

# NEITSENSE

Laia Cámara Domínguez  
Elena Gutiérrez del Burgo  
Cristina Huanca González  
Laia Alcalde María



## LA NOSTRA EMPRESA

NeitSense S.L. és una empresa de desenvolupament de programari orientada a oferir solucions àgils i adaptades a les necessitats del client. En el nostre equip treballem amb metodologies Scrum que prioritzen la comunicació, permeten transparència amb el client i asseguren una bona qualitat dels nostres productes.



# TAULA DE CONTINGUTS

- 01 MODEL DE NEGOCI
- 02 REQUISITS NO FUNCIONALS
- 03 REQUISITS FUNCIONALS
- 04 CONFLICTES I DEPENDÈNCIES
- 05 CASOS D'ÚS
- 06 DIAGRAMES CASOS D'ÚS

# MODEL DE NEGOCI

## MyPersonalShopper



Poc temps i  
necessitat de  
vestir bé



Perfil d'estil  
(talles, gustos,  
preferències)



5 peces  
seleccionades



Provar,  
decidir i  
retornar



Tecnologia + moda + experiència personalitzada

## L'APLICACIÓ HA DE COMPLIR ELS ESTÀNDARDS DE CIBERSEGURETAT

**TIPUS**  
Seguretat

### STAKEHOLDERS

- Alba Torres (Departament financer i jurídic)
- Clients
- Equip de desenvolupament tecnològic

### DESCRIPCIÓ

El sistema ha de garantir transaccions segures i el tractament adequat de dades personals i financeres, especialment en els pagaments amb targetes de crèdit, dèbit i PayPal.

S'ha de protegir contra accessos no autoritzats i complir amb protocols de seguretat com SSL/TLS.

# REQUISITS NO FUNCIONALS



- ✓ Transaccions segures per a pagaments amb targeta i PayPal
- ✓ Tractament adequat de dades personals i financeres.
- ✓ Compliment de protocols com SSL/TLS.

## L'APLICACIÓ HA DE COMPLIR EL REGLAMENT DE PROTECCIÓ DE DADES

TIPUS  
Legal

### STAKEHOLDERS

- Alba Torres (responsable legal)
- Clients
- Empresa desenvolupadora (responsable tècnic)

### DESCRIPCIÓ

Les dades personals dels clients (adreça, NIF, correu, pagament, preferències d'estil...) han d'emmagatzemar-se i processar-se de manera confidencial, amb consentiment explícit i sense compartir-se amb tercers sense autorització. El sistema ha d'incloure mecanismes per a la gestió del consentiment i eliminació de dades.

## REQUISITS NO FUNCIONALS



- ✓ Consentiment explicit par emmagatzemar dades
- ✓ Confidencialitat i gestió adequadade dades
- ✓ No compartir amb tercers sense autorització

L'APLICACIÓ HA DE TENIR UNA  
INTERFÍCIE INTUÏTIVA I FÀCIL  
D'UTILITZAR

TIPUS  
Usabilitat

STAKEHOLDERS

- Clients
- Personal Shopper (que farà servir el sistema internament)
- Julieta Serrano (emprenedora principal)

DESCRIPCIÓ

El sistema ha d'ofrir una experiència d'usuari senzilla, especialment durant el procés de creació de perfil i realització de comandes.  
L'objectiu és minimitzar el temps i l'esforç necessaris per completar una acció (crear perfil <5 minuts, comanda amb pocs clics).

# REQUISITS NO FUNCIONALS



- ✓ Selecció de peces
- ✓ Creació de perfil < 5 minuts
- ✓ Finalització de comanda amb clics

# REQUISITS FUNCIONALS



## Creació del perfil d'estil

Talles, gustos i preferéncies



## Realitzar una comanda

5 peces seleccionades



## Pagament segur

Targeta. débit o PayPal



## Retorn i feedback

Millora de recomanació

### TIPUS

Funcionalitats principals del sistema

### STAKEHOLDERS

- Clients
- Personal Shopper
- Sistema de Pagament

### DESCRIPCIÓ

Primer conjunt de funcionalitats bàsiques que el sistema ha de permetre per oferir el servei MyPersonalShopper.

# CONFLICTE 1



L'aplicació ha de complir els estàndards de ciberseguretat



L'aplicació ha de ser intuïtiva i fàcil d'utilitzar



Més seguretat pot dificultar la usabilitat

## CONFLICTE 2



**Les dades dels clients han de ser confidencials**



**Els Personal Shoppers han de tenir accés a les dades personals**



**Seguretat vs.  
accés necessari**

# DEPENDÈNCIA 1

**L'aplicació ha de permetre als clients fer comandes de manera senzilla**

**Els clients han de crear un perfil d'estil abans de poder fer una comanda**

## REQUISITS



Fer una comanda



Crear un perfil d'estil

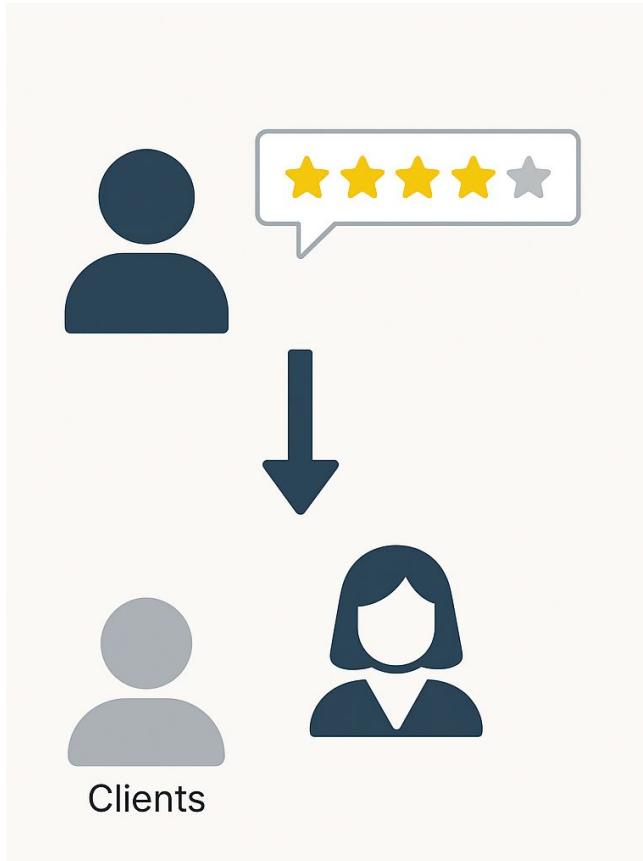


Personal Shopper

# DEPENDÈNCIA 2

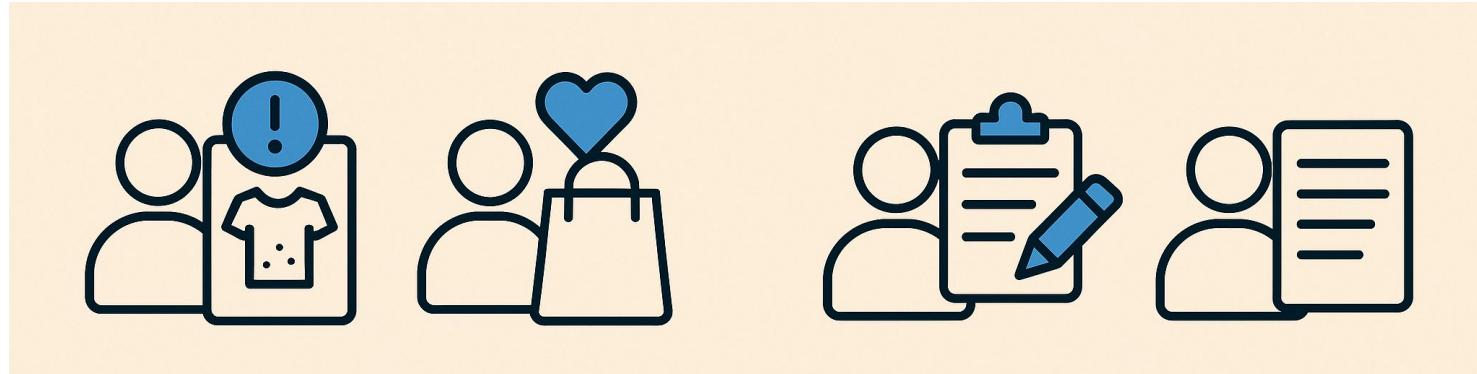
**El sistema ha de permetre que els clients valorin els productes rebuts**

**Els Personal Shoppers han de veure la valoració dels productes per millorar les recomanacions**



# CASOS D'ÚS PRINCIPALS

## — Client —



**Notificar un  
producte  
defectuós**

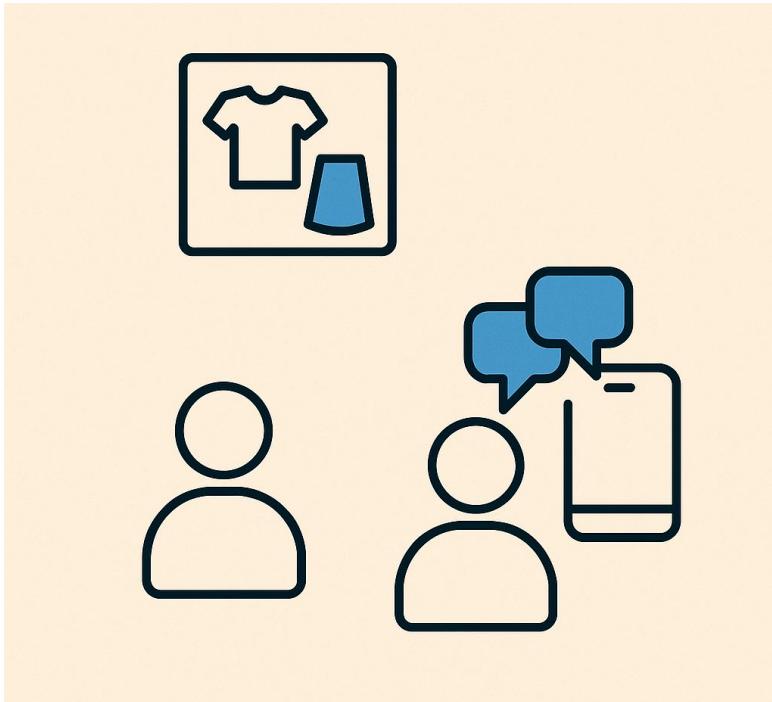
**Afegir un  
producte a  
la llista de  
desitjos**

**Modificar  
informació  
d'una  
entrega**

**Consultar  
historial de  
compres**

# CASOS D'ÚS PRINCIPALS

## — Personal Shopper —

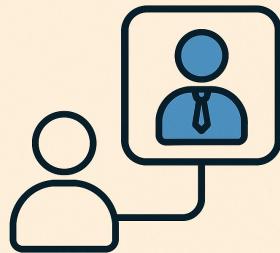


**Seleccionar peces  
de roba**

**Rebre recomanacions  
per fer una nova  
comanda**

# CASOS D'ús PRINCIPALS

Administrador  
del sistema



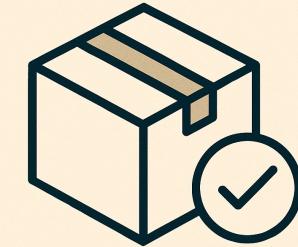
Tenir assignat  
un Personal  
Shopper

Sistema de  
pagament



Validar mètode  
de pagament

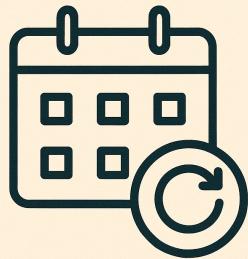
Departament  
de logística



Aprovar  
devolució d'un  
producte

# CASOS D'ús PRINCIPALS

## Sistema automatitzat



Activar una  
subscripció  
mensual

## Sistemes de valoracions



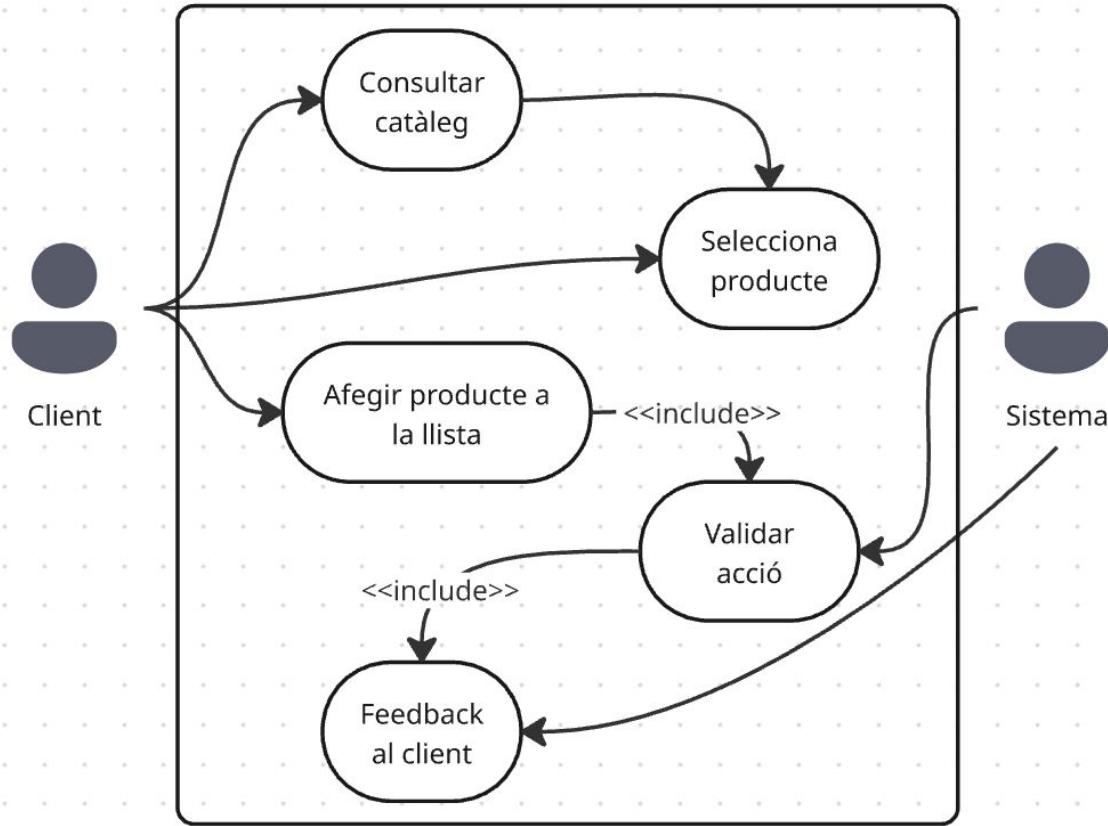
Consultar les  
valoracions de  
productes

## Gestió de comandes

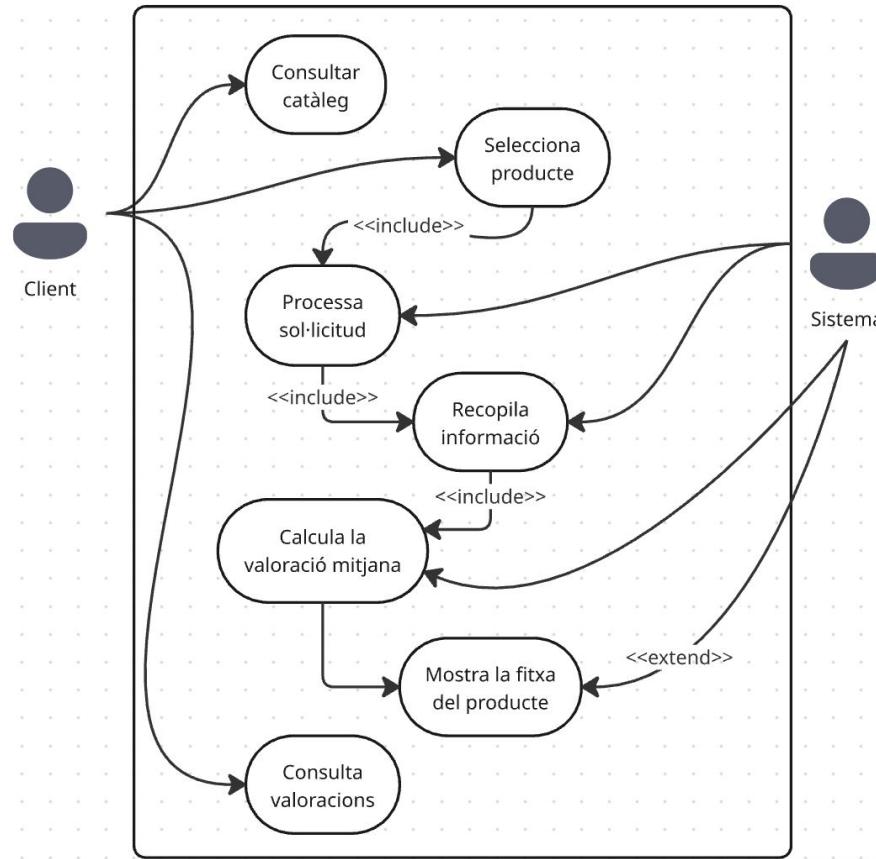


Obtenir  
descompte en  
una comanda

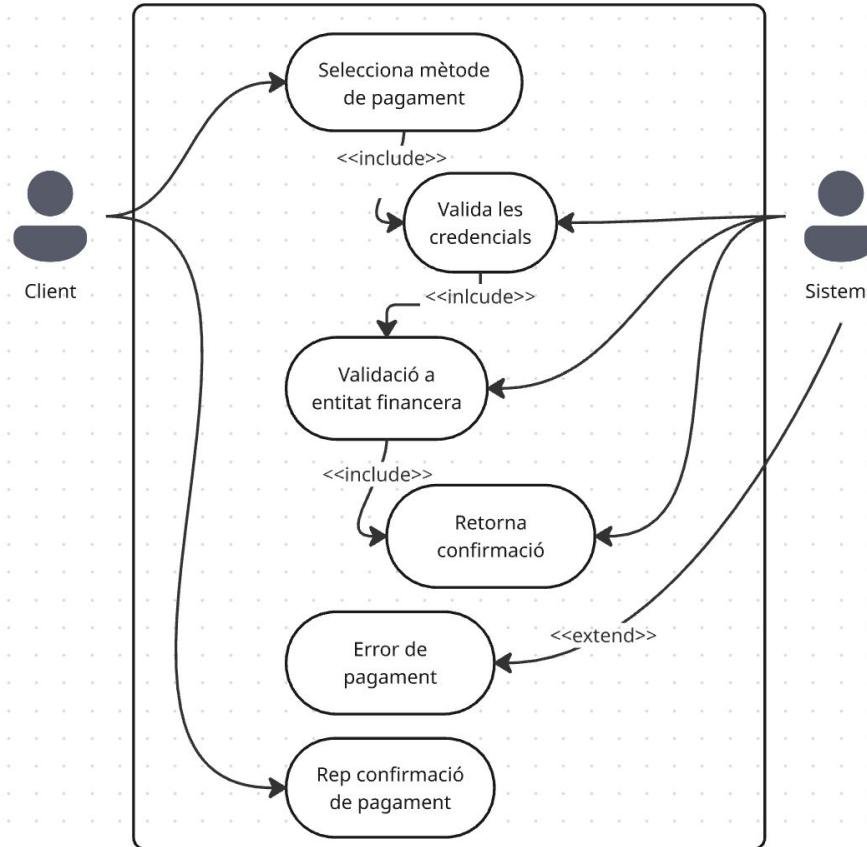
# Cas d'ús 1: Afegir un producte a la llista de desitjos



# Cas d'ús 2: Consultar les valoracions d'un producte:



# Cas d'ús 3: Validar mètode de pagament:



# Gràcies

Alguna pregunta?

