



NEITSENSE

Laia Cámara Domínguez
Elena Gutiérrez del Burgo
Cristina Huanca González
Laia Alcalde Maria

LA NOSTRA EMPRESA

NeitSense S.L. és una empresa de desenvolupament de programari orientada a oferir solucions àgils i adaptades a les necessitats del client. En el nostre equip treballem amb metodologies Scrum que prioritzen la comunicació, permeten transparència amb el client i asseguren una bona qualitat dels nostres productes.



TAULA DE CONTINGUTS

01

MODEL DE NEGOCI

02

REQUISITS NO FUNCIONALS

03

REQUISITS FUNCIONALS

04

CONFLICTES I DEPENDÈNCIES

05

CASOS D'ÚS

06

DIAGRAMES CASOS D'ÚS

MODEL DE NEGOCI

MyPersonalShopper



Poc temps i
necessitat de
vestir bé



Perfil d'estil
(talles, gustos,
preferències)



5 peces
seleccionades



Provar,
decidir i
retornar



Tecnologia + moda + experiència personalitzada

L'APLICACIÓ HA DE COMPLIR ELS ESTÀNDARDS DE CIBERSEGURETAT

TIPUS
Seguretat

STAKEHOLDERS

- Alba Torres (Departament financer i jurídic)
- Clients
- Equip de desenvolupament tecnològic

DESCRIPCIÓ

El sistema ha de garantir transaccions segures i el tractament adequat de dades personals i financeres, especialment en els pagaments amb targetes de crèdit, dèbit i PayPal.

S'ha de protegir contra accessos no autoritzats i complir amb protocols de seguretat com SSL/TLS.

REQUISITS NO FUNCIONALS



- ✓ Transaccions segures per a pagaments amb targeta i PayPal
- ✓ Tractament adequat de dades personals i financeres.
- ✓ Compliment de protocols com SSL/TLS.

L'APLICACIÓ HA DE COMPLIR EL REGLAMENT DE PROTECCIÓ DE DADES

TIPUS
Legal

STAKEHOLDERS

- Alba Torres (responsable legal)
- Clients
- Empresa desenvolupadora (responsable tècnic)

DESCRIPCIÓ

Les dades personals dels clients (adreça, NIF, correu, pagament, preferències d'estil...) han d'emmagatzemar-se i processar-se de manera confidencial, amb consentiment explícit i sense compartir-se amb tercers sense autorització. El sistema ha d'incloure mecanismes per a la gestió del consentiment i eliminació de dades.

REQUISITS NO FUNCIONALS



- ✓ Consentiment explícit per emmagatzemar dades
- ✓ Confidencialitat i gestió adequada de dades
- ✓ No compartir amb tercers sense autorització

L'APLICACIÓ HA DE TENIR UNA
INTERFÍCIE INTUÏTIVA I FÀCIL
D'UTILITZAR

TIPUS
Usabilitat

STAKEHOLDERS

- Clients
- Personal Shopper (que farà servir el sistema internament)
- Julieta Serrano (emprenedora principal)

DESCRIPCIÓ

El sistema ha d'oferir una experiència d'usuari senzilla, especialment durant el procés de creació de perfil i realització de comandes.

L'objectiu és minimitzar el temps i l'esforç necessaris per completar una acció (crear perfil <5 minuts, comanda amb pocs clics).

REQUISITS NO FUNCIONALS



- ✓ Selecció de peces
- ✓ Creació de perfil < 5 minuts
- ✓ Finalització de comanda amb clics

REQUISITS FUNCIONALS



Creació del perfil d'estil

Talles, gustos i preferències



Realitzar una comada

5 peces seleccionades



Pagament segur

Targeta. débit o PayPal



Retorn i feedback

Millora de recomanació

TIPUS

Funcionalitats principals del sistema

STAKEHOLDERS

- Clients
- Personal Shopper
- Sistema de Pagament

DESCRIPCIÓ

Primer conjunt de funcionalitats bàsiques que el sistema ha de permetre per oferir el servei MyPersonalShopper.

CONFLICTE 1



L'aplicació ha de complir els estàndards de ciberseguretat



L'aplicació ha de ser intuïtiva i fàcil d'utilitzar



Més seguretat pot dificultar la usabilitat

CONFLICTE 2



**Les dades dels
clients han de ser
confidencials**



**Els Personal
Shoppers han de
tenir accés a les
dades personals**



**Seguretat vs.
accés necessari**

DEPENDÈNCIA 1

L'aplicació ha de permetre als clients fer comandes de manera senzilla

Els clients han de crear un perfil d'estil abans de poder fer una comanda

REQUISITS



Fer una comanda



Crear un perfil d'estil

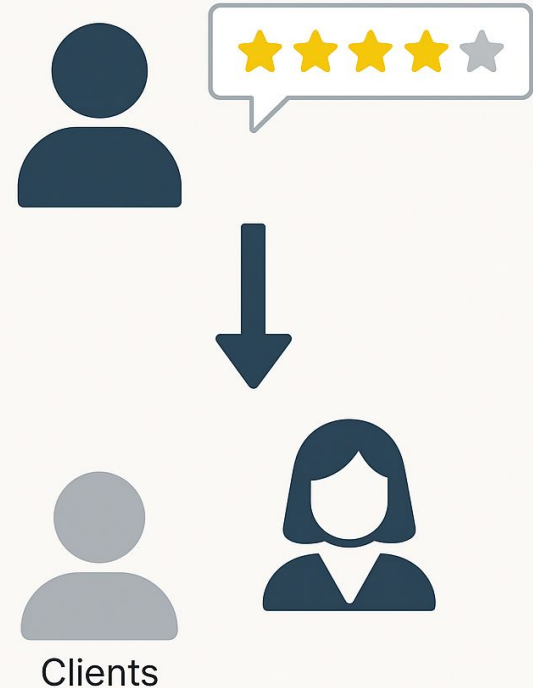


Personal Shopper

DEPENDÈNCIA 2

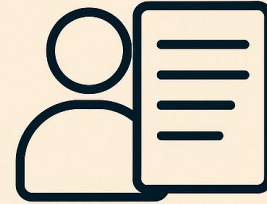
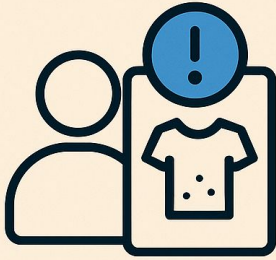
**El sistema ha de permetre
que els clients valorin els
productes rebuts**

**Els Personal Shoppers han
de veure la valoració dels
productes per millorar les
recomanacions**



CASOS D'ÚS PRINCIPALS

— Client —



**Notificar un
producte
defectuós**

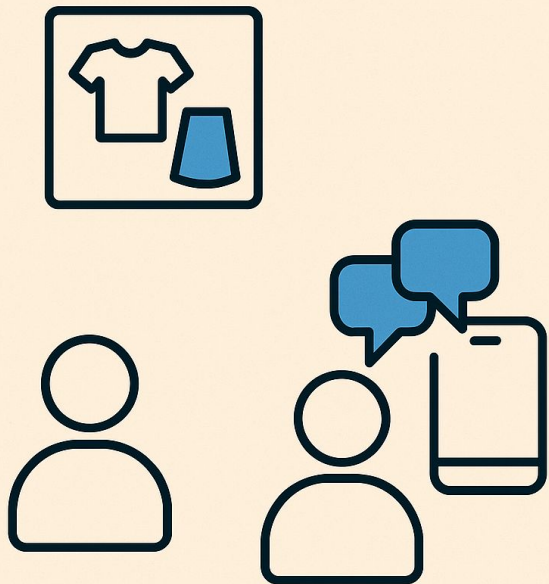
**Afegir un
producte a
la llista de
desitjos**

**Modificar
informació
d'una
entrega**

**Consultar
historial de
compres**

CASOS D'ÚS PRINCIPALS

— Personal Shopper —

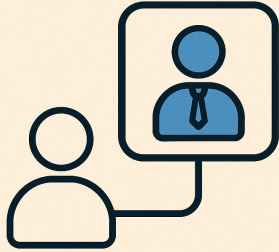


**Seleccionar peces
de roba**

**Rebre recomanacions
per fer una nova
comanda**

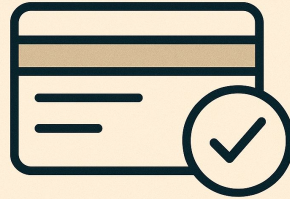
CASOS D'ÚS PRINCIPALS

**Administrador
del sistema**



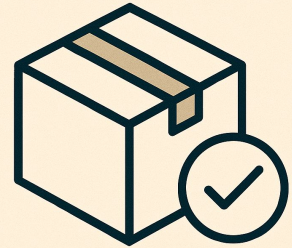
**Tenir assignat
un Personal
Shopper**

**Sistema de
pagament**



**Validar mètode
de pagament**

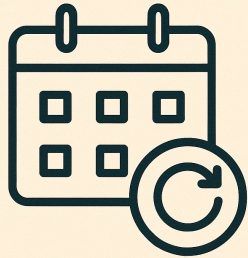
**Departament
de logística**



**Aprovar
devolució d'un
producte**

CASOS D'ÚS PRINCIPALS

**Sistema
automatitzat**



**Activar una
subscripció
mensual**

**Sistemes de
valoracions**



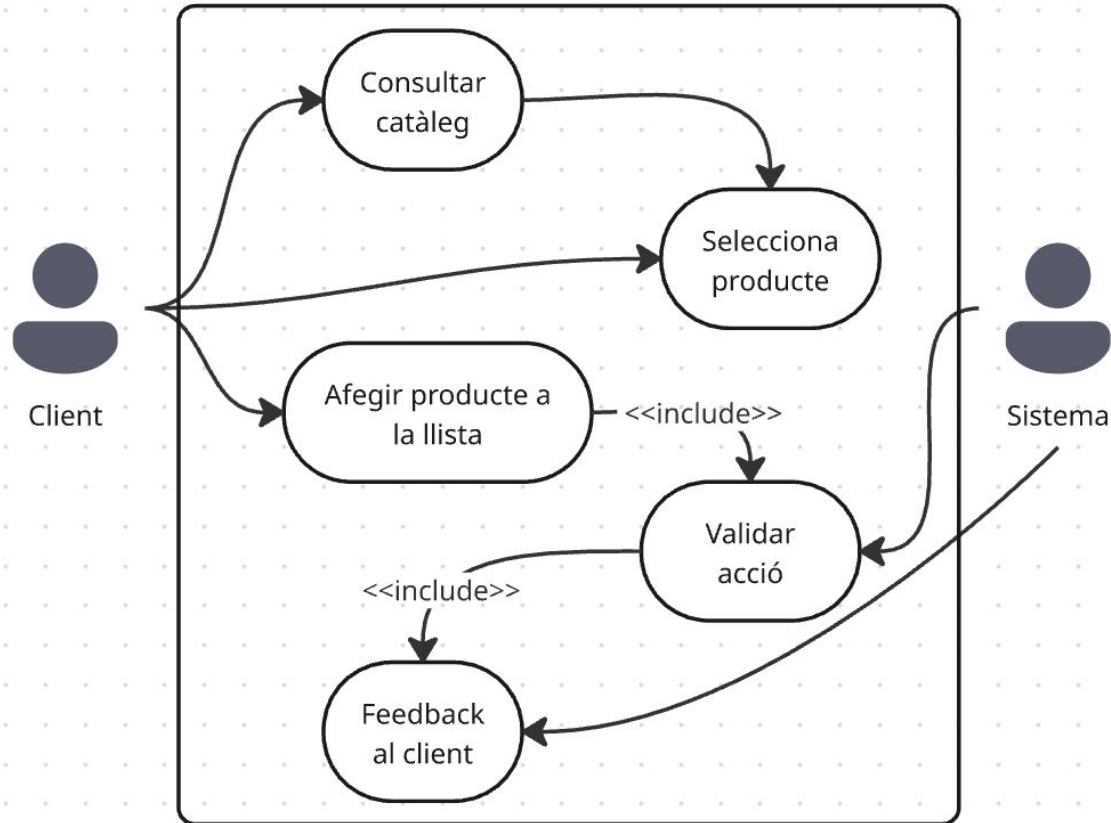
**Consultar les
valoracions de
productes**

**Gestió de
comandes**

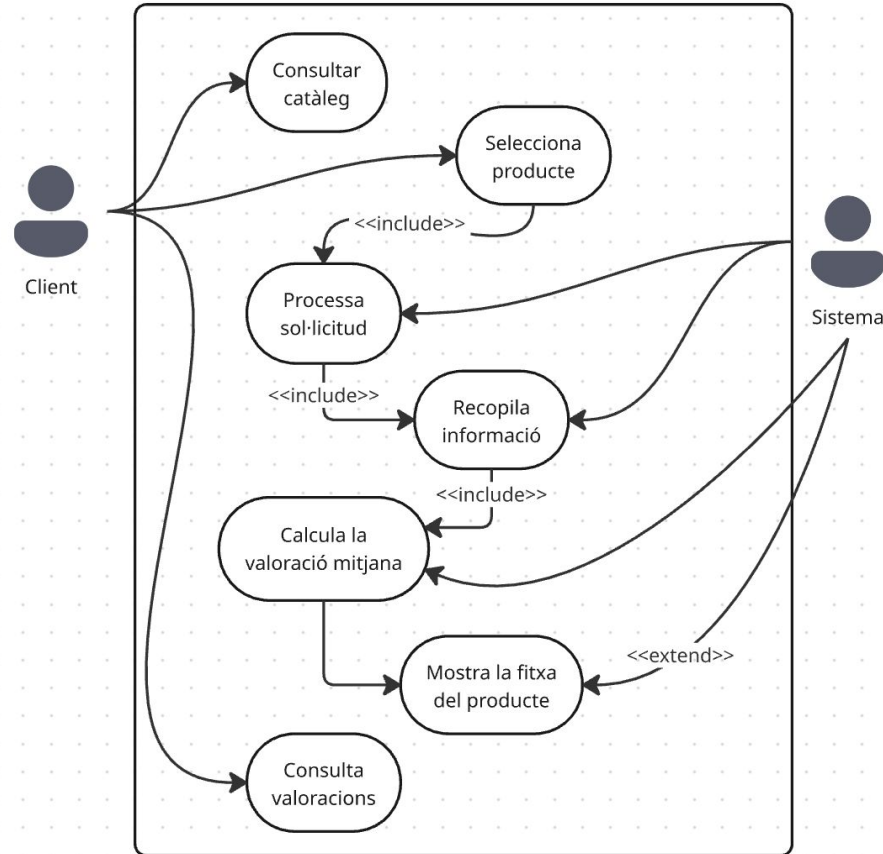


**Obtenir
descompte en
una comanda**

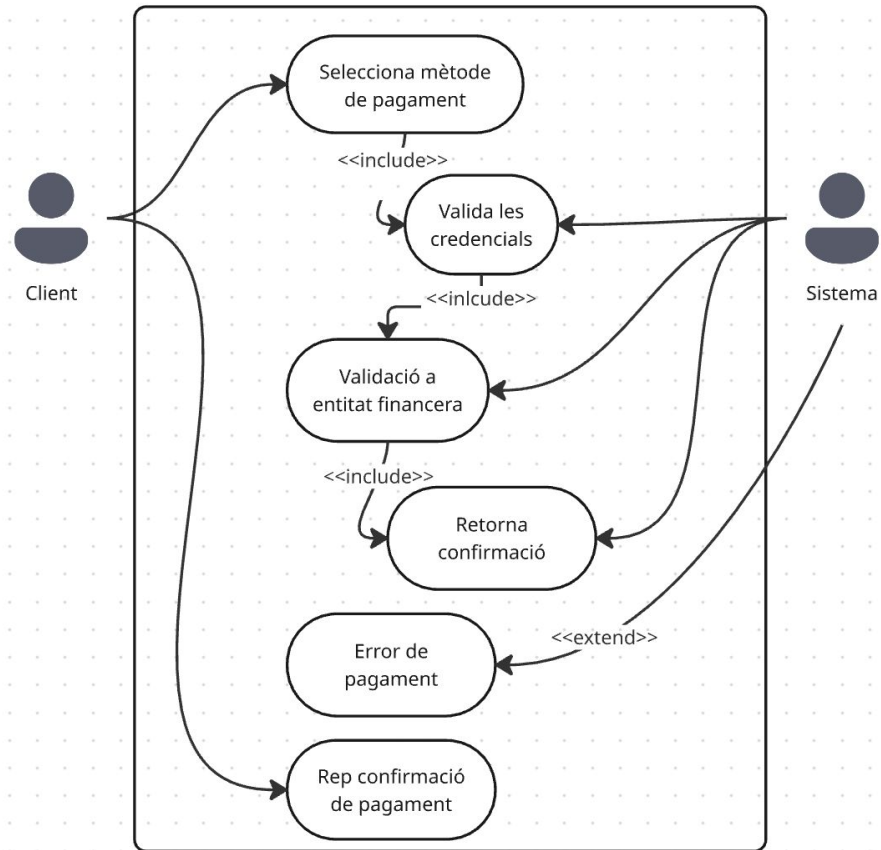
Cas d'ús 1: Afegir un producte a la llista de desitjos



Cas d'ús 2: Consultar les valoracions d'un producte:



Cas d'ús 3: Validar mètode de pagament:



Gràcies

Alguna pregunta?

