente.

4.1. Calculadora da AWS

Durante todo o processo de migração, é importante ressaltar que todos os cálculos referentes aos serviços utilizados foram realizados exclusivamente através da calculadora da AWS. Essa ferramenta confiável e precisa foi fundamental para estimar os custos envolvidos e garantir uma transição eficiente e transparente para a nuvem da Amazon Web Services. Assim, podemos assegurar uma gestão financeira precisa e otimizada, alinhada com os objetivos estratégicos do projeto de migração.

É possível consultar a calculadora da AWS com os serviços utilizados diretamente através do link abaixo:

<https://calculator.aws/#/estimate?id=ae4c866d45ed45ec34ec490eed340afc7786ba93>

Estimativa de custo mensal e anual

Resumo da estimativa Informações		
Custo inicial 0,00 USD	Custo mensal 744,83 USD	Custo total de 12 months 8.937,96 USD <small>Inclui um custo inicial</small>

Grupos de serviços utilizados

Grupos Informações		Projeto16 V1					
Projeto16 V1 (Total Serviços: 16)		Q. Localizar recursos					
► Serviços diversos		<input type="checkbox"/>	Nome do serviço	Custo inicial	Custo mensal	Descrição	Região
► InfraComputacao		<input type="checkbox"/>	Plano de suporte Comercial	0,00 USD	100,00 USD	-	All regions
► Pipeline		<input type="checkbox"/>	Serviços diversos	0,00 USD	157,49 USD	Serviços (8), Grupos (8)	-
► Database		<input type="checkbox"/>	InfraComputacao	0,00 USD	244,35 USD	Serviços (2), Grupos (8)	-
		<input type="checkbox"/>	Pipeline	0,00 USD	5,50 USD	Serviços (3), Grupos (8)	-
		<input type="checkbox"/>	Database	0,00 USD	237,49 USD	Serviços (2), Grupos (8)	-

4.2. Validade

Esta proposta tem validade por 30 (trinta) dias.

A Cloud360 reserva-se o direito de revisar a validade desta proposta sempre que ocorrer um evento ou ação subsequente que imponha um ônus excessivo refletido nos valores e preços mencionados, como exemplo, nas datas de pagamento. Entre outros eventos, considera-se um ônus excessivo quando o valor do Dólar Norte Americano acumular uma variação positiva ou negativa igual ou superior a 5 (cinco) pontos percentuais no período compreendido entre o dia anterior à emissão desta Proposta e o dia imediatamente anterior à data de faturamento. A variação será calculada de acordo com a taxa média de câmbio para a venda, divulgada pelo Sistema de Informações do Banco Central do Brasil (SISBACEN), transação PTAX 800.

Nesse caso, esta proposta perderá sua validade, ficando à Cloud360 a opção de emitir uma nova Proposta ou revalidar os termos da mesma, o que será feito formalmente.

Este documento será anexado ao contrato comercial. Os termos e condições relativos ao prazo e término do contrato serão detalhadamente descritos no contrato a ser firmado entre as partes.

4.3. Reajuste

Os preços sofrerão reajustes de acordo com os valores dos serviços de plataforma de nuvem AWS.

4.4. Taxas e Impostos

Todos os impostos locais e de importação (IPI, ICMS, PIS/COFINS, ISS), assim como o seguro, não estão inclusos no preço. Em caso de alterações nas atuais alíquotas tributárias ou criação de novos tributos, taxas, tarifas, encargos ou contribuições até a data de faturamento, tais mudanças serão refletidas no preço final dos produtos abrangidos por esta proposta.

Observação: Quaisquer diferenças de alíquotas - incluindo o recolhimento de impostos decorrentes de políticas fiscais específicas regionais ou ocasionadas por variações de alíquotas internas e interestaduais - são de responsabilidade exclusiva do cliente/comprador, de acordo com a legislação específica de cada estado.

4.5. Condições de Faturamento

O faturamento será efetuado diretamente pela Cloud360, conforme acordado na assinatura desta proposta comercial. Sujeito à aprovação de crédito.

O Espelho de nota fiscal será enviado oportunamente.

4.6. Condições de Pagamento

O pagamento referente aos serviços prestados se dará de acordo com a opção de proposta que a Fintech, sendo que:

- Os itens de investimento Individual deverão ter seu pagamento realizado em até 2 dias úteis da assinatura desta proposta.

- Os investimentos mensais terão seu vencimento todo dia 10 de cada mês pode ser pagos por meios bancários (TED, DOC ou PIX) ou ainda por meio de boletos de cobrança;

4.7. Garantia e Responsabilidades

A garantia dos serviços segue a modalidade solicitada nessa proposta, em conformidade com o respectivo provedor.

Os serviços realizados pela Cloud360, possuem 30 dias (corridos) de garantia, após o aceite que indica a finalização do projeto.

A responsabilidade da InCloud está limitada ao valor da remuneração paga pelo Cliente em decorrência do presente fornecimento.

4.8. Termos e Condições Contratuais

Aos serviços aqui oferecidos aplicam-se os "Termos e Condições Contratuais – Cloud360", registrados no 6º Cartório de Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo, SP, protocolado sob o número 20240318 em 18 de março de 2024.

Os termos estão disponíveis para consulta no website:
<https://www.cloud360.com.br/termos>

5. PREMISSAS E REQUISITOS

As atividades de implantação e suporte complementares serão executadas remotamente pela nossa equipe de especialistas;

Semanalmente serão apresentados relatórios com o andamento das atividades de implantação realizadas por meio da metodologia PMO;

Independente da forma de atendimento, é responsabilidade da Cloud360 prover acesso e acompanhar todas as atividades realizadas pelo técnico do cliente, visando o completo entendimento dos procedimentos executados.

A Cloud360, mediante análise do Incidente ou Requisição do Serviço, decidirá sobre a melhor forma de atendimento considerando a rapidez, eficácia, criticidade e segurança para realização das atividades;

O Suporte não poderá ser utilizado para implementação de novas soluções fornecidas pela Cloud360. Caso haja demanda desta natureza a mesma será objeto de orçamento à parte e tratado como escopo fechado;

A Cloud360 não se responsabiliza por danos indiretos, eventuais, especiais, subsequentes, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, suspensão de receita, perda ou interrupção de negócio do cliente ou de terceiros. A responsabilidade da Cloud360 estará limitada exclusivamente aos danos diretos que, comprovadamente, venha a causar ao cliente, limitados ao valor total desta proposta. O cliente está ciente de que os valores apresentados nesta proposta refletem a limitação de responsabilidade mencionada nesta cláusula;

Itens fora de escopo e demais situações não previstas nesta proposta serão tratadas como projetos específicos, cujo esforço, escopo, prazo e valor serão discutidos oportunamente.

Ao final da leitura, caso haja qualquer dúvida ou mesmo falta de alguma informação, solicitamos entrar em contato direto com o time indicado na página 1 - Integrantes do Grupo, que foi responsável pela elaboração desta proposta.