

## **QUESTIONÁRIO 5**

**Henrique Rocha da Silva Scaranaro – RA:1550781511009**

**William Gomes Pinheiro Santos – RA:1550781511036**

### **JUSTIFICATIVA DO PROJETO**

A associação beneficente Irmã Idelfranca, internamente, está reavaliando seus processos, quer otimizar suas atividades, como controle de seu estoque de remédios, alimentação e medicação de seus pacientes, gerar relatório de prontuário de cada um deles, entre outras modificações, e para isso quer utilizar recursos de tecnologia da informação, enxergou a necessidade de uma aplicação para o gerenciamento, após uma avaliação dos seus recursos de rede de computadores e layout de infraestrutura, foi identificado que ocorre uma deficiência em seus equipamentos, como flexibilidade de acesso, disponibilidade de utilização, performance baixa e segurança inadequada, com isso foi proposto um projeto para melhorias em suas conexões de rede e na atualização do hardware utilizado.

### **PRODUTOS E SERVIÇOS**

Otimização dos recursos de redes e layout de infraestrutura, prestar suporte, corrigir eventuais falhas e realizar a manutenção.

### **GERENTE DO PROJETO**

Henrique Rocha.

Realizara suporte direta e indiretamente no projeto, com responsabilidade nos resultados, na organização dos procedimentos.

### **RESTRIÇÕES**

Custo, novos equipamentos e materiais utilizados  
Tempo hábil, e disponibilidade, os acessos ao local são restritos.

## **PRÉ-REQUISITOS**

Ter conhecimento técnico para atuar na atividade, buscar informações.

## **SUPOSIÇÕES**

Uma otimização, que permita que o software seja executado, de uma maneira rápida e segura, e que os operadores do programa, não tenham dificuldades, e realmente possam obter um resultado satisfatório com a alteração, através de uma implementação com uma tecnologia mais recente, que permita no futuro, caso ocorra uma ampliação nas necessidades, que o cenário esteja apto para uma nova reestruturação tecnológica