

MyPersonalShopper

NeitSense S.L.



Enginyeria del Programari

Curs: 2025 - 2026 UAB

Laia Alcalde – 1642329

Laia Cámara – 1710505

Cristina Huanca – 1709896

Elena Gutiérrez – 1703828

History of revisions	Date Version	Description	Author
1.0	9/11/2025	Commitment	Elena Gutierrez
2.0	10/11/2025	Organització PDF	Laia Camara
2.1	10/11/2025	Exercici 1,2	Cristina Huanca
2.2	14/11/2025	Exercici 3,4	Equip
2.3	24/11/2025	Exercici 5	Laia Alcalde

Índex

Pregunta 1	4
Pregunta 2	5
Requisit funcional 2 — Realitzar una comanda	5
Requisit funcional 3 — Gestió del pagament segur	5
Requisit funcional 4 — Retorn i valoració de peces	5
Pregunta 3a	6
Conflicte 1:	6
Conflicte 2	6
Pregunta 3b	7
Cas d'ús dependent 1	7
Cas d'ús dependent 2	7
Pregunta 4	7
Pregunta 5	9

Pregunta 1

Identifica tres **requisits no funcionals** candidats del sistema. Per cada requisit indica: una frase per identificar-lo, una o dues frases que el descriguin, el tipus de requisit segons els tipus presentats a classe i els stakeholders interessats.

Requisit	L'aplicació ha de complir els estàndards de ciberseguretat
Descripció	El sistema ha de garantir transaccions segures i el tractament adequat de dades personals i financeres, especialment en els pagaments amb targetes de crèdit, dèbit i PayPal. S'ha de protegir contra accessos no autoritzats i complir amb protocols de seguretat com SSL/TLS.
Tipus	Requisit de seguretat .
Stakeholders	<ul style="list-style-type: none"> Alba Torres (Departament financer i jurídic) Clients Equip de desenvolupament tecnològic

Requisit	L'aplicació ha de complir el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD)
Descripció	Les dades personals dels clients (adreça, NIF, correu, pagament, preferències d'estil...) han d'emmagatzemar-se i processar-se de manera confidencial, amb consentiment explícit i sense compartir-se amb tercers sense autorització. El sistema ha d'incloure mecanismes per a la gestió del consentiment i eliminació de dades.
Tipus	Requisit legal / de compliment normatiu .
Stakeholders	<ul style="list-style-type: none"> Alba Torres (responsable legal) Clients Empresa desenvolupadora (responsable tècnic)

Requisit	El sistema ha de tenir una interfície intuïtiva i fàcil d'utilitzar
Descripció	El sistema ha d'oferir una experiència d'usuari senzilla, especialment durant el procés de creació de perfil i realització de comandes. L'objectiu és minimitzar el temps i l'esforç necessaris per completar una acció (crear perfil <5 minuts, comanda amb pocs clics).
Tipus	Requisit d' usabilitat / experiència d'usuari (UX) .
Stakeholders	<ul style="list-style-type: none"> Clients Personal Shopper (que farà servir el sistema internament) Julietta Serrano (emprenedora principal)

Pregunta 2

Indica quatre **requisits funcionals** que identifiquis a les entrevistes. Per a documentar-los, fes servir el format de les històries d'usuari (sense conversa i sense els criteris d'acceptació): Com a <rol d'usuari> vull <objectiu> [per tal de <benefici>].

Exemple: Com a conductor vull poder especificar que les reserves s'accepten automàticament per tal de no haver d'estar pendent d'acceptar-les.

Requisit funcional 1 — Creació del perfil d'estil

Com a client **vull** poder crear el meu perfil amb informació sobre la meva talla, gustos i preferències **per tal de que** el meu Personal Shopper pugui seleccionar les peces que millor s'adaptin al meu estil.

Requisit funcional 2 — Realitzar una comanda

Com a client **vull** poder fer una comanda de manera senzilla un cop tingui el meu perfil creat **per tal de** que m'enviïn a casa una selecció de 5 peces triades pel meu Personal Shopper.

Requisit funcional 3 — Gestió del pagament segur

Com a client **vull** poder pagar la meva comanda mitjançant targeta de crèdit, dèbit o PayPal **per tal de** completar la compra de forma ràpida i sobretot complint els estàndards de seguretat.

Requisit funcional 4 — Retorn i valoració de peces

Com a client **vull** poder indicar quines peces em quedo i quines retorno, i deixar feedback o motius de devolució **per tal** d'ajudar al Personal Shopper a conèixer millor els meus gustos.

Pregunta 3a

Identifica dos casos en què hi hagi requisits que estiguin en conflicte. Indica quins són els requisits (mitjançant una frase que els identifiqui) i quins són els stakeholders interessats en cada un. **Raona per què consideres que estan en conflicte.**

Conflicte 1:

- **Requisits implicats:**
 - L'aplicació ha de complir els estàndards de ciberseguretat.
 - L'aplicació ha de ser intuïtiva i fàcil d'utilitzar.
- **Stakeholders interessats:**
 - Requisit 1 (Ciberseguretat): Alba Torres (Departament financer i jurídic), Clients, Equip tècnic.
 - Requisit 2 (Usabilitat): Clients, Personal Shopper, Julieta Serrano (emprenedora).
- **Raonament del conflicte:**

A vegades, garantir una alta seguretat pot complicar la usabilitat. Per exemple, per complir amb les regulacions de seguretat (autenticació de dos factors, encriptació de dades, etc.), es poden requerir passos addicionals que poden crear conflicte en l'usuari i complicar el procés, fent-lo menys intuïtiu. Un sistema de seguretat més estricte pot desagradar als usuaris que volen un procés de compra ràpid i senzill.

Conflicte 2

- **Requisits implicats:**
 - Les dades personals dels clients han de ser confidencials i només es poden compartir amb consentiment explícit.
 - El sistema ha de permetre que els Personal Shoppers tinguin accés a les dades dels clients per oferir recomanacions personalitzades.
- **Stakeholders interessats:**
 - Requisit 1 (Confidencialitat): Alba Torres (responsable legal), Clients.
 - Requisit 2 (Accés a dades per Personal Shopper): Juli Alafia (Personal Shopper), Clients.
- **Raonament del conflicte:**

Hi ha un conflicte entre garantir la privacitat de les dades i la necessitat de personalitzar les recomanacions. Els Personal Shoppers necessiten accedir a certes dades personals per oferir un servei personalitzat (gustos, talles, preferències), però això podria entrar en conflicte amb la confidencialitat de les dades. És crucial establir un sistema de consentiment explícit i limitació d'accés a les dades per resoldre aquest conflicte.

Pregunta 3b

Identifica un mínim d'un cas d'ús en què hi hagi dos o més requisits dependents entre si ja sigui perquè un implica un altre, o perquè un sigui subconjunt de l'altre. **Raona la resposta.**

Cas d'ús dependent 1

- **Requisits implicats:**
 - L'aplicació ha de permetre als clients fer comandes de manera senzilla.
 - Els clients han de crear un perfil d'estil abans de poder fer una comanda.
- **Stakeholders interessats:**
 - Requisit 1 (Comanda senzilla): Clients, Personal Shopper.
 - Requisit 2 (Perfil d'estil): Clients, Personal Shopper.
- **Raonament de la dependència:**

Els requisits són dependents, ja que la creació del perfil d'estil (informació sobre gusts i preferències) és prerrequisit per poder fer una comanda personalitzada. El client necessita omplir el perfil perquè el Personal Shopper pugui oferir recomanacions adaptades, però alhora, la facilitat per fer comandes dependrà del fet que senzill sigui completar aquest procés de creació del perfil. Per tant, el procés de crear el perfil està lligat al procés de fer la comanda (el perfil ha de ser complet per a poder efectuar una comanda).

Cas d'ús dependent 2

- **Requisits implicats:**
 - El sistema ha de permetre que els clients valorin els productes rebuts.
 - Els Personal Shoppers han de veure la valoració dels productes per millorar les recomanacions.
- **Stakeholders interessats:**
 - Requisit 1 (Valoració dels productes): Clients.
 - Requisit 2 (Accés a les valoracions): Juli Alafia (Personal Shopper), Clients.
- **Raonament de la dependència:**

El requisit 1 (que els clients puguin valorar els productes) està directament relacionat amb el requisit 2 (que els Personal Shoppers vegin les valoracions per millorar les recomanacions). Els Personal Shoppers només podran millorar les seves recomanacions si els clients han valorat els productes prèviament. Així doncs, per a que el Personal Shopper tingui informació útil per ajustar les recomanacions a cada client, és imprescindible que els clients facin valoracions.

Pregunta 4

Fes una llista de casos d'ús **a nivell d'usuari** (mínim 10) on l'actor principal sigui el client. Per cada cas d'ús indica un nom de cas d'ús i quin actor l'inicia. Fixa't que el nom del cas d'ús sigui adequat segons les indicacions que es donen a classe. **No cal fer l'especificació ni detallada ni general dels casos d'ús, només indicar-ne el nom i l'actor iniciador.**

Per començar, especificarem quines són les diferències entre un actor principal i un actor iniciador. Un **actor principal**, el client en aquest cas, és qui interactua directament amb el sistema per aconseguir un objectiu. El client serà qui es beneficiï per fer una tasca o finalitat. Mentre que l'**actor iniciador** és qui comença l'acció o el procés del sistema, més concretament el cas d'ús.

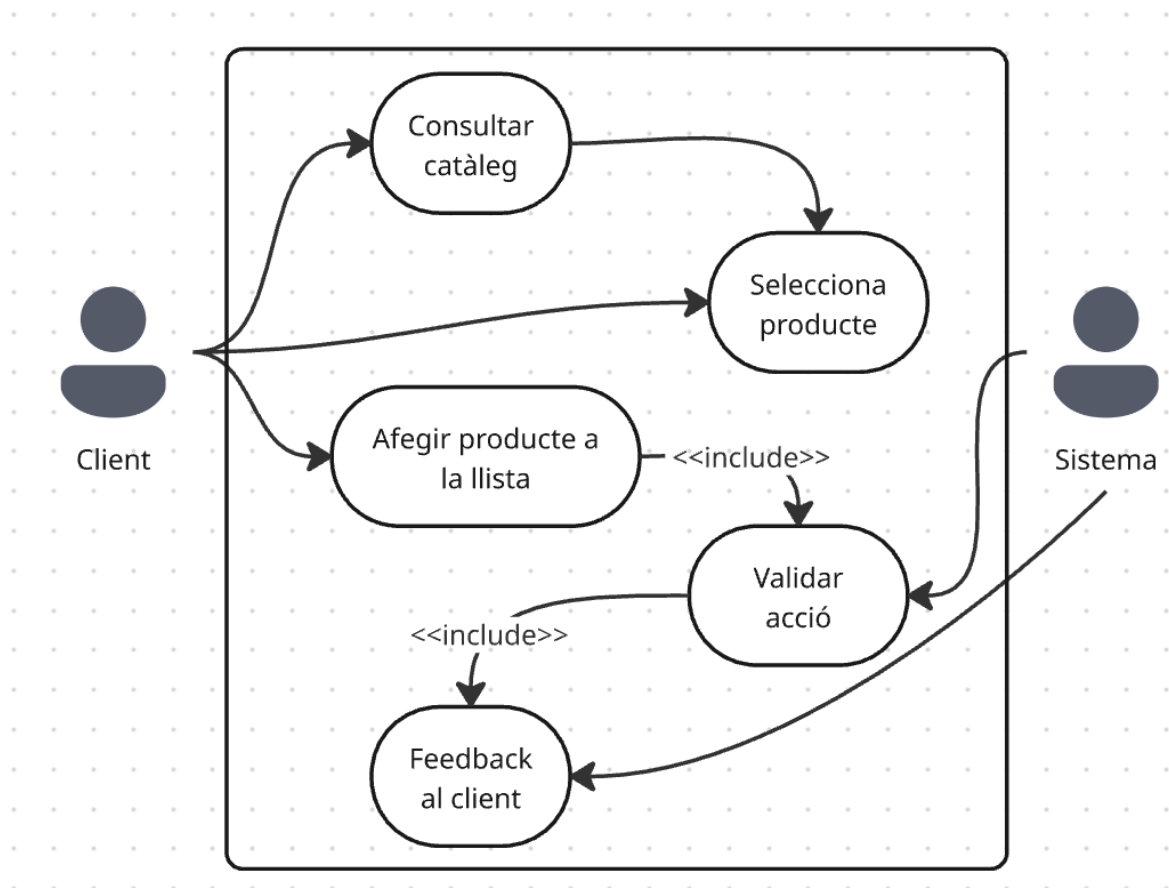
Casos d'ús, Client → Actor principal	Actor que inicia el cas
Tenir assignat un Personal Shopper	Administrador del sistema
Seleccionar peces de roba	Personal Shopper
Notificar un producte defectuós	Client
Validar mètode de pagament	Sistema de pagament
Aprovar devolució d'un producte	Departament de logística
Afegir un producte a la llista de desitjos	Client
Activar una subscripció mensual	Sistema automatitzat
Consultar les valoracions de productes	Sistemes de comentaris i valoracions
Modificar informació d'una entrega	Client
Obtenir descompte en una comanda	Sistema de gestió de comandes
Rebre recomanacions de nova comanda	Personal Shopper
Consultar historial de compres	Client

Pregunta 5

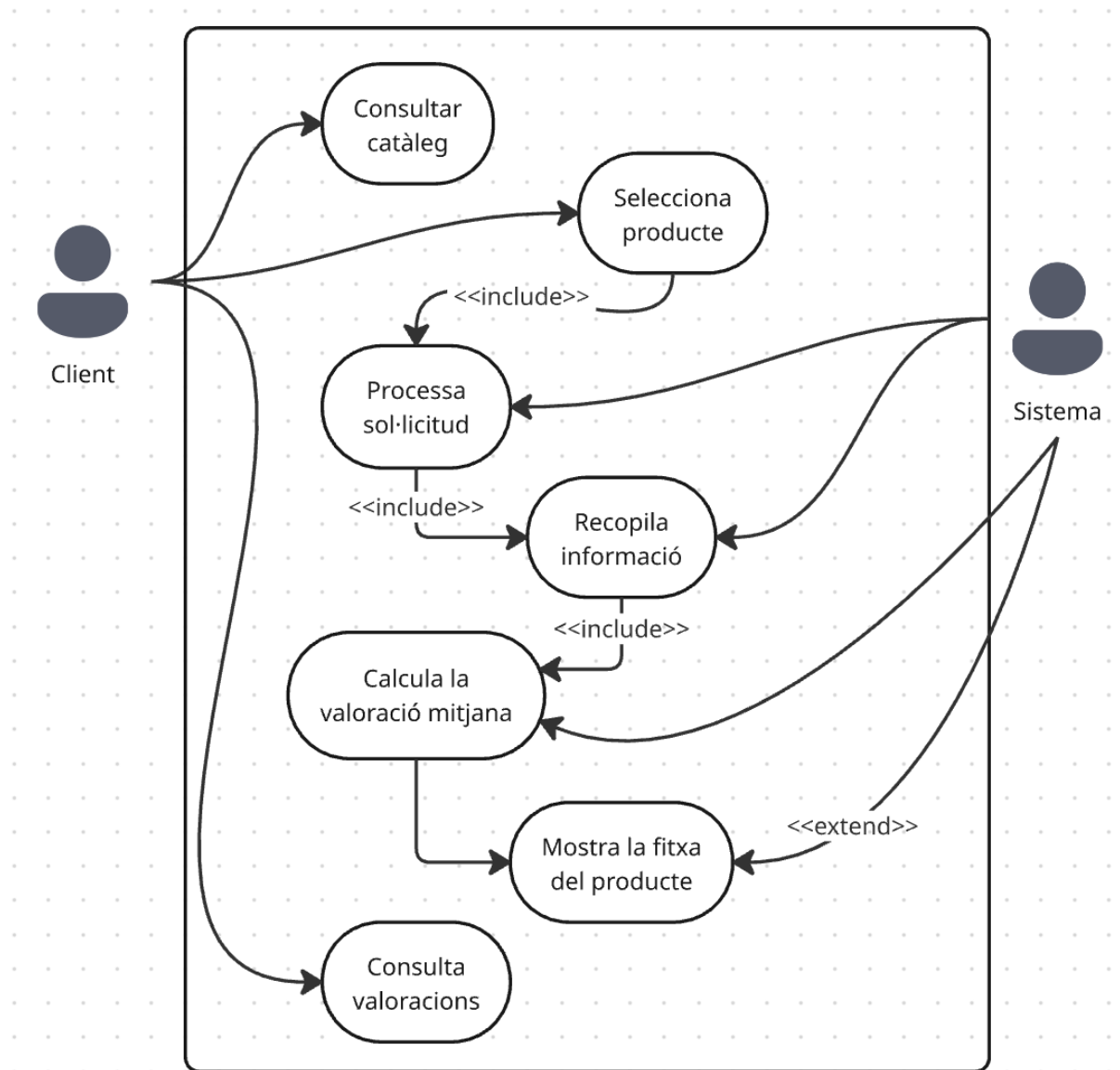
De tots els casos d'ús que heu posat a l'exercici 4 trieu-ne alguns (mínim 3) i feu-ne els diagrames de casos d'ús i les seves descripcions DCUS. Utilitzeu la mateixa **plantilla que s'ha utilitzat en els materials**: identificador del cas d'ús, actor principal, actors de suport, nivell, àmbit, escenari principal d'èxit i escenaris alternatius.

Un d'aquests casos d'ús ha de ser el que descriu el cas d'ús corresponent a una **comanda per part d'un client** (suposant que el client ja té un perfil creat), des del moment que el client indica que vol fer una comanda fins que fa el pagament. Penseu com a escenari principal d'èxit que el client es queda tot el demanat.

Cas d'ús 1: Afegir un producte a la llista de desitjos:



Cas d'ús 2: Consultar les valoracions d'un producte:



Cas d'ús 3: Validar mètode de pagament:

